



sfc Superintendencia Financiera de Colombia
Radicación 2023066160-010-000
Fecha: 27/07/2023 08:43 AM Sec. Dia: 332
Trámite: 758-ESTUDIOS ESPECIALES Anexos: Si Salida
Tipo Doc: 31-31 REMISION DE INFORMACION Folios: 10
Aplica A: - Encadenado: NO
Remitente: 330000 330000-DELEGATURA PARA Solicitud: 1073/27 JUL 2023
Destinatario: 10-7 AXA COLPATRIA CAPITAL Teléfono: 594 02 00
Carro: Ent: Caja: Pos: 18/08/2023

RESOLUCIÓN NÚMERO ^{NO} 1073 DE 2023

(27 JUL 2023)

Por medio de la cual se concede una prórroga al término establecido para la ejecución del Programa de Desmonte Progresivo (PDP) aprobado a AXA Colpatría Capitalizadora S.A.

LA SUPERINTENDENTE FINANCIERA DE COLOMBIA (E)

En ejercicio de sus atribuciones legales, en especial de las que le confiere el numeral 12 del artículo 113 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, el numeral 17 del artículo 11.2.1.4.2. y el artículo 8.1.1.1.4. del Decreto 2555 de 2010 y

CONSIDERANDO

PRIMERO: Que AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA S.A. (en adelante AXA y/o la Capitalizadora), es una sociedad de capitalización debidamente autorizada para desarrollar su objeto social en el país, y en tal condición se encuentra sometida a la inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia (en adelante SFC) de conformidad con lo dispuesto en el literal a) del numeral 2 del artículo 325 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (en adelante EOSF), en concordancia con el artículo 11.2.1.6.1 del Decreto 2555 de 2010.

SEGUNDO: Que de conformidad con lo señalado por el artículo 113 numeral 12 del EOSF, en concordancia con el artículo 8.1.1.1.1. del Decreto 2555 de 2010, el Programa de Desmonte Progresivo (PDP) es una medida cautelar que procede para la protección de los consumidores financieros y busca evitar que las entidades sometidas a la inspección y vigilancia de la SFC incurran en causal de toma de posesión o para prevenirla. Esta medida, de conformidad con la norma en cita, procede cuando la institución vigilada prevea que en el mediano plazo no podrá continuar cumpliendo con los requerimientos legales para funcionar en condiciones adecuadas, siempre y cuando se garantice la adecuada atención de los ahorros del público.

TERCERO: Que mediante la Resolución No. 1406 el 18 de octubre de 2019, el Superintendente Financiero aprobó el PDP presentado por AXA, solicitado mediante comunicación bajo radicado 2019098429-000-000 del 17 de julio de 2019.

CUARTO: Que mediante comunicación radicada bajo número 2019098429-024-000, AXA remitió el cronograma de actividades a través de las cuales se adelantaría el PDP, cuya ejecución se encuentra en un 94% conforme a la información remitida por la compañía.

QUINTO: Que de acuerdo con lo expuesto en el escrito de solicitud de prórroga, las actividades relacionadas con la conmutación pensional a cargo de AXA tomaron más tiempo del previsto en el cronograma, toda vez que, a la fecha de la radicación de la misma, la compañía no había recibido el concepto favorable que debe ser emitido por la Dirección de Pensiones y otras prestaciones del Ministerio del Trabajo, de conformidad con el artículo 2.2.8.8.19 del Decreto 1833 de 2016.

SEXTO: Que como consecuencia de lo expuesto en forma previa, mediante comunicación número 2023066160-000-000, la doctora LORENA TORRES ALATORRE, representante legal para asuntos generales de AXA, solicitó a la SFC prorrogar el plazo de ejecución del PDP por el término de dos (2) meses, es decir, hasta el día 30 de agosto de 2023.

