



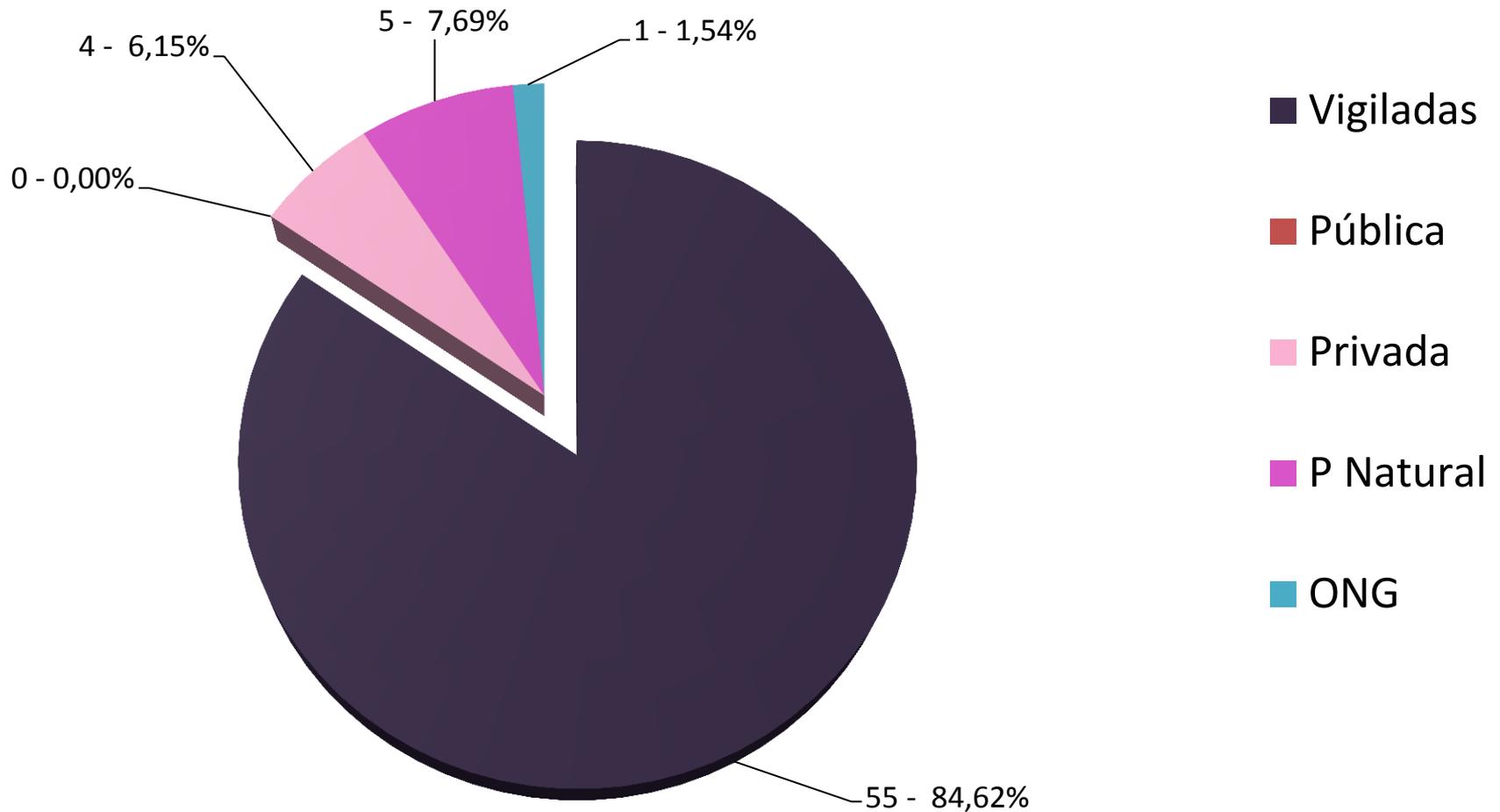
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Primer semestre de 2012

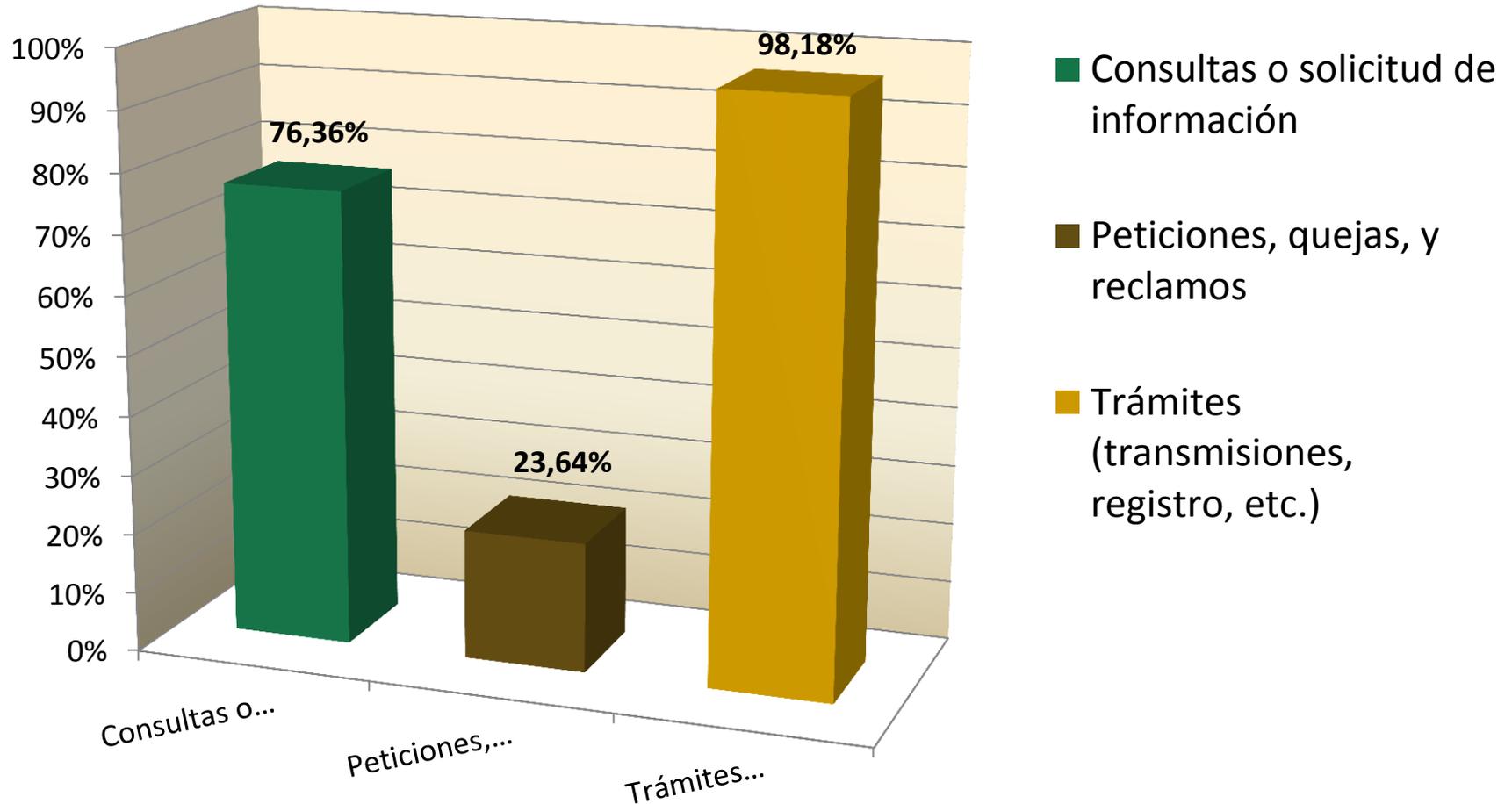
Ficha técnica:

