

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



Febrero 02 2022

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía demandó el monitoreo permanente por parte de las autoridades regulatorias y de supervisión a la evolución de las diferentes variables que impactaron los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de la coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

Desde 2020, entregamos periódicamente un análisis de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, así como de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Así, el informe estadístico de seguimiento consolidó los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras relacionadas con la situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19 enmarcado dentro de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC.

Considerando que las medidas adoptadas en la coyuntura ya cumplieron su objetivo y que los procesos de reactivación y normalización de la actividad económica ya se consolidaron, el presente informe es la última de las entregas del seguimiento estadístico de medidas en la coyuntura.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período COVID, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 21 de enero de 2022, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **596,330,309 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$734.49 billones**. En particular, entre el 25 de diciembre de 2021 y el 21 de enero de 2022 se desembolsaron **28,472,781** créditos por un valor total de **\$32.20 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos Semana entre 25 de diciembre de 2021 y el 21 de enero de 2022	Número de créditos desembolsados Semana entre 25 de diciembre de 2021 y el 21 de enero de 2022	Monto desembolsos acumulados 20 de marzo 2020 – 21 de enero 2022	Número de créditos desembolsados acumulados 20 de marzo 2020 – 21 de enero 2022
Empresas*	\$ 16.80 b	1,782,604	\$ 409.37 b	48,179,016
Microempresas	\$ 445,676 m	78,821	\$ 10.89 b	1,969,532
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 6.16 b	26,007,594	\$ 120.91 b	534,996,331
Personas (Otros consumos) **	\$ 7.02 b	588,097	\$ 155.37 b	10,862,340
Hogares VIS	\$ 602,778 m	9,727	\$ 8.87 b	162,473
Hogares No VIS	\$ 1.16 b	5,938	\$ 29.08 b	160,617
<b>Total</b>	<b>\$ 32.20 b</b>	<b>28,472,781</b>	<b>\$ 734.49 b</b>	<b>596,330,309</b>

Última actualización: (26/01/2021) – Cifras con corte a (21/01/2022)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 21 de enero 2022, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período COVID registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del COVID<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		COVID	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	21/01/2022	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	13.90	-35	-76
	Preferencial	8.26	7.49	7.44	-83	-6
	Tesorería	9.28	9.73	7.66	-162	-207
	Sobregiros	26.08	25.32	24.53	-155	-79
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	23.15	-259	-318
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.66	-112	13
	Construcción VIS	10.88	10.94	11.00	12	6
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	32.36	31.32	38.71	635	739
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	17.45	-34	-40
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	22.22	-214	-180
	Consumo bajo monto**	50.52	49.82	43.65	-687	-617
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.43	10.77	-59	-65
	Adquisición VIS	11.89	12.10	12.21	33	11

Última actualización: (26/01/2022) – Cifras con corte a (21/01/2022)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de diciembre de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.1%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	192,746	165,904	26,842	86.1%
Consumo	2,177,763	843,865	1,333,898	38.7%
Vivienda	52,668	37,117	15,551	70.5%

Última actualización: (17/01/2021) – Cifras con corte a (31/12/2021)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **55.7%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **24.2%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **20.1%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	66.7%	13.7%	0.3%	19.4%
Consumo	55.5%	10.8%	13.6%	20.1%
Vivienda	50.7%	28.3%	4.0%	17.0%
<b>Total</b>	<b>55.7%</b>	<b>11.0%</b>	<b>13.2%</b>	<b>20.1%</b>

Última actualización: (17/01/2022) – Cifras con corte a (31/12/2021)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 26 de enero se han desembolsado **\$25.2 billones** en **944,477 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo<sup>5</sup>:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

