

# SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2022073052-000-000

Fecha: 2022-04-06 09:31 Sec. día 383

Anexos: No

Trámite: 773-CORRESPONDENCIA INFORMATIVA

Tipo doc: 80-RESOLUCIONES

Remitente: 000000-DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

Destinatario: DEP\_0-DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

## RESOLUCIÓN NÚMERO 0419 DE 2022

(05 de abril)

Por medio de la cual se autoriza firma a unos funcionarios para la atención de los trámites relacionados con la atención de inconformidades, solicitudes, peticiones y consultas presentadas por los consumidores financieros.

### EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

En ejercicio de sus atribuciones legales, en especial, de las que le confieren los numerales 23 y 27 del artículo 11.2.1.4.2. del Decreto 2555 de 2010, y

#### CONSIDERANDO:

**PRIMERO.** Que son funciones comunes de las Direcciones de Conductas Uno y Dos de la Delegatura para el Consumidor Financiero, según lo dispuesto en el numeral 3° del artículo 11.2.1.4.11. del Decreto 2555 de 2010, tramitar las reclamaciones o quejas que presenten los consumidores financieros contra las entidades vigiladas.

**SEGUNDO.** Para el cumplimiento de esta función por parte de las Direcciones de Conductas Uno y Dos, mediante Resolución No 0540 de 2020, se crearon los Grupos Internos de Trabajo denominados Grupo para Inconformidades Uno y Grupo para Inconformidades Dos.

**TERCERO.** Con el propósito de procurar la eficacia y eficiencia en el trámite de las reclamaciones o quejas, así como las solicitudes, peticiones y consultas que presenten los consumidores financieros sobre la materia, se hace necesario autorizar la firma a dos funcionarios adscritos al Grupo para Inconformidades Dos de la Dirección de Conductas Dos, para que atiendan y suscriban las comunicaciones que el trámite requiera.

**CUARTO.** En mérito de lo expuesto, este Despacho

#### RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO.** AUTORIZAR la firma para el funcionario DIEGO MANTILLA MALDONADO, identificado con C.C. No. 1.098.657.529, adscrito al Grupo para Inconformidades Dos de la Dirección de Conductas Dos, quien en tal virtud queda facultado para suscribir las comunicaciones que sean necesarias para el trámite de las reclamaciones

## **SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

o quejas, así como las solicitudes, peticiones y consultas que en esta materia presenten los consumidores financieros, que les sean asignados.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** AUTORIZAR la firma para la funcionaria KAREN LORENA CARDENAS GARZON, identificada con C.C. No. 1.019.014.999, adscrita al Grupo para Inconformidades Dos de la Dirección de Conductas Dos, quien en tal virtud queda facultada para suscribir las comunicaciones que sean necesarias para el trámite de las reclamaciones o quejas, así como las solicitudes, peticiones y consultas que en esta materia presenten los consumidores financieros, que les sean asignados.

**ARTÍCULO TERCERO.** La presente Resolución rige a partir de la fecha de su publicación.

### **COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dada en Bogotá D.C., a los 05 días del mes de abril de 2022.

**EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO,**

**JORGE CASTAÑO GUTIÉRREZ**

Superintendente Financiero

DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

*Elaboró:*

**DIANA CAROLINA BENITEZ CORTES**

*Revisó y aprobó:*

**--ANGÉLICA MARÍA OSORIO VILLEGAS**