
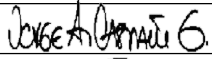
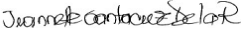


|  <div> <div>Superintendencia</div> <div>Financiera</div> <div>de Colombia</div> </div> |   | PROFORMA INTERNA   |  |                           |   |                |  |   |  |   |   |                    | A-PI-GTH-059 |             |           |  |  |
|---|---|--|--|---------------------------|---|----------------|--|---|--|---|---|--------------------|--------------|-------------|-----------|--|--|
|   |   | ACUERDO DE GESTIÓN   |  |                           |   |                |  |   |  |   |   |                    | Versión 3    |             |           |  |  |
| CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS COMPROMISOS GERENCIALES  |   |  |  |                           |   |                |  |   |  |   |   |                    |              |             |           |  |  |
| Concertación  |   |  |  |                           |   |                |  |   |  |   |   | Evaluación         |              |             |           |  |  |
| N°  | Objetivos institucionales   | Compromisos gerenciales  | Indicador  | Fecha inicio-fin dd/mm/aa | Actividades   | Peso ponderado | Avance                                   |   |  |   |   | % Cumplimiento año | Resultado    | Evidencias  |           |  |  |
|   |   |  |  |                           |   |                | % cumplimiento programado a 1er semestre | % cumplimiento de Indicador 1er Semestre  | Observaciones del avance y oportunidad de mejora | % cumplimiento programado a 2° semestre | % Cumplimiento de Indicador 2° Semestre |                    |              | Descripción | Ubicación |  |  |
| 1   | Fortalecer la gestión administrativa financiera y defensa judicial de la Entidad.   | Propender por una gestión eficiente de la defensa jurídica en los procesos judiciales, acciones de tutela y las gestiones de recaudo que le corresponde cobrar a la SFC. | Número de actuaciones adelantadas oportunamente / Número de actuaciones.   | 1/1/2022 al 31/12/2022    | Realizar seguimiento mensual de las actuaciones judiciales pendientes en contra de la SFC.<br>Realizar seguimiento mensual a la atención oportuna de la acciones de tutela en que la SFC haya sido notificada.<br>Realizar seguimiento trimestral sobre la gestión de cobro persuasivo y coactivo.  | 35%            | 50%                                      |   |  |   | 50%                                     |                    | 0%           | 0%          |           |  |  |
| 2   | Dirigir el trámite de los recursos de reposición y apelación y de las solicitudes de revocatoria directa de competencia del Superintendente Financiero. | Revisar oportunamente los proyectos de providencias que dan trámite y resuelven los recursos de solicitudes de revocatoria directa.                                      | Número de proyectos revisados / Número de proyectos recibidos.   | 1/1/2022 al 31/12/2022    | Revisar los proyectos entregados por la Subdirección de Apelaciones, dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recibo.<br>Remitir oportunamente los proyectos revisados para consideración y firma del Superintendente Financiero.<br>Realizar Seguimiento mensual de los recursos de reposición, apelación y revocatoria directa de competencia del Superintendente Financiero. | 35%            | 50%                                      |   |  |   | 50%                                     |                    | 0%           | 0%          |           |  |  |
| 3   | Consumidor Financiero.  | Propender por una atención oportuna de las consultas, peticiones y solicitudes de información recibidas en el área, y la unidad de criterio jurídico institucional.      | Número de consultas, peticiones y solicitudes de información finalizadas oportunamente / Número de consultas, peticiones y solicitudes de información finalizadas en el mismo periodo. | 1/1/2022 al 31/12/2022    | Realizar seguimiento mensual de la atención oportuna de los Derechos de Petición por la Subdirección de Doctrina.<br>Velar por la divulgación oportuna del Boletín Jurídico de la SFC.<br>Dirigir la elaboración de estudios y/o conceptos para la unidad de criterio jurídico institucional.   | 30%            | 50%                                      |   |  |   | 50%                                     |                    | 0%           | 0%          |           |  |  |
| Total   |   |  |  |                           |   | 100%           |  |   |  |   |   |                    | 0%           |             |           |  |  |
| Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)  |   |  |  |                           |   |                |  |   |  |   |   |                    |              | 0%          |           |  |  |
|   |   |  |  |                           |   |                |  |   |  |   |   |                    |              | 0%          |           |  |  |
| Fecha: 14/02/2022<br>Vigencia: 31/12/2022   |   |  |  |                           | <br>JORGE CASTAÑO GUTIÉRREZ<br>Superintendente Financiero   |                |  | <br>JEANNETTE SANTACRUZ DE LA ROSA<br>Director Jurídico |  |   |   |                    |              |             |           |  |  |