

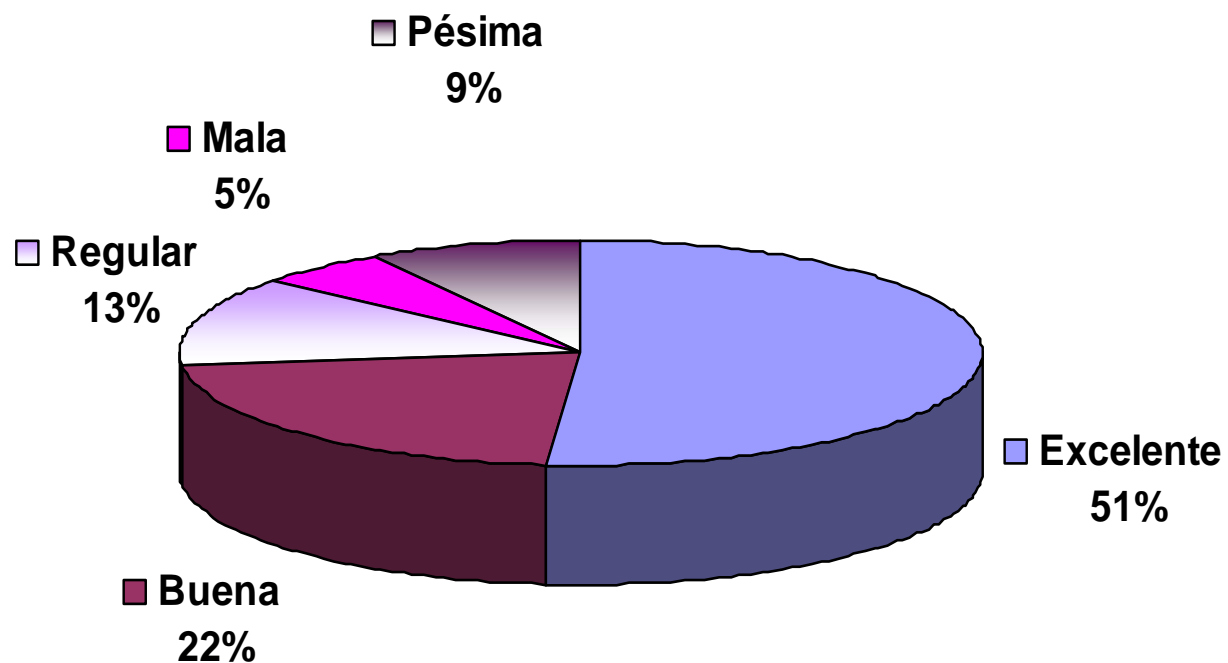


Sistema de Gestión Integrado

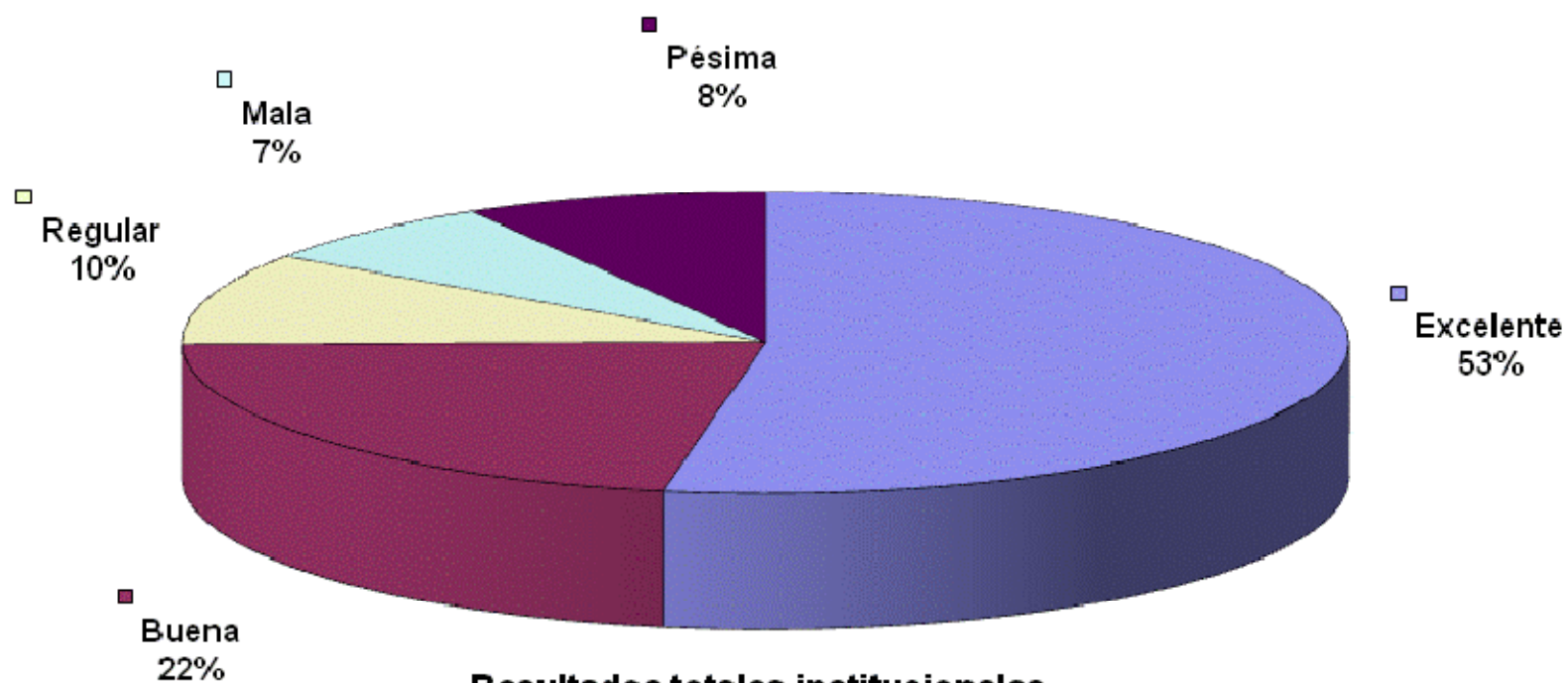