SÉPTIMO: Que una vez evaluada la información remitida por AXA, mediante comunicación bajo radicado 2023066160-000-000, la SFC encuentra ajustada a derecho la solicitud de prórroga, siendo de recibo las razones que motivan la misma por resultar razonables y necesarias para culminar el PDP, conforme al cronograma de actividades propuesto.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: CONCEDER una prórroga en el plazo de ejecución del Programa de Desmonte Progresivo de Operaciones por el término de dos (2) meses, es decir, hasta el día 30 de agosto de 2023, conforme a la solicitud realizada por AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA S.A, mediante comunicación bajo radicado 2023066160-000-000.

ARTÍCULO SEGUNDO: ADVERTIR que, durante el término de la prórroga concedida mediante la presente resolución, AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA S.A deberá seguir cumpliendo con los deberes y las obligaciones consignadas en la Resolución No. 1406 el 18 de octubre de 2019, mediante la cual, el Superintendente Financiero aprobó el Programa de Desmonte Progresivo de Operaciones.

ARTÍCULO TERCERO: ORDENAR que por Secretaría General se notifique personalmente el contenido de la presente Resolución a la doctora LORENA TORRES ALATORRE, representante legal para asuntos generales de AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA S.A, entregándole copia de ésta y advirtiéndole que contra la presente decisión procede el recurso de reposición interpuesto ante el Superintendente Financiero de Colombia, dentro de los diez (10) días hábiles

siguientes a la fecha de su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 76 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE


Dada en Bogotá D.C., a los **27** días del mes de julio de 2023.

LA SUPERINTENDENTE FINANCIERA DE COLOMBIA (E),


MAGDA FERNANDA VASQUEZ WILCHES

Radicado: 2023066160-000-000

330000

Revisada por: Juan Carlos Bonilla Bretón- Superintendente Adjunto para Intermediarios financieros y Seguros 

David Leonardo Gutiérrez Casadiego – Superintendente Delegado para Seguros (E). 

Luz Stella Aguilera Morales – Directora Legal de Seguros. 

Proyectada por: Diego Alejandro Coronado Sabogal – Asesor – Dirección Legal de Seguros. 

MEMORANDO

PARA: Doctora **MAGDA FERNANDA VÁSQUEZ WILCHES**
Superintendente Financiera (E)

DE: **DAVID LEONARDO GUTIÉRREZ CASADIEGO**
Superintendente Delegado para Seguros (E)

Referencia: 2023066160
758 Estudio especial
31 Remisión de información
Con anexos

Respetada doctora Vásquez:

Me refiero al trámite radicado bajo el número antes indicado, mediante el cual, AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA S.A solicita prórroga para continuar con el Programa de Desmote Progresivo de Operaciones (PDP) autorizado mediante la Resolución No. 1406 el 18 de octubre de 2019, solicitado mediante comunicación bajo radicado 2019098429-000-000 del 17 de julio de 2019.

I. ANTECEDENTES

Mediante comunicación radicada con el derivado 024-000 del 30 de agosto de 2019, AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA S.A manifestó que el plazo estimado para la ejecución del PDP sería de cuarenta y tres (43) meses, contado a partir del mes de octubre de 2019. Lo anterior, teniendo en cuenta que el literal g) del artículo 8.1.1.1.2 del Decreto 255 de 2010 establece que el plazo máximo para la ejecución de estos programas es de cuatro (4) años, es decir, cuarenta y ocho (48) meses.¹

En relación con la conmutación pensional de la sociedad de capitalización se adelantaron las siguientes actividades:

¹ Decreto 2555 de 2010 – Artículo 8.1.1.1.2 – Literal g): “*Solicitud de aprobación del Programa de Desmote Progresivo. La solicitud de aprobación del programa de desmote progresivo de operaciones de la entidad vigilada deberá cumplir con los siguientes requisitos: (...) g. Plazo estimado para la ejecución del programa, el cual en ningún caso podrá ser superior a cuatro años, contados a partir de la fecha en que la Superintendencia Financiera de Colombia imparta su aprobación. (...)*”. (Subrayado y negrilla fuera del texto original)

