

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



DICIEMBRE 01 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra la evolución de la cartera PAD luego de su finalización el pasado 31 de agosto de 2021 y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período COVID, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 19 de noviembre de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **524,701,537 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$649.41 billones**. En particular, entre el 23 de octubre y el 19 de noviembre de 2021 se desembolsaron **31,625,070** créditos por un valor total de **\$37.08 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 23 de octubre y el 19 de noviembre 2021	Semana entre 23 de octubre y el 19 de noviembre 2021	20 de marzo 2020 – 19 de noviembre 2021	20 de marzo 2020 – 19 de noviembre 2021
Empresas*	\$ 18.31b	2,463,654	\$ 364.58b	43,326,862
Microempresas	\$ 582,032m	100,550	\$ 9.67b	1,753,321
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 6.85b	28,379,912	\$ 105.11b	469,880,961
Personas (Otros consumos) **	\$ 9.41b	665,741	\$ 136.58b	9,455,903
Hogares VIS	\$ 393,689m	7,216	\$ 7.62b	140,942
Hogares No VIS	\$ 1.54b	7,997	\$ 25.85b	143,548
Total	\$ 37.08b	31,625,070	\$ 649.41b	524,701,537

Última actualización: (24/11/2021) – Cifras con corte a (19/11/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 19 de noviembre 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período COVID registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del COVID³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	19/11/2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	13.19	-105	-147
	Preferencial	8.26	7.49	6.43	-183	-106
	Tesorería	9.28	9.73	7.05	-222	-268
	Sobregiros	26.08	25.32	24.48	-160	-84
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.07	-367	-426
	Construcción NO VIS	10.87	9.61	9.54	-133	-8
	Construcción VIS	11.02	11.11	10.52	-50	-59
MICROEMPRESAS	Microcrédito	35.75	36.55	37.61	186	106
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.70	-109	-115
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.53	-283	-249
	Consumo bajo monto	50.52	49.82	43.78	-674	-604
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.43	11.50	10.95	-49	-56
	Adquisición VIS	11.98	12.19	11.89	-9	-29

Última actualización: (24/11/2021) – Cifras con corte a (19/11/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de octubre de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87.4%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	196,227	171,484	24,743	87.4%
Consumo	2,058,764	781,639	1,277,125	38.0%
Vivienda	62,662	43,065	19,597	68.7%

Última actualización: (16/11/2021) – Cifras con corte a (31/10/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **59.3%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **20.2%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **20.4%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	65.8%	13.9%	0.4%	19.9%
Consumo	59.3%	10.2%	10.0%	20.5%
Vivienda	56.0%	23.6%	3.6%	16.9%
Total	59.3%	10.5%	9.7%	20.4%

Última actualización: (16/11/2021) – Cifras con corte a (31/10/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 24 de noviembre se han desembolsado **\$23.9 billones** en **915,280 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo⁵:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

