

CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS COMPROMISOS GERENCIALES

Concertación										Evaluación				
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio- fin admnitra	Actividades	Peso ponderado	Avance				%	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre			% Cumplimiento de indicador 2º Semestre	Descripción
1	Consumidor Financiero: Evolución de la visión del consumidor financiero para brindar una mejor protección de forma preventiva y oportuna, a través del ejercicio de las funciones jurisdiccionales a cargo de la SFC	Actualizar, instaurar y hacer los procesos de su competencia de una forma asociada, ágil y expedita de acuerdo con las normas que la rigen	Tasa de duración del proceso con resolución definitiva del conflicto	01/01/2022 - 31/12/2022	Verificar que el reparto de los asuntos a cargo de la Delegatura se realice conforme a las instrucciones impartidas. Practicar las audiencias y diligencias, aprobar o rechazar acuerdos conciliatorios, decretar y practicar las pruebas, proferir los autos y sentencias y, en general, adelantar e instaurar los procesos de su competencia, conforme a la normatividad vigente. Despachar a los encargados de ejecutar las audiencias y diligencias, aprobar o rechazar acuerdos conciliatorios, decretar y practicar las pruebas, proferir los autos y sentencias y, en general, adelantar e instaurar los procesos de su competencia, conforme a la normatividad vigente. Dirigir y asignar las funciones de la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, en los servidores asignados a su Despacho, conforme a las normas aplicables.	40%	50%	50%		0%	0%			
2	Consumidor Financiero: Evolución de la visión del consumidor financiero para brindar una mejor protección de forma preventiva y oportuna, a través del ejercicio de las funciones jurisdiccionales a cargo de la SFC	Adoptar las políticas y procedimientos relacionados con la Delegatura	Seguimiento de los controles implementados en el proceso y acciones adelantados	01/01/2022 - 31/12/2022	Presentar al Superintendente informes sobre la gestión de la Delegatura y los demás que le sean solicitados con la calidad y oportunidad requeridas. Implementar los mecanismos necesarios para su ejercicio	20%	50%	50%		0%	0%			
3	Consumidor Financiero: Evolución de la visión del consumidor financiero para brindar una mejor protección de forma preventiva y oportuna, a través del ejercicio de las funciones jurisdiccionales a cargo de la SFC	Ejercer el autocontrol en todas las funciones que le sean asignadas para garantizar su correcta ejecución y aplicar los principios de la función jurisdiccional en el ejercicio de su empleo	Decisiones confirmadas en segunda instancia	01/01/2022 - 31/12/2022	Ejecutar las acciones para el mantenimiento y mejoramiento del Sistema de Gestión Integrado de acuerdo con el rol asignado y los procesos en los que participa. Procurar la capacitación de los funcionarios en los temas de conocimiento de la Delegatura	20%	50%	50%		0%	0%			
4	Consumidor Financiero: Evolución de la visión del consumidor financiero para brindar una mejor protección de forma preventiva y oportuna, a través del ejercicio de las funciones jurisdiccionales a cargo de la SFC	Apoyar la suspensión preventiva con errores en conductas realizadas por la SFC	Informes generales sobre las temáticas que afectan a los consumidores financieros y medidas sancionatorias adoptadas en el marco de su competencia	01/01/2022 - 31/12/2022	Presentar al Superintendente Financiero y/o al Superintendente Delegado para Protección al Consumidor los informes generales o particulares, en relación con temáticas que afectan a los consumidores financieros. Adoptar las medidas jurisdiccionales sancionatorias, en el marco de su competencia y en particular las establecidas en la Ley 1460 de 2011, tendientes a velar el cumplimiento de los fallos y los acuerdos de conciliación, además de las concedidas en su función de juez de consumo	10%	50%	50%		0%	0%			
5	Consumidor Financiero: Evolución de la visión del consumidor financiero para brindar una mejor protección de forma preventiva y oportuna, a través del ejercicio de las funciones jurisdiccionales a cargo de la SFC	Proponer al Superintendente la celebración de convenios interadministrativos y acuerdos de cooperación intencional, para la realización de actuaciones, práctica de pruebas y apoyo logístico dentro de los procesos a su cargo	Informes de seguimiento sobre el desarrollo de los convenios interadministrativos y acuerdos de cooperación	01/01/2022 - 31/12/2022	Dirigir y controlar las actividades tendientes a garantizar la ejecución de los convenios interadministrativos celebrados con la SFC. Presentar al Superintendente los informes sobre el desarrollo de los convenios o acuerdos suscritos, así como los que sean solicitados por entes externos, con la calidad y oportunidad requeridas.	10%	50%	50%		0%	0%			
Total						100%					0%	0%		
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)												0%		
Fecha: 25/01/2022 Vigencia: 01/01/2022 - 31/12/2022						Firma del Superior Jerárquico			Firma del Gerente Público					