- Mecanismo para recolección de la información: encuesta publicada en el sitio Web de la SFC.
- Periodo recolección de las encuestas: Agosto 2012.
- Dirigida a los siguientes clientes de la SFC:
 - ✓ Vigilados y/o controlados
 - ✓ Privada
 - ✓ Pública
 - ✓ Agremiación, ONG, fundación
 - ✓ Persona natural
- Número de encuestas diligenciadas: 65
- Fuente:
<http://bi.superfinanciera.gov.co/encuestaopsatisfclite/encuestaopsatisfclite.jsp>

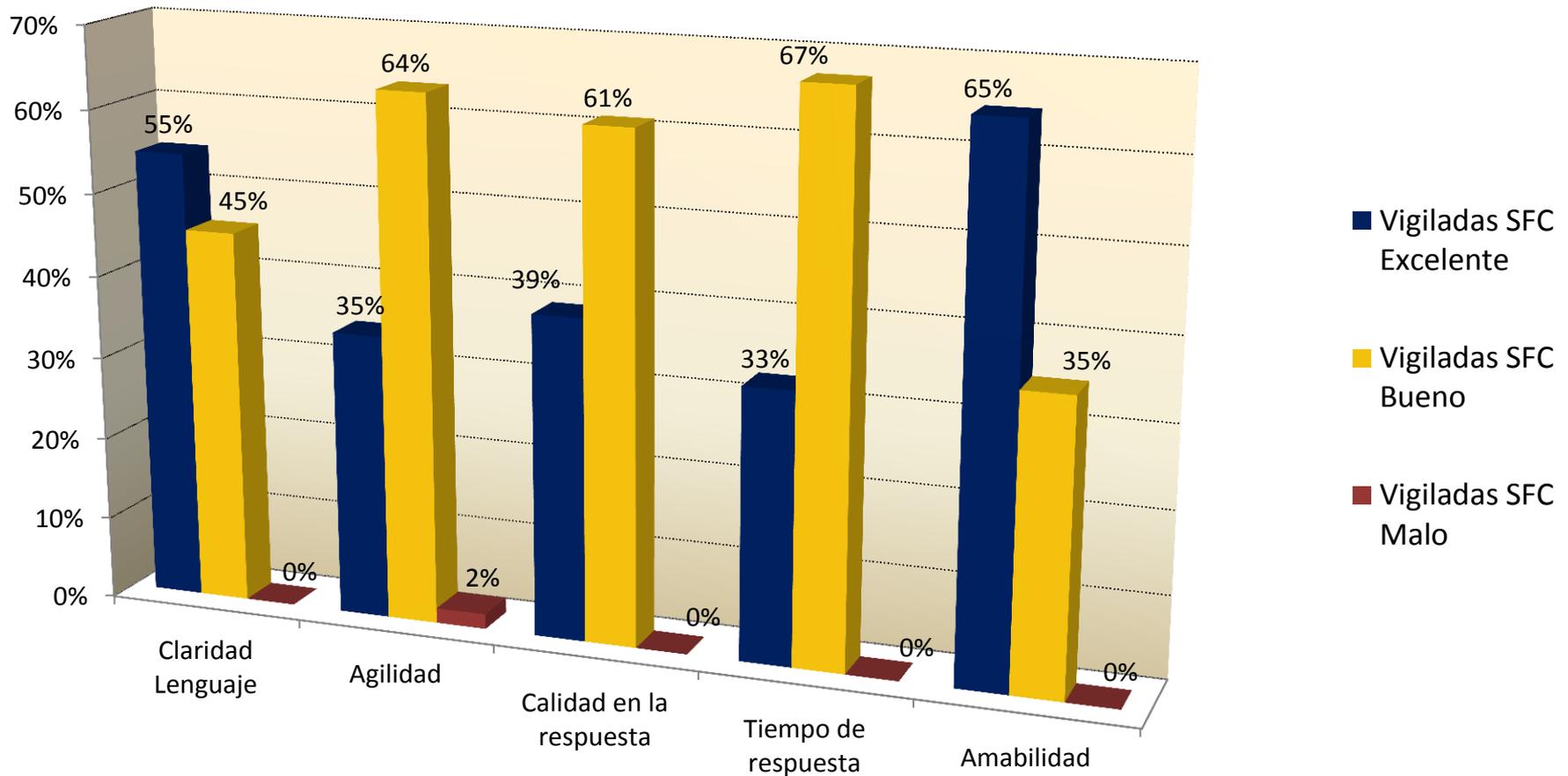
Respuesta total de encuestas



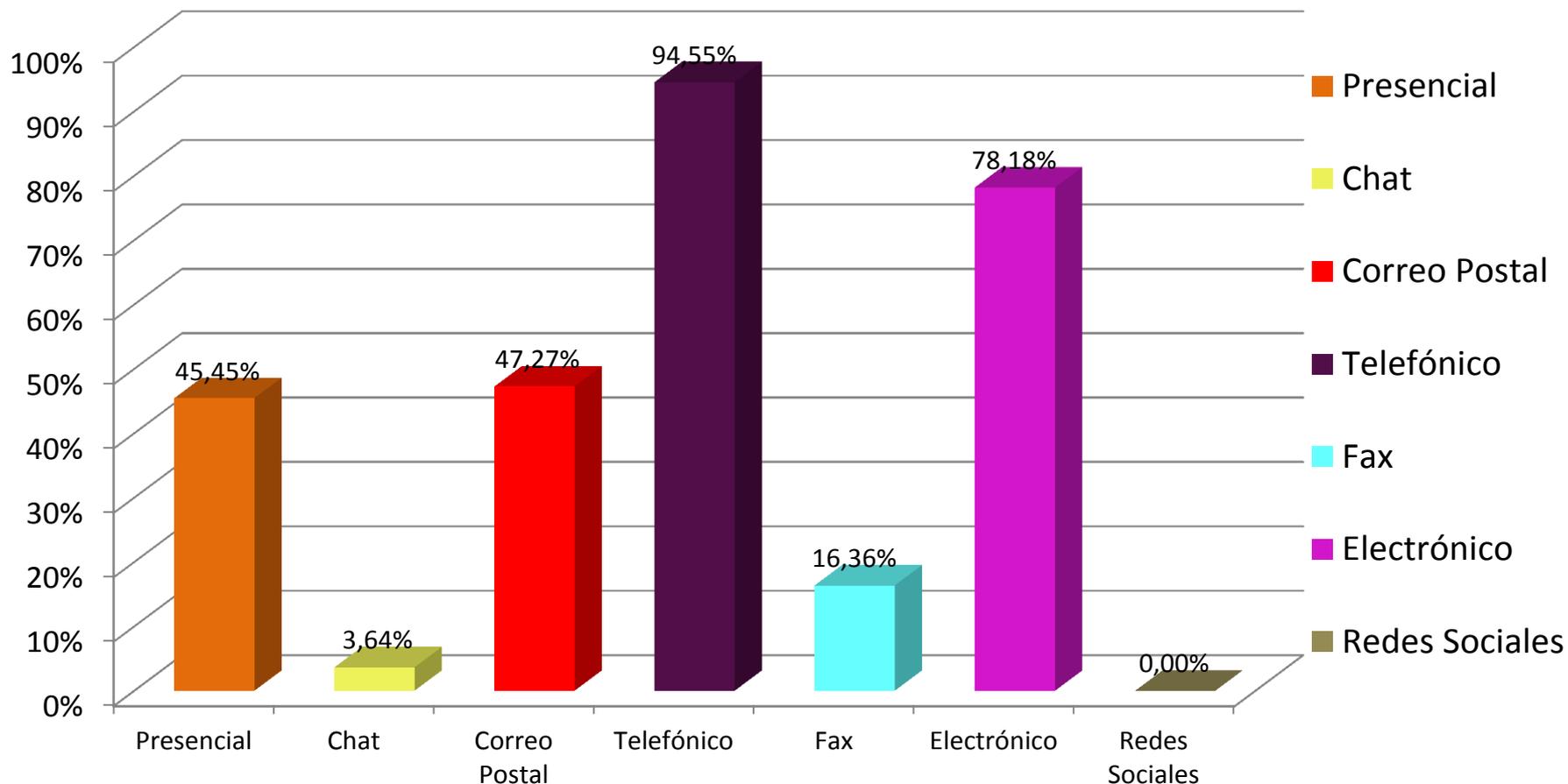
Servicios usados por las Vigiladas de la SFC



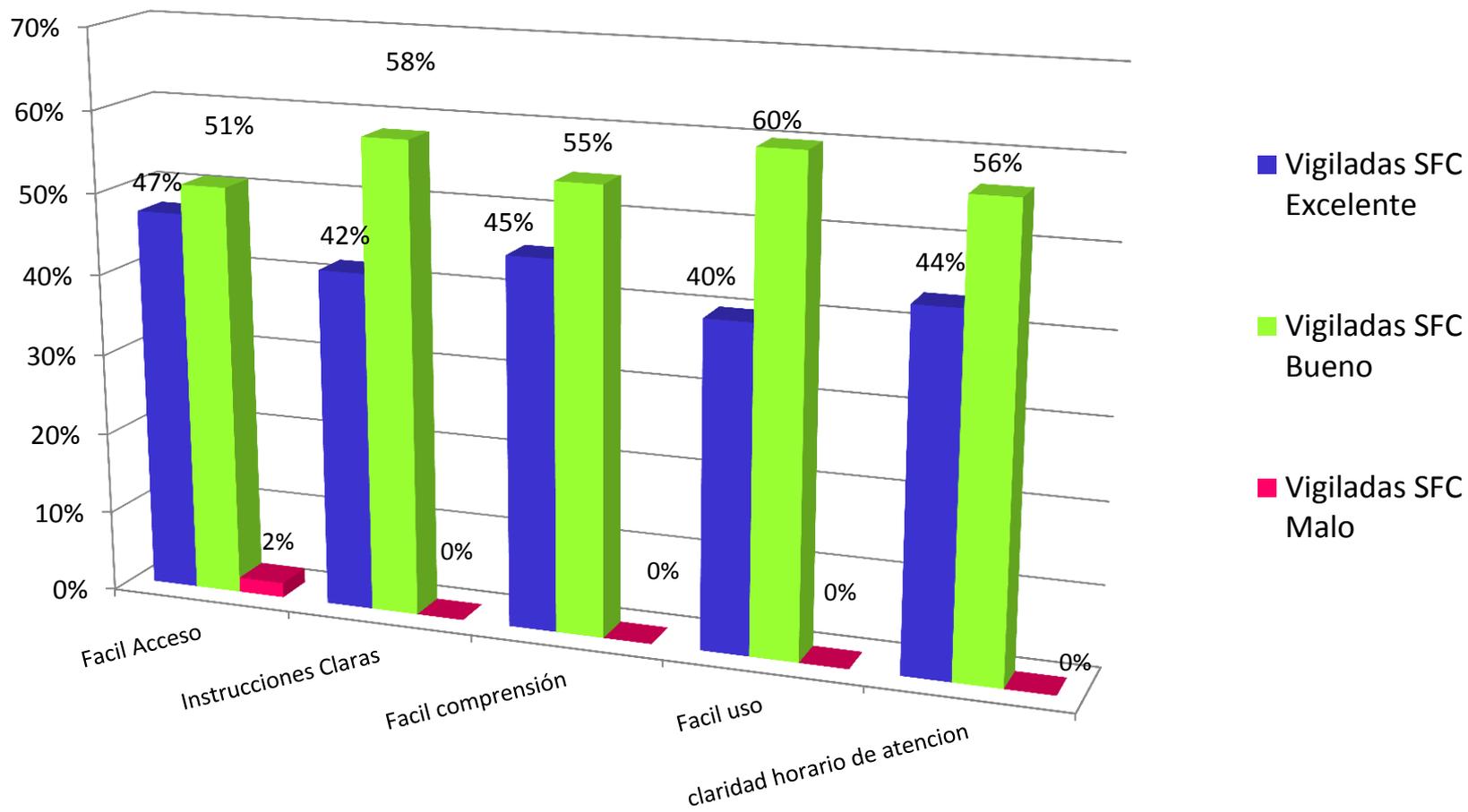
Calificación de los servicios recibidos - Vigiladas SFC



