

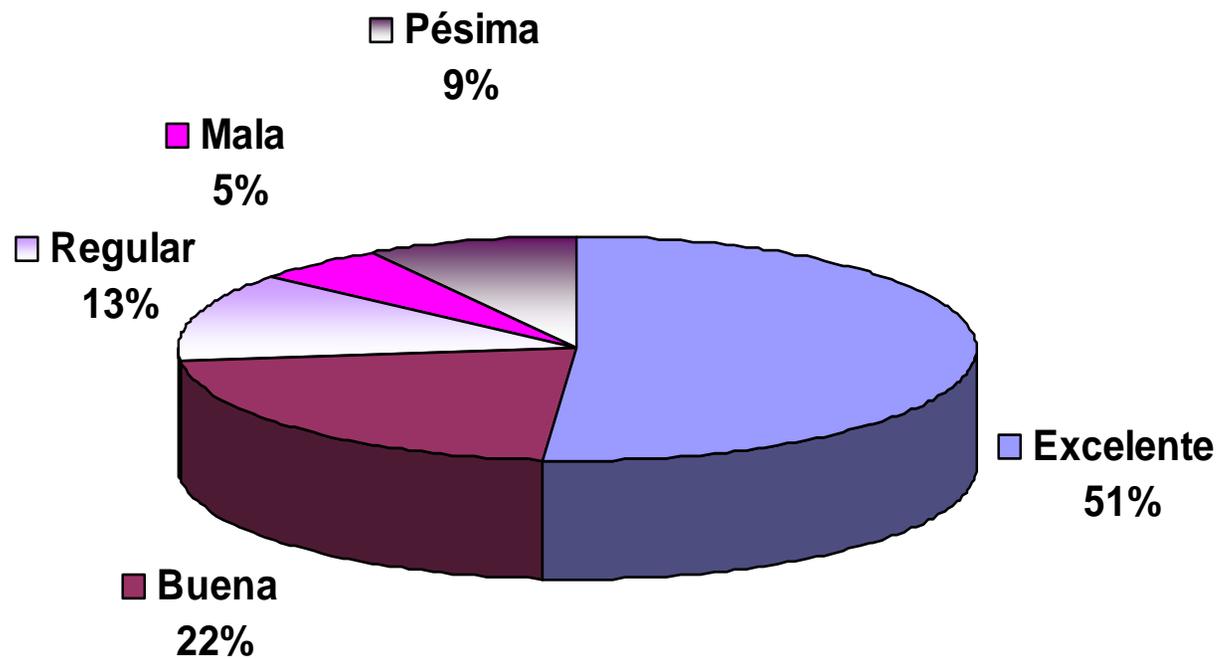


**Sistema de Gestión Integrado**

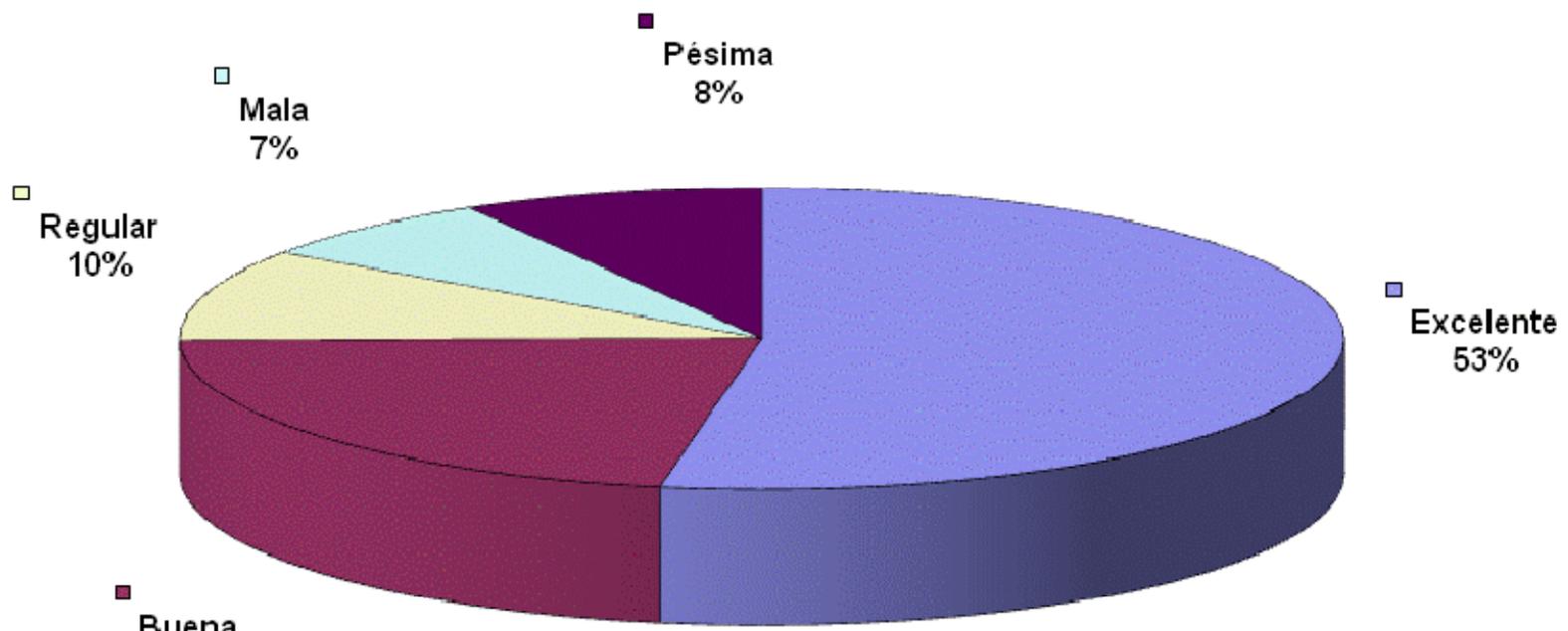
**Superintendencia Financiera de  
Colombia**