Línea FNG	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas de Garantía		Garantías registradas (Desembolsos)			Disponible	% Disponible
				# Operaciones	\$ Monto	# Operaciones	# Empresas	\$ Monto		
BONOS	EMB500	BONOS ORDINARIOS AL 70%	\$ 932,500	0	\$ 0	3	3	\$ 170,400	\$ 662,100	79.53%
Subtotal			\$ 932,500	0	\$ 0	3	3	\$ 170,400	\$ 662,100	79.53%
CAPITAL DE TRABAJO	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 8,638,803	290	\$ 145,166	48,694	44,028	\$ 8,416,986	\$ 76,651	0.89%
	EMP223	PEQUEÑA EMPRESA AL 90%	\$ 6,933,498	806	\$ 158,753	83,083	74,747	\$ 6,569,799	\$ 204,946	2.96%
	EMP219	MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 3,463,903	4,098	\$ 114,533	446,206	442,430	\$ 3,081,583	\$ 267,788	7.73%
	EMP209	LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% MEDIANA EMPRESA	\$ 9,552	0	\$ 0	107	10	\$ 9,552	\$ 0	0.00%
	EMP228	UNIDOS POR CUCUTA AL 80%	\$ 5,449	2	\$ 34	774	769	\$ 5,070	\$ 344	6.31%
	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA AL 80%	\$ 4,195	0	\$ 0	585	585	\$ 4,195	\$ 0	0.00%
	EMP208	LIQUIDEZ FACTURAS AL 90% MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS	\$ 2,539	0	\$ 0	22	14	\$ 2,539	\$ 0	0.00%
Subtotal			\$ 19,057,939	5,196	\$ 418,486	579,471	562,583	\$ 18,089,725	\$ 549,729	2.88%
GRAN EMPRESA	EMP205	UNIDOS COLOMBIA GRAN EMPRESA AL 80%	\$ 657,882	1	\$ 30,000	150	138	\$ 611,569	\$ 16,313	2.48%
	EMP212	LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% GRAN EMPRESA	\$ 9,672	0	\$ 0	84	4	\$ 9,672	\$ 0	0.00%
Subtotal			\$ 667,554	1	\$ 30,000	234	142	\$ 621,241	\$ 16,313	2.44%
INDEPENDIENTES	EMP203	TRABAJADORES INDEPENDIENTES	\$ 809,474	308	\$ 2,981	75,051	73,977	\$ 769,224	\$ 37,268	4.80%
	EMP204	TRABAJADORES INDEPENDIENTES FINTECH	\$ 2,274	0	\$ 0	1,412	977	\$ 2,274	\$ 0	0.00%
Subtotal			\$ 811,748	308	\$ 2,981	76,463	74,954	\$ 771,498	\$ 37,268	4.59%
MICROFINANZAS	EMP226	MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 60%	\$ 761,024	932	\$ 3,597	158,716	158,716	\$ 748,699	\$ 8,728	1.15%
	EMP225	MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75%	\$ 584,856	466	\$ 5,220	63,638	63,638	\$ 571,124	\$ 8,512	1.46%
	EMP230	MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 75% (60 MESES)	\$ 25,000	7	\$ 44	2,535	2,535	\$ 19,287	\$ 5,668	22.67%
	EMP229	MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75% (60 MESES)	\$ 15,000	5	\$ 46	1,051	1,051	\$ 13,166	\$ 1,788	11.92%
Subtotal			\$ 1,385,880	1,410	\$ 8,907	225,940	225,940	\$ 1,352,276	\$ 24,696	1.78%
NOMINAS	EMP202	NOMINAS PYMES AL 90%	\$ 2,378,144	0	\$ 0	28,983	15,242	\$ 2,378,144	\$ 0	0.00%
	EMP224	NOMINAS MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 296	0	\$ 0	27	22	\$ 296	\$ 0	0.00%
Subtotal			\$ 2,378,440	0	\$ 0	29,010	15,264	\$ 2,378,440	\$ 0	0.00%
REESTRUCTURACIÓN DE PASIVOS	EMP221	REESTRUCTURACIÓN DE PASIVOS MICROEMPRESAS INFORMALES	\$ 297	0	\$ 0	36	36	\$ 297	\$ 0	0.00%
			\$ 297	0	\$ 0	36	36	\$ 297	\$ 0	0.00%
SECTORES MÁS AFECTADOS	EMP207	SECTORES MÁS AFECTADOS GRAN EMPRESA AL 90%	\$ 325,098	0	\$ 0	39	39	\$ 325,098	\$ 0	0.00%
	EMP206	SECTORES MÁS AFECTADOS AL 90%	\$ 74,968	0	\$ 0	190	186	\$ 74,968	\$ 0	0.00%
Subtotal			\$ 400,066	0	\$ 0	229	225	\$ 400,066	\$ 0	0.00%
VIVIENDA	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 840,539	11,488	\$ 636,590	3,894	3,894	\$ 191,960	\$ 11,989	1.43%
Subtotal			\$ 840,539	11,488	\$ 636,590	3,894	3,894	\$ 191,960	\$ 11,989	1.43%
Total			\$ 26,374,963	18,403	\$ 1,096,964	915,280	883,041	\$ 23,975,903	\$ 1,302,095	4.94%