Linea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%	
				#	\$	#	Empresas			\$
EMP201	CAPITAL DE TRABAJO	PYMES HASTA EL 80%	\$9,031,683	76	\$52,061	49,440	\$4,578	\$8,750,337	\$229,285	2.54%
EMP223		PEQUEÑA EMPRESA AL 90%	\$7,292,705	191	\$69,223	85,576	76,702	\$7,023,608	\$199,874	2.74%
EMP219		MICROEMPRESAS AL 90%	\$3,547,341	248	\$12,748	462,535	458,359	\$3,425,933	\$108,660	3.06%
EMP209		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% MEDIANA EMPRESA	\$9,552	0	\$0	96	9	\$8,225	\$1,327	13.89%
EMP228		UNIDOS POR CUCUTA AL 80%	\$5,449	0	\$0	821	816	\$5,410	\$39	0.72%
EMP227		UNIDOS POR PEREIRA AL 80%	\$3,954	0	\$0	550	550	\$3,954	\$0	0.00%
EMP208		LIQUIDEZ FACTURAS AL 90% MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS	\$2,539	0	\$0	20	14	\$2,492	\$47	1.85%
Subtotal			\$19,893,223	515	\$134,032	599,038	581,028	\$19,219,960	\$539,232	2.71%
EMP205	GRAN EMPRESA	UNIDOS COLOMBIA GRAN EMPRESA AL 80%	\$644,809	0	\$0	154	140	\$644,809	\$0	0.00%
EMP212		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% GRAN EMPRESA	\$9,672	0	\$0	84	4	\$9,672	\$0	0.00%
Subtotal			\$654,481	0	\$0	238	144	\$654,481	\$0	0.00%
EMP203	INDEPENDIENTES	TRABAJADORES INDEPENDIENTES	\$785,488	4	\$81	76,281	75,207	\$777,353	\$8,054	1.03%
EMP204		TRABAJADORES INDEPENDIENTES FINTECH	\$2,274	0	\$0	1,412	977	\$2,274	\$0	0.00%
Subtotal			\$787,762	4	\$81	77,693	76,184	\$779,627	\$8,054	1.02%
EMP226	MICROFINANZAS	MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 60%	\$781,563	20	\$95	164,504	164,504	\$774,236	\$7,232	0.93%
EMP225		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75%	\$602,673	4	\$55	65,774	65,774	\$597,231	\$5,387	0.89%
EMP230		MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 75% (60 MESES)	\$22,928	0	\$0	2,813	2,813	\$21,791	\$1,137	4.96%
EMP229		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75% (60 MESES)	\$15,690	7	\$165	1,130	1,130	\$14,644	\$881	5.62%
Subtotal			\$1,422,854	31	\$315	234,221	234,221	\$1,407,902	\$14,637	1.03%
EMP202	NOMINAS	NOMINAS PYMES AL 90%	\$2,377,375	0	\$0	28,983	15,243	\$2,377,375	\$0	0.00%
EMP224		NOMINAS MICROEMPRESAS AL 90%	\$296	0	\$0	27	22	\$296	\$0	0.00%
Subtotal			\$2,377,671	0	\$0	29,010	15,265	\$2,377,671	\$0	0.00%
EMP221	REESTRUCT. PASIVOS	REESTRUCTURACIÓN DE PASIVOS MICROEMPRESAS INFORMALES	\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.00%
Subtotal			\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.00%
EMP207	SECTORES MÁS AFECTADOS	SECTORES MAS AFECTADOS GRAN EMPRESA AL 90%	\$325,098	0	\$0	39	39	\$325,098	\$0	0.00%
EMP206		SECTORES MAS AFECTADOS AL 90%	\$74,968	0	\$0	190	186	\$74,968	\$0	0.00%
Subtotal			\$400,066	0	\$0	229	225	\$400,066	\$0	0.00%
VIS010	VIVIENDA	VIVIENDA VIS AL 70%	\$512,753	760	\$302,195	4,008	4,008	\$198,381	\$12,176	2.37%
Subtotal			\$512,753	760	\$302,195	4,008	4,008	\$198,381	\$12,176	2.37%
TOTAL			\$26,049,107	1,310	\$436,623	944,473	911,111	\$25,038,384	\$574,099	7.14%

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%
				#	\$	#	\$		
EMB500	BONOS	BONOS ORDINARIOS AL 70%	\$832,500	0	\$0	4	\$182,000	\$650,500	78.14%
<b>Subtotal</b>			<b>\$832,500</b>	<b>0</b>	<b>\$0</b>	<b>4</b>	<b>\$182,000</b>	<b>\$650,500</b>	<b>78.14%</b>

<b>TOTAL CON BONOS</b>			<b>\$26,881,607</b>	<b>1,310</b>	<b>\$436,623</b>	<b>944,477</b>	<b>\$25,220,384</b>	<b>\$1,224,599</b>	<b>4.56%</b>
------------------------	--	--	---------------------	--------------	------------------	----------------	---------------------	--------------------	--------------

Última actualización: (28/01/2022) – Cifras con corte a (26/01/2022)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

<sup>5</sup> La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 26 de enero de 2022:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 26 de enero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **944,477 créditos** por un valor de **\$25.2 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Cifras en millones
		Monto
MICROEMPRESA	857,437	\$8,506,482
PEQUEÑA EMPRESA	61,422	\$8,069,241
MEDIANA EMPRESA	18,629	\$5,872,832
GRAN EMPRESA	2,981	\$2,573,446
PERSONA NATURAL	4,008	\$198,381
<b>Total general</b>	<b>944,477</b>	<b>\$25,220,384</b>

