

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



DICIEMBRE 29 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra la evolución de la cartera PAD luego de su finalización el pasado 31 de agosto de 2021 y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período COVID, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 17 de diciembre de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **558,693,206 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$691.54 billones**. En particular, entre el 20 de noviembre y el 17 de diciembre de 2021 se desembolsaron **33,991,669** créditos por un valor total de **\$42.13 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos Semana entre 20 de noviembre y el 17 de diciembre 2021	Número de créditos desembolsados Semana entre 20 de noviembre y el 17 de diciembre 2021	Monto desembolsos acumulados 20 de marzo 2020 – 17 de diciembre 2021	Número de créditos desembolsados acumulados 20 de marzo 2020 – 17 de diciembre 2021
Empresas*	\$ 22.29 b	2,537,577	\$ 386.87 b	45,864,439
Microempresas	\$ 628,530 m	110,706	\$ 10.29 b	1,864,027
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 7.62 b	30,670,827	\$ 112.73 b	500,551,788
Personas (Otros consumos) **	\$ 9.46 b	654,647	\$ 146.05 b	10,110,550
Hogares VIS	\$ 506,781 m	9,183	\$ 8.12 b	150,125
Hogares No VIS	\$ 1.62 b	8,729	\$ 27.47 b	152,277
Total	\$ 42.13 b	33,991,669	\$ 691.54 b	558,693,206

Última actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (17/12/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 17 de diciembre 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período COVID registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del COVID³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		COVID	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	17/12/2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	13.21	-104	-145
	Preferencial	8.26	7.49	6.54	-173	-96
	Tesorería	9.28	9.73	6.34	-294	-340
	Sobregiros	26.08	25.32	24.42	-167	-91
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.63	-311	-370
	Construcción NO VIS	10.87	9.61	9.31	-156	-30
	Construcción VIS	11.02	11.11	10.06	-96	-105
MICROEMPRESAS	Microcrédito	35.75	36.55	37.94	219	139
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.70	-109	-115
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.95	-240	-206
	Consumo bajo monto	50.52	49.82	43.78	-674	-604
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.43	11.50	11.15	-28	-35
	Adquisición VIS	11.98	12.19	12.10	12	-9

Última actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (17/12/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de noviembre de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87.0%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	201,536	175,300	26,236	87.0%
Consumo	2,321,755	898,111	1,423,644	38.7%
Vivienda	62,156	41,431	20,725	66.7%

Última actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (30/11/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **56.7%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **22.6%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **20.8%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	65.6%	15.7%	0.6%	18.1%
Consumo	56.5%	10.1%	12.5%	20.9%
Vivienda	55.7%	25.4%	3.9%	15.0%
Total	56.7%	10.4%	12.2%	20.8%

Última actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (30/11/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 22 de diciembre se han desembolsado **\$24.8 billones** en **938,385 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo⁵:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