Última actualización: (29/11/2021) – Cifras con corte a (24/11/2021)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 24 de noviembre de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

⁵ La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 24 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **915,280 créditos** por un valor de **\$23.9 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	831,816	\$ 8,123,310
PEQUEÑA EMPRESA	58,955	\$ 7,631,383
MEDIANA EMPRESA	17,788	\$ 5,578,230
GRAN EMPRESA	2,827	\$ 2,451,020
PERSONA NATURAL	3,894	\$ 191,960
Total general	915,280	\$ 23,975,903

Actualización: (29/11/2021) – Cifras con corte a (24/11/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 24 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **915,280 créditos** por un valor de **\$23.9 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ	145,197	\$ 7,458,416
ANTIOQUIA	103,738	\$ 4,022,083
VALLE	87,188	\$ 2,262,972
ATLÁNTICO	35,437	\$ 1,491,351
SANTANDER	49,088	\$ 1,156,370
CUNDINAMARCA	54,692	\$ 979,367
BOLÍVAR	29,441	\$ 630,796
NORTE SANTANDER	24,816	\$ 567,275
META	26,132	\$ 565,972
HUILA	32,855	\$ 476,213
NARIÑO	37,664	\$ 468,728
TOLIMA	37,710	\$ 429,019
BOYACÁ	30,301	\$ 426,676
RISARALDA	18,015	\$ 422,667
CÓRDOBA	27,523	\$ 329,805
CESAR	21,411	\$ 311,460
CALDAS	21,407	\$ 304,351
CAUCA	23,461	\$ 258,292
MAGDALENA	23,403	\$ 249,803

QUINDÍO	15,045	\$ 239,854
SUCRE	18,954	\$ 191,197
CASANARE	9,026	\$ 183,182
PUTUMAYO	10,289	\$ 113,422
CAQUETÁ	9,157	\$ 107,516
LA GUAJIRA	8,700	\$ 83,487
ARAUCA	5,415	\$ 78,042
SAN ANDRÉS	1,021	\$ 67,933
CHOCÓ	4,431	\$ 48,695
GUAVIARE	1,677	\$ 22,187
AMAZONAS	710	\$ 12,429
GUAINÍA	604	\$ 7,480
VICHADA	194	\$ 5,486
VAUPÉS	578	\$ 3,375
Total general	915,280	\$ 23,975,903

Actualización: (29/11/2021) – Cifras con corte a (24/11/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Al 24 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **915,280 créditos** por un valor de **\$23.9 billones** en **29** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	401,641	\$ 8,852,892
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	135,612	\$ 3,786,657
CONSTRUCCIÓN	40,228	\$ 2,222,260
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	31,340	\$ 1,537,890
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	83,712	\$ 1,017,718
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	24,156	\$ 998,139
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	59,332	\$ 817,668
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	22,516	\$ 788,940
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	10,318	\$ 739,029
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	10,445	\$ 680,806
OTRAS ACTIV SERVICIOS	56,220	\$ 561,813
ACTIVIDADES DE INGENIERIA Y OTRAS ACT CONSULTORIA TECNICA	4,806	\$ 436,027
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	10,359	\$ 356,896
EDUCACIÓN	6,494	\$ 261,228
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	3,187	\$ 240,347
ASALARIADOS	2,943	\$ 146,738
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	4,163	\$ 145,323
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,447	\$ 120,938
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,335	\$ 115,419
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	434	\$ 51,529
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	306	\$ 46,628
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,218	\$ 21,325
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,798	\$ 16,119
OTRAS ACTIV ASISTENCIA SOCIAL	207	\$ 10,748
FABRICACION DE OTROS ART TEXTILES	31	\$ 1,593
CAPITALIZACIÓN	20	\$ 905
ACTV DE GUARDERÍAS	5	\$ 159
SERV SEGUROS SOCIALES RIESGOS DE FAMILIA	6	\$ 152
SEGUROS DE SALUD	1	\$ 17
Total general	915,280	\$ 23,975,903

Actualización: (29/11/2021) – Cifras con corte a (24/11/2021)

Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 21 de noviembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **748.299 créditos** por valor de **\$27,99 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	87.803	79.017	13.273.662.478.137	7.623	1.086.358.396.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	86.678	61.681	5.645.746.543.584	10.691	1.107.422.299.491
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	437.458	352.787	2.600.342.590.513	28.729	389.735.012.754
Nóminas al 90% - Pymes	46.667	28.564	3.115.743.146.353	17.551	4.633.895.918.244
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	95.752	62.353	814.378.278.299	33.313	351.420.147.001
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	40.447	40.194	390.308.068.408	2.464	19.920.358.631
Unidos por Colombia Microempresas 75%	120.966	120.224	546.701.659.878	5.783	28.943.119.571
Sectores mas afectados al 90%	1.481	1.080	323.504.321.060	263	98.017.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	914	779	5.260.600.628	80	507.650.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	48	35	263.348.832.923	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	281	255	922.390.606.468	26	126.775.100.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	1.403	911	63.220.781.267	444	30.668.763.979
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	920.461	748.299	27.996.299.594.221	107.116	7.940.648.532.956

Actualización: (25/11/2021) – Cifras con corte a (21/11/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 21 de noviembre se habían negado **107.116 solicitudes** por un valor de **\$7,94 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.763	173	3.477	43	544	623
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	6.127	740	1.666	69	825	1.168
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	4.729	2.322	5.046	473	5.644	10.611

Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.413
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.933	6	4.755	224	4.216	22.179
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	21	-	34	22	2.388	2
Unidos por Colombia Microempresas 75%	8	-	12	179	5.579	2
Sectores mas afectados al 90%	28	-	222	-	8	5
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	2	-	18	59
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	15	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	132	9	7	-	51	245
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	16.055	3.304	15.715	1.020	21.674	49.348
					Total	107.116

Actualización: (25/11/2021) – Cifras con corte a (21/11/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 23 de noviembre se han canalizado **89,492 créditos** por un valor de **\$2.22 billones**, generando un cupo por **\$0,75 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		#	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978

PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	\$ -	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 254,007	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 20,850
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	12	\$ 654	1,160	1,148	\$ 47,974	\$ 59,972
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	11	\$ 1,251	3,728	3,579	\$ 83,945	\$ 24,566
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	10,142	10,033	\$ 108,563	-\$ 8,563
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	549	548	\$ 7,296	\$ 804
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactívat	\$ 14,500	-	\$ -	360	357	\$ 18,895	-\$ 4,395
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 152	1,637	1,619	\$ 14,940	\$ 908
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	9	9	\$ 517	\$ 984
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	4	\$ 240	1,158	1,127	\$ 7,211	\$ 549
Popayán Responde	\$ 16,615	2	\$ 120	1,246	1,223	\$ 18,679	-\$ 2,184
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	701	645	\$ 3,586	\$ 2,044
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sinclair Responde	\$ 8,000	-	\$ -	1,371	1,359	\$ 8,096	-\$ 96
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	4	\$ 280	215	209	\$ 6,875	-\$ 2,295
Valledupar Responde	\$ 6,000	-	\$ -	1,183	1,151	\$ 6,683	-\$ 683
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	407	405	\$ 10,450	-\$ 2,390
Quindío Responde	\$ 16,700	-	\$ -	259	247	\$ 22,392	-\$ 5,692
Santa Marta Responde	\$ 3,200	1	\$ 18	515	507	\$ 3,723	-\$ 541
Ibagué Responde	\$ 5,120	-	\$ -	758	739	\$ 6,967	-\$ 1,847
Neiva Responde	\$ 9,840	1	\$ 40	206	203	\$ 4,788	\$ 5,012
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	-	\$ -	40	39	\$ 2,573	\$ 61,427
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	10	\$ 697	88	87	\$ 7,497	\$ 7,806
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	474	474	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	5	\$ 268	231	224	\$ 16,198	\$ 28,534
Transporte Responde II	\$ 715,000	16	\$ 3,202	816	745	\$ 160,106	\$ 551,692
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	20	\$ 1,414	498	485	\$ 37,944	\$ 12,641
Cultura Adelante	\$ 6,000	-	\$ -	5	5	\$ 850	\$ 5,150
Cúcuta Adelante	\$ 3,550	21	\$ 139	43	43	\$ 1,934	\$ 1,477
Valledupar Adelante	\$ 2,000	1	\$ 50	8	8	\$ 437	\$ 1,513
Bogotá Adelante	\$ 171,000	58	\$ 13,166	2,504	2,450	\$ 125,441	\$ 32,394
Caquetá Adelante	\$ 880	2	\$ 100	29	29	\$ 1,425	-\$ 645
Cali adelante	\$ 16,000	8	\$ 1,434	80	75	\$ 19,177	-\$ 4,611
Ipiales Responde	\$ 5,700	2	\$ 58	9	9	\$ 1,018	\$ 4,625
Suroccidente Adelante	\$ 130,000	14	\$ 3,854	586	547	\$ 208,556	-\$ 82,410
Palmira Adelante	\$ 1,400	1	\$ 50	7	6	\$ 1,710	-\$ 360
Pasto Adelante	\$ 2,200	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 2,200
TOTAL	\$ 3,009,165	\$ 195	\$ 27,186	89,492	87,859	\$ 2,224,444	\$ 757,534