Actualización: (28/01/2022) – Cifras con corte a (26/01/2022)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 26 de enero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **944,477 créditos** por un valor de **\$25.2 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Departamento	Número de operaciones	Cifras en millones
		Monto de las operaciones
BOGOTÁ	149,791	\$7,821,276
ANTIOQUIA	106,279	\$4,271,944
VALLE	89,241	\$2,349,460
ATLÁNTICO	37,394	\$1,563,847
SANTANDER	50,906	\$1,224,995
CUNDINAMARCA	56,292	\$1,036,736
BOLÍVAR	30,801	\$670,880
NORTE SANTANDER	25,761	\$598,921
META	27,238	\$586,103
HUILA	33,762	\$501,369
NARIÑO	39,158	\$499,115
TOLIMA	39,054	\$456,845
BOYACÁ	31,411	\$443,405
RISARALDA	18,512	\$442,771
CÓRDOBA	28,218	\$346,366
CESAR	22,321	\$330,124



CALDAS	22,117	\$322,985
CAUCA	24,068	\$270,003
MAGDALENA	24,134	\$256,464
QUINDÍO	15,427	\$252,306
SUCRE	19,522	\$199,414
CASANARE	9,361	\$198,101
PUTUMAYO	10,539	\$119,852
CAQUETÁ	9,344	\$110,886
LA GUAJIRA	8,863	\$88,223
ARAUCA	5,602	\$83,841
SAN ANDRÉS	1,095	\$70,386
CHOCÓ	4,461	\$49,612
GUAVIARE	1,697	\$23,582
AMAZONAS	723	\$13,133
GUAINÍA	611	\$8,303
VICHADA	196	\$5,764
VAUPÉS	578	\$3,375
<b>Total general</b>	<b>944,477</b>	<b>\$25,220,384</b>

Actualización: (28/01/2022) – Cifras con corte a (26/01/2022)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Al 26 de enero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **944,477 créditos** por un valor de **\$25.2 billones** en **29** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	414,429	\$9,328,569
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	140,334	\$3,999,092
CONSTRUCCIÓN	41,756	\$2,343,234
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	32,292	\$1,613,164
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	86,675	\$1,078,277
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	24,666	\$1,033,918
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	61,128	\$850,649
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	22,973	\$816,194
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	10,610	\$774,569
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	10,742	\$716,111
OTRAS ACTIV SERVICIOS	58,169	\$579,540
ACTIVIDADES DE INGENIERIA	4,828	\$439,000
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	10,542	\$373,030
EDUCACIÓN	6,649	\$302,151
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	3,249	\$260,199
ASALARIADOS	3,039	\$152,360
ACTIVIDADES ART, ENTRETEN Y RECREAC	4,304	\$148,837
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,548	\$126,760
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,401	\$122,700
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	387	\$55,683
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	451	\$54,913
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,225	\$21,612
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,809	\$16,260
OTRAS ACT DE ASIST SOCIAL SIN ALOJAMIENTO	206	\$10,733
RENTISTA DE CAPITAL	31	\$1,593
CAPITALIZACIÓN	20	\$905
ACT GUARDERÍA PARA NIÑOS	7	\$161
SERV SEGUROS SOCIALES EN RIESGOS FAMILIA	6	\$152
ACTIVIDADES DE LAS COMPAÑÍAS DE FINANCIAMIENTO COMERCIAL.	1	\$17
<b>Total general</b>	<b>944,477</b>	<b>\$25,220,384</b>

Actualización: (28/01/2022) – Cifras con corte a (26/01/2022)



## 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 2 de enero la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **761.964 créditos** por valor de **\$28,42 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	88.311	79.213	13.456.138.849.509	7.942	1.129.555.826.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	87.678	62.072	5.777.101.495.216	11.214	1.210.355.515.958
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	450.661	358.509	2.748.167.622.674	30.027	425.954.868.187
Nóminas al 90% - Pymes	46.583	28.474	3.112.430.792.609	17.553	4.637.991.918.244
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.701.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	96.068	61.893	809.222.766.060	34.088	358.092.728.705
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	42.223	41.945	422.874.942.111	2.490	20.113.647.959
Unidos por Colombia Microempresas 75%	127.016	126.263	572.557.417.787	5.870	29.169.042.098
Sectores más afectados al 90%	1.532	1.173	356.963.656.477	299	116.407.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	951	821	5.605.136.119	80	507.650.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	39	26	176.992.310.499	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	271	245	889.739.711.006	26	126.775.100.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	1.403	911	63.220.781.267	444	30.668.763.979
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>943.299</b>	<b>761.964</b>	<b>28.422.693.168.037</b>	<b>110.182</b>	<b>8.152.576.828.415</b>

