

3	Consumidor financiero	Cumplimiento de los objetivos del proceso de cunsultas, peticiones y solicitudes de información.	Promedio acumulado de los indicadores del proceso.	01/01/2022 31/12/2022	Atender y resolver, dentro del ámbito de su competencia, las solicitudes de información, así como los derechos de petición y consultas, conservando la unidad de criterio de la SFC Realizar seguimiento y control a los trámites de atención de consultas, derechos de petición y solicitudes de información	10%	50%	50%				50%	5%	Indicador proceso CPS	Aplicativo SGI
4	Protección al consumidor financiero	Ordenar o proponer, según corresponda, las medidas de supervisión	Reporte de medidas de supervisión impartidas	01/01/2022 31/12/2022	Sugerir a la delegada ordenar las investigaciones administrativas de su competencia y adoptar las medidas a que haya lugar. Sugerir ejecutar la facultad sancionatoria y proponer al Delegado la suspensión o cancelación en el RNVE, cuando sea el caso. Proponer al Delegado, según su consideración, la adopción de las medidas previstas en el literal C) art 6 Ley 964 de 2005.	20%	50%	50%				50%	10%	Seguimiento por parte del Despacho a las actuaciones en curso	A 30 de junio no hubo actuaciones administrativas en curso.
5	Promover la estabilidad del Sistema Financiero Colombiano, la integridad y transparencia del mercado de valores	Continuar con las actividades tendientes a promover el acceso al mercado de capitales, desde la perspectiva del inversionista como la del Emisor.	Según los plazos	01/01/2022 31/12/2022	Seguimiento a las etapas del proyecto de fomento al mercado de valores según plan propuesto en la fecha técnica; Identificación de estándares de transmisión de información al mercado, Identificación de los mejores estándares de recepción de información para fines de supervisión y racionalización de costos, Identificación de los requisitos inoperante e innecesarios para estimular el mercado de	10%	50%	50%				50%	5%	1. Aplicativo de "Programas de Emisión y Colocación", contra se en un cronograma de actividades recibidas por la Subdirección de Desarrollo Digital, se creó un ambiente de prueba, las cuales se han venido efectuando durante el primer semestre de 2021. 2. Se inició el proyecto "Actualización Prospeccto Estandarizado de Bonos Ordinarios y Papeles Comerciales". Durante los próximos meses se realizarán las siguientes actividades: (1) Reuniones con los profesionales de la Dirección	1. Aplicativo PEC y comunicaciones a consultores en vias de la Subdirección de Desarrollo Digital y la Dirección de Acceso al Mercado. 2. Reuniones con los interesados y comunicados a consultores en vias de la Subdirección de Desarrollo Digital y la Dirección de Acceso al Mercado.
Total						100%						50%			
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales): Someter a la DID la propuesta de norma de Bonos SLB (atados a compromisos												0%			
												50%			
Fecha: febrero 22 de 2022						Firma del Superior Jerárquico		Firma del Gerente Público							
Vigencia: 2022															