

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



OCTUBRE 27 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra la evolución de la cartera PAD luego de su finalización el pasado 31 de agosto de 2021 y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período COVID, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 15 de octubre de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **485,383,147 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$604.50 billones**. En particular, entre el 02 de octubre y el 15 de octubre de 2021 se desembolsaron **15,355,769** créditos por un valor total de **\$18.02 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos Semana entre 02 de octubre y el 15 de octubre 2021	Número de créditos desembolsados Semana entre 02 de octubre y el 15 de octubre 2021	Monto desembolsos acumulados 20 de marzo 2020 – 15 de octubre 2021	Número de créditos desembolsados acumulados 20 de marzo 2020 – 15 de octubre 2021
Empresas*	\$ 9.05b	1,204,768	\$ 342.47b	40,283,767
Microempresas	\$ 265,669m	48,642	\$ 8.97b	1,631,919
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 3.20b	13,771,743	\$ 96.76b	434,558,958
Personas (Otros consumos) **	\$ 4.66b	323,444	\$ 125.14b	8,642,500
Hogares VIS	\$ 198,147m	3,489	\$ 7.13b	132,050
Hogares No VIS	\$ 651,168m	3,683	\$ 24.03b	133,953
Total	\$ 18.02b	15,355,769	\$ 604.50b	485,383,147

Última actualización: (21/10/2021) – Cifras con corte a (15/10/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 15 de octubre 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período COVID registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del COVID³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		COVID	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	15/10/2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.91	-134	-175
	Preferencial	8.26	7.49	5.57	-269	-192
	Tesorería	9.28	9.73	7.16	-212	-257
	Sobregiros	26.08	25.32	22.87	-321	-245
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.03	-371	-430
	Construcción NO VIS	10.87	9.61	9.59	-128	-3
	Construcción VIS	11.02	11.11	9.72	-131	-139
MICROEMPRESAS	Microcrédito **	35.75	36.55	38.04	229	149
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.55	-125	-130
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.07	-328	-294
	Consumo bajo monto **	50.52	49.82	44.17	-635	-565
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.43	11.50	10.47	-96	-103
	Adquisición VIS	11.98	12.19	11.85	-13	-34

Última actualización: (21/10/2021) – Cifras con corte a (15/10/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de septiembre de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.5%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	204,757	177,058	27,699	86.5%
Consumo	2,075,110	816,122	1,258,988	39.3%
Vivienda	67,889	45,513	22,376	67.0%

Última actualización: (20/10/2021) – Cifras con corte a (30/09/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **58.4%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **20.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **21.3%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	69.0%	12.4%	0.4%	18.2%
Consumo	58.1%	9.9%	10.5%	21.4%
Vivienda	57.2%	23.1%	3.3%	16.4%
Total	58.4%	10.2%	10.2%	21.3%