Linea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%	
				#	\$	#	Empresas			\$
EMP201	CAPITAL DE TRABAJO	PYMES HASTA EL 80%	\$8,964,578	438	\$240,564	49,238	\$8,651,588	\$72,427	0.81%	
EMP223		PEQUEÑA EMPRESA AL 90%	\$7,201,388	1,216	\$270,560	84,995	\$6,898,740	\$32,088	0.45%	
EMP219		MICROEMPRESAS AL 90%	\$3,513,570	3,418	\$124,384	458,643	\$3,340,039	\$49,146	1.40%	
EMP209		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% MEDIANA EMPRESA	\$9,552	0	\$0	107	\$9,552	\$0	0.00%	
EMP228		UNIDOS POR CUCUTA AL 80%	\$5,449	2	\$13	824	\$5,426	\$10	0.18%	
EMP227		UNIDOS POR PEREIRA AL 80%	\$3,954	0	\$0	550	\$3,954	\$0	0.00%	
EMP208		LIQUIDEZ FACTURAS AL 90% MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS	\$2,539	0	\$0	22	\$2,539	\$0	0.00%	
Subtotal			\$19,701,030	5,074	\$635,521	594,379	\$18,911,839	\$153,671	0.78%	
EMP205	GRAN EMPRESA	UNIDOS COLOMBIA GRAN EMPRESA AL 80%	\$660,922	2	\$30,200	152	\$614,609	\$16,113	2.44%	
EMP212		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% GRAN EMPRESA	\$9,672	0	\$0	84	\$9,672	\$0	0.00%	
Subtotal			\$670,594	2	\$30,200	236	\$624,281	\$16,113	2.40%	
EMP203	INDEPENDIENTES	TRABAJADORES INDEPENDIENTES	\$785,974	312	\$2,622	76,073	\$775,834	\$7,518	0.96%	
EMP204		TRABAJADORES INDEPENDIENTES FINTECH	\$2,274	0	\$0	1,412	\$2,274	\$0	0.00%	
Subtotal			\$788,248	312	\$2,622	77,485	\$778,108	\$7,518	0.95%	
EMP226	MICROFINANZAS	MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 60%	\$777,931	581	\$2,896	163,811	\$769,977	\$5,058	0.65%	
EMP225		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75%	\$598,549	285	\$3,927	65,313	\$590,891	\$3,731	0.62%	
EMP230		MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 75% (60 MESES)	\$22,928	9	\$79	2,808	\$21,708	\$1,141	4.98%	
EMP229		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75% (60 MESES)	\$15,690	8	\$233	1,138	\$14,618	\$839	5.35%	
Subtotal			\$1,415,098	883	\$7,135	233,070	\$1,397,194	\$10,769	0.76%	
EMP202	NOMINAS	NOMINAS PYMES AL 90%	\$2,377,970	0	\$0	28,983	\$2,377,970	\$0	0.00%	
EMP224		NOMINAS MICROEMPRESAS AL 90%	\$296	0	\$0	27	\$296	\$0	0.00%	
Subtotal			\$2,378,266	0	\$0	29,010	\$2,378,266	\$0	0.00%	
EMP221	REESTRUCT. PASIVOS	REESTRUCTURACIÓN DE PASIVOS MICROEMPRESAS INFORMALES	\$297	0	\$0	36	\$297	\$0	0.00%	
Subtotal			\$297	0	\$0	36	\$297	\$0	0.00%	
EMP207	SECTORES MÁS AFECTADOS	SECTORES MAS AFECTADOS GRAN EMPRESA AL 90%	\$325,098	0	\$0	39	\$325,098	\$0	0.00%	
EMP206		SECTORES MAS AFECTADOS AL 90%	\$74,968	0	\$0	190	\$74,968	\$0	0.00%	
Subtotal			\$400,066	0	\$0	229	\$400,066	\$0	0.00%	
VIS010	VIVENDA	VIVENDA VIS AL 70%	\$838,588	11,406	\$631,638	3,940	\$194,760	\$12,190	1.45%	
Subtotal			\$838,588	11,406	\$631,638	3,940	\$194,760	\$12,190	1.45%	
TOTAL			\$26,192,187	\$17,677	\$1,307,117	\$938,385	\$905,293	\$24,684,810	\$200,261	6.35%

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%
				#	\$	#	\$		
EMB500	BONOS	BONOS ORDINARIOS AL 70%	\$832,500	0	\$0	4	\$182,000	\$650,500	78.14%
Subtotal			\$832,500	\$0	\$0	4	\$182,000	\$650,500	78.14%

TOTAL CON BONOS			\$27,024,687	\$17,677	\$1,307,117	\$938,389	\$24,866,810	\$850,761	3.15%
------------------------	--	--	---------------------	-----------------	--------------------	------------------	---------------------	------------------	--------------

Última actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (22/12/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