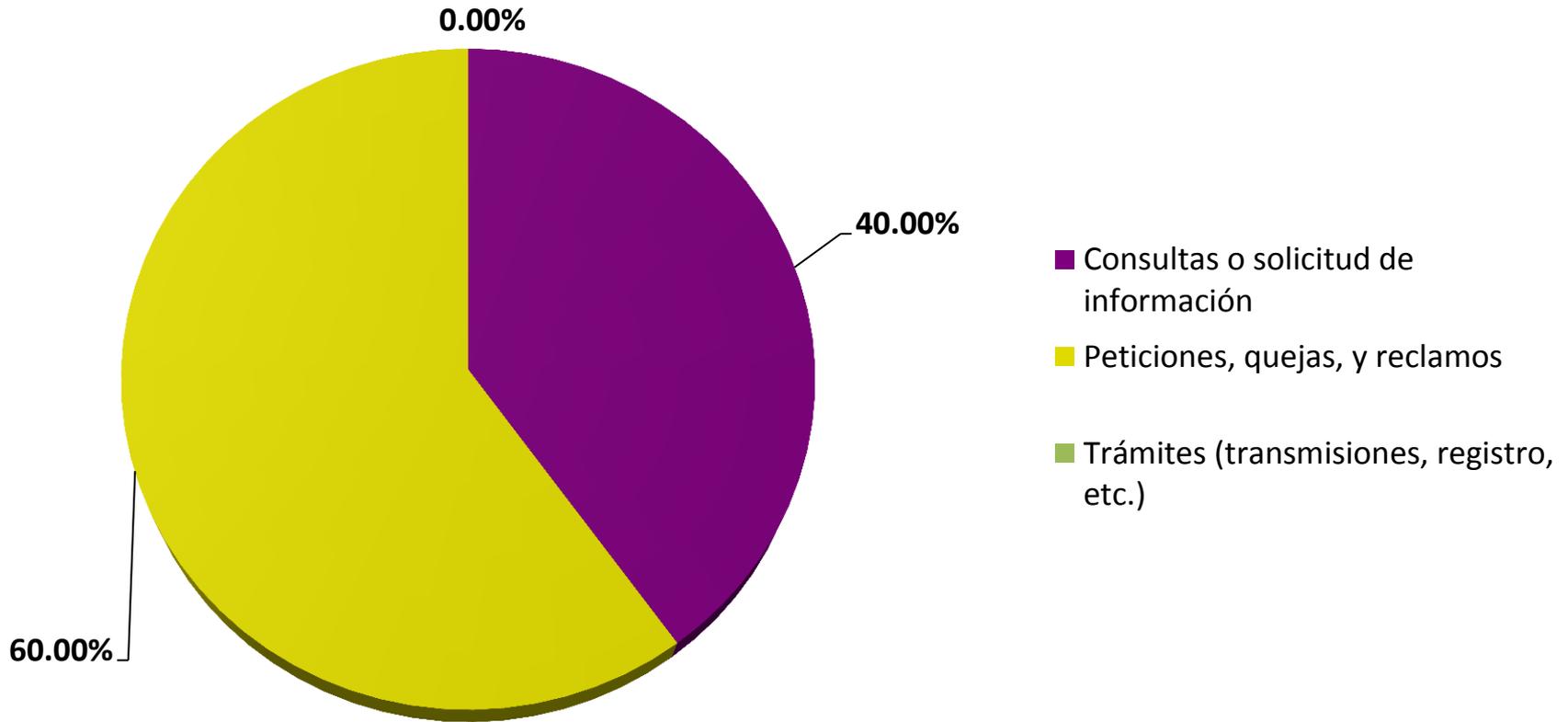
Canales de contacto usados - vigiladas de la SFC



