

# Plan Estratégico 2023-2027

Superintendencia  
Financiera de Colombia

---

Bogotá, 2023

## Misión

Promover la **estabilidad** del Sistema Financiero Colombiano, la **integridad y transparencia** del mercado de valores y velar por la **protección de los derechos de los consumidores financieros**.

## Visión

A 2025 ser una autoridad de supervisión financiera **dinámica y eficaz** con capacidad de **anticiparse a los retos** derivados del desarrollo y funcionamiento del Sistema Financiero, así como, ser reconocida como una entidad que **protege efectivamente los derechos** de los consumidores financieros.

Sistema Financiero

Pilar:  
Competitivo e  
incluyente

**Objetivo estratégico:**  
Impulsar un Sistema Financiero innovador, eficiente y al servicio de sus consumidores

Pilar:  
Justo y  
transparente

**Objetivo estratégico:**  
Promover una cultura integral de atención y prestación de servicios a los consumidores financieros

Pilar:  
Sostenible

**Objetivo estratégico:**  
Promover la sostenibilidad y estabilidad del sistema financiero a partir de la actualización permanente de los estándares prudenciales y de conductas

SFC

Pilar:  
Ágil e  
innovadora

**Objetivo estratégico:**  
Consolidar las capacidades institucionales

# Valores

Cultura institucional de **calidad técnica**,  
**cumplimiento de la Ley y cero tolerancia frente a la corrupción** que ha distinguido a la SFC a la luz de los valores:

## Honestidad

Verdad, transparencia, rectitud e interés general.

## Compromiso

Comprensión y resolución de necesidades de las personas con las que me relaciono.

## Diligencia

Cumplimiento, atención, prontitud, destreza y eficiencia.

## Justicia

Imparcialidad, equidad, igualdad, no discriminación y objetividad.

## Respeto

Trato digno a todas las personas.

# Grupos de interés

## 1. Consumidor Financiero

- Información
- Solución oportuna de reclamaciones
- Seguridad en el manejo de recursos

## 2. Entidades supervisadas y sus Revisores Fiscales

- Información
- Solidez y estabilidad mercado financiero, de valores y asegurador

## 3. Otras partes interesadas

- Información
- Desarrollo de políticas y reglamentaciones
- Alianzas estratégicas

# Líneas Orientadoras

1. Consolidación del **ecosistema financiero**
2. Desarrollo de **mercados de capitales**
3. Potencialización de **capacidades en los consumidores financieros**
4. Adopción de **iniciativas sostenibles** en el **Sistema financiero**
5. Supervisión prudencial y con enfoque en conductas
6. Optimización e **innovación institucional**
7. Gestión del **ejercicio excepcional** de la función de **administración de justicia**

## Proyectos

1. Información e infraestructuras para la inclusión financiera

2. Empoderamiento del consumidor financiero

3. Modernización de los estándares de gestión de riesgos y prudenciales

4. Supervisión ágil basada en datos

5. Liderando el Talento Humano

6. Optimización de procesos institucionales

## Líneas Orientadoras

1. Consolidación del ecosistema financiero  
2. Desarrollo de mercados de capitales

1. Consolidación del ecosistema financiero  
3. Potencialización de capacidades en los consumidores financieros  
6. Gestión del ejercicio excepcional de la función de administración de justicia

4. Adopción de iniciativas sostenibles en el Sistema financiero  
5. Supervisión prudencial y con enfoque en conductas

5. Supervisión prudencial y con enfoque en conductas  
7. Optimización e innovación institucional

7. Optimización e innovación institucional

7. Optimización e innovación institucional

**Objetivo** **Promover la oferta de productos y servicios financieros innovadores, a través del acceso a la información e infraestructuras seguras e interoperables, que faciliten la inclusión financiera**

- Hitos**
1. Definición de la hoja de ruta para **la implementación del modelo de datos financieros abiertos** incluyendo la integración de **sistema de pagos**
  2. Definición **de lineamientos generales, estándares y mecanismos de gobernanza** de la arquitectura de datos abiertos y **sistemas de pago de bajo valor**
  3. Definición e implementación de mecanismos de **seguimiento al grado de adopción** de la arquitectura de datos abiertos financieros
  4. Articulación de actividades **de open finance y los programas de inclusión financiera**
  5. Diseño e implementación de estrategias de **democratización del crédito**
  6. Diseño e implementación de **estrategias de innovación** de productos del mercado de capitales **para financiamiento de Pymes y proyectos agrícolas**

**Líderes:** Director de Investigación, Innovación y Desarrollo, Delegado Adjunto para Mercados de Capitales, Delegado Adjunto para Intermediarios Financieros y de Seguros, Delegado Adjunto para riesgos 6



# Proyecto 2. Empoderamiento del consumidor financiero

**Objetivo** Generar para el consumidor financiero una **oferta integral de herramientas para la toma de decisiones** y para la **resolución de controversias**, que promuevan su **bienestar al relacionarse con el sistema financiero**