⁵ La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 22 de diciembre de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 22 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **938,389 créditos** por un valor de **\$24.8 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Cifras en millones
		Monto
GRAN EMPRESA	2,888	\$2,487,670
MEDIANA EMPRESA	18,266	\$5,787,608
MICROEMPRESA	852,089	\$8,402,064
PEQUEÑA EMPRESA	61,206	\$7,994,708
PERSONA NATURAL	3,940	\$194,760
Total general	938,389	\$24,866,810

Actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (22/12/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 22 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **938,389 créditos** por un valor de **\$24.8 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Departamento	Número de operaciones	Cifras en millones
		Monto de las operaciones
BOGOTA	148,823	\$7,745,524
ANTIOQUIA	105,618	\$4,174,489
VALLE	88,768	\$2,323,041
ATLANTICO	36,928	\$1,539,791
SANTANDER	50,612	\$1,205,633
CUNDINAMARCA	55,963	\$1,022,486
BOLIVAR	30,493	\$654,849
NORTE SANTANDER	25,582	\$591,769
META	27,032	\$581,035
HUILA	33,586	\$493,128
NARIÑO	38,820	\$491,264
TOLIMA	38,758	\$450,434
BOYACA	31,259	\$441,583
RISARALDA	18,378	\$435,993
CORDOBA	28,105	\$342,450
CESAR	22,157	\$324,559

CALDAS	21,954	\$317,836
CAUCA	23,924	\$267,259
MAGDALENA	24,004	\$254,972
QUINDIO	15,343	\$247,335
SUCRE	19,418	\$196,880
CASANARE	9,285	\$193,259
PUTUMAYO	10,499	\$118,565
CAQUETA	9,343	\$110,325
LA GUAJIRA	8,829	\$86,908
ARAUCA	5,582	\$82,411
SAN ANDRES	1,063	\$69,773
CHOCO	4,458	\$49,483
GUAVIARE	1,693	\$23,159
AMAZONAS	727	\$13,103
GUAINIA	610	\$8,133
VICHADA	197	\$6,006
VAUPES	578	\$3,375
Total general	938,389	\$24,866,810

Actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (22/12/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Al 22 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **938,389 créditos** por un valor de **\$24.8 billones** en **29** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	411,791	\$9,205,801
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	139,319	\$3,940,673
CONSTRUCCIÓN	41,438	\$2,315,680
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	32,074	\$1,589,141
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	86,074	\$1,058,803
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	24,567	\$1,024,017
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	60,794	\$836,154
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	22,876	\$810,998
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	10,539	\$762,458
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	10,684	\$711,526
OTRAS ACTIV SERVICIOS	57,763	\$576,300
ACTIVIDADES DE INGENIERIA	4,816	\$437,675
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	10,511	\$367,475
EDUCACIÓN	6,621	\$271,033
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	3,232	\$256,563
ASALARIADOS	2,982	\$149,219
ACTIVIDADES ART, ENTRETEN Y RECREAC	4,278	\$147,160
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,522	\$124,633
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,389	\$120,883
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	374	\$55,186
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	446	\$54,105
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,225	\$21,612
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,803	\$16,149
OTRAS ACT DE ASIST SOCIAL SIN ALOJAMIENTO	206	\$10,733
RENTISTA DE CAPITAL	31	\$1,593
CAPITALIZACIÓN	20	\$905
ACT GUARDERÍA PARA NIÑOS	7	\$161
SERV SEGUROS SOCIALES EN RIESGOS FAMILIA	6	\$152
Actividades de las compañías de financiamiento comercial.	1	\$17
Total general	938,389	\$24,866,810

Actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (22/12/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 19 de diciembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **759.932 créditos** por valor de **\$28,35 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	87.999	79.082	13.418.774.294.188	7.798	1.114.920.396.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	87.562	62.051	5.753.377.290.836	11.088	1.186.938.515.958
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	448.832	357.954	2.729.795.734.478	29.769	417.619.168.179
Nóminas al 90% - Pymes	46.590	28.487	3.113.446.661.316	17.551	4.633.895.918.244
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	95.894	61.953	810.182.978.473	33.855	356.421.731.176
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	41.923	41.653	418.353.313.661	2.477	20.068.054.093
Unidos por Colombia Microempresas 75%	125.909	125.161	567.192.844.637	5.825	29.061.552.896
Sectores mas afectados al 90%	1.529	1.164	353.904.321.060	294	113.907.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	950	823	5.588.636.119	80	507.650.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	39	26	176.992.310.499	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	274	248	907.300.606.468	26	126.775.100.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	1.403	911	63.220.781.267	444	30.668.763.979
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	939.467	759.932	28.349.821.459.706	109.356	8.097.768.617.810

Actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (19/12/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 19 de diciembre se habían negado **109.356 solicitudes** por un valor de **\$8,09 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.775	174	3.632	43	548	626
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	6.406	918	1.692	70	825	1.179
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	5.041	2.427	5.323	534	5.773	10.669

Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.413
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	2.000	6	4.802	224	4.217	22.606
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	28	-	35	22	2.392	3
Unidos por Colombia Microempresas 75%	10	-	12	189	5.609	2
Sectores mas afectados al 90%	28	-	253	-	8	5
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	2	-	18	59
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	15	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	132	9	7	-	51	245
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	16.734	3.588	16.252	1.092	21.842	49.848
					Total	109.356

Actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (19/12/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 21 de diciembre se han canalizado **93,943 créditos** por un valor de **\$2.33 billones**, generando un cupo por **\$0,64 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		#	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978

Informe Estadístico de
seguimiento de medidas en la coyuntura

PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	\$ -	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 254,007	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 20,850
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	12	\$ 615	1,208	1,192	\$ 50,883	\$ 57,101
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	9	\$ 1,046	3,998	3,832	\$ 89,789	\$ 18,928
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	0	\$ -	10,142	10,033	\$ 108,563	-\$ 8,563
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	0	\$ -	550	549	\$ 7,345	\$ 755
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	0	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	0	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	0	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	0	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	0	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactíve	\$ 14,500	0	\$ -	360	357	\$ 18,895	-\$ 4,395
Rionegro Responde	\$ 1,600	0	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	0	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 650	1,646	1,627	\$ 15,258	\$ 92
Guainía Responde	\$ 1,500	0	\$ -	9	9	\$ 517	\$ 984
Palmira Responde	\$ 1,500	0	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	0	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	3	\$ 190	1,162	1,130	\$ 7,374	\$ 436
Popayán Responde	\$ 16,615	0	\$ -	1,252	1,229	\$ 21,958	-\$ 5,343
Risaralda Responde	\$ 24,300	0	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	0	\$ -	701	645	\$ 3,586	\$ 2,044
Medellín Responde	\$ 7,500	0	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sinclair Responde	\$ 8,000	2	\$ 350	1,371	1,359	\$ 8,096	-\$ 446
Reactivación TIC	\$ 94,000	0	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	0	\$ -	221	214	\$ 7,282	-\$ 2,422
Valledupar Responde	\$ 6,000	0	\$ -	1184	1152	\$ 7,183	-\$ 1,183
Pasto Responde	\$ 8,060	0	\$ -	407	405	\$ 10,450	-\$ 2,390
Quindío Responde	\$ 16,700	0	\$ -	259	247	\$ 22,392	-\$ 5,692
Santa Marta Responde	\$ 3,200	0	\$ -	516	508	\$ 3,743	-\$ 543
Ibagué Responde	\$ 5,120	0	\$ -	758	739	\$ 6,967	-\$ 1,847
Neiva Responde	\$ 9,840	2	\$ 80	212	206	\$ 5,161	\$ 4,599
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	1	\$ 120	40	39	\$ 2,573	\$ 61,307
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	7	\$ 984	105	104	\$ 8,930	\$ 6,086
Huila Adelante	\$ 4,500	0	\$ -	474	474	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	9	\$ 2,126	256	247	\$ 20,442	\$ 22,432
Transporte Responde II	\$ 715,000	29	\$ 7,712	859	785	\$ 169,617	\$ 537,671
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	10	\$ 1,155	520	505	\$ 40,452	\$ 10,393
Cultura Adelante	\$ 6,000	1	\$ 500	6	6	\$ 1,050	\$ 4,450
Cúcuta Adelante	\$ 3,550	0	\$ -	64	61	\$ 3,814	-\$ 264
Valledupar Adelante	\$ 2,000	1	\$ 150	10	10	\$ 766	\$ 1,084
Bogotá Adelante	\$ 171,000	75	\$ 16,728	5,478	5,367	\$ 181,939	-\$ 27,667
Caquetá Adelante	\$ 880	0	\$ -	35	35	\$ 1,605	-\$ 725
Cali adelante	\$ 16,000	7	\$ 1,456	113	105	\$ 21,624	-\$ 7,080
Ipiales Responde	\$ 5,700	4	\$ 197	23	21	\$ 4,433	\$ 1,070
Suroccidente Adelante	\$ 130,000	10	\$ 1,502	1,505	1,462	\$ 214,938	-\$ 86,440
Palmira Adelante	1,400	-	\$ -	11	7	\$ 2,480	-\$ 1,080
Pasto Adelante	\$ 2,200	0	\$ -	14	11	\$ 3,699	-\$ 1,499
Norte de Santander Adelante	\$ 6,200	2	\$ 80	4	4	\$ 3,262	\$ 2,858
TOTAL	\$ 3,015,365	\$ 186	\$ 35,640	\$ 93,943	\$ 92,201	\$ 2,335,063	\$ 644,661