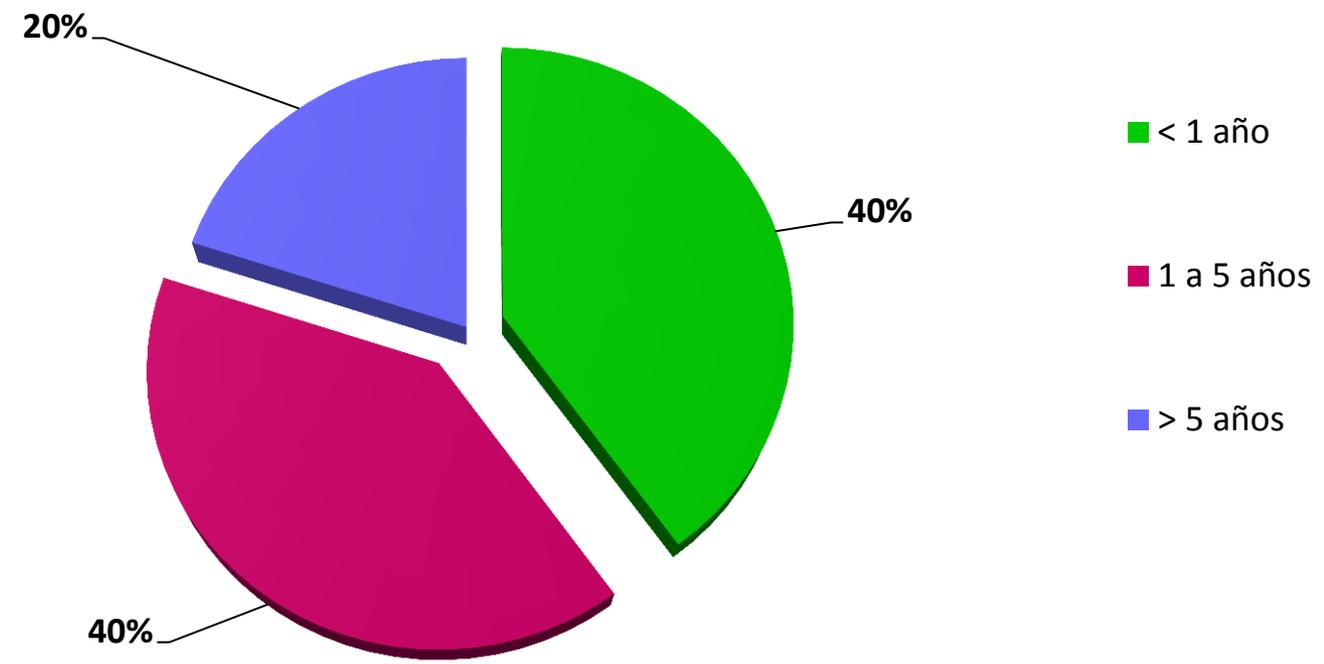
Calificación de los canales de acceso - Vigiladas SFC