Última actualización: (24/11/2021) – Cifras con corte a (23/11/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

Los valores negativos que se observan en el monto o cupo disponible de algunas líneas de crédito se explican porque el valor del cupo puede tener variaciones dependiendo de las condiciones reales de los créditos otorgados a las empresas en el marco de estas líneas y por movimiento en las tasas de interés.

4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce se otorgaron **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (24/11/2021) – Cifras con corte a (23/11/2021)

Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 23 de noviembre se otorgaron **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (24/11/2021) – Cifras con corte a (23/11/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 23 de noviembre se han colocado **1,353 créditos** por valor de **\$2.12 billones**, generando un disponible de **\$1.03 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones							
Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		#	Monto \$	#	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 352,000	-	\$ -	58	31	\$ 142,415	\$209,585
Total Compromiso Colombia	\$ 813,000	-	\$ -	276	239	\$ 603,378	\$209,622
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 308,766	-	\$ -	119	92	\$ 307,647	\$1,119
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 210,711	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$177,020
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	-	\$ -	105	94	\$ 188,855	\$11,145
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 314,038	-	\$ -	65	27	\$ 243,077	\$70,961
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	-	\$ -	25	21	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 76,104	-	\$ -	91	79	\$ 72,789	\$3,315
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	-	\$ -	489	436	\$ 210,525	\$362,475
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	31	\$ 31,941	121	100	\$ 85,438	\$82,620
Total	\$ 3.195.619	31	\$ 31.941	1.353	1.139	\$ 2.128.343	\$ 1.035.334

Última actualización: (24/11/2021) – Cifras con corte a (23/11/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estuvo vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizaron en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa estaba en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 31 de octubre de 2021 se reportan un total de **2,475,453 deudores**⁶ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$32,02 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en pesos

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	768	218	\$646,210,659,485
Corporativo	298	175	\$1,496,166,155,310
Empresarial	3,919	2,642	\$1,825,527,142,033
Factoring	2,141	82	\$32,552,051,230
Financiero/institucional	49	10	\$81,469,458,705
Leasing	2,152	1,202	\$1,624,080,299,011
Microempresa	19,925	15,518	\$697,730,924,209
Moneda Extranjera	960	445	\$569,617,026,945
Oficial/gobierno	40	10	\$173,984,337,425
PYME	30,403	14,634	\$3,363,681,834,901
Rotativo	164,905	63,244	\$616,639,802,533
TDC	1,445,314	1,270,966	\$5,416,771,109,047

