

Recuadro. Medición de la madurez en la gestión del riesgo operativo en las Entidades Bancarias

La digitalización ha generado cambios relevantes que han impulsado el crecimiento de diferentes sectores de la economía mediante el uso de tecnologías emergentes como la computación en la nube, la inteligencia artificial, blockchain, robótica, entre otras. A su vez, los ciberdelincuentes utilizan estas tecnologías para mejorar sus técnicas de ataque y lograr objetivos como el secuestro y robo de información. En Colombia, durante 2022 se recibieron varios miles de millones de ataques cibernéticos que no generaron incidentes que afectaran de manera significativa a las entidades vigiladas y tampoco a sus consumidores financieros.

Como parte de los ejercicios de supervisión, la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) mide los niveles de madurez en la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, así como su exposición frente a los riesgos cibernéticos de las industrias vigiladas, y en este recuadro se presentan los resultados de las entidades bancarias para 2022.

Resultados del análisis realizado en 2022

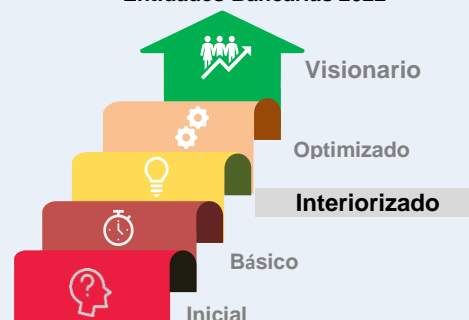
La evaluación cubre tres frentes principales:

Madurez de ciberseguridad: que como su nombre lo indica, determina el grado de madurez de las entidades en la gestión de seguridad de la información y ciberseguridad y su preparación para afrontar las amenazas cibernéticas. Estos niveles de madurez se evalúan en una escala de 1 a 5 a partir de los criterios de la Tabla 1.

Puntaje	CMM	Criterio
1	Inicial	Controles inexistentes o parcialmente desarrollados
2	Básico	Controles o planes documentados y semiautomatizados
3	Interiorizado	Controles o planes de acción estandarizados, medidos y automatizados de acuerdo con la política
4	Optimizado	Controles o planes de acción con máximo grado de automatización e institucionalización alcanzado
5	Visionario	Controles con máximo grado de automatización, institucionalización y adaptación a cambios en el entorno

En la medición realizada en 2022 se observó que las EB reportaron un avance frente a 2021 al pasar de 3.0 a 3.28 entre un año y otro (Figura 1), es decir que, aunque cuentan con controles de seguridad y ciberseguridad definidos, estandarizados, medidos y automatizados, todavía existen oportunidades para avanzar en su institucionalización, incluyendo adaptaciones a cambios en el entorno (Figura 1).

Figura 1. Nivel de Madurez de la ciberseguridad en las Entidades Bancarias 2022



Postura de ciberseguridad: mide en una escala de 1 a 10 el nivel de exposición de una entidad a este riesgo en internet.

Tabla 2. Escala de medición postura de ciberseguridad

Calificación	Puntaje	Nivel de riesgo
A	>9.0	Mínimo
B	8.0-9.0	Menor
C	7.0-7.9	Moderado
D	6.0-6.9	Significativo
F	<6.0	Mayor

Se identificó que en general las EB tienen un bajo riesgo de exposición (Figura 2).

Figura 2. Postura de ciberseguridad en las Entidades Bancarias 2022



Presupuesto en ciberseguridad: durante el año 2022 se observó un incremento del 24% en

la inversión realizada por las entidades en ciberseguridad (Figura 3).

Figura 3. Presupuesto de ciberseguridad en las EB 2022



Los avances tecnológicos en inteligencia artificial, open finance, metaverso y computación cuántica, ayudarán a fortalecer la eficiencia de los procesos y la seguridad de la información. Sin embargo, éstos también traen consigo riesgos para el sistema financiero, por ejemplo, la sofisticación de las técnicas de ataques, y el surgimiento de nuevas fuentes de vulnerabilidad.

Por esto, es fundamental abordar estos desafíos fortaleciendo los esquemas de gestión de la ciberseguridad, la evaluación constante de los riesgos emergentes y la adaptación al cambio, los cuales son esenciales para avanzar en un sistema financiero seguro y confiable.