Servicios usados por las Personas Naturales

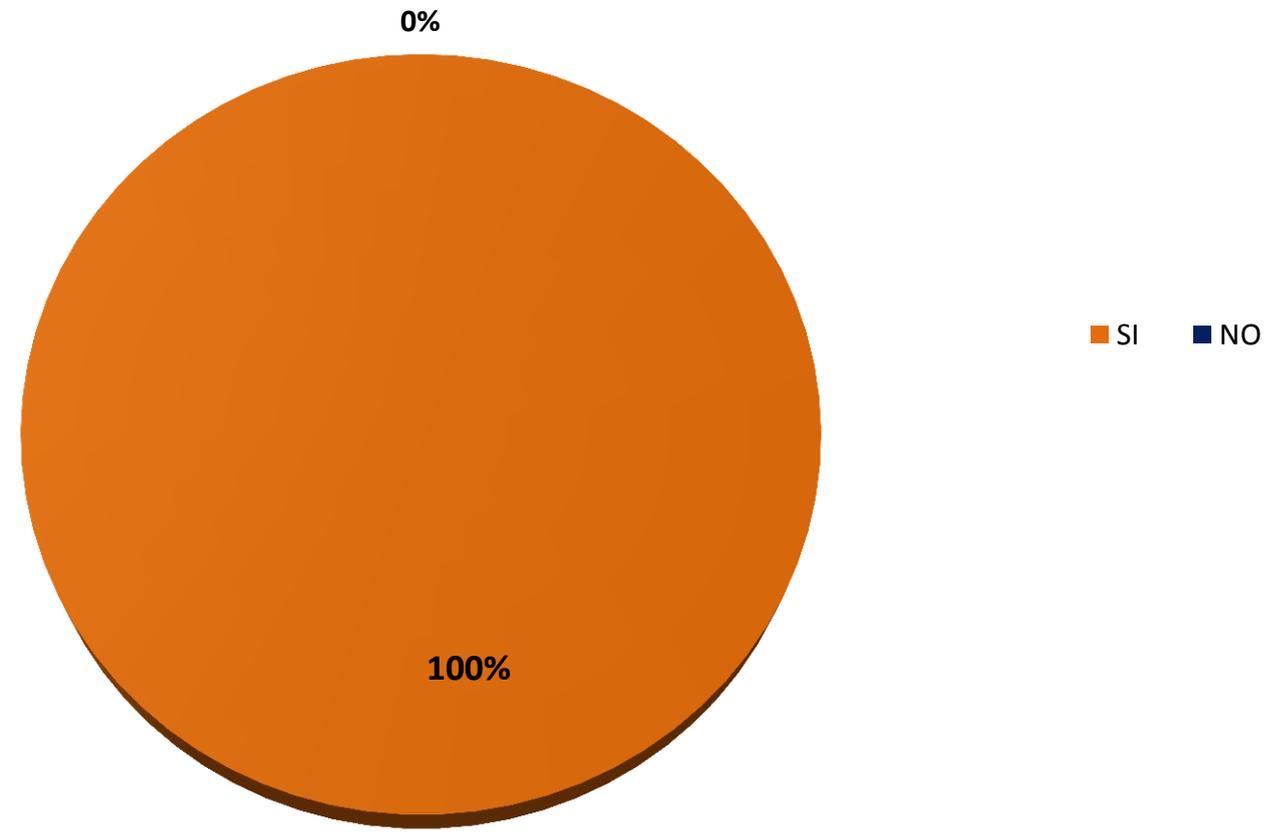


Tiempo que ha usado nuestros servicios - P Natural

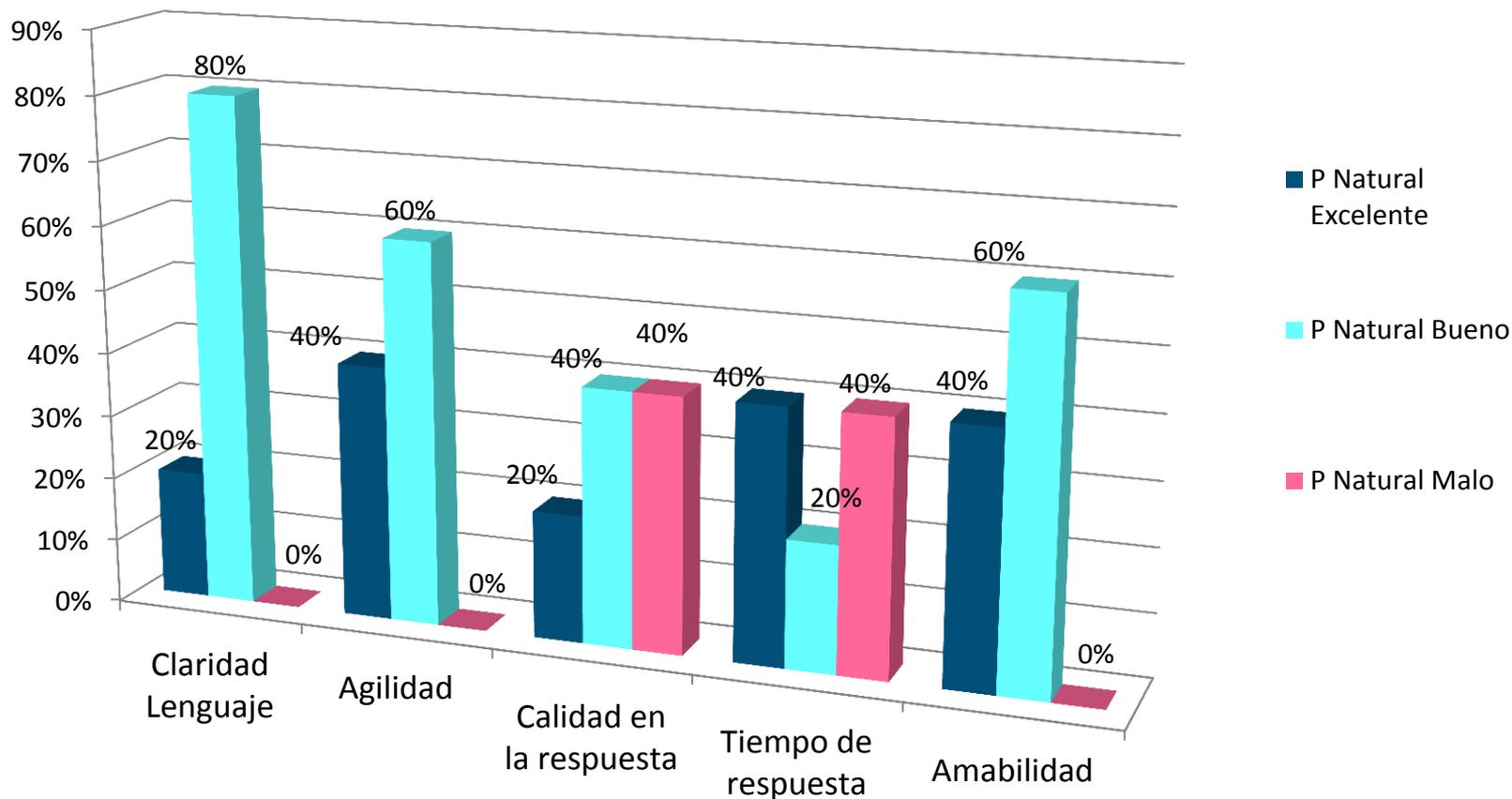