Actualización: (06/01/2022) – Cifras con corte a (02/01/2022)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 2 de enero se habían negado **110.182 solicitudes** por un valor de **\$8,15 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.741	174	3.724	44	549	611
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	6.531	923	1.709	72	825	1.183
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	5.153	2.465	5.420	548	5.791	10.682

Nóminas al 90% - Pymes	294	48	438	9	2.355	14.413
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	2.023	6	4.818	224	4.217	22.824
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	28	-	36	22	2.404	3
Unidos por Colombia Microempresas 75%	10	-	12	189	5.654	2
Sectores más afectados al 90%	28	-	268	-	8	5
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	2	-	18	59
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	15	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	132	9	7	-	51	245
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>16.966</b>	<b>3.631</b>	<b>16.490</b>	<b>1.109</b>	<b>21.918</b>	<b>50.068</b>
					<b>Total</b>	<b>110.182</b>

Actualización: (06/01/2022) – Cifras con corte a (02/01/2022)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

## 4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 25 de enero se han canalizado **103,429 créditos** por un valor de **\$2.44 billones**, generando un cupo por **\$0,6 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		#	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 254,007	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 20,850
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16

**Informe Estadístico** de  
seguimiento de medidas en la coyuntura

Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	28	\$4,651	1296	1,277	\$67,294	\$36,655
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$109,763	7	\$735	4,049	3,876	\$94,037	\$14,991
Antioquia/Medellín Responde	\$100,000	0	\$-	10,142	10,033	\$108,563	\$(8,563)
Bucaramanga Responde	\$8,100	0	\$-	562	561	\$8,565	\$(465)
Fusagasugá Responde	\$2,100	0	\$-	346	342	\$2,358	\$(258)
Pereira Responde	\$22,100	0	\$-	165	153	\$25,659	\$(3,559)
Transporte Responde	\$95,000	0	\$-	1,176	1,156	\$91,978	\$3,022
Villavicencio Responde	\$4,940	0	\$-	250	250	\$5,563	\$(623)
Valle del Cauca Responde	\$65,100	0	\$-	4,369	4,315	\$57,726	\$7,374
Línea Reactíva	\$14,500	0	\$-	360	357	\$18,895	\$(4,395)
Rionegro Responde	\$1,600	0	\$-	27	26	\$1,979	\$(379)
Atlántico-B/quilla Responde	\$40,000	0	\$-	5,442	5,370	\$36,578	\$3,422
Montería Responde	\$16,000	2	\$355	1,649	1,630	\$15,958	\$(313)
Guainía Responde	\$1,500	0	\$-	9	9	\$517	\$984
Palmira Responde	\$1,500	0	\$-	359	354	\$1,970	\$(470)
Santander Responde	\$36,200	0	\$-	5,468	5,388	\$35,990	\$210
Barrancabermeja Responde	\$8,000	2	\$90	1,164	1,132	\$7,444	\$466
Popayán Responde	\$16,615	0	\$-	1,252	1,229	\$21,958	\$(5,343)
Risaralda Responde	\$24,300	0	\$-	1,568	1,542	\$17,434	\$6,866
Agustín Codazzi Responde	\$5,630	0	\$-	701	645	\$3,586	\$2,044
Medellín Responde	\$7,500	0	\$-	296	287	\$9,076	\$(1,576)
Sincelejo Responde	\$8,000	0	\$-	1,375	1,362	\$8,596	\$(596)
Reactivación TIC	\$94,000	0	\$-	47	42	\$9,945	\$84,055
Tunja Responde	\$4,860	0	\$-	221	214	\$7,282	\$(2,422)
Valledupar Responde	\$6,000	0	\$-	1184	1152	\$7,183	\$(1,183)
Pasto Responde	\$8,060	0	\$-	407	405	\$10,450	\$(2,390)
Quindío Responde	\$16,700	0	\$-	259	247	\$22,392	\$(5,692)
Santa Marta Responde	\$3,200	0	\$-	520	512	\$4,079	\$(879)
Ibagué Responde	\$5,120	0	\$-	758	739	\$6,967	\$(1,847)
Neiva Responde	\$9,840	2	\$75	224	213	\$7,466	\$2,299
Transporte Medellín Adelante	\$64,000	0	\$-	41	40	\$2,693	\$61,307
Bucaramanga Se Reactiva	\$16,000	4	\$693	123	122	\$11,484	\$3,823
Huila Adelante	\$4,500	0	\$-	474	474	\$10,835	\$(6,335)
Cartagena Adelante	\$45,000	0	\$-	271	261	\$21,686	\$23,314
Transporte Responde II	\$715,000	17	\$7,496	909	817	\$184,708	\$522,796
Cámara Comercio Bogotá	\$52,000	0	\$-	533	519	\$40,652	\$11,348
Cultura Adelante	\$6,000	1	\$50	10	10	\$2,129	\$3,822
Cúcuta Adelante	\$3,550	0	\$-	64	61	\$3,814	\$(264)
Valledupar Adelante	\$2,000	2	\$350	13	13	\$966	\$684
Bogotá Adelante	\$237,000	86	\$21,440	7,485	7,306	\$237,546	\$(21,987)
Caquetá Adelante	\$880	0	\$-	37	37	\$1,637	\$(757)
Cali adelante	\$16,000	2	\$160	1,815	1,801	\$26,081	\$(10,241)
Ipiales Responde	\$5,700	3	\$201	127	127	\$4,848	\$651
Suroccidente Adelante	\$130,000	0	\$-	6,439	6,386	\$217,132	\$(87,132)
Palmira Adelante	1,400	-	\$-	170	166	\$2,540	\$(1,140)
Pasto Adelante	\$2,200	0	\$-	303	303	\$3,699	\$(1,499)
Norte de Santander Adelante	\$6,200	7	\$445	13	13	\$3,886	\$1,869
Magdalena Adelante	\$4,500	1	\$100	-	-	\$-	\$4,400
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3,085,865</b>	<b>164</b>	<b>\$ 36,841</b>	<b>103,429</b>	<b>101,574</b>	<b>\$ 2,444,729</b>	<b>\$ 604,295</b>