Última actualización: (20/10/2021) – Cifras con corte a (30/09/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 20 de octubre se han desembolsado **\$22.7 billones** en **882,576 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo⁵:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%	
				#	\$	#	Empresas			\$
EMP201	CAPITAL DE TRABAJO	PYMES HASTA EL 80%	\$8,300,707	363	\$146,691	47,832	42,947	\$8,046,821	\$107,194	1.29%
EMP223		PEQUEÑA EMPRESA AL 90%	\$6,368,598	1,251	\$224,928	80,248	72,360	\$6,082,179	\$61,491	0.97%
EMP219		MICROEMPRESAS AL 90%	\$2,951,628	1,140	\$192,653	432,055	428,541	\$2,758,282	\$693	0.02%
EMP209		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% MEDIANA EMPRESA	\$9,552	0	\$0	107	10	\$9,552	\$0	0.00%
EMP228		UNIDOS POR CUCUTA AL 80%	\$5,449	3	\$20	702	697	\$4,455	\$974	17.87%
EMP227		UNIDOS POR PEREIRA AL 80%	\$4,195	0	\$0	585	585	\$4,195	\$0	0.00%
EMP208		LIQUIDEZ FACTURAS AL 90% MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS	\$2,539	0	\$0	22	13	\$2,539	\$0	0.00%
Subtotal			\$17,642,668	2,757	\$564,292	561,551	545,153	\$16,908,023	\$170,352	0.97%
EMP205	GRAN EMPRESA	UNIDOS COLOMBIA GRAN EMPRESA AL 80%	\$989,882	1	\$30,000	150	138	\$611,569	\$348,313	35.19%
EMP212		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% GRAN EMPRESA	\$9,672	0	\$0	84	4	\$9,672	\$0	0.00%
Subtotal			\$999,554	1	\$30,000	234	142	\$621,241	\$348,313	34.85%
EMP203	INDEPENDIENTES	TRABAJADORES INDEPENDIENTES	\$809,564	159	\$12,700	73,572	72,496	\$756,849	\$40,015	4.94%
EMP204		TRABAJADORES INDEPENDIENTES FINTECH	\$2,274	0	\$0	1,412	977	\$2,274	\$0	0.00%
Subtotal			\$811,838	159	\$12,700	74,984	73,473	\$759,122	\$40,015	4.93%
EMP226	MICROFINANZAS	MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 60%	\$720,919	1,062	\$4,150	148,957	148,957	\$710,630	\$6,139	0.85%
EMP225		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75%	\$548,011	388	\$4,535	61,199	61,199	\$541,242	\$2,234	0.41%
EMP230		MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 75% (60 MESES)	\$15,000	13	\$162	1,920	1,920	\$14,573	\$265	1.77%
EMP229		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75% (60 MESES)	\$20,000	8	\$177	607	607	\$7,887	\$11,937	59.69%
Subtotal			\$1,303,930	1,471	\$9,024	212,683	212,683	\$1,274,331	\$20,575	1.58%
EMP202	NOMINAS	NOMINAS PYMES AL 90%	\$2,379,320	0	\$0	28,988	14,269	\$2,379,319	\$1	0.00%
EMP224		NOMINAS MICROEMPRESAS AL 90%	\$296	0	\$0	27	21	\$296	\$0	0.00%
Subtotal			\$2,379,616	0	\$0	29,015	14,290	\$2,379,615	\$1	0.00%
EMP221	REESTRUCT. PASIVOS	REESTRUCTURACIÓN DE PASIVOS MICROEMPRESAS INFORMALES	\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.00%
Subtotal			\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.00%
EMP207	SECTORES MÁS AFECTADOS	SECTORES MAS AFECTADOS GRAN EMPRESA AL 90%	\$325,098	0	\$0	39	39	\$325,098	\$0	0.00%
EMP206		SECTORES MAS AFECTADOS AL 90%	\$74,968	0	\$0	190	185	\$74,968	\$0	0.00%
Subtotal			\$400,066	0	\$0	229	224	\$400,066	\$0	0.00%
VIS010	VIVIENDA	VIVIENDA VIS AL 70%	\$844,191	508	\$643,585	3,841	3,841	\$188,850	\$11,757	1.39%
Subtotal			\$844,191	508	\$643,585	3,841	3,841	\$188,850	\$11,757	1.39%
TOTAL			\$24,382,160	4,896	\$1,259,601	882,573	849,842	\$22,531,545	\$591,013	2.42%

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%	
				#	\$	#	Empresas			\$
EMB500	BONOS	BONOS ORDINARIOS AL 70%	\$936,500	0	\$0	3	3	\$170,400	\$766,100	81.80%
Subtotal			\$936,500	0	\$0	3	3	\$170,400	\$766,100	81.80%
TOTAL CON BONOS			\$25,318,660	4,896	\$1,259,601	882,576	849,845	\$22,701,945	\$1,357,113	5.36%

Última actualización: (21/10/2021) – Cifras con corte a (20/10/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

⁵ La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 20 de octubre de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 20 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **882,576 créditos** por un valor de **\$22.7 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Cifras en millones
		Monto
GRAN EMPRESA	2,886	\$2,454,223
MEDIANA EMPRESA	18,669	\$5,596,624
MICROEMPRESA	800,290	\$7,507,853
PEQUEÑA EMPRESA	56,890	\$6,954,395
PERSONA NATURAL	3,841	\$188,850
Total general	882,576	\$22,701,945