**Resultados encuesta de satisfacción  
Primer semestre de 2010**



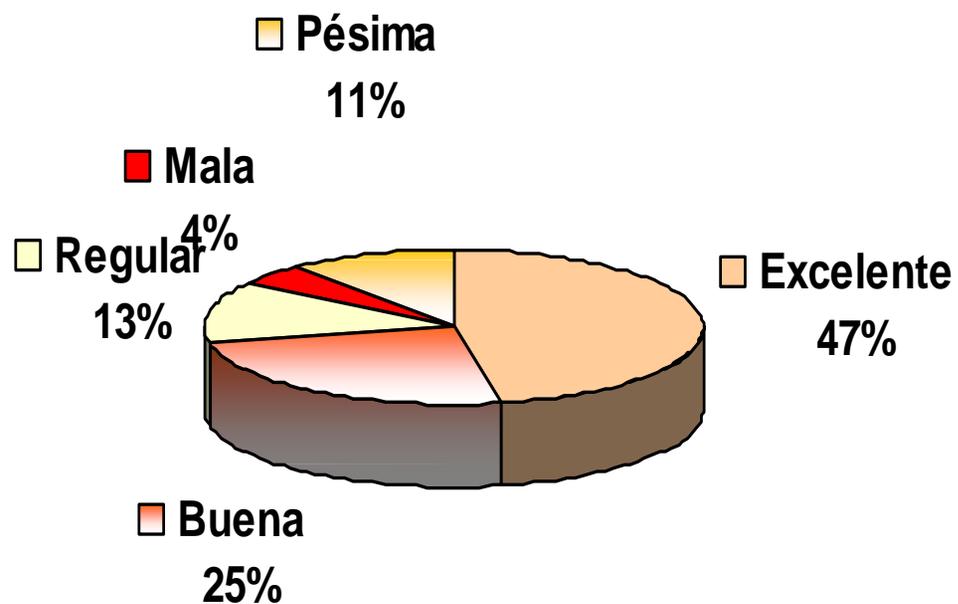