Superintendencia Financiera de Colombia

**Resultados encuesta de satisfacción
Primer semestre de 2010**



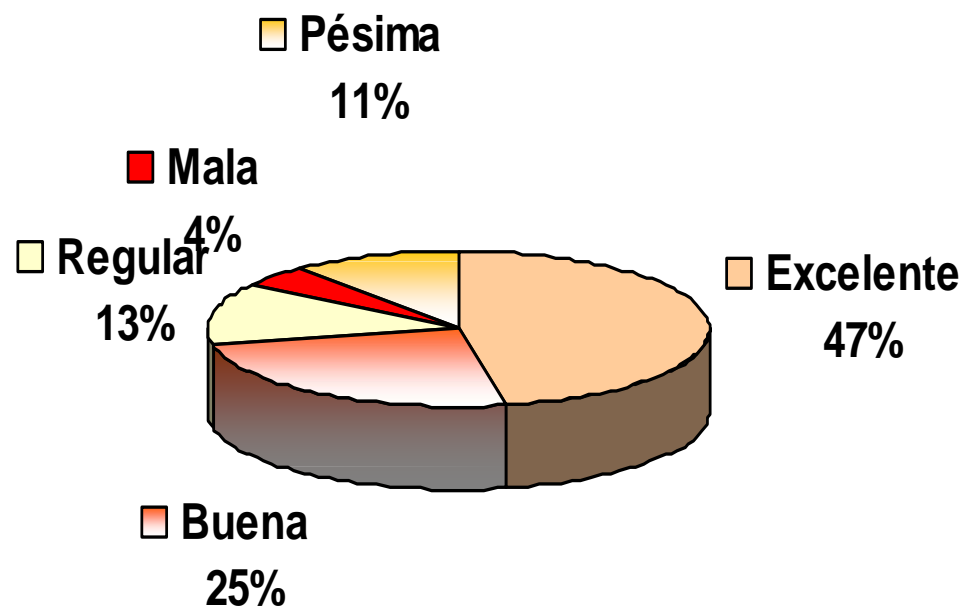