Actualización: (21/10/2021) – Cifras con corte a (20/10/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 20 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **882,576 créditos** por un valor de **\$22.7 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Departamento	Número de operaciones	Cifras en millones
		Monto de las operaciones
BOGOTÁ	140,316	\$7,085,548
ANTIOQUIA	101,274	\$3,821,152
VALLE	84,912	\$2,153,603
ATLÁNTICO	33,508	\$1,407,220
SANTANDER	46,881	\$1,079,878
CUNDINAMARCA	53,074	\$931,546
BOLÍVAR	27,966	\$602,788
NORTE SANTANDER	23,718	\$530,977
META	24,850	\$530,842
HUILA	31,637	\$447,149
NARIÑO	36,193	\$437,680
RISARALDA	17,440	\$402,290
TOLIMA	36,063	\$401,969
BOYACÁ	29,002	\$398,428
CÓRDOBA	26,715	\$315,179
CESAR	20,301	\$290,899

CALDAS	20,806	\$288,104
CAUCA	22,695	\$244,262
MAGDALENA	22,130	\$234,423
QUINDÍO	14,720	\$230,125
SUCRE	18,089	\$178,889
CASANARE	8,714	\$171,387
PUTUMAYO	9,925	\$105,947
CAQUETÁ	8,872	\$101,739
LA GUAJIRA	8,508	\$78,434
ARAUCA	5,247	\$72,628
SAN ANDRÉS	962	\$64,940
CHOCÓ	4,360	\$44,693
GUAVIARE	1,646	\$21,475
AMAZONAS	691	\$11,830
GUAINÍA	597	\$7,238
VICHADA	189	\$5,317
VAUPÉS	575	\$3,367
Total general	882,576	\$22,701,945

Actualización: (21/10/2021) – Cifras con corte a (20/10/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Al 20 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **882,576 créditos** por un valor de **\$22.7 billones** en **29** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	386,914	\$8,296,769
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	130,573	\$3,568,059
CONSTRUCCIÓN	38,678	\$2,094,359
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	30,317	\$1,467,010
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	23,535	\$968,342
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	80,397	\$964,047
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	57,166	\$794,405
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	22,010	\$749,347
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	10,027	\$707,994
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	10,117	\$644,139
OTRAS ACTIV SERVICIOS	54,046	\$543,568
ACTIVIDADES DE INGENIERIA	4,781	\$431,517
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	10,178	\$346,541
EDUCACIÓN	6,307	\$249,815
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	3,120	\$232,820
ASALARIADOS	2,894	\$143,849
ACTIVIDADES ART, ENTRETEN Y RECREAC	4,045	\$143,188
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,320	\$116,149
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,272	\$111,033
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	422	\$43,007
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	235	\$37,147
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,201	\$20,257
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,756	\$15,659
OTRAS ACT DE ASIST SOCIAL SIN ALOJAMIENTO	206	\$10,129
RENTISTA DE CAPITAL	31	\$1,593
CAPITALIZACIÓN	20	\$905
ACT GUARDERÍA PARA NIÑOS	3	\$155
SERV SEGUROS SOCIALES EN RIESGOS FAMILIA	4	\$126
Actividades de las compañías de financiamiento comercial.	1	\$17
Total general	882,576	\$22,701,945

Actualización: (21/10/2021) – Cifras con corte a (20/10/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 17 de octubre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **729.445 créditos** por valor de **\$27,49 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	86.104	77.602	12.975.150.072.997	7.346	1.036.096.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	85.305	60.978	5.692.163.936.818	10.254	1.012.250.799.491
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	425.052	346.182	2.423.844.218.519	27.735	357.000.871.476
Nóminas al 90% - Pymes	46.798	28.695	3.126.509.461.431	17.551	4.633.895.918.244
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	95.526	62.905	821.003.340.665	32.536	342.195.789.732
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	38.496	38.267	364.802.512.622	2.451	19.767.092.071
Unidos por Colombia Microempresas 75%	112.156	111.527	513.446.941.542	5.711	28.707.459.571
Sectores mas afectados al 90%	1.311	957	280.943.321.060	225	82.814.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	813	711	4.668.227.266	71	435.350.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	48	35	263.348.832.923	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	282	256	924.192.357.045	26	126.775.100.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	1.403	911	63.220.781.267	444	30.668.763.979
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	893.857	729.445	27.484.985.690.858	104.499	7.737.592.907.849

