

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



SEPTIEMBRE 29 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 17 de septiembre de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **454,951,002 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$566.46 billones**. En particular, entre el 04 de septiembre y el 17 de septiembre de 2021 se desembolsaron **14,871,292** créditos por un valor total de **\$18.13 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos Entre 4 de septiembre y el 17 de septiembre 2021	Número de créditos desembolsados Entre 4 de septiembre y el 17 de septiembre 2021	Monto desembolsos acumulados 20 de marzo 2020 – 17 de septiembre 2021	Número de créditos desembolsados acumulados 20 de marzo 2020 – 17 de septiembre 2021
Empresas*	\$ 9.74b	1,200,139	\$ 323.38b	37,916,466
Microempresas	\$ 278,384m	51,225	\$ 8.37b	1,528,056
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 3.04b	13,302,249	\$ 90.46b	407,259,453
Personas (Otros consumos) **	\$ 4.21b	309,997	\$ 115.33b	7,999,214
Hogares VIS	\$ 226,136m	4,009	\$ 6.65b	123,553
Hogares No VIS	\$ 633,209m	3,673	\$ 22.28b	124,260
Total	\$ 18.13b	14,871,292	\$ 566.46b	454,951,002

Última actualización: (22/09/2021) – Cifras con corte a (17/09/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 17 de septiembre 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de COVID registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del COVID³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		COVID	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	17/09/2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.51	-174	-215
	Preferencial	8.26	7.49	5.41	-285	-208
	Tesorería	9.28	9.73	6.29	-299	-344
	Sobregiros	26.08	25.32	24.27	-181	-105
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	21.76	-398	-457
	Construcción NO VIS	10.87	9.61	9.90	-97	28
	Construcción VIS	11.02	11.11	8.94	-208	-217
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	37.97	222	142
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.63	-116	-122
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.08	-328	-294
	Consumo bajo monto **	50.52	49.82	47.64	-288	-218
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.43	11.50	10.51	-92	-100
	Adquisición VIS	11.98	12.19	11.84	-14	-34

Última actualización: (22/09/2021) – Cifras con corte a (17/09/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de agosto de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.1%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	192,645	165,945	26,700	86.1%
Consumo	1,931,895	750,971	1,180,924	38.9%
Vivienda	76,930	53,512	23,418	69.6%

Última actualización: (17/09/2021) – Cifras con corte a (31/08/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **58.6%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **20.8%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **20.6%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	65.5%	15.2%	0.4%	19.0%
Consumo	58.5%	9.5%	11.3%	20.7%
Vivienda	51.9%	27.1%	3.8%	17.2%
Total	58.6%	9.9%	10.9%	20.6%