⁶ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Libranza	25,573	23,919	\$586,724,368,472
Libre inversión	462,402	409,815	\$8,965,818,844,107
Vehículo	27,958	27,544	\$871,118,062,434
Bajo monto	8,643	8,403	\$4,689,060,265
Otros consumo	45,527	30,194	\$306,161,421,544
Micro hasta 25 SMMLV	166,170	156,509	\$698,173,504,783
Micro entre a 25 y 120 SMMLV	27,111	23,612	\$404,947,732,691
Vis pesos	12,167	11,872	\$407,820,091,031
Vis UVR	5,369	5,349	\$187,276,515,520
No Vis pesos	17,515	15,877	\$1,820,179,441,840
No Vis UVR	1,302	1,228	\$140,588,922,632
Leasing habitacional	4,842	4,704	\$1,090,335,042,404
Total general	2,475,453	2,088,172	\$32,028,263,808,558

Última actualización: (25/11/2021) – Cifras con corte a (31/10/2021)

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 23 de noviembre las entidades reportaron **11,878,357 transacciones monetarias** por un valor de **\$25.43 billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Montos en millones de pesos		
Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	3.676.547	1.304.434
Corresponsales Bancarios	2.135.067	841.641
Datáfonos	1.967.088	282.532
Internet	1.663.225	16.134.191
Cajeros Automáticos	1.587.585	639.529
Oficinas	844.172	6.226.568
Audio Respuesta	4.673	2.726
Totales	11.878.357	25.431.621

Última actualización: (26/11/2021) – Cifras con corte a (23/11/2021)

Resultados

En las cinco semanas comprendidas del 19 de octubre al 19 de noviembre de 2021 los clientes realizaron **307,824,122 operaciones monetarias** por un valor de **\$538.30 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 19 al 22 de octubre de 2021					
Tipo de Canal	19-oct	20-oct	21-oct	22-oct	Total semana
Banca Móvil	4.114.721	3.863.168	3.566.312	3.571.159	15.115.360
Corresponsales Bancarios	2.771.202	2.475.647	2.202.304	2.116.473	9.565.626
Datáfonos	2.697.421	2.090.404	2.098.241	2.158.209	9.044.275
Internet	2.288.409	1.788.551	1.564.792	1.502.192	7.143.944
Cajeros Automáticos	1.825.210	1.759.524	1.702.569	1.743.911	7.031.214
Oficinas	1.148.417	987.120	873.808	865.300	3.874.645
Audio Respuesta	5.192	4.604	4.292	4.044	18.132
Totales	14.850.572	12.969.018	12.012.318	11.961.288	51.793.196

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 19 al 22 de octubre de 2021					
Tipo de Canal	19-oct	20-oct	21-oct	22-oct	Total semana
Internet	14.229.114	11.976.124	12.724.487	13.460.429	52.390.154
Oficinas	7.295.446	6.715.722	5.532.031	6.346.215	25.889.414
Banca Móvil	1.600.148	1.522.321	1.331.926	1.289.299	5.743.695
Corresponsales Bancarios	1.046.475	926.575	835.307	833.682	3.642.039
Cajeros Automáticos	720.548	679.073	649.129	663.229	2.711.980
Datáfonos	346.107	299.068	298.846	304.126	1.248.148
Audio Respuesta	2.493	2.788	2.696	2.035	10.013
Totales	25.240.332	22.121.671	21.374.423	22.899.015	91.635.441

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 25 al 29 de octubre de 2021						
Tipo de Canal	25-oct	26-oct	27-oct	28-oct	29-oct	Total semana
Banca Móvil	3.710.594	3.668.700	3.614.665	3.957.967	5.466.328	20.418.254
Datáfonos	2.348.020	1.997.889	2.124.834	2.633.585	2.919.394	12.023.722
Corresponsales Bancarios	2.305.218	2.130.503	2.065.205	2.114.313	2.372.968	10.988.207
Cajeros Automáticos	1.798.048	1.838.044	1.895.473	1.993.361	2.598.538	10.123.464
Internet	2.077.427	1.652.666	1.619.450	1.852.753	2.827.708	10.030.004
Oficinas	957.409	884.894	838.435	849.011	1.084.222	4.613.971
Audio Respuesta	4.650	4.269	4.175	3.934	4.500	21.528
Totales	13.201.366	12.176.965	12.162.237	13.404.924	17.273.658	68.219.150