No.	Fecha	Actividad
1	29/07/2021	AXA COLPATRIA radicó una consulta al Ministerio del Trabajo para obtener el concepto oficial sobre la posibilidad de que AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA SA asumiera el manejo pensional de cinco (5) pensionados de AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA SA. El Ministerio de Trabajo indicó que la solicitud debía radicarse mediante el trámite de normalización pensional en los correos institucionales creados para el efecto.
2	20/09/2021	AXA COLPATRIA radicó la solicitud de concepto formal sobre la normalización de la situación de los pensionados de la compañía ante el Ministerio del Trabajo. En este comunicado también se mencionaban los requerimientos realizados por la SFC relacionados con el concepto de la entidad, el cual es necesario para cumplir con la actividad del programa de desmonte progresivo de AXA COLPATRIA
3	07/12/2021	El Ministerio del Trabajo atendió la solicitud de la compañía, indicando que, la conmutación pensional total como mecanismo de normalización podía realizarse a través de: COLPENSIONES, con una compañía de seguros a través de una renta vitalicia, por medio de un retiro programado administrado por una administradora de fondos de pensiones, por los demás mecanismos que señale el gobierno nacional de acuerdo con la ley.
4	08/02/2022	AXA COLPATRIA radicó ante el Ministerio del Trabajo, con el lleno de los requisitos de que trata el Decreto 1933 de 2016, todos los documentos requeridos para obtener el concepto favorable de esa entidad y poder llevar a cabo la conmutación pensional.
5	06/05/2022	El Ministerio del Trabajo requirió a AXA COLPATRIA a través del comunicado No. 08SE2022231000000020032, por medio del cual, solicitó i) copia del oficio de aprobación del cálculo actuarial a diciembre 31 de 2021, por parte de la SFC, y ii) Copia del extracto del Acta No. 67 de la Asamblea General de Accionistas en la que se aprobó el programa de desmonte progresivo. Con base en lo anterior, esta compañía radicó con comunicado 2022124975-000- 000 del 16 de junio de 2022, la solicitud de aprobación del cálculo actuarial con corte 31 de diciembre de 2021.
6	05/07/2022	La SFC remitió la aprobación del cálculo actuarial, mediante el requerimiento No. 2022124975-003-000, aclarando que, la normalización pensional de AXA COLPATRIA realizarse exclusivamente a través de la adquisición de una póliza de conmutación pensional expedida por una compañía aseguradora con este ramo autorizado y que la compañía no contaba con la aprobación de este ramo. En virtud de lo anterior, AXA COLPATRIA realizó un análisis del mercado en Colombia de las compañías con el ramo de Conmutación Pensional activo.
7	10/08/2022	La entidad vigilada adelantó la solicitud de trámite con Colpensiones, la cual quedó radicada bajo el No. 2022-11240647. AXA COLPATRIA.
8	11/11/2022	Tras haber cruzado información con COLPENSIONES en los meses de septiembre y octubre de 2022, COLPENSIONES notificó el cierre del trámite, teniendo en cuenta que el formulario de conocimiento del cliente había sido modificado y, por tanto, AXA COLPATRIA debía iniciar el trámite nuevamente.
9	06/09/2022	AXA COLPATRIA solicitó cotización de la conmutación pensional a la compañía de seguros POSITIVA.
10	12/09/2022	POSITIVA remitió la cotización. Esta cotización tuvo que ser actualizada por la muerte de la señora Graciela Santos el 9 de noviembre de 2022, quien era una de las pensionadas beneficiarias de la conmutación.
11	26/01/2023	POSITIVA remitió la nueva cotización.
12	17/02/2023	Como quiera que el cálculo actuarial debe estar actualizado al cierre del ejercicio anterior, la SFC con comunicación de radicado 2023002103-008-000 informó que el cálculo actuarial de pensiones de jubilación de la compañía a 31 de diciembre de 2022 cumplía con los requerimientos técnicos establecidos.
13	01/03/2023	Como consecuencia de todo lo anterior, AXA COLPATRIA atendió el requerimiento del Ministerio del Trabajo de fecha 6 de mayo de 2022, remitiendo la información solicitada actualizada con corte al 31 de diciembre de 2022 y de una vez actualizó gran parte de los documentos enviados con la solicitud inicial del 8 de febrero de 2022, con el fin de dar continuidad al trámite solicitado por la compañía.
14	14/04/2023	AXA COLPATRIA realizó un alcance a la información remitida al Ministerio el 1 de marzo de 2023, con el fin de actualizar la siguiente información: a. Certificado de existencia y representación legal de la sociedad; b. Certificación en la que consta que la sociedad no cuenta con más pasivos actuales y eventuales; c. Certificación en la que consta que la sociedad dispone de los recursos en efectivo para el pago de la conmutación pensional total; d. Cotización de la conmutación pensional expedida por POSITIVA; e. Estados