Actualización: (21/10/2021) – Cifras con corte a (17/10/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 17 de octubre se habían negado **104.499 solicitudes** por un valor de **\$7,74 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.738	171	3.240	37	542	618
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	5.715	893	1.617	55	818	1.158
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	4.328	2.189	4.750	418	5.553	10.495
Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.413
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.855	6	4.722	224	4.215	21.514
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-

Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	16	-	33	22	2.383	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	8	-	12	151	5.535	2
Sectores más afectados al 90%	28	-	185	-	8	4
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	17	53
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	15	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	132	9	7	-	51	245
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	15.134	3.322	15.060	917	21.523	48.543
					Total	104.499

Actualización: (21/10/2021) – Cifras con corte a (17/10/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 19 de octubre se han canalizado **86,702 créditos** por un valor de **\$2.03 billones**, generando un cupo por **\$0,91 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		#	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 254,007	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 20,850
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16

Informe Estadístico de
seguimiento de medidas en la coyuntura

Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	13	\$ 737	1,108	1,098	\$ 45,080	\$ 62,782
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	11	\$ 908	3,483	3,362	\$ 79,149	\$ 29,706
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	10,142	10,033	\$ 108,563	-\$ 8,563
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	548	547	\$ 7,261	\$ 839
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactívat	\$ 14,500	-	\$ -	360	357	\$ 18,895	-\$ 4,395
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico- B/quilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	3	\$ 252	1,524	1,507	\$ 14,440	\$ 1,308
Guainía Responde	\$ 1,500	1	\$ 100	8	8	\$ 457	\$ 943
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	1	\$ 100	1,157	1,126	\$ 7,181	\$ 719
Popayán Responde	\$ 16,615	1	\$ 70	1,242	1,219	\$ 17,504	-\$ 959
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	701	645	\$ 3,586	\$ 2,044
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	-	\$ -	1,367	1,355	\$ 8,071	-\$ 71
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	1	\$ 150	212	207	\$ 6,625	-\$ 1,915
Valledupar Responde	\$ 6,000	-	\$ -	1,182	1,150	\$ 6,642	-\$ 642
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	407	405	\$ 10,450	-\$ 2,390
Quindío Responde	\$ 16,700	-	\$ -	259	247	\$ 22,392	-\$ 5,692
Santa Marta Responde	\$ 3,200	2	\$ 58	514	507	\$ 3,683	-\$ 541
Ibagué Responde	\$ 5,120	-	\$ -	758	739	\$ 6,967	-\$ 1,847
Neiva Responde	\$ 3,280	-	\$ -	203	200	\$ 4,450	-\$ 1,170
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	-	\$ -	40	39	\$ 2,573	\$ 61,427
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	9	\$ 543	77	76	\$ 6,548	\$ 8,909
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	474	474	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	5	\$ 524	209	203	\$ 14,375	\$ 30,101
Transporte Responde II	\$ 715,000	16	\$ 2,842	681	616	\$ 155,054	\$ 557,104
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	28	\$ 1,191	449	442	\$ 35,255	\$ 15,554
Cultura Adelante	\$ 6,000	-	\$ -	4	4	\$ 800	\$ 5,200
Cúcuta Adelante	\$ 3,550	8	\$ 68	22	22	\$ 585	\$ 2,897
Valledupar Adelante	\$ 2,000	1	\$ 50	7	7	\$ 430	\$ 1,520
Bogotá Adelante	\$ 171,000	55	\$ 12,955	905	886	\$ 96,997	\$ 61,048
Caquetá Adelante	\$ 880	3	\$ 93	15	15	\$ 1,070	-\$ 283
Cali adelante	\$ 16,000	2	\$ 278	61	59	\$ 14,242	\$ 1,480
Ipiales Responde	\$ 5,700	-	\$ -	4	4	\$ 280	\$ 5,420
Suroccidente Adelante	\$ 130,000	55	\$ 19,727	109	105	\$ 81,797	\$ 28,476
TOTAL	\$ 2,999,005	215	40,646	86,702	85,189	2,039,401	918,957

Última actualización: (20/10/2021) – Cifras con corte a (19/10/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

Los valores negativos que se observan en el monto o cupo disponible de algunas líneas de crédito se explican porque el valor del cupo puede tener variaciones dependiendo de las condiciones reales de los créditos otorgados a las empresas en el marco de estas líneas y por movimiento en las tasas de interés.