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 25 al 29 de octubre de 2021						
Tipo de Canal	25-oct	26-oct	27-oct	28-oct	29-oct	Total semana
Internet	13.640.073	14.255.445	12.878.835	14.471.250	19.533.668	74.779.272
Oficinas	6.615.739	6.038.464	5.594.720	6.344.056	7.387.104	31.980.083
Banca Móvil	1.482.252	1.412.066	1.365.193	1.621.471	2.021.725	7.902.708
Corresponsales Bancarios	899.112	828.562	802.063	827.493	978.495	4.335.724
Cajeros Automáticos	734.040	751.245	776.121	811.787	1.123.343	4.196.536
Datáfonos	312.799	282.984	308.695	486.760	552.798	1.944.036
Audio Respuesta	2.925	2.864	2.341	2.821	1.868	12.819
Totales	23.686.939	23.571.632	21.727.968	24.565.637	31.599.000	125.151.177

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 2 al 5 de noviembre de 2021					
Tipo de Canal	2-nov	3-nov	4-nov	5-nov	Total semana
Banca Móvil	5.102.061	4.505.680	4.316.516	4.582.300	18.506.557
Corresponsales Bancarios	3.466.428	3.037.238	2.663.323	2.643.035	11.810.024
Datáfonos	2.859.955	2.403.276	2.278.192	2.350.808	9.892.231
Cajeros Automáticos	2.579.906	2.235.618	2.097.749	2.299.991	9.213.264
Internet	2.839.452	2.186.471	1.957.517	2.059.267	9.042.707
Oficinas	1.408.595	1.239.021	1.129.881	1.198.956	4.976.453
Audio Respuesta	5.817	5.128	4.547	4.426	19.918
Totales	18.262.214	15.612.432	14.447.725	15.138.783	63.461.154

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 2 al 5 de noviembre de 2021					
Tipo de Canal	2-nov	3-nov	4-nov	5-nov	Total semana
Internet	14.387.307	15.150.511	14.243.634	14.612.437	58.393.888
Oficinas	7.697.533	6.717.394	6.096.256	6.493.419	27.004.603
Banca Móvil	1.980.749	1.695.636	1.641.382	1.766.282	7.084.048
Corresponsales Bancarios	1.316.059	1.135.141	1.037.686	1.065.492	4.554.379
Cajeros Automáticos	1.102.824	952.786	878.834	977.386	3.911.829
Datáfonos	365.048	326.760	328.117	340.398	1.360.323
Audio Respuesta	3.207	2.444	2.830	2.611	11.093
Totales	26.852.727	25.980.673	24.228.738	25.258.026	102.320.164

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 8 al 12 de noviembre de 2021						
Tipo de Canal	8-nov	9-nov	10-nov	11-nov	12-nov	Total semana
Banca Móvil	4.106.195	4.472.133	4.056.031	3.947.948	4.585.448	21.167.755
Corresponsales Bancarios	2.771.490	2.339.745	2.123.969	2.149.216	2.541.726	11.926.146
Datáfonos	2.540.721	2.044.423	2.106.188	2.132.320	2.302.338	11.125.990
Cajeros Automáticos	1.931.968	1.778.300	1.786.625	1.789.861	2.154.767	9.441.521
Internet	2.066.866	1.594.205	1.729.525	1.507.932	2.232.825	9.131.353
Oficinas	1.188.725	1.054.496	981.317	893.675	974.287	5.092.500
Audio Respuesta	4.264	4.228	4.128	4.110	4.597	21.327
Totales	14.610.229	13.287.530	12.787.783	12.425.062	14.795.988	67.906.592

