
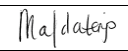
		PROFORMA INTERNA											A-PI-GTH-059			
		ACUERDO DE GESTIÓN											Versión 3			
CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS COMPROMISOS GERENCIALES																
Concertación							Avance					Evaluación				
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
														Descripción	Ubicación	
1	Consumidor Financiero	Dirigir la ejecución de la supervisión de las entidades vigiladas con el objeto de identificar conductas que atenten contra el consumidor financiero, en cumplimiento de las normas sobre protección al consumidor financiero y obligaciones legales de habeas data, tramitando las actuaciones administrativas a que haya lugar. Proponer a la delegatura la autorización de campañas publicitarias de las vigiladas y hacer seguimiento a las mismas.	Informes, reuniones y Presentaciones de inspecciones in-situ y extra-situ. Medidas administrativas. Propuesta de autorización o negación de campañas publicitarias	01/01/2022 al 31/12/2022	Proyectar, planificar y ejecutar las actividades de supervisión a las vigiladas, la elaboración de los informes de visita, propuestas de medidas y actos administrativos, según corresponda.	30%						0%	0%			
					Revisar y proyectar los conceptos finales de los programas publicitarios que sometan las entidades vigiladas a aprobación de la SFC. Efectuar el seguimiento a la publicidad de las entidades, cuando haya lugar a ello.											
2	Velar por la integridad y transparencia de los mercados	Dirigir la ejecución de la supervisión de las entidades vigiladas, con el objeto de identificar conductas que atenten contra el consumidor financiero y/o la integridad y transparencia de los mercados, adelantando las actuaciones administrativas a que haya lugar.	Informes, reuniones y Presentaciones de inspecciones in-situ y extra-situ. Medidas administrativas. Análisis de posibles conductas.	01/01/2022 al 31/12/2022	Analizar las señales informadas por el Centro de Supervisión Digital adscrito a la Delegatura Adjunta de Riesgos u otras áreas de la entidad, a efectos de identificar posibles conductas indebidas del mercado, relacionadas con el ámbito de competencia de la Delegatura.	30%						0%	0%			
					Proyectar, planificar y ejecutar las actividades de supervisión a las vigiladas, la elaboración de los informes de visita, propuestas de medidas y actos administrativos, según corresponda.											
3	Consumidor Financiero	Dirigir el trámite de las quejas que se presentan ante la Superintendencia y supervisar los mecanismos para la atención y resolución de quejas por parte de las entidades vigiladas.	Reportes de seguimiento y evolución de las quejas.	01/01/2022 al 31/12/2022	Realizar seguimiento a los funcionarios de cara a metas definidas, compromisos y actividades en el trámite de quejas.	20%						0%	0%			
					Hacer seguimiento a los indicadores del trámite de quejas en el SGI											
					Identificar las principales situaciones que puedan atentar contra el consumidor financiero, detectadas en las quejas, solicitudes o peticiones.											
4	Consumidor Financiero	Coadyuvar a la Delegatura para el cumplimiento de los objetivos previstos para la planeación estratégica institucional, mediante la participación de las Direcciones en los proyectos estratégicos de la Delegatura, fijados para la vigencia correspondiente, según asignación.	Entregables según cronograma de Proyectos Estratégicos en curso Evidencias de participación en actividades Material pedagógico elaborado (Educación Financiera) Revisión de Documentos SGI	01/01/2022 al 31/12/2022	Elaborar entregables y reportes de los Proyectos Estratégicos de "Supervisión Preventiva con enfoque en Conductas" y "Educación Financiera para Todos"	20%						0%	0%			
					Participar en los ejercicios de supervisión orientados por Toronto Centre y en la elaboración de la metodología de supervisión propuesta por la Dirección de Investigación, Innovación y Desarrollo, conforme a los lineamientos y asignación de la Delegatura.											
					Participar en los eventos de educación financiera, así como en el diseño y elaboración de contenidos, según solicitud de la Delegatura.											
					Proyectar las modificaciones a los documentos pertinentes en el SGI, según se solicite											
5												0%	0%			
Total						100%							0%			
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)														0%		
														0%		
Fecha: 28/02/2022																
Vigencia: 01/01/2022 al 31/12/2022						Firma del Superior Jerárquico				Firma del Gerente Público						