		financieros con corte a 31 de diciembre de 2022.
15	26/05/2023	Teniendo en cuenta que para el mes de mayo no se había recibido ninguna respuesta por parte del Ministerio del Trabajo, se solicitó reunión con el fin de conocer el estado del concepto, reunión que se llevó a cabo de manera presencial el 26 de mayo de 2023 en las instalaciones del Ministerio, en la cual, la entidad señaló que el acto administrativo estaba listo para firmas.

Previo la remisión de la información requerida en desarrollo del proceso, el día 16 de junio de 2023, AXA COLPATRIA mediante comunicación bajo radicado 2023066160-000-000, solicitó a la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) prorrogar por el término de dos (2) meses el plazo de ejecución del PDP.

II. JUSTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD DE PRÓRROGA

En cumplimiento del artículo 8.1.1.1.2 del Decreto 2555 de 2010, la Sociedad remitió el cronograma de actividades a través de las cuales se adelantaría el PDP, respecto del cual manifiesta que se ha ejecutado al 94% del mismo. /

Sin embargo, se informa que las actividades relacionadas con la conmutación pensional de los pensionados a cargo de la compañía tomaron más tiempo del previsto en el cronograma, ya que, a la fecha de la solicitud, la compañía no había recibido el concepto favorable que debe ser emitido por la Dirección de Pensiones y otras prestaciones del Ministerio del Trabajo, de conformidad con el artículo 2.2.8.8.19 del Decreto 1833 de 2016.²

En este orden de ideas, manifiesta en el escrito de solicitud de prórroga haber realizado las siguientes actividades en relación con la aprobación de la conmutación pensional:

III. EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS LEGALES

3.1. Facultad legal del Superintendente Financiero para adoptar cualquiera de los institutos de salvamento legales, incluidos los PDP.

El artículo 11.2.1.4.2 del Decreto 2555 de 2010 establece las funciones del Despacho del Superintendente Financiero, estando expresamente consignada la posibilidad de adoptar cualquiera de los institutos de salvamento:

"(...) Son funciones del Despacho del Superintendente Financiero, las siguientes: (...) 17. Adoptar cualquiera de los institutos de salvamento o la toma de posesión de las entidades sujetas a inspección y vigilancia. (...)"

En consideración a lo expuesto, mediante la Resolución No. 1406 el 18 de octubre de 2019, el Superintendente Financiero aprobó el PDP presentado por AXA COLPATRIA, consignando en las consideraciones lo siguiente sobre el plazo estimado para la ejecución del mismo:

"3.7 Plazo estimado para la ejecución del programa, el cual en ningún caso podrá ser superior a cuatro años, contados a partir de la fecha en que la SFC imparta su aprobación. Mediante