Última actualización: (26/01/2022) – Cifras con corte a (25/01/2022)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

Los valores negativos que se observan en el monto o cupo disponible de algunas líneas de crédito se explican porque el valor del cupo puede tener variaciones dependiendo de las condiciones reales de los créditos otorgados a las empresas en el marco de estas líneas y por movimiento en las tasas de interés.

## 4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 25 de enero se otorgaron **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (26/01/2022) – Cifras con corte a (25/01/2022)



### Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 25 de enero se otorgaron **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
<b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b>	<b>\$19,088</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$183,147</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$17,126</b>

Última actualización: (26/01/2022) – Cifras con corte a (25/01/2022)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

### Resultados

A través de las líneas definidas, al 25 de enero se han colocado **1,401 créditos** por valor de **\$2.18 billones**, generando un disponible de **\$1.18 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		#	Monto \$	#	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 352,000	-	\$ -	67	5	\$ 166,283	\$185,717
Total Compromiso Colombia	\$ 813,000	-	\$ -	285	213	\$ 627,246	\$185,754
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 308,777	-	\$ -	120	92	\$ 308,447	\$330
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 210,711	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$177,020
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	-	\$ -	105	94	\$ 188,855	\$11,145
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 314,038	-	\$ -	65	27	\$ 243,077	\$70,961
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	-	\$ -	25	21	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 76,104	-	\$ -	91	79	\$ 72,789	\$3,315
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	-	\$ -	489	436	\$ 210,525	\$362,475
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	-	\$ -	159	132	\$ 119,340	\$80,660
Salud Liquidez Tramo VII EPS - IPS	\$ 172,725	-	\$ -	0	0	\$ 0	\$172,725
<b>Total</b>	<b>\$ 3,368,355</b>	<b>-</b>	<b>\$ -</b>	<b>1,401</b>	<b>1,145</b>	<b>\$ 2,186,913</b>	<b>\$ 1,181,442</b>

Última actualización: (26/01/2022) – Cifras con corte a (25/01/2022)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estuvo vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizaron en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

### Resultados

La característica principal de este programa estaba en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 31 de diciembre de 2021 se reporta un total de **1,852,162 deudores**<sup>6</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$28,56 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en pesos			
Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	192	708	\$574,026,502,883
Corporativo	177	272	\$1,700,742,049,312
Empresarial	2,620	3,739	\$1,238,789,596,961
Factoring	44	1,587	\$25,416,266,811
Financiero/institucional	6	44	\$49,522,608,597
Leasing	961	1,494	\$856,917,414,221
Microempresa	15,115	19,280	\$661,850,323,144
Moneda Extranjera	246	496	\$358,129,464,847
Oficial/gobierno	9	26	\$161,350,010,825
PYME	13,261	27,197	\$2,871,648,300,398
Rotativo	56,425	145,325	\$539,081,569,869
TDC	1,111,716	1,252,435	\$4,821,667,504,643