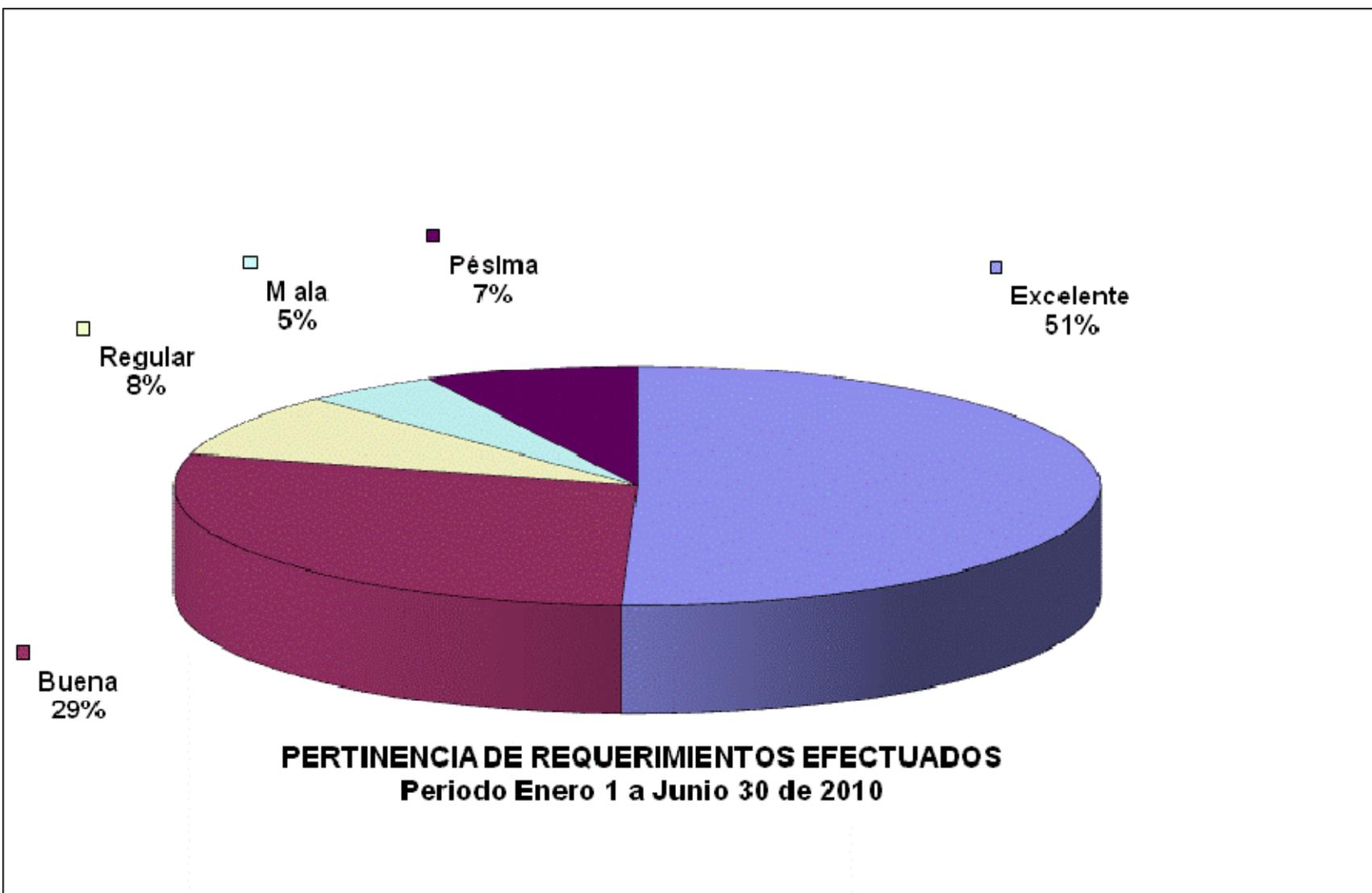
Resultados totales institucionales  
**CALIDAD DEL SERVICIO RECIBIDO**  
Periodo Enero 1 a Junio 30 de 2010