² Decreto 1833 de 2016 - Artículo 2.2.8.8.19: "Autorización de la conmutación pensional. Corresponderá a la Superintendencia que ejerza la inspección, vigilancia y control de la empresa que desee normalizar sus pasivos pensionales autorizar el mecanismo que elija la empresa para la normalización de su pasivo pensional, previo concepto favorable de la Dirección de Pensiones y otras Prestaciones del Ministerio del Trabajo. (...)" (Subrayado y negrilla fuera del texto original)

comunicación 2019098429-024-000 del 30 de agosto de 2019, la Capitalizadora informó que requiere un plazo máximo de 43 meses para ejecutar el PDP, contado a partir de octubre de 2019, el cual le permitirá cumplir las obligaciones contractuales adquiridas con sus clientes. (...)” (Subrayado y negrilla fuera del texto original)

Lo anterior atendiendo lo dispuesto por el literal g) del artículo 8.1.1.1.2 del Decreto 2555 de 2010, que establece como plazo máximo para la ejecución de los PDPs es de cuatro (4) años, es decir, cuarenta y ocho (48) meses.

Sin embargo, dicho plazo se vería modificado en atención a que AXA COLPATRIA, mediante comunicación bajo radicado 2023066160-000-000 del día 16 de junio de 2023, solicitó a la SFC prorrogar el plazo de ejecución del PDP por el término de dos (2) meses, es decir, hasta el mes de agosto de 2023.

3.2. La naturaleza jurídica de los PDP.

La naturaleza jurídica de los PDP se encuentra definida en el numeral 12 del artículo 113 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (EOSF), en concordancia con el artículo 8.1.1.1.1 del Decreto 2555 de 2010, donde dichos programas se clasificaron como una medida cautelar, en los siguientes términos:

“(...) el programa de desmonte progresivo de operaciones es una medida cautelar que procede para la protección de los ahorradores e inversionistas y que busca evitar que las entidades sometidas al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia incurran en causal de toma de posesión o para prevenirla. (...)”

3.3. Sobre el cumplimiento del cronograma de actividades del PDP.

El cronograma de actividades del PDP remitido por AXA COLPATRIA mediante comunicación bajo radicado 2019098429-024-000, contemplaba múltiples actividades, entre las cuales, se debe reseñar la aprobación de la SFC, estimada para el mes de octubre de 2019, y su finalización mediante la aprobación de la SFC del cierre del PDP, proyectada inicialmente para el mes de junio de 2023.

Tal y como se mencionó previamente, mediante comunicación del día 16 de junio de 2023, bajo radicado 2023066160-000-000, la Sociedad manifestó que ha ejecutado el 94% del PDP, con la salvedad de no haber recibido el concepto favorable por parte del Ministerio del Trabajo, el cual es requisito para solicitar la aprobación de la conmutación por parte de la SFC.

Ahora bien, de acuerdo con los informes mensuales remitidos y relacionados con los avances de las actividades programadas en el PDP, se tiene el siguiente avance del cronograma de actividades:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES		Planeación Original		CUMPLIO			
Nivel 1	Nivel 2	inicio	fin	fecha	SI	NO	Radicado
Plan comunicac Capacitación	Publicación Aviso de Pr inicio PDP	sep-19	oct-19	nov-19	X		2019168734
	Envío Mensaje a Cliente Asesores	oct-19	oct-19	nov-19	X		
	Capacitación funcionari Asesores atención Clie	sep-19	sep-19	nov-19	X		
	Preparación operativa Posible atención masiva Clientes/Asesores	sep-19	sep-19	nov-19	X		2020000610
	Campañas de comunica con clientes de los título día, atrasados y vencido	En ejecuc	jun-23	may-23	X		2022191435 2022170463 2022158258 2023011176 2023023669 2023061941
Operación Plan Desmonte Progresivo	Proceso Selección Enti Fiduciaria	sep-19	oct-19	oct-19	X		2019168734
	Proceso definición Contractual Negocio Fie o Pól Cumplimento.	sep-19	oct-19	oct-19	X		2020000610
	Proceso Firma y aproba de contratos Fiducia (se autorizó PDP en oct 1, firmado 12-dic-2019).	oct-19	oct-19	dic-19	X		2020000610
	Preparación Inicio Cont Fiducia Patrim. Autónor (traslado de activos 27- dic-2019).	oct-19	oct-19	dic-19	X		2020000610
	Inicio PDP	oct-19	oct-19	oct-19	X		2019168734
	Inicio Exoneración requerimientos legales	oct-19	jun-23	Informe mensual	X		Informe mensual
	Inicio Patrimonio Autón con traslado de Activos (traslado de activos 27- dic-2019).	nov-19	nov-19	dic-19	X		2020000610
	Proceso Operativo / Administración Contrato Fiduciaria o Póliza Cumplimiento	nov-19	jun-23	Informe mensual	X		Informe mensual
	100% de procesos norm de operación cartera cli incluyendo campañas d comunicación con client	oct-19	jun-23	Informe mensual	X		Informe mensual
	Reporte periódico de seguimiento a PDP par interesados (SFC /	dic-19	jun-23	Informe mensual	X		Informe mensual