Última actualización: (26/12/2021) – Cifras con corte a (21/12/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

Los valores negativos que se observan en el monto o cupo disponible de algunas líneas de crédito se explican porque el valor del cupo puede tener variaciones dependiendo de las condiciones reales de los créditos otorgados a las empresas en el marco de estas líneas y por movimiento en las tasas de interés.

4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 21 de diciembre se otorgaron **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (26/12/2021) – Cifras con corte a (21/12/2021)



Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 21 de diciembre se otorgaron **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

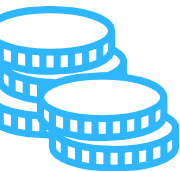
Última actualización: (26/12/2021) – Cifras con corte a (21/12/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 21 de diciembre se han colocado **1,393 créditos** por valor de **\$2.18 billones**, generando un disponible de **\$1.00 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:



Cifras en millones							
Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		#	Monto \$	#	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 352,000	1	\$ 85	66	34	\$ 166,197	\$185,717
Total Compromiso Colombia	\$ 813,000	1	\$ 85	284	242	\$ 627,161	\$185,754
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 308,773	-	\$ -	120	92	\$ 308,447	\$325
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 210,711	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$177,020
Total Compromiso Reactivacion Colombia Tramo 1	\$ 200,000	-	\$ -	105	94	\$ 188,855	\$11,145
Tasa Compensada SP Energia y Gas	\$ 314,038	-	\$ -	65	27	\$ 243,077	\$70,961
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	-	\$ -	25	21	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 76,104	-	\$ -	91	79	\$ 72,789	\$3,315
Total Compromiso Reactivacion Multisectorial	\$ 573,000	-	\$ -	489	436	\$ 210,525	\$362,475
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	8	\$ 1,247	152	127	\$ 118,501	\$80,252
Total	\$ 3.195.626	9	\$ 1.332	1.393	1.169	\$ 2.185.988	\$ 1.008.305