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 8 al 12 de noviembre de 2021						
Tipo de Canal	8-nov	9-nov	10-nov	11-nov	12-nov	Total semana
Internet	13.808.036	11.849.582	11.849.369	12.085.453	17.732.795	67.325.235
Oficinas	6.642.194	6.460.758	5.898.588	6.311.775	6.588.913	31.902.229
Banca Móvil	1.584.594	1.596.268	1.478.503	1.381.918	1.611.574	7.652.857
Corresponsales Bancarios	1.074.183	924.445	836.414	852.309	1.013.262	4.700.614
Cajeros Automáticos	772.011	705.263	710.650	691.755	871.335	3.751.013
Datáfonos	336.635	295.320	309.166	311.268	320.015	1.572.404
Audio Respuesta	2.637	2.712	2.703	2.574	2.582	13.208
Totales	24.220.290	21.834.347	21.085.393	21.637.052	28.140.477	116.917.560

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 16 al 19 de noviembre de 2021					
Tipo de Canal	16-nov	17-nov	18-nov	19-nov	Total semana
Banca Móvil	4.921.681	4.047.426	4.030.365	4.053.984	17.053.456
Corresponsales Bancarios	2.922.462	2.607.240	2.357.052	2.213.577	10.100.331
Datáfonos	2.620.305	2.197.669	2.393.277	2.543.485	9.754.736
Cajeros Automáticos	2.089.760	1.949.852	1.819.770	1.925.058	7.784.440
Internet	2.423.222	1.739.861	1.505.690	1.924.456	7.593.229
Oficinas	1.229.451	1.040.432	921.023	947.839	4.138.745
Audio Respuesta	5.572	4.830	4.289	4.402	19.093
Totales	16.212.453	13.587.310	13.031.466	13.612.801	56.444.030

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 16 al 19 de noviembre de 2021					
Tipo de Canal	16-nov	17-nov	18-nov	19-nov	Total semana
Internet	17.363.101	13.106.056	14.267.897	15.125.064	59.862.119
Oficinas	7.360.331	6.637.032	6.410.127	7.027.795	27.435.284
Banca Móvil	1.758.405	1.536.735	1.591.600	1.556.613	6.443.353
Corresponsales Bancarios	1.130.941	988.499	912.754	908.613	3.940.806
Cajeros Automáticos	843.069	769.474	712.158	766.593	3.091.293
Datáfonos	351.915	314.204	336.909	489.180	1.492.207
Audio Respuesta	3.221	2.892	2.505	2.493	11.110
Totales	28.810.982	23.354.891	24.233.950	25.876.351	102.276.174

Resultados de disponibilidad de canales

Entre el 19 de octubre y el 19 de noviembre de 2021, **la disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.7%**.

2. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos

privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención

Resultados

Entre el 05⁷ de abril y el 21 de noviembre de 2021 se realizaron pagos por **\$39,376 millones** a **42,403 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **1.0%** de los retiros totales de cesantías.

*Cifras en millones

retiros de cesantías por causal desde 5 de abril al 21 de noviembre						
CAUSAL DE RETIRO	2020	2021	2020-CUENTAS	2021-CUENTAS	PORCENTAJE	
					2020	2021
Adquisición de Vivienda	\$ 792,132	\$ 1,116,112	259,909	349,136	28.5%	
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 547,470	\$ 817,100	216,964	311,388	20.8%	
Terminación del Contrato	\$ 1,338,264	\$ 1,530,836	887,395	906,390	39.0%	
Educación	\$ 254,630	\$ 310,953	161,766	197,278	7.9%	
Disminución del Ingreso Mensual	\$ 333,906	\$ 39,376	380,034	42,403	1.0%	
Otros Retiros Autorizados	\$ 61,071	\$ 93,668	19,269	17,915	2.4%	
Pignoraciones o Embargos	\$ 7,412	\$ 10,842	4,168	5,606	0.3%	
Pago del Impuesto Predial	\$ 3,203	\$ 3,684	1,955	2,299	0.1%	
Suspensión Temporal de Contrato	\$ -	\$ -	-	-	0.0%	
Compra de Acciones del Estado	\$ 100	\$ 1	3	2	0.0%	
TOTAL	\$ 3,338,187	\$ 3,922,572	1,931,463	1,832,417	100%	

Última actualización: (29/11/2021) – Cifras con corte a (21/11/2021)

⁷ Para el año 2020, Se presentan cifras de abril a noviembre para afectos de comparabilidad con las cifras del año 2021.