	Accionistas / Comité Auditoría / Etc.)						
	Radicación a SFC de solicitud aprobación Sustitución pensional	ene-21	ene-21	jul-21	X		2021263693
	Estudio y aprobación Solicitud Sustitución Pensional	feb-21	feb-22	7/08/2021, 27/02/2023	En ejecución		2021170327 2021263693 2023023669
	Primer aviso de prensa /clientes vigentes	may-22	may-22	22/07/2022 1/09/2022	X		2022134651 2022158258
	Campaña contacto clientes vigentes	may-22	feb-23	1/05/2022 1/02/2023	X		2023023669
	2 do. Aviso de Prensa / Clientes Vigentes	Nov 2022	Nov 2022	nov-22	X		2022191435
	Cancelación Unilateral Clientes Vigentes	Feb 2023	Mar 2023	may-23	X		2023061941
	Comunicación sumas no reclamados	Mar 2023	Abr 2023	may-23	X		2023061941
	Verificación fin de clientes/Contratos	Abr 2023	Jun 2023		*En ejecución		2023061941
	Radicación Solicitud a SFC fin PDP	Jun 2023	Jun 2023		Pendiente		
	Aprobación SFC cierre por SFC	Jun 2023	Jun 2023		Pendiente		
	Modificación o Constitución contrato de Fiducia	Jun 2023	Jun 2023		Pendiente		
	Inicio Disolución y Liquidación Capitalizada	Julio 2023	Por definir		Pendiente		

*Información pendiente por parte de la Sociedad, la cual deberá ser remitida a esta superintendencia en los primeros 5 días del mes de julio, con corte a junio de 2023.

3.3.1. Campañas de comunicación

En relación con las campañas de comunicación dirigidas a los clientes de los títulos al día, atrasados y vencidos, la entidad ha efectuado 10 publicaciones en un diario de circulación nacional (El nuevo siglo) entre agosto de 2021 y noviembre de 2022. Para los títulos rescindidos no cobrados, se han efectuado 2 publicaciones (septiembre de 2022 y enero 2023), evidenciándose que se consideraron la totalidad de los títulos³.

Así mismo, se realizaron campañas de contacto vía mail y mensajes de texto para los títulos vigentes (5 campañas a títulos nivelados y de inversión y 2 campañas a títulos vigentes atrasados). Para los títulos vencidos y títulos rescindidos realizaron 6 campañas entre agosto y diciembre de 2022 que consideraron la totalidad de la base⁴.

³ Informes PDP radicados con números 2022158258-003-000, 2022191435-000-000, 2022170463-000-000, 2023011176-000-000.

⁴ Informe PDP radicado con el número 2023023669-001-000.