Última actualización: (26/12/2021) – Cifras con corte a (21/12/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estuvo vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizaron en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa estaba en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 30 de noviembre de 2021 se reportan un total de **1,938,106 deudores**⁶ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$30,38 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en pesos			
Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	210	772	\$631,868,796,571
Corporativo	196	297	\$1,764,709,237,144
Empresarial	2,854	3,999	\$1,358,818,845,199
Factoring	63	2,072	\$27,639,970,808
Financiero/institucional	7	45	\$49,970,528,073
Leasing	1,032	1,618	\$917,792,023,992
Microempresa	15,570	19,769	\$692,810,098,282
Moneda Extranjera	535	703	\$522,493,416,958
Oficial/gobierno	11	26	\$161,294,465,015
PYME	14,248	28,397	\$3,062,508,847,929
Rotativo	59,316	154,676	\$574,389,506,822
TDC	1,168,319	1,334,414	\$5,132,213,379,794

⁶ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Libranza	23,218	24,691	\$561,287,216,267
Libre inversión	374,657	429,396	\$8,508,917,578,295
Vehículo	27,214	27,486	\$852,351,109,475
Bajo monto	7,717	7,936	\$4,189,645,720
Otros consumo	25,881	33,965	\$267,780,255,766
Micro hasta 25 SMMLV	153,894	162,136	\$656,941,224,809
Micro entre a 25 y 120 SMMLV	24,074	27,440	\$399,295,194,821
Vis pesos	11,580	11,843	\$393,303,710,112
Vis UVR	5,261	5,282	\$178,703,204,901
No Vis pesos	15,812	17,343	\$1,772,965,806,599
No Vis UVR	1,297	1,369	\$137,216,262,969
Leasing habitacional	5,140	5,628	\$1,754,719,843,311
Total	1,938,106	2,301,303	\$30,384,180,169,633

Última actualización: (23/12/2021) – Cifras con corte a (30/11/2021)

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 23 de diciembre las entidades reportaron **17,386,259 transacciones monetarias** por un valor de **\$30.31 billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	5.131.411	1.625.001
Datáfonos	4.034.026	597.754
Cajeros Automáticos	2.670.479	1.186.954
Corresponsales Bancarios	2.463.210	1.083.605
Internet	2.168.847	17.784.683
Oficinas	913.561	8.030.647
Audio Respuesta	4.725	3.179
Totales	17.386.259	30.311.824

Última actualización: (27/12/2021) – Cifras con corte a (23/12/2021)

Resultados

En las cuatro semanas comprendidas del 22 de noviembre al 17 de diciembre de 2021 los clientes realizaron **296,292,351 operaciones monetarias** por un valor de **\$491.69 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 22 al 26 de noviembre de 2021						
Tipo de Canal	22-nov	23-nov	24-nov	25-nov	26-nov	Total semana
Banca Móvil	3.792.681	3.676.547	3.644.240	4.134.065	4.423.657	19.671.190
Datáfonos	2.701.484	1.967.088	1.832.731	2.253.540	2.554.423	11.309.266
Corresponsales Bancarios	2.412.168	2.135.067	2.043.397	2.114.524	2.177.464	10.882.620
Cajeros Automáticos	1.753.145	1.587.585	1.636.370	1.967.223	2.217.141	9.161.464
Internet	1.726.001	1.663.225	1.439.303	1.830.585	2.019.000	8.678.114
Oficinas	980.558	844.172	678.484	881.824	939.030	4.324.068
Audio Respuesta	4.806	4.673	4.118	4.395	4.107	22.099
Totales	13.370.843	11.878.357	11.278.643	13.186.156	14.334.822	64.048.821

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 22 al 26 de noviembre de 2021						
Tipo de Canal	22-nov	23-nov	24-nov	25-nov	26-nov	Total semana
Internet	15.822.183	16.134.191	12.913.704	12.128.549	14.126.053	71.124.680
Oficinas	13.046.241	6.226.568	4.667.303	8.034.027	7.131.936	39.106.075
Banca Móvil	1.438.839	1.304.434	1.366.364	1.666.878	1.747.055	7.523.570
Corresponsales Bancarios	935.351	841.641	833.861	906.363	913.322	4.430.539
Cajeros Automáticos	700.047	639.529	690.370	889.901	1.005.716	3.925.562
Datáfonos	456.277	282.532	283.980	327.620	400.200	1.750.609
Audio Respuesta	2.659	2.726	1.971	2.028	2.189	11.573
Totales	32.401.597	25.431.621	20.757.554	23.955.364	25.326.471	127.872.608