Ha recomendado o recomienda nuestros servicios - P

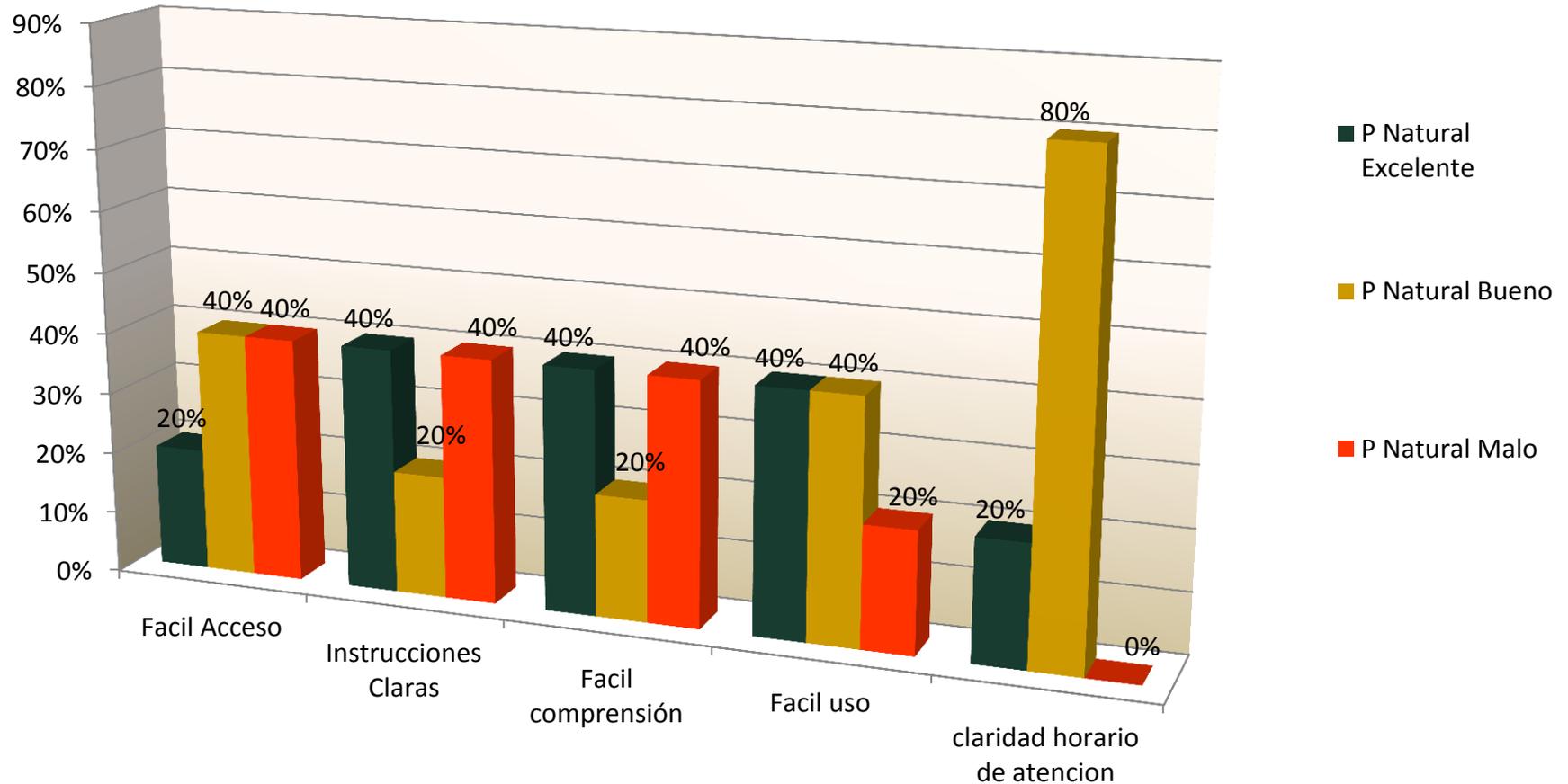
Natural



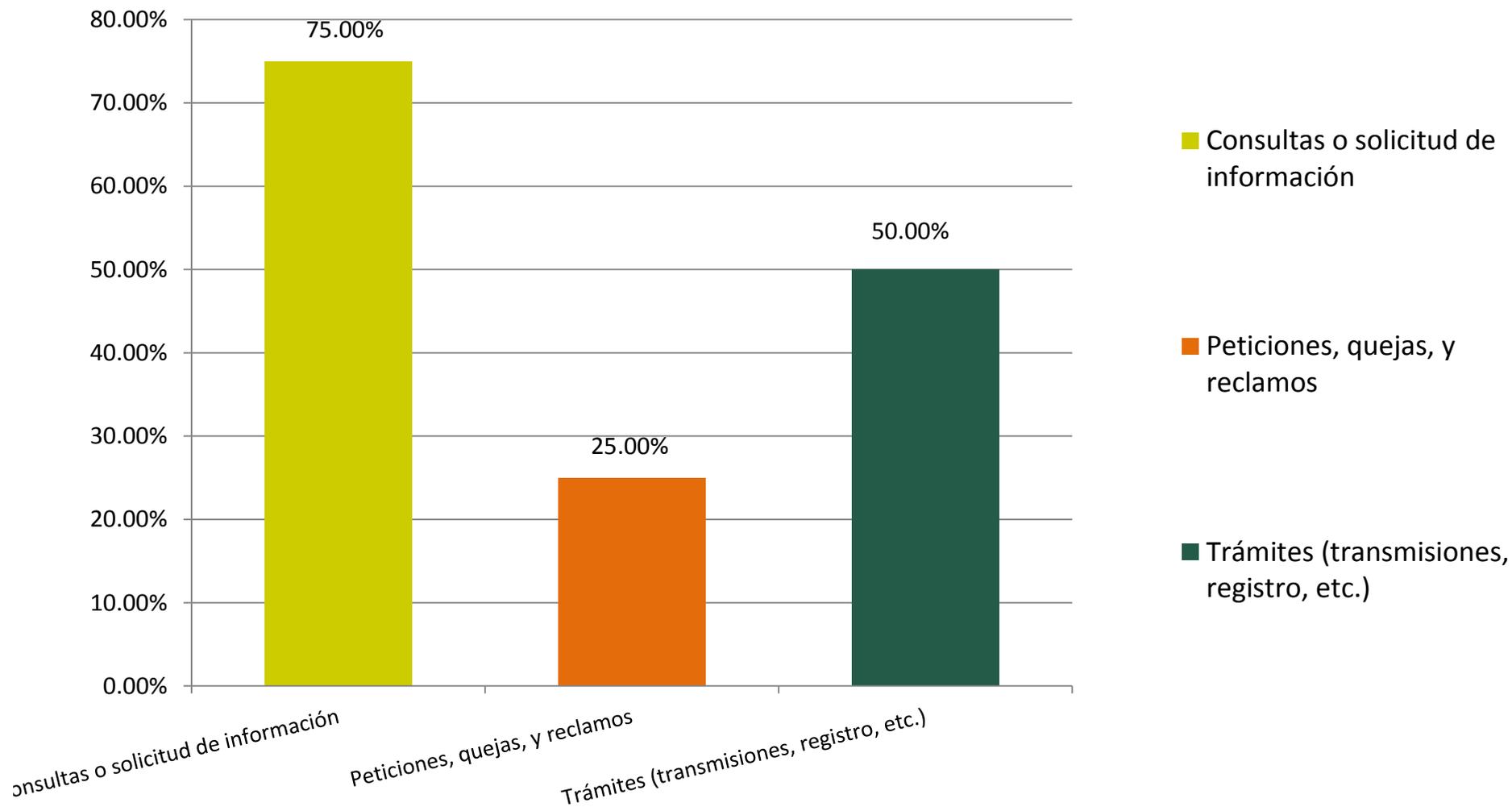
Calificación de los servicios recibidos - P Natural