Para títulos vigentes efectuaron 3 publicaciones, las cuales fueron realizadas en un diario de circulación nacional (El Nuevo Siglo) durante los meses de marzo (los días 17 y 31) y abril (el día 20) de 2023. Posteriormente, el 24 de abril se envió campaña vía mail y mensaje de texto para 3.504 títulos vigentes con una efectividad de contacto del 97%, en la cual invitó a estos clientes a solicitar la rescisión de los respectivos contratos.⁵

De otro lado, en adición a las campañas descritas, la sociedad de capitalización realizó las siguientes publicaciones:

- El 22 de marzo se envió una nueva campaña vía mail y mensaje de texto para 4.349 títulos vigentes adelantados y títulos atrasados con una efectividad de contacto del 95%, en las cuales la compañía invitó a estos clientes a solicitar la rescisión respectivos contratos.⁶
- Entre el 4 y el 11 de abril de 2023 se ejecutaron campañas vía mail y mensaje de texto para 18.409 títulos vencidos no prescritos, mediante la cual invitan a los clientes a solicitar la devolución de los saldos correspondientes.⁷
- Para el 31 de mayo la entidad realizó publicación en diario de circulación nacional (El nuevo Siglo) con la totalidad de los títulos para los clientes con títulos rescindidos no cobrados y clientes con títulos vencidos no prescritos.⁸

3.3.2. Terminación de los contratos

El 4 de mayo de 2023 AXA COLPATRIA terminó de forma unilateral los contratos de capitalización que continuaban vigentes a esa fecha, según las fechas programadas en el cronograma de actividades del plan de desmonte progresivo. La compañía adelantó una campaña de comunicación vía e-mail y mensajes de texto a 7.719 títulos, con una efectividad del 80% (6.139 mensajes vía mail y 5.191 mensajes de texto enviados), con el fin de informar a los consumidores financieros la terminación unilateral de los contratos de capitalización y el procedimiento para solicitar los saldos a favor.

Después de ejecutada la terminación unilateral de los contratos de capitalización, la compañía procedió con la validación de saldos y, a corte 25 de junio de 2023 se liberó la totalidad del saldo de la reserva de capitalización. El remanente de estos títulos pasó a la cuenta de "*Rescindidos no Cobrados*", la cual presenta un saldo a este corte de \$7.552 millones y, en la cuenta "*Vencidos no Prescritos*" se presenta un saldo de \$14.180 millones.⁹

⁵ Informe PDP radicado con el número 2023049420-000-000.

⁶ Informe PDP radicado con el número 2023035553-000-000

⁷ Informe PDP radicado con el número 2023061941-000-000.

⁸ Informe PDP radicado con el número 2023061941-000-000.

⁹ Alcance al informe PDP radicado con el número 2023061941-001-000.

IV. CONCLUSIÓN

En virtud de lo anteriormente expuesto, con el fin de brindar respuesta a la comunicación del día 16 de junio de 2023, bajo radicado 2023066160-000-000, se recomienda conceder la prórroga de dos (2) meses del plazo estimado para la ejecución del PDP, es decir, hasta el mes de agosto de 2023.

Lo anterior, por cuanto la aprobación por parte de la SFC de la prórroga solicitada por AXA COLPATRIA no excedería el máximo límite de duración del PDP, establecido por el literal g) del artículo 8.1.1.1.2 del Decreto 2555 de 2010.

Cordialmente,

DAVID LEONARDO GUTIÉRREZ CASADIEGO
Superintendente Delegado para Seguros (E)

Elaboró:
DIEGO ALEJANDRO CORONADO SABOGAL DACS
Revisó:
LUZ STELLA AGUILERA MORALES JS-

GIORGIO
CORONADO M.
DACS
LUZ STELLA AGUILERA MORALES JS-

224

sfc

Superintendencia
Financiera
de Colombia

**SERVICIO
AL CIUDADANO**

DOCUMENTO ORIGINAL RETIRADO A MANO

NOMBRE:

FECHA:

C.C.:

27/03/2023

8331630