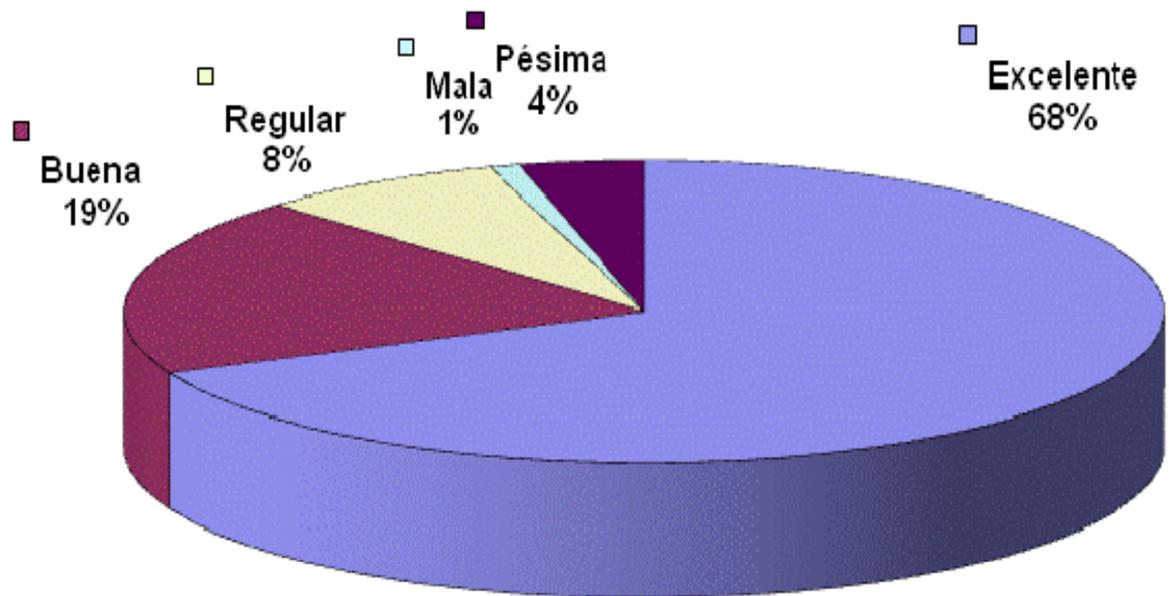


**Resultados totales institucionales  
OPORTUNIDAD EN LA PRESTACION DELSERVICIO  
Periodo Enero 1 a Junio 30 de 2010**

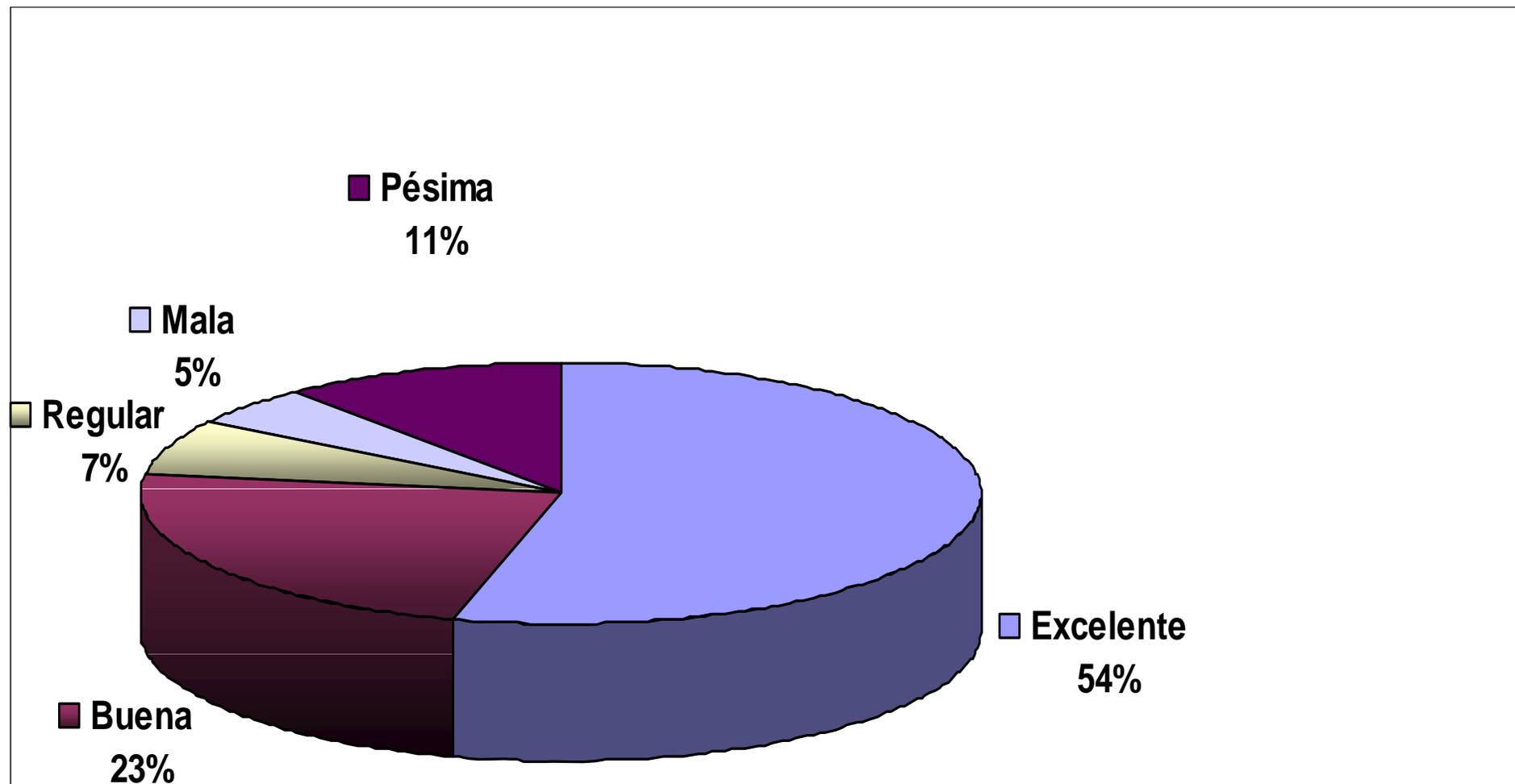
**RAZONABILIDAD DEL TIEMPO UTILIZADO PARA ESTUDIAR  
DOCUMENTOS Y FORMULAR OBSERVACIONES  
Periodo Enero 1 a Junio 30 de 2010**







**AMABILIDAD Y ACTITUD DE SERVICIO**  
Periodo Enero 1 a Junio 30 de 2010



## SUSTENTACIÓN DE LA RESPUESTA FINAL

Periodo Enero 1 a Junio 30 de 2010

## Ficha Técnica:

- Mecanismo para recolección de la información: encuesta publicada en el sitio Web de la SFC.
- Periodo recolección de las encuestas: Enero 1 a junio 30 de 2010.
- Procesos objeto de evaluación: Todos
- Áreas objeto de evaluación: Todas
- Número de encuestas diligenciadas: 221