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 29 de noviembre al 3 de diciembre de 2021						
Tipo de Canal	29-nov	30-nov	1-dic	2-dic	3-dic	Total semana
Banca Móvil	4.378.618	5.508.861	5.902.733	5.260.099	5.141.592	26.191.903
Datáfonos	2.553.868	2.468.233	2.905.202	2.751.143	3.485.472	14.163.918
Cajeros Automáticos	2.174.607	2.851.930	3.125.899	2.893.853	2.795.673	13.841.962
Corresponsales Bancarios	2.471.862	2.900.184	2.563.891	3.027.839	2.827.666	13.791.442
Internet	2.340.697	3.102.332	2.988.901	2.440.357	2.511.949	13.384.236
Oficinas	1.077.464	1.202.330	1.171.545	1.151.495	1.188.061	5.790.895
Audio Respuesta	4.743	4.977	5.939	4.824	5.783	26.266
Totales	15.001.859	18.038.847	18.664.110	17.529.610	17.956.196	87.190.622

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 29 de noviembre al 3 de diciembre de 2021						
Tipo de Canal	29-nov	30-nov	1-dic	2-dic	3-dic	Total semana
Internet	15.580.656	17.161.467	13.305.662	14.065.909	13.736.505	73.850.198
Oficinas	9.122.225	7.325.264	7.563.114	7.153.365	7.850.889	39.014.857
Banca Móvil	1.842.717	2.168.562	2.172.609	2.030.158	2.021.001	10.235.047
Cajeros Automáticos	1.007.828	1.453.381	1.569.103	1.403.864	1.326.104	6.760.280
Corresponsales Bancarios	1.036.167	1.259.781	1.077.434	1.391.635	1.366.838	6.131.855
Datáfonos	414.499	362.528	425.423	404.888	664.996	2.272.334
Audio Respuesta	2.771	3.523	3.400	2.910	3.552	16.156
Totales	29.006.863	29.734.505	26.116.746	26.452.728	26.969.885	138.280.727

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 6 al 10 de diciembre de 2021					
Tipo de Canal	6-dic	7-dic	9-dic	10-dic	Total semana
Banca Móvil	4.635.692	3.989.141	4.809.944	4.783.756	18.218.533
Datáfonos	3.503.693	2.745.896	2.724.073	2.664.475	11.638.137
Corresponsales Bancarios	3.040.110	2.603.542	2.530.721	2.603.983	10.778.356
Cajeros Automáticos	2.384.837	2.162.462	2.118.681	2.243.996	8.909.976
Internet	2.235.900	1.816.869	1.910.469	2.098.880	8.062.118
Oficinas	1.359.848	1.145.978	1.152.770	1.178.543	4.837.139
Audio Respuesta	4.972	4.239	4.798	4.226	18.235
Totales	17.165.052	14.468.127	15.251.456	15.577.859	62.462.494

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 6 al 10 de diciembre de 2021					
Tipo de Canal	6-dic	7-dic	9-dic	10-dic	Total semana
Internet	13.546.090	13.512.369	10.528.505	13.728.663	51.315.628
Oficinas	7.940.009	7.853.665	7.844.682	9.674.932	33.313.288
Banca Móvil	1.585.084	1.356.701	1.554.782	1.568.982	6.065.549
Corresponsales Bancarios	1.170.660	1.109.913	1.084.576	1.115.797	4.480.945
Cajeros Automáticos	1.099.962	960.965	924.673	976.954	3.962.554
Datáfonos	592.646	392.166	382.753	416.603	1.784.168
Audio Respuesta	2.948	2.059	2.671	2.534	10.211
Totales	25.937.399	25.187.837	22.322.643	27.484.465	100.932.344