<sup>6</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Libranza	22,030	23,616	\$531,041,443,423
Libre inversión	366,108	409,184	\$8,113,492,780,894
Vehículo	24,956	25,326	\$778,939,600,866
Bajo monto	7,112	7,309	\$3,762,264,867
Otros consumo	24,480	31,717	\$246,898,120,324
Micro hasta 25 SMMLV	146,182	147,476	\$617,731,791,702
Micro entre a 25 y 120 SMMLV	22,516	25,794	\$369,151,225,790
Vis pesos	11,253	11,528	\$379,077,891,961
Vis UVR	5,079	5,097	\$171,293,039,843
No Vis pesos	15,447	16,965	\$1,730,564,275,927
No Vis UVR	1,245	1,315	\$132,082,055,019
Leasing habitacional	4,982	5,490	\$1,628,257,662,235
<b>Total</b>	<b>1,852,162</b>	<b>2,163,420</b>	<b>\$28,561,433,765,364</b>

Última actualización: (25/01/2022) – Cifras con corte a (31/12/2021)

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 26 de enero del año en curso, las entidades reportaron **12,713,389 transacciones monetarias** por un valor de **\$21.09 billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Montos en millones de pesos
		Monto de operaciones
Banca Móvil	3.868.929	1.233.330
Datáfonos	2.229.737	333.797
Corresponsales Bancarios	2.150.417	961.108
Cajeros Automáticos	1.925.177	797.017
Internet	1.662.135	12.157.195
Oficinas	872.931	5.608.185
Audio Respuesta	4.063	2.744
<b>Totales</b>	<b>12.713.389</b>	<b>21.093.375</b>

Última actualización: (31/01/2022) – Cifras con corte a (26/01/2022)

#### Resultados

En las cinco semanas comprendidas del 20 de diciembre de 2021 al 21 de enero de 2022 los clientes realizaron **344,007,648 operaciones monetarias** por un valor de **\$568.34 billones**, así:



Número de operaciones monetarias por canal - semana del 20 al 24 de diciembre de 2021						
Tipo de Canal	20-dic	21-dic	22-dic	23-dic	24-dic	Total semana
Banca Móvil	5.199.674	4.071.964	2.703.097	5.131.411	4.393.645	21.499.791
Datáfonos	3.562.588	3.213.959	3.585.321	4.034.026	4.369.496	18.765.390
Corresponsales Bancarios	2.756.102	2.614.447	2.448.690	2.463.210	2.128.230	12.410.679
Cajeros Automáticos	2.336.717	2.369.174	2.287.652	2.670.479	2.705.801	12.369.823
Internet	2.168.654	2.104.394	1.911.312	2.168.847	1.337.245	9.690.452
Oficinas	1.178.053	1.044.661	981.278	936.185	591.880	4.732.057
Audio Respuesta	4.730	4.864	4.474	4.725	3.945	22.738
<b>Totales</b>	<b>17.206.518</b>	<b>15.423.463</b>	<b>13.921.824</b>	<b>17.408.883</b>	<b>15.530.242</b>	<b>79.490.930</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 20 al 24 de diciembre de 2021						
Tipo de Canal	20-dic	21-dic	22-dic	23-dic	24-dic	Total semana
Internet	12.235.320	14.917.939	16.098.377	17.784.683	11.186.379	72.222.699
Oficinas	8.790.514	9.184.827	7.774.812	8.086.869	4.852.456	38.689.478
Banca Móvil	1.700.951	1.477.740	735.470	1.625.001	1.277.440	6.816.602
Cajeros Automáticos	1.090.072	1.093.052	1.065.783	1.186.954	1.136.349	5.572.211
Corresponsales Bancarios	1.190.280	1.114.963	1.057.281	1.083.605	872.159	5.318.288
Datáfonos	530.207	510.392	564.338	597.754	623.055	2.825.746
Audio Respuesta	3.495	3.551	3.363	3.179	1.483	15.073
<b>Totales</b>	<b>25.540.840</b>	<b>28.302.464</b>	<b>27.299.425</b>	<b>30.368.046</b>	<b>19.949.321</b>	<b>131.460.096</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 27 al 31 de diciembre de 2021						
Tipo de Canal	27-dic	28-dic	29-dic	30-dic	31-dic	Total semana
Banca Móvil	4.292.698	4.879.528	5.069.523	5.340.730	4.402.760	23.985.239
Datáfonos	3.475.856	2.788.510	2.914.030	3.138.562	2.781.881	15.098.839
Cajeros Automáticos	2.133.927	2.109.985	2.533.067	3.111.128	2.344.129	12.232.236
Corresponsales Bancarios	2.323.841	2.456.391	2.352.650	2.665.338	2.284.758	12.082.978
Internet	1.757.421	1.853.520	2.251.591	2.741.682	1.809.900	10.414.114
Oficinas	996.698	1.013.105	1.020.863	1.127.707	74.881	4.233.254
Audio Respuesta	3.429	4.058	4.086	4.223	3.995	19.791
<b>Totales</b>	<b>14.983.870</b>	<b>15.105.097</b>	<b>16.145.810</b>	<b>18.129.370</b>	<b>13.702.304</b>	<b>78.066.451</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 27 al 31 de diciembre de 2021						
Tipo de Canal	27-dic	28-dic	29-dic	30-dic	31-dic	Total semana
Internet	13.096.996	11.898.581	16.687.564	16.796.783	8.201.359	66.681.283
Oficinas	7.800.997	8.477.951	8.688.663	9.911.978	67.761	34.947.350
Banca Móvil	1.414.808	1.547.032	1.681.078	1.798.646	1.194.924	7.636.489
Corresponsales Bancarios	1.042.571	1.048.337	1.026.211	1.344.109	1.083.070	5.544.298
Cajeros Automáticos	955.234	939.896	1.115.235	1.422.978	1.015.599	5.448.942
Datáfonos	458.125	420.377	442.826	459.689	366.990	2.148.008
Audio Respuesta	3.043	3.584	3.460	3.789	1.316	15.192
<b>Totales</b>	<b>24.771.775</b>	<b>24.335.758</b>	<b>29.645.037</b>	<b>31.737.973</b>	<b>11.931.019</b>	<b>122.421.561</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 3 al 7 de enero de 2022						
Tipo de Canal	3-ene	4-ene	5-ene	6-ene	7-ene	Total semana
Banca Móvil	4.273.168	3.962.420	3.906.843	3.760.327	3.620.135	19.522.893
Datáfonos	3.456.578	2.679.035	2.536.668	2.466.316	2.488.337	13.626.934
Corresponsales Bancarios	2.300.681	2.510.761	2.222.270	2.047.885	2.136.101	11.217.698
Cajeros Automáticos	2.478.249	2.228.268	2.030.672	1.892.533	1.914.347	10.544.069
Internet	1.898.160	1.784.352	1.823.779	1.662.756	1.563.082	8.732.129
Oficinas	1.136.624	1.019.960	968.974	823.512	913.178	4.862.248
Audio Respuesta	2.677	4.013	3.862	3.559	3.418	17.529
<b>Totales</b>	<b>15.546.137</b>	<b>14.188.809</b>	<b>13.493.068</b>	<b>12.656.888</b>	<b>12.638.598</b>	<b>68.523.500</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 3 al 7 de enero de 2022						
Tipo de Canal	3-ene	4-ene	5-ene	6-ene	7-ene	Total semana
Internet	4.501.940	9.543.937	8.820.779	10.526.614	12.737.194	46.130.465
Oficinas	7.134.644	6.413.126	5.674.976	4.985.611	5.403.641	29.611.998
Banca Móvil	1.461.758	1.348.256	1.286.300	1.158.604	1.127.518	6.382.435
Corresponsales Bancarios	894.942	1.097.103	875.155	802.972	959.979	4.630.153
Cajeros Automáticos	1.073.417	960.581	856.988	774.988	772.240	4.438.214
Datáfonos	412.363	366.772	359.890	343.178	344.990	1.827.192
Audio Respuesta	2.145	2.457	1.639	2.515	1.729	10.485
<b>Totales</b>	<b>15.481.210</b>	<b>19.732.233</b>	<b>17.875.727</b>	<b>18.594.482</b>	<b>21.347.291</b>	<b>93.030.943</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 11 al 14 de enero de 2022					
Tipo de Canal	11-ene	12-ene	13-ene	14-ene	Total semana
Banca Móvil	3.827.902	3.543.683	3.479.532	4.295.268	15.146.385
Datáfonos	2.588.121	2.241.124	2.264.504	2.305.900	9.399.649
Corresponsales Bancarios	2.479.608	2.196.352	2.018.398	2.187.723	8.882.081
Internet	1.846.241	1.584.026	1.511.622	2.315.694	7.257.583
Cajeros Automáticos	1.848.671	1.663.309	1.600.767	1.973.369	7.086.116
Oficinas	1.150.141	992.743	896.525	968.289	4.007.698
Audio Respuesta	4.028	3.358	3.855	3.923	15.164
<b>Totales</b>	<b>13.744.712</b>	<b>12.224.595</b>	<b>11.775.203</b>	<b>14.050.166</b>	<b>51.794.676</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 11 al 14 de enero de 2022					
Tipo de Canal	11-ene	12-ene	13-ene	14-ene	Total semana
Internet	11.978.517	13.463.979	13.982.000	16.257.328	55.681.824
Oficinas	9.029.834	6.606.406	7.987.737	7.838.617	31.462.595
Banca Móvil	1.292.518	1.179.805	1.173.627	1.409.491	5.055.440
Corresponsales Bancarios	1.007.165	886.166	825.202	906.116	3.624.649
Cajeros Automáticos	761.452	675.398	649.468	829.146	2.915.464
Datáfonos	354.272	334.008	329.538	344.281	1.362.099
Audio Respuesta	2.737	2.734	2.423	3.296	11.190
<b>Totales</b>	<b>24.426.496</b>	<b>23.148.495</b>	<b>24.949.994</b>	<b>27.588.275</b>	<b>100.113.260</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 17 al 21 de enero de 2022						
Tipo de Canal	17-ene	18-ene	19-ene	20-ene	21-ene	Total semana
Banca Móvil	4.010.792	4.094.189	3.925.437	4.163.078	3.943.990	20.137.486
Datáfonos	2.599.561	2.381.926	2.225.948	2.225.292	2.148.188	11.580.915
Corresponsales Bancarios	2.272.101	2.532.773	2.213.774	2.145.487	2.188.042	11.352.177
Cajeros Automáticos	1.997.854	1.839.178	1.728.868	1.758.123	1.878.513	9.202.536
Internet	2.067.364	1.833.649	1.593.285	1.709.125	1.697.549	8.900.972
Oficinas	1.200.322	1.038.665	917.777	872.322	909.086	4.938.172
Audio Respuesta	4.452	4.061	3.849	3.823	3.648	19.833
<b>Totales</b>	<b>14.152.446</b>	<b>13.724.441</b>	<b>12.608.938</b>	<b>12.877.250</b>	<b>12.769.016</b>	<b>66.132.091</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 17 al 21 de enero de 2022						
Tipo de Canal	17-ene	18-ene	19-ene	20-ene	21-ene	Total semana
Internet	15.631.424	13.797.372	13.643.983	14.332.338	15.304.582	72.709.699
Oficinas	6.940.515	6.581.160	6.288.202	6.166.282	6.428.324	32.404.482
Banca Móvil	1.252.667	1.328.939	1.219.524	1.265.738	1.238.192	6.305.061
Corresponsales Bancarios	832.328	987.224	870.788	845.645	1.002.096	4.538.081
Cajeros Automáticos	802.281	735.840	676.662	698.322	739.882	3.652.987
Datáfonos	367.214	342.404	331.363	330.159	322.531	1.693.671
Audio Respuesta	3.018	2.411	2.258	2.474	3.166	13.327
<b>Totales</b>	<b>25.829.448</b>	<b>23.775.350</b>	<b>23.032.781</b>	<b>23.640.957</b>	<b>25.038.773</b>	<b>121.317.308</b>