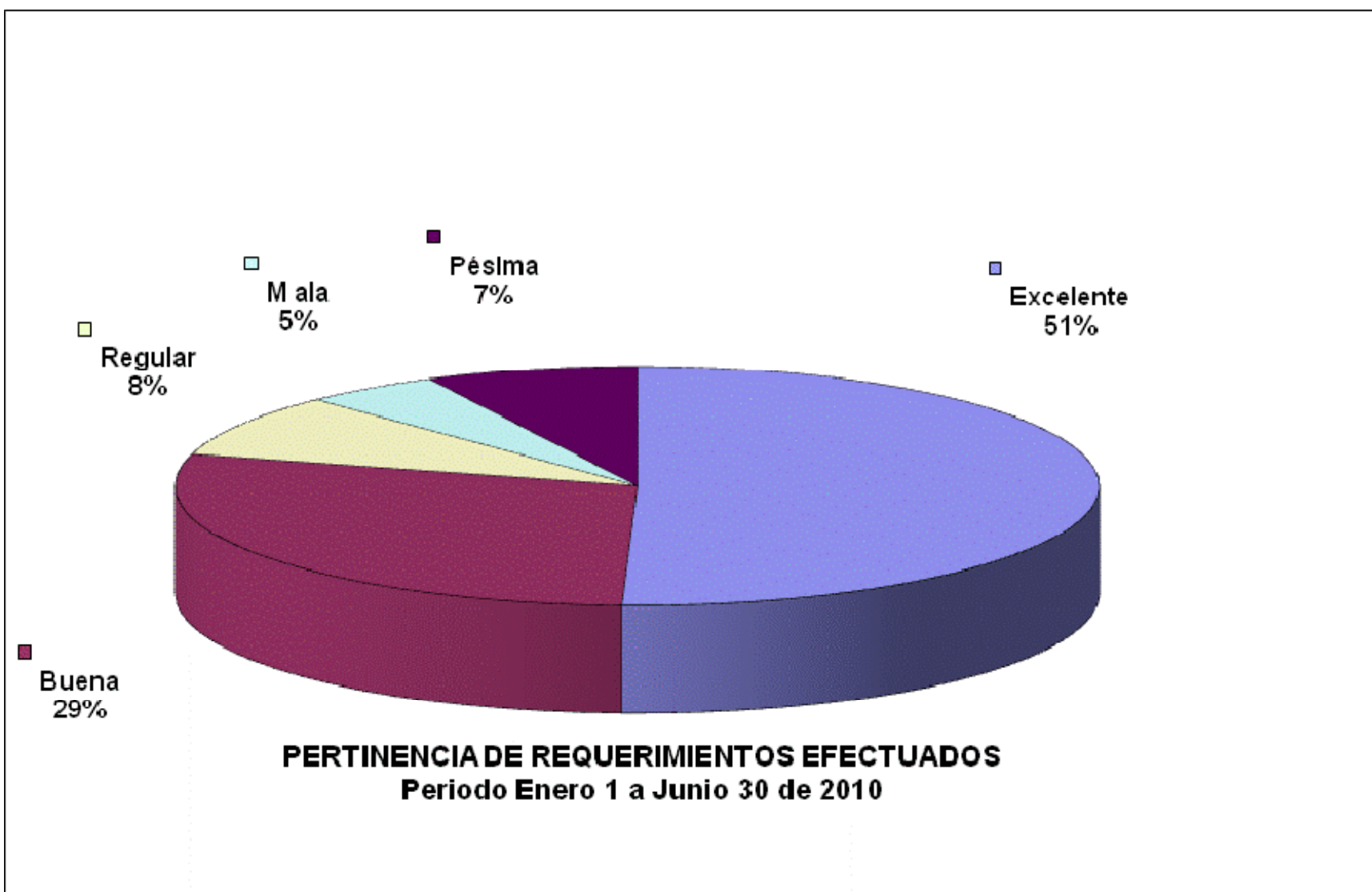
Resultados totales institucionales
CALIDAD DEL SERVICIO RECIBIDO
Periodo Enero 1 a Junio 30 de 2010