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 13 al 17 de diciembre de 2021						
Tipo de Canal	13-dic	14-dic	15-dic	16-dic	17-dic	Total semana
Banca Móvil	4.411.779	4.369.318	5.391.957	5.582.095	5.500.521	25.255.670
Datáfonos	3.012.595	2.530.051	2.804.058	3.067.316	3.258.356	14.672.376
Corresponsales Bancarios	2.490.936	2.346.854	2.539.273	2.920.250	2.718.538	13.015.851
Cajeros Automáticos	2.060.666	2.048.326	2.570.881	2.779.831	2.629.994	12.089.698
Internet	2.029.505	1.994.194	3.202.388	2.481.359	2.376.566	12.084.012
Oficinas	1.185.950	1.071.271	1.079.546	1.060.606	1.051.481	5.448.854
Audio Respuesta	4.657	4.608	4.781	5.296	4.611	23.953
Totales	15.196.088	14.364.622	17.592.884	17.896.753	17.540.067	82.590.414

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 13 al 17 de diciembre de 2021						
Tipo de Canal	13-dic	14-dic	15-dic	16-dic	17-dic	Total semana
Internet	12.357.007	11.778.046	16.117.982	11.630.565	13.171.545	65.055.145
Oficinas	7.763.437	7.050.050	7.792.711	7.002.696	8.159.256	37.768.149
Banca Móvil	1.460.590	1.464.853	1.748.545	1.756.050	1.833.519	8.263.557
Corresponsales Bancarios	1.048.692	1.005.919	1.094.516	1.390.282	1.319.507	5.858.916
Cajeros Automáticos	889.589	900.624	1.192.576	1.259.283	1.185.057	5.427.130
Datáfonos	428.553	393.464	443.728	465.460	492.392	2.223.597
Audio Respuesta	3.546	3.377	3.562	3.038	3.282	16.804
Totales	23.951.414	22.596.332	28.393.620	23.507.373	26.164.558	124.613.297



Resultados de disponibilidad de canales

Entre el 22 de noviembre y el 17 de diciembre de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.5%**.

2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención

Resultados

Entre el 05⁷ de abril y el 19 de diciembre de 2021 se realizaron pagos por **\$40,902 millones** a **43,537 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **1.0%** de los retiros totales de cesantías.



7 Para el año 2020, Se presentan cifras de abril a diciembre para afectos de comparabilidad con las cifras del año 2021.

*Cifras en millones

retiros de cesantías por causal desde 5 de abril al 19 de diciembre						
CAUSAL DE RETIRO	2020	2021	2020-CUENTAS	2021-CUENTAS	PORCENTAJE 2021	
Adquisición de Vivienda	\$ 888,870	\$ 1,205,987	279,323	367,139	28.2%	
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 602,704	\$ 879,389	232,660	327,672	20.5%	
Terminación del Contrato	\$ 1,480,334	\$ 1,679,322	957,949	972,984	39.2%	
Educación	\$ 296,845	\$ 356,510	180,496	214,559	8.3%	
Disminución del Ingreso Mensual	\$ 341,617	\$ 40,902	387,469	43,537	1.0%	
Otros Retiros Autorizados	\$ 78,318	\$ 105,332	21,001	19,735	2.5%	
Pignoraciones o Embargos	\$ 8,347	\$ 12,378	4,564	6,144	0.3%	
Pago del Impuesto Predial	\$ 3,281	\$ 3,808	1,996	2,379	0.1%	
Suspension Temporal de Contrato	\$ -	\$ -	-	-	0.0%	
Compra de Acciones del Estado	\$ 100	\$ 1	3	2	0.0%	
TOTAL	\$ 3,700,416	\$ 4,283,631	\$ 2,065,461	1,954,151	100%	

Última actualización: (27/12/2021) – Cifras con corte a (19/12/2021)