



AUDIENCIA PÚBLICA

Rendición de **cuentas** >>>

2022 - 2023

Reglamento

www.superfinanciera.gov.co
audiencia@superfinanciera.gov.co
Calle 7 No 4-49
+57 601 5940200
01 8000 120100
Bogotá, D.C., Colombia

1. Introducción

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas constituye uno de los pilares fundamentales del buen gobierno en la gestión pública y en los ejercicios de participación ciudadana dentro de una cultura de apertura de información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos, usuarios y grupos de interés con el fin de elevar los niveles de credibilidad y confianza de la ciudadanía hacia sus autoridades.

La Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), comprometida con la transparencia y la democratización de la gestión pública realizará su “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022–2023”, para la cual se han dispuesto diversos canales encaminados a permitir una interacción eficaz de la administración de la Entidad con los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.

Fecha: miércoles 20 de diciembre de 2023
Hora: 10:00 a.m. a 12:00 m.
Lugar: Superintendencia Financiera de Colombia
Dirección: Calle 7 N° 4-49
Transmisión: Facebook - www.superfinanciera.gov.co
Redes sociales: Cuentas institucionales
<https://www.facebook.com/superintendencia.financiera/>
<https://www.instagram.com/superfinanciera/>
<https://twitter.com/SFCsupervisor>
<https://www.youtube.com/@superfinancieracol>
<https://www.linkedin.com/company/superfinanciera/>
Correo electrónico: audiencia@superfinanciera.gov.co
Ciudad: Bogotá D.C.

2. Generalidades

La Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) es un organismo técnico adscrito al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y patrimonio propio. El Presidente de la República, de acuerdo con la ley, ejerce a través de la SFC la inspección, vigilancia y control sobre las personas que realizan actividad financiera, bursátil, aseguradora y cualquier otra relacionada con el manejo, aprovechamiento o inversión de recursos captados del público.

2.1 ¿En qué consiste la audiencia pública?

Es un evento abierto al público en el que participan presencialmente o en línea los ciudadanos, usuarios y grupos de interés que deseen dialogar con los servidores públicos de la SFC con el fin de evaluar la gestión de la Entidad en el cumplimiento de las funciones que la normatividad le asigna, respecto al período comprendido entre el 1 de agosto de 2022 y el 31 de julio de 2023.

2.2 Propósito

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que realizará la SFC el próximo 20 de diciembre de 2023 forma parte de la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad para la presente vigencia y tiene los siguientes propósitos:

- Informar y explicar la gestión realizada, los resultados de los proyectos y planes de acción, la utilización dada a los recursos y el avance en la garantía de los derechos de los consumidores financieros y otros sectores del mercado en el periodo objeto del reporte.
- Proporcionar espacios de interlocución directa entre los servidores públicos de la SFC y los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.
- Mantener un proceso permanente de rendición de cuentas que permita acciones efectivas de diálogo y de retroalimentación entre la SFC y los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión de la SFC.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Convocar y promover la participación en la gestión de la SFC con organizaciones y actores representativos de los mercados financiero, asegurador, bursátil y previsional, grupos de veeduría ciudadana, profesores, estudiantes y la ciudadanía en general.
- Conocer de manera directa las necesidades y expectativas de los diferentes usuarios con respecto a los servicios que presta la SFC.
- Proporcionar espacios de interlocución directa entre los servidores públicos de la SFC y los ciudadanos, usuarios y grupos de interés mediante una relación bidireccional de diálogo que permita en lo posible la participación de quienes deseen hacerlo.
- Incentivar la participación ciudadana y el control social en la gestión de la SFC mediante la difusión de mensajes a través de los canales seleccionados, así como la realización de encuestas para la selección de temas y evaluar la calidad de los ejercicios, entre otros.

3. Inscripción, participación y evaluación

Puede inscribirse y participar cualquier ciudadano interesado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Para mayor facilidad en el ingreso a las instalaciones de la Entidad se debe realizar la inscripción en el sitio web de la SFC.

Los ciudadanos, usuarios y grupos de interés pueden ejercer su derecho de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, indicando la información que les gustaría conocer sobre la gestión de la entidad.

La inscripción y selección de temas se puede realizar dando [clic aquí](#) o escaneando el siguiente código QR:



La evaluación del ejercicio para que los ciudadanos, usuarios y grupos de interés contribuyan a la SFC a mejorar con cada ejercicio de participación ciudadana dando su opinión y realizando propuestas o formular sugerencias, la puede realizar dando [clic aquí](#) o escaneando el siguiente código QR:



4. Desarrollo de la Audiencia y formulación de preguntas, comentarios y sugerencias

Para garantizar el orden de este espacio de diálogo, la SFC designará un moderador, quien administrará los tiempos, coordinará el desarrollo del ejercicio y velará porque las intervenciones del público de la audiencia se ajusten a lo señalado en el presente reglamento.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizará con participación de los funcionarios de la SFC en el desarrollo de cada uno de los temas previstos. Se abrirán espacios para la atención de preguntas y propuestas, respetando los tiempos asignados para tal efecto.

El método de diálogo que se utilizará en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas considerará la limitación del tiempo, tanto para la formulación de preguntas o comentarios por parte de los ciudadanos, usuario y grupos de interés, como para la respuesta por parte de los funcionarios de la SFC.

A partir del 13 de diciembre de 2023 y hasta el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, los interesados podrán remitir sus preguntas a través del correo electrónico audiencia@superfinanciera.gov.co, del chat institucional de nuestro sitio web en <https://www.superfinanciera.gov.co> o de las cuentas institucionales en las redes sociales de la Entidad utilizando la etiqueta #RendiciónCuentasSFC.

Quienes deseen intervenir en la audiencia de manera presencial, lo podrán hacer diligenciando el formato respectivo para la formulación de preguntas o hacerlo de viva voz en desarrollo del evento.

Las preguntas deben estar relacionados con asuntos de interés general, no a temas de particulares o de interés individual, y tener relación con temas de competencia de la SFC.

Las preguntas o comentarios que por falta de tiempo no puedan ser resueltas durante el evento serán respondidas por la SFC dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción a través de un documento que se publicará en el sitio web de la Entidad en la sección de rendición de cuentas.

Si la inquietud se relaciona con un tema de interés individual, lo invitamos a formularla a través de nuestro Buzón de Solicitudes, Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones de nuestro sitio web www.superfinanciera.gov.co en el que podrá tramitar, además:

- Quejas contra entidades vigiladas.
- Consultas, peticiones y solicitudes de información.
- Peticiones, quejas, sugerencias y felicitaciones por los servicios de la SFC.

El informe de la Superintendencia Financiera de Colombia será dispuesto para consulta en nuestro sitio web www.superfinanciera.gov.co



AUDIENCIA PÚBLICA

Rendición de **cuentas** >>>

2022 - 2023