- Hitos**
1. Definición e implementación de un **nuevo estándar de revelación de información** y seguimiento a la **idoneidad e incentivos de distribución de productos**
  2. Incorporación de **Open Data para la promoción de productos** que apoyen la toma de decisiones
  3. Diseño e implementación de estrategias de **fortalecimiento y evaluación del programa de educación financiera en territorio**
  4. Implementación y medición de **nuevas categorías e indicadores del sello de educación financiera**
  5. Diseño de la estrategia de **atención y divulgación de información de servicios de justicia y otros en territorio**
  6. Implementación de formularios de los **servicios de justicia en la sede electrónica de la SFC**
  7. Servicios de justicia y otros de la SFC con **presencia en el territorio**
  8. Herramientas de **Inteligencia Artificial** desarrolladas e integradas a las soluciones BPM

**Líderes:** Delegado para el Consumidor Financiero, Delegado para Funciones Jurisdiccionales, Director de Investigación, Innovación y Desarrollo 7

**Objetivo** Contribuir a la **actualización permanente de los estándares** de gestión de riesgos y prudenciales de las industrias supervisadas.

- Hitos**
1. Promover la incorporación de los asuntos ASG en el ADN del sistema financiero a través del diseño y de la implementación de Taxonomías, incentivos para productos verdes, elaboración de guías de buenas prácticas para la divulgación e integración ASG y la implementación de herramientas de supervisión de asuntos ASG.
  2. Diseño, desarrollo y evaluación de una estrategia para promover el desarrollo de competencias de pensamiento crítico en la gestión de riesgos LAFT en las entidades vigiladas
  3. Expedición normativa para la convergencia de los estándares del ICAAP y ILAAP, revelación de información NIIF 9 y NIIF 17, gestión de riesgo de mercado de Basilea III y solvencia II
  4. Actualización de las metodologías existentes y el gobierno del proceso de supervisión e incorporación de nuevos riesgos y mecanismos para su gestión.
  5. Reglamentación secundaria producto de la reforma pensional

**Líderes:** Director de Investigación, Innovación y Desarrollo, Delegado Adjunto para Mercados de Capitales, Delegado Adjunto para Intermediarios Financieros y de Seguros, Delegado Adjunto para Riesgos, Delegado Adjunto para riesgos 8



**Objetivo** Fortalecer el esquema y las herramientas analíticas con el fin de tomar decisiones de supervisión de manera ágil y prospectiva.

- Hitos**
1. Diseño e implementación del modelo de interacción entre el CSD, el esquema analítico y el ejercicio de supervisión
  2. Diagnóstico interno de herramientas, infraestructura tecnológica, recurso humano y fuentes de información para análisis de información en tiempo real del CSD
  3. Implementación de estrategias de fortalecimiento de herramientas, infraestructura tecnológica y recurso humano en el CSD
  4. Aplicación de herramientas para análisis de información en tiempo real en el CSD
  5. Desarrollo del Hub de datos en primera y segunda capa
  6. Diseño y desarrollo del Modelo de Datos, BI y analítica
  7. Migración y validación de tres modelos existentes al nuevo modelo analítico

**Líderes:** Secretaria General, Director de Tecnologías de la Información, Director de Investigación, Innovación y Desarrollo, Delegado Adjunto para Riesgos

# Proyecto 5. Liderando el Talento Humano

## Objetivo

Fortalecer la **estructura organizacional de la Entidad y las competencias y habilidades de liderazgo** de los funcionarios de la SFC, para responder a los desafíos del Sistema Financiero.

## Hitos

1. Metodología de Liderazgo al 100 como mecanismo de gestión del cambio institucional diseñada
2. Ruta de formación en Liderazgo desarrollada
3. Fortalecimiento equipos de trabajo a través de intervenciones de equipos y del programa ampliando perspectivas
4. Espacios de inmersión diseñados e implementados
5. Fortalecimiento de la estructura organizacional

**Líderes:** Secretaria General, Subdirector de Talento Humano

# Proyecto 6. Optimización de procesos institucionales

## Objetivo

**Consolidación del sistema de gestión integrado (SGI)** a través de la articulación de los enfoques de gestión que lo conforman y el fortalecimiento de la interacción entre el **modelo de operación por procesos** y el enfoque funcional, priorizando la gestión en los procesos misionales, en búsqueda de **una mayor eficiencia institucional**

## Hitos

1. Modelo de operación por procesos de la SFC **racionalizado y focalizado en los procesos Misionales**
2. Gestión de la **medición institucional clasificada por niveles** para la toma de decisiones
3. **Administración de riesgos integral** implementada
4. **Racionalización documental** identificada e implementada
5. **Instancias de revisión por la dirección** articuladas
6. Desarrollo de la **estrategia de comunicación y gestión del cambio** del SGI

**Líder:** Jefe oficina Asesora de Planeación

# Gracias

super@superfinanciera.gov.co



@SFCsupervisor



superintendencia.financiera



superfinanciera



/superfinancieracol



superfinanciera