4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce se otorgaron **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (20/10/2021) – Cifras con corte a (19/10/2021)



Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 19 de octubre se otorgaron **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (20/10/2021) – Cifras con corte a (19/10/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 19 de octubre se han colocado **1,277 créditos** por valor de **\$2.07 billones**, generando un disponible de **\$1.10 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		#	Monto \$	#	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 352,000	2	\$ 537	45	23	\$ 127,174	\$224,289
Total Compromiso Colombia	\$ 813,000	2	\$ 537	263	231	\$ 588,137	\$224,326
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 306,668	-	\$ -	112	90	\$ 302,797	\$3,871
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 210,711	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$177,020
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	-	\$ -	105	94	\$ 188,855	\$11,145
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 314,038	-	\$ -	65	27	\$ 243,077	\$70,961
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	-	\$ -	25	21	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 76,104	-	\$ -	91	79	\$ 72,789	\$3,315
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	-	\$ -	489	436	\$ 210,525	\$362,475
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	14	\$ 11,230	65	59	\$ 54,163	\$134,607
Total	\$ 3,193,521	16	\$ 11,767	1,277	1,088	\$ 2,076,977	\$ 1,104,777

Última actualización: (20/10/2021) – Cifras con corte a (19/10/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estuvo vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizaron en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa estaba en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 30 de septiembre de 2021 se reportan un total de **2,210,042 deudores**⁶ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$34,9 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en pesos

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	252	966	\$733,506,982,919
Corporativo	275	485	\$2,006,312,851,708
Empresarial	3,093	4,548	\$1,692,785,012,055
Factoring	102	2,240	\$36,620,518,928
Financiero/institucional	9	49	\$62,390,441,206
Leasing	1,724	2,989	\$1,855,228,734,482
Microempresa	16,206	20,903	\$813,847,762,447
Moneda Extranjera	534	1,281	\$759,813,787,229
Oficial/gobierno	8	28	\$171,670,322,683
PYME	14,509	30,960	\$3,547,082,114,492
Rotativo	67,832	181,694	\$688,067,564,393
TDC	1,320,031	1,502,613	\$5,650,723,096,600

⁶ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Libranza	25,673	27,446	\$631,707,893,522
Libre inversión	444,831	505,454	\$9,817,434,206,302
Vehículo	37,362	37,898	\$1,229,602,221,377
Bajo monto	10,140	10,444	\$6,032,324,091
Otros consumo	35,570	52,860	\$336,350,029,216
Micro hasta 25 SMLV	166,452	176,939	\$742,237,346,951
Micro entre a 25 y 120 SMLV	25,055	28,678	\$431,959,577,940
Vis pesos	12,377	12,692	\$435,412,971,227
Vis UVR	5,530	5,554	\$194,520,655,646
No Vis pesos	16,359	18,066	\$1,871,461,648,601
No Vis UVR	1,314	1,393	\$151,665,274,846
Leasing habitacional	4,804	4,945	\$1,118,844,725,472
Total general	2,210,042	2,631,125	\$34,985,278,064,333

Última actualización: (21/10/2021) – Cifras con corte a (30/09/2021)

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 20 de octubre las entidades reportaron **14,689,275 transacciones monetarias** por un valor de **\$24.66 billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Montos en millones de pesos		
Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	4.114.721	1.600.148
Corresponsales Bancarios	2.771.202	1.046.475
Datáfonos	2.697.421	346.107
Internet	2.288.409	14.229.114
Cajeros Automáticos	1.825.210	720.548
Oficinas	987.120	6.715.722
Audio Respuesta	5.192	2.493
Totales	14.689.275	24.660.607

