



REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Superfinanciera

Radicación: 2024080288-013-000

Fecha: 2024-08-12 10:50 Sec.día 762

Anexos: No

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 576-576-SENTENCIA ESCRITA ACCEDE

Remitente: 80020-80020-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES DOS

Destinatario: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2024080288-013-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 576 576-SENTENCIA ESCRITA ACCEDE
Expediente : 2024-11788
Demandante : ADRIAN RAFAEL FLORES FERNANDEZ

Demandados : BANCOLOMBIA

En atención a lo dispuesto en audiencia anterior, de cara al numeral 2º del artículo 278 del Código General del Proceso y en la medida que las pruebas obrantes al expediente resultan suficientes para resolver el fondo del litigio sin que se evidencie la necesidad de decretar ni practicar alguna de oficio, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia profiere la siguiente **sentencia escrita**, lo anterior en desarrollo de los principios de economía procesal, de la prevalencia del derecho sustancial sobre el derecho procesal y el derecho fundamental de acceso efectivo a la administración de justicia en obtener una pronta decisión.

SENTENCIA

Mediante escrito, el señor **ADRIAN RAFAEL FLORES FERNANDEZ** demandó a BANCOLOMBIA, a efectos de que proceda a *“Le solicito y exijo a Bancolombia la eliminación INMEDIATA de las facturas y, sobre todo, de la programación, y la devolución de todos los pagos emitidos hasta la fecha y los que se emitan en el futuro, debido a que el problema se reportó antes del primer pago y es, evidentemente, un problema de Bancolombia”*

La demanda se admitió por parte de esta Delegatura mediante auto calendarado 24 de junio del 2024 (derivado 004) y fue debidamente notificada BANCOLOMBIA S.A., que en termino la contesto, solicitando se declare probada, entre otras, la excepción denominada *“HECHO SUPERADO”* pues una vez finalizado el proceso de verificación y de investigación por parte de la entidad financiera la información suministrada por el cliente, a título de atención comercial procede la entidad a eliminar el día 29 de mayo del 2024 el débito automático de las facturas que en su momento se inscribieron para realizar los pagos



correspondientes, de lo anterior se evidencia en el archivo allegado con el escrito de contestación (derivado 009) el archivo “anexos” donde se encuentra la carta emitida informando las acciones realizadas por parte de la entidad conforme a la eliminación del débito automático, véase

Nombre del campo	Valor del campo
Fecha de Inscripción de la Factura	08-04-2024 00:00:00
Fecha de Programación del pago	08-04-2024 16:42:01
Estado	ELIMINADA
Código de Vendedor	
Código de Vendedor Referido	
Fecha de Modificación de la Inscripción de Factura	29-05-2024 16:46:24
Fecha de Modificación de la Programación del pago	29-05-2024 16:45:59
Canal de Inscripción de la Factura	10-APP PERSONAS
Canal de Programación del pago	10-APP PERSONAS
Canal de Modificación de la Inscripción de Factura	14-SUCURSAL FÍSICA

Por otro lado, respecto a la devolución del valor total de los débitos que se realizaron sin autorización del cliente, se evidencia en el presente expediente derivado 012 el documento titulado por la parte demandada “solicitud de sentencia anticipada”, dado a que la entidad realizo el día 30 de julio del 2024 el respectivo abono por el valor total de la transacción, véase la prueba aportada que acredita lo dicho



NOTA INFORMATIVA PAGO A PROVEEDORES

NOMBRE: ADRIAN RAFAEL FLORES FERNANDEZ NRO. DE PAGO 1500161366
 NIT: 981428 FECHA DE PAGO 30.07.2024
 TELEFONO: 3106046855 PAGINA 14 de 17
 FAX:
 CUENTA ABONADA: 0590004768
 TIPO DE CUENTA: Cuenta Ahorro
 BANCO: Bancolombia
 BENEFICIARIO DEL PAGO:

FACTURA	PAGO BRUTO	DESCUENTO APLICADO	IVA - Incluye Imp. al Consumo	RETENCION
PPF20241695678	295.490,00-	0,00	0,00	
SUBTOTAL	295.490,00-	0,00	0,00	0,00
NETO	295.490,00-			

De las excepciones formuladas, se corrió traslado a la parte actora el cual venció en silencio, por lo que el Despacho se estará al contenido de las pruebas documentales que obran en el plenario, y frente a las cuales no existe desconocimiento o debate alguno entre los opuestos procesales (derivado 010)

CONSIDERACIONES

Verificada la existencia de los presupuestos procesales, y siendo competente conforme con los artículos 57 y 58 de la Ley 1480 de 2011 y 24 del Código General del Proceso, procede la Delegatura para



Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, a resolver en derecho la controversia relacionada con la ejecución y cumplimiento de las obligaciones emanadas de la relación contractual establecida quienes son aquí parte.

Al respecto, no se discute que el negocio jurídico fuente de la controversia corresponde a un contrato de depósito en cuenta de ahorros o depósito irregular de dinero, contemplado y regulado en los artículos 1396 a 1398 del Código de Comercio y 127 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero. Para lo que interesa al proceso, el artículo 1398 del Código de Comercio prefigura la responsabilidad del Banco, al establecer que: “Todo Banco es responsable por el reembolso de sumas depositadas que haga a persona distinta del titular de la cuenta o su mandatario”. De esta manera, el establecimiento de crédito cumple las obligaciones a su cargo a condición de que la entrega de las sumas depositadas se realice al titular de la cuenta, su mandatario o a la persona que el cuentahabiente autorice, evento que configura un auténtico pago, en caso contrario se encuentra comprometida la responsabilidad de la entidad.

De lo anterior, es del caso indicar que encuentra el Despacho que el objeto del litigio ha sido resuelto durante el proceso, pues la entidad demandada realizó la desafiliación del débito automático y el respectivo abono a la cuenta de ahorro de titularidad de la accionante, en cuanto a la pretensión habiendo atendida favorablemente al señor **ADRIAN RAFAEL FLORES FERNANDEZ** se declarará probada la excepción propuesta por la parte pasiva que denomino “*HECHO SUPERADO*”, conforme las documentales que reposan en el plenario las cuales no han sido controvertidas o cuestionadas, sin que haya lugar a efectuar un pronunciamiento de los demás medios exceptivos formulados por la pasiva, teniendo por satisfechas las pretensiones de la demanda.

El despacho concluye que el hecho en cuestión ha sido superado en el transcurso del proceso legal, lo que implica que ya no tiene relevancia para la resolución del caso, la presentación de las pruebas ha demostrado que la situación inicial ha cambiado significativamente, invalidando así la base sobre la cual se fundamentaba la demanda.

DECISIÓN

Por lo expuesto, la **DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, Administrando Justicia en nombre de la República de Colombia y por Autoridad de la Ley,

RESUELVE

PRIMERO: DECLARAR probada la excepción “*HECHO SUPERADO*”, por las razones expuestas en la parte motiva de esta providencia.

SEGUNDO: Sin condena en costas.

Ejecutoriada esta decisión, por Secretaría archívese el expediente.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,



DIANA CAROLINA CAMPOS TOVAR
80020-COORDINADOR DEL GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES DOS

Copia a:

Elaboró:
JULIANA DEL PILAR STERLING NUÑEZ
Revisó y aprobó:
DIANA CAROLINA CAMPOS TOVAR

<p>Superintendencia Financiera de Colombia DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES Notificación por Estado</p>
<p>La providencia anterior se notificó por anotación en estado fijado Hoy <u>13 de agosto de 2024</u></p> <p> MARCELA SUÁREZ TORRES Secretario</p>