

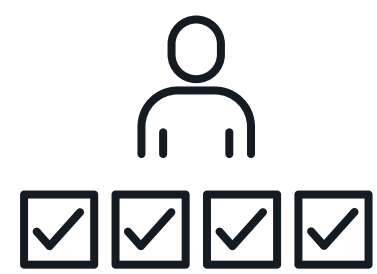
Atención a deudores **víctimas del conflicto armado**

Si tienes un crédito con una entidad del sistema financiero y como consecuencia de los **hechos victimizantes entraste en mora o la deuda fue refinanciada, reestructurada o consolidada**, perteneces a una categoría especial.

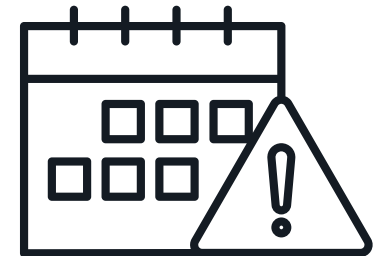


En **www.superfinanciera.gov.co** encuentras información de utilidad para los consumidores financieros.

Cuando tu crédito entra en esta categoría especial



Conserva la calificación que tenía al momento del hecho victimizante y la mantiene durante un año.

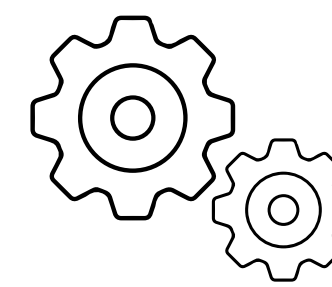


No te cobran intereses de mora hasta **un año después** de la inscripción en el Registro Único de Víctimas.

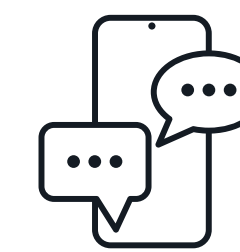


Quedará reclasificado como incumplido si faltas a las nuevas condiciones acordadas.

Los establecimientos de crédito deben:



Ofrecerte **mecanismos ágiles** para la atención de tus consultas y solicitudes.



Revisar tu **solicitud de calificación** del crédito.



Cuando proceda, **promover acuerdos de pago** viables para tus condiciones financieras.



Informarte sobre las **líneas de redescuento** disponibles.

Consulta el **documento sobre la atención y trato justo de segmentos poblacionales especiales.**