Última actualización: (22/10/2021) – Cifras con corte a (20/10/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas del 4 al 15 de octubre de 2021 los clientes realizaron **133,888,445 operaciones monetarias** por un valor de **\$223.18 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 4 al 8 de octubre de 2021						
Tipo de Canal	4-oct	5-oct	6-oct	7-oct	8-oct	Total semana
Banca Móvil	5.282.552	3.864.950	4.467.985	3.961.334	3.718.709	21.295.530
Corresponsales Bancarios	2.646.696	2.713.439	2.735.197	2.430.482	2.386.402	12.912.216
Datáfonos	2.749.745	3.033.711	2.223.316	2.220.090	2.193.105	12.419.967
Cajeros Automáticos	3.176.104	2.304.581	2.129.784	2.018.657	1.878.985	11.508.111
Internet	2.873.151	2.310.425	2.009.270	1.960.983	1.664.485	10.818.314
Oficinas	1.292.014	1.182.404	1.066.902	962.840	1.005.180	5.509.340
Audio Respuesta	5.308	5.451	4.772	4.196	3.889	23.616
Totales	18.025.570	15.414.961	14.637.226	13.558.582	12.850.755	74.487.094

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 4 al 8 de octubre de 2021						
Tipo de Canal	4-oct	5-oct	6-oct	7-oct	8-oct	Total semana
Internet	14.981.827	13.375.850	14.097.349	10.996.660	13.425.876	66.877.563
Oficinas	6.676.298	6.197.592	5.978.427	5.655.985	5.478.796	29.987.098
Banca Móvil	1.974.059	1.530.773	1.729.189	1.501.878	1.393.209	8.129.108
Corresponsales Bancarios	1.042.193	998.229	1.042.673	932.629	902.797	4.918.521
Cajeros Automáticos	1.275.203	959.908	883.952	817.551	723.889	4.660.503
Datáfonos	378.178	393.872	404.459	326.001	316.313	1.818.823
Audio Respuesta	3.205	2.589	2.795	2.560	2.592	13.741
Totales	26.330.965	23.458.812	24.138.844	20.233.264	22.243.472	116.405.357

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 11 al 15 de octubre de 2021						
Tipo de Canal	11-oct	12-oct	13-oct	14-oct	15-oct	Total semana
Banca Móvil	3.741.124	3.491.157	3.228.306	3.270.561	3.409.042	17.140.190
Datáfonos	2.379.735	2.440.137	2.068.660	2.210.226	2.073.392	11.172.150
Corresponsales Bancarios	2.029.340	2.325.264	2.118.160	1.977.037	1.874.186	10.323.987
Cajeros Automáticos	1.978.141	1.696.498	1.576.790	1.599.132	1.596.606	8.447.167
Internet	1.674.283	1.748.568	1.433.414	1.378.951	1.534.658	7.769.874
Oficinas	1.044.879	917.425	830.314	786.484	948.971	4.528.073
Audio Respuesta	3.999	4.335	3.984	3.779	3.813	19.910
Totales	12.851.501	12.623.384	11.259.628	11.226.170	11.440.668	59.401.351

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 11 al 15 de octubre de 2021						
Tipo de Canal	11-oct	12-oct	13-oct	14-oct	15-oct	Total semana
Internet	12.583.868	12.063.213	11.719.164	11.655.285	13.873.326	61.894.856
Oficinas	6.345.521	5.652.750	5.435.833	5.839.355	6.060.833	29.334.293
Banca Móvil	1.441.058	1.383.218	1.255.922	1.277.254	1.266.874	6.624.325
Corresponsales Bancarios	809.937	901.238	825.232	769.804	740.468	4.046.678
Cajeros Automáticos	773.068	657.762	614.001	612.463	610.228	3.267.521
Datáfonos	324.628	388.614	294.793	296.740	293.305	1.598.080
Audio Respuesta	2.754	2.435	2.680	2.440	2.124	12.433
Totales	22.280.834	21.049.229	20.147.624	20.453.341	22.847.158	106.778.185



Resultados de disponibilidad de canales

Entre el 4 y el 15 de octubre de 2021, **la disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.5%**.