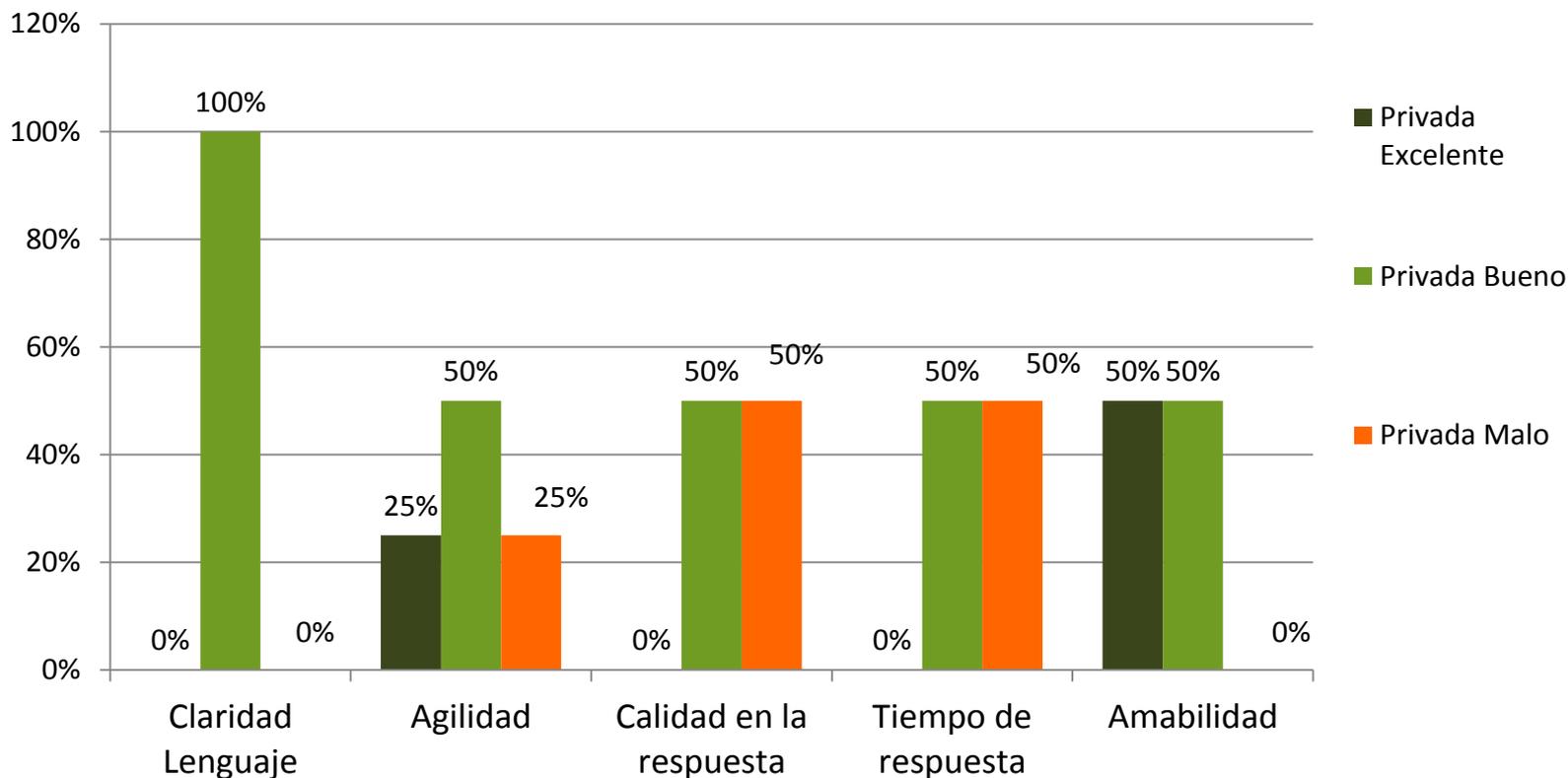
Calificación acceso a los canales - P Natural



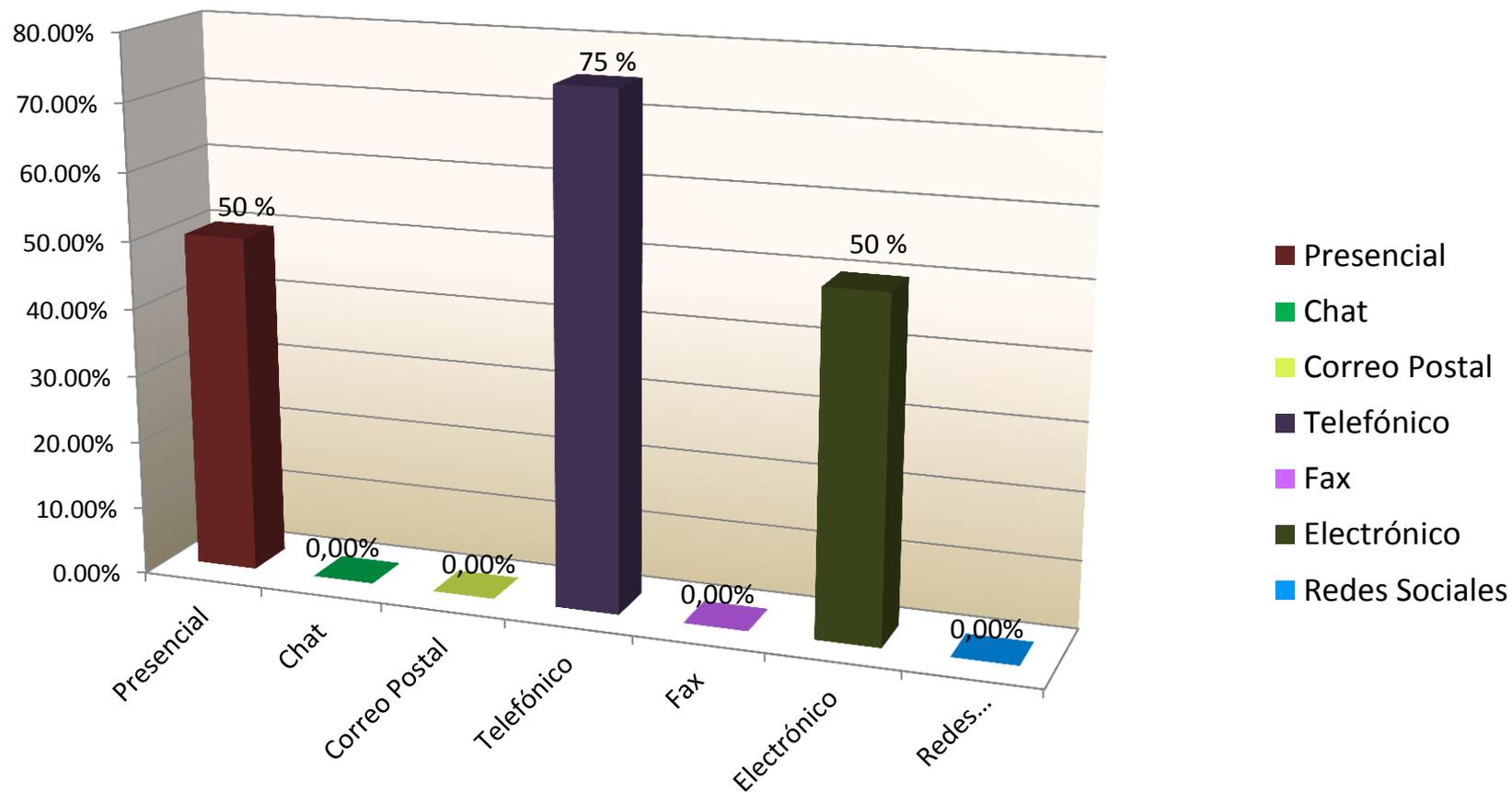
Servicios usados - Privadas



Calificación de los servicios recibidos - Empresa Privada



Canales de contacto usados - Empresas Privadas



Calificación de los canales de contacto - Empresas Privadas