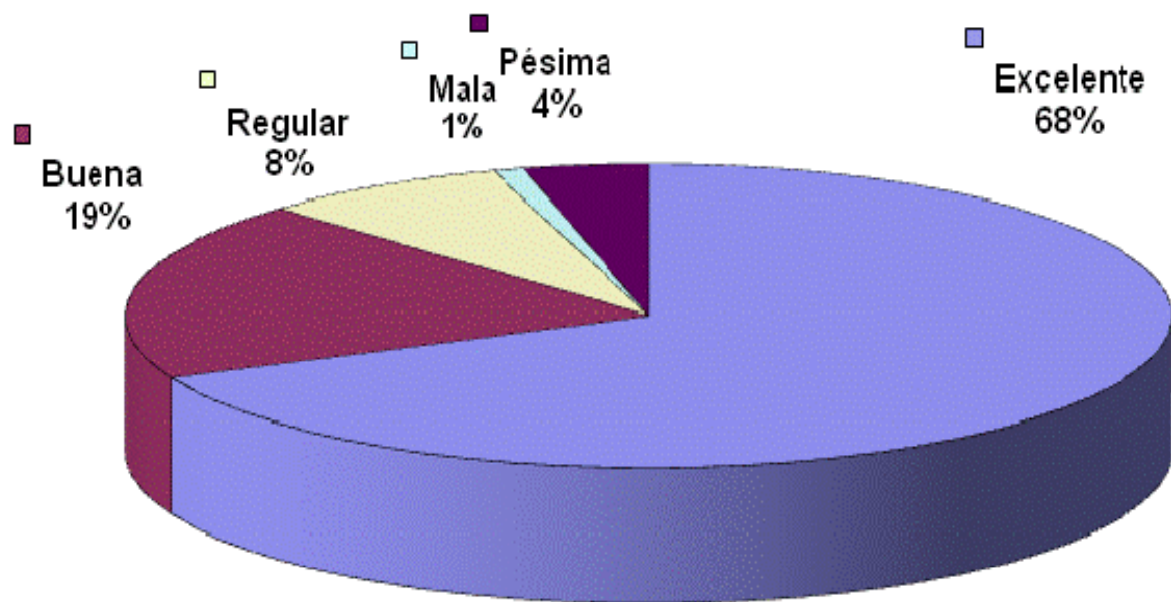


Resultados totales institucionales
OPORTUNIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO
Periodo Enero 1 a Junio 30 de 2010