## Resultados de disponibilidad de canales

Entre el 20 de diciembre de 2021 y el 21 de enero de 2022, **la disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.6%**.

## 2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

### Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020, por medio de la cual se

impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención

## Resultados

Entre el 05<sup>7</sup> de abril de 2021 y el 23 de enero de 2022 se realizaron pagos por **\$42,605 millones** a **44,556 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **0.9%** de los retiros totales de cesantías.

\*Cifras en millones

retiros de cesantías por causal desde 5 de abril 2021 al 23 de enero 2022						
CAUSAL DE RETIRO	2020	2021	2020-CUENTAS	2021-CUENTAS	PORCENTAJE 2021	
Adquisición de Vivienda	\$ 962,560	\$ 1,276,467	295,092	382,393	27.3%	
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 643,252	\$ 929,309	244,532	341,431	19.9%	
Terminación del Contrato	\$ 1,636,914	\$ 1,862,128	1,030,166	1,050,886	39.9%	
Educación	\$ 353,111	\$ 416,560	209,981	242,986	8.9%	
Disminución del Ingreso Mensual	\$ 346,911	\$ 42,605	392,665	44,556	0.9%	
Otros Retiros Autorizados	\$ 93,143	\$ 122,671	22,665	21,734	2.6%	
Pignoraciones o Embargos	\$ 9,322	\$ 13,870	5,072	6,775	0.3%	
Pago del Impuesto Predial	\$ 3,285	\$ 3,960	2,000	2,457	0.1%	
Suspensión Temporal de Contrato	\$ -	\$ -	-	-	0.0%	
Compra de Acciones del Estado	\$ 100	\$ 1	3	2	0.0%	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4,048,598</b>	<b>\$ 4,667,571</b>	<b>2,202,176</b>	<b>2,093,220</b>	<b>100%</b>	

Última actualización: (31/01/2022) – Cifras con corte a (23/01/2022)

7 Para el año 2020, Se presentan cifras de abril 2020 a enero 2021 para efectos de comparabilidad con las cifras del año abril 2021-enero 2022.