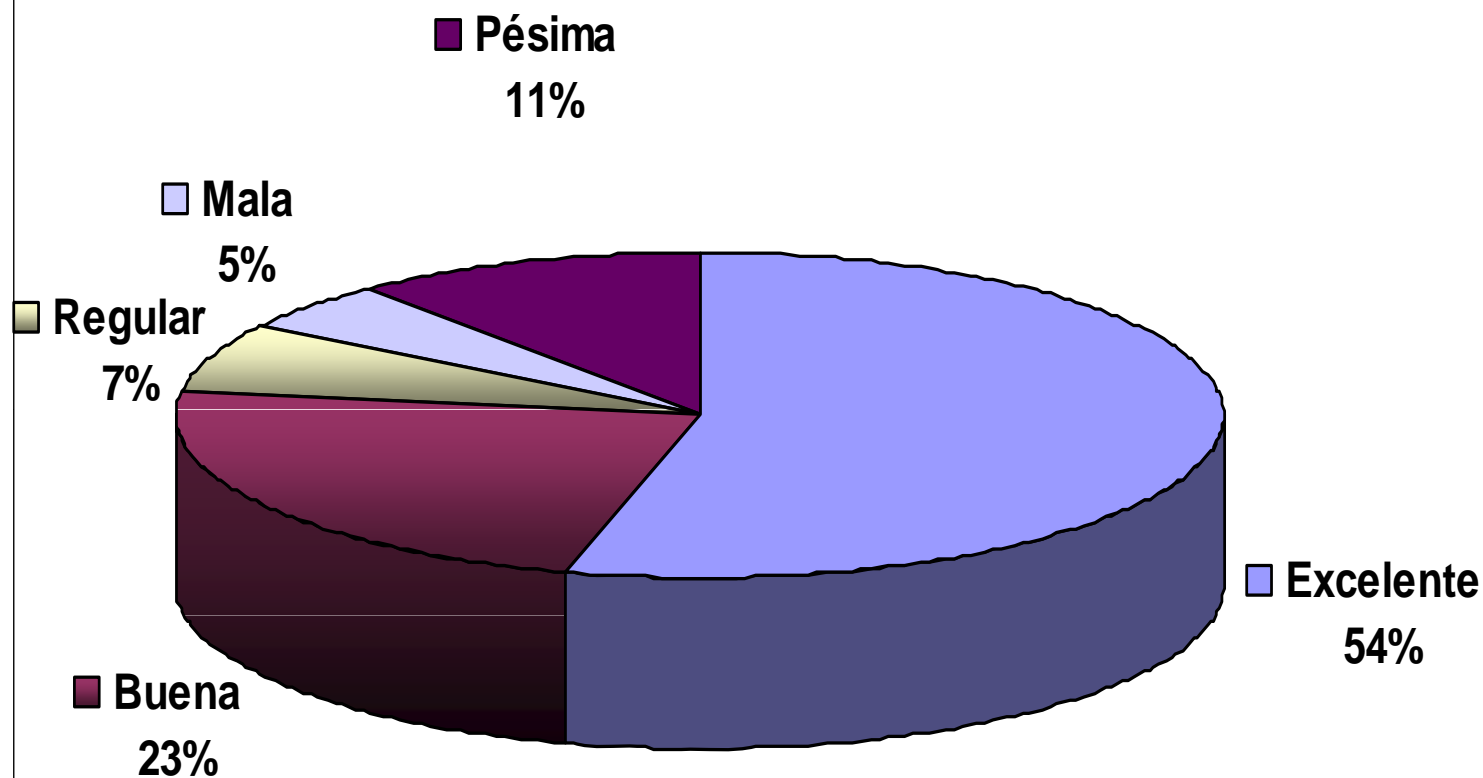
**RAZONABILIDAD DEL TIEMPO UTILIZADO PARA ESTUDIAR
DOCUMENTOS Y FORMULAR OBSERVACIONES
Periodo Enero 1 a Junio 30 de 2010**







AMABILIDAD Y ACTITUD DE SERVICIO
Periodo Enero 1 a Junio 30 de 2010



SUSTENTACIÓN DE LA RESPUESTA FINAL
Periodo Enero 1 a Junio 30 de 2010

Ficha Técnica:

- Mecanismo para recolección de la información: encuesta publicada en el sitio Web de la SFC.
- Periodo recolección de las encuestas: Enero 1 a junio 30 de 2010.
- Procesos objeto de evaluación: Todos
- Áreas objeto de evaluación: Todas
- Número de encuestas diligenciadas: 221