Última actualización: (17/09/2021) – Cifras con corte a (31/08/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 22 de septiembre se han desembolsado **\$21.4 billones** en **848,547 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo⁵:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%	
				#	\$	#	Empresas			\$
EMP201	CAPITAL DE TRABAJO	PYMES HASTA EL 80%	\$8,301,358	291	\$125,425	47,185	42,436	\$7,747,120	\$428,813	5.17%
EMP223		PEQUEÑA EMPRESA AL 90%	\$6,545,417	1,004	\$182,432	77,778	70,229	\$5,632,127	\$730,858	11.17%
EMP219		MICROEMPRESAS AL 90%	\$2,577,042	5,428	\$121,376	411,193	407,868	\$2,389,722	\$65,944	2.56%
EMP209		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% MEDIANA EMPRESA	\$9,552	0	\$0	107	10	\$9,552	\$0	0.00%
EMP228		UNIDOS POR CUCUTA AL 80%	\$4,455	0	\$0	702	697	\$4,455	\$0	0.00%
EMP227		UNIDOS POR PEREIRA AL 80%	\$4,195	0	\$0	585	585	\$4,195	\$0	0.00%
EMP208		LIQUIDEZ FACTURAS AL 90% MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS	\$2,539	0	\$0	22	13	\$2,539	\$0	0.00%
Subtotal			\$17,444,558	6,723	\$429,233	537,572	521,838	\$15,789,710	\$1,225,615	7.03%
EMP205	GRAN EMPRESA	UNIDOS COLOMBIA GRAN EMPRESA AL 80%	\$989,882	1	\$30,000	149	137	\$610,569	\$349,313	35.29%
EMP212		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% GRAN EMPRESA	\$9,672	0	\$0	84	4	\$9,672	\$0	0.00%
Subtotal			\$999,554	1	\$30,000	233	141	\$620,241	\$349,313	34.95%
EMP203	INDEPENDIENTES	TRABAJADORES INDEPENDIENTES	\$809,801	612	\$6,111	71,711	70,635	\$738,573	\$65,117	8.04%
EMP204		TRABAJADORES INDEPENDIENTES FINTECH	\$2,286	0	\$0	1,420	980	\$2,286	\$0	0.00%
Subtotal			\$812,087	612	\$6,111	73,131	71,615	\$740,860	\$65,117	8.02%
EMP226	MICROFINANZAS	MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 60%	\$701,090	1,523	\$6,060	144,364	144,364	\$691,761	\$3,268	0.47%
EMP225		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75%	\$533,171	506	\$5,519	58,609	58,609	\$510,219	\$17,432	3.27%
EMP230		MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 75% (60 MESES)	\$35,000	7	\$87	1,328	1,328	\$9,638	\$25,275	72.21%
EMP229		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75% (60 MESES)	\$35,000	9	\$202	420	420	\$5,342	\$29,457	84.16%
Subtotal			\$1,304,261	2,045	\$11,868	204,721	204,721	\$1,216,960	\$75,432	5.78%
EMP202	NOMINAS	NOMINAS PYMES AL 90%	\$2,383,072	0	\$0	28,988	14,268	\$2,383,072	\$0	0.00%
EMP224		NOMINAS MICROEMPRESAS AL 90%	\$296	0	\$0	27	21	\$296	\$0	0.00%
Subtotal			\$2,383,368	0	\$0	29,015	14,289	\$2,383,368	\$0	0.00%
EMP221	REESTRUCT. PASIVOS	REESTRUCTURACIÓN DE PASIVOS MICROEMPRESAS INFORMALES	\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.00%
Subtotal			\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.10%
EMP207	SECTORES MÁS AFECTADOS	SECTORES MAS AFECTADOS GRAN EMPRESA AL 90%	\$325,098	0	\$0	39	39	\$325,098	\$0	0.00%
EMP206		SECTORES MAS AFECTADOS AL 90%	\$74,968	0	\$0	190	185	\$74,968	\$0	0.00%
Subtotal			\$400,066	0	\$0	229	224	\$400,066	\$0	0.00%
VS010	VIVIENDA	VIVIENDA VIS AL 70%	\$853,096	11,927	\$661,756	3,607	3,607	\$177,005	\$14,335	1.68%
Subtotal			\$853,096	11,927	\$661,756	3,607	3,607	\$177,005	\$14,335	1.68%
TOTAL			\$24,197,287	21,308	\$1,138,968	848,544	816,471	\$21,328,507	\$1,729,812	7.15%

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%	
				#	\$	#	Empresas			\$
EMB500	BONOS	BONOS ORDINARIOS AL 70%	\$1,051,500	0	\$0	3	3	\$170,400	\$881,100	83.79%
Subtotal			\$1,051,500	0	\$0	3	3	\$170,400	\$881,100	83.79%
TOTAL CON BONOS			\$25,248,787	\$21,308	\$1,138,968	848,547	816,474	\$21,498,907	\$2,610,912	10.34%

Última actualización: (28/09/2021) – Cifras con corte a (22/09/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

⁵ La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 22 de septiembre de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 22 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **848,547 créditos** por un valor de **\$21.4 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
GRAN EMPRESA	2,867	\$2,414,111
MEDIANA EMPRESA	17,837	\$5,282,064
MICROEMPRESA	770,322	\$7,138,292
PEQUEÑA EMPRESA	53,914	\$6,487,434
PERSONA NATURAL	3,607	\$177,005
Total general	848,547	\$21,498,907

Actualización: (28/09/2021) – Cifras con corte a (22/09/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 22 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **848,547 créditos** por un valor de **\$21.4 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ	135,094	\$6,709,135
ANTIOQUIA	98,101	\$3,644,989
VALLE	82,470	\$2,055,841
ATLÁNTICO	31,801	\$1,317,662
SANTANDER	44,716	\$1,018,599
CUNDINAMARCA	51,263	\$886,491
BOLÍVAR	26,618	\$578,399
NORTE DE SANTANDER	22,543	\$500,791
META	23,489	\$480,620
HUILA	30,453	\$423,715
NARIÑO	34,787	\$409,418
RISARALDA	16,855	\$384,201
TOLIMA	34,633	\$379,438
BOYACÁ	27,701	\$374,109
CÓRDOBA	25,759	\$296,034
CESAR	19,186	\$274,466

CALDAS	20,078	\$272,015
CAUCA	21,870	\$228,305
MAGDALENA	20,949	\$223,840
QUINDÍO	14,339	\$221,400
SUCRE	17,125	\$169,045
CASANARE	8,415	\$163,417
PUTUMAYO	9,554	\$99,280
CAQUETÁ	8,566	\$97,551
LA GUAJIRA	8,346	\$74,228
ARAUCA	5,047	\$65,478
SAN ANDRÉS	911	\$59,715
CHOCÓ	4,252	\$42,944
GUAVIARE	1,602	\$20,785
AMAZONAS	682	\$11,580
GUAINÍA	589	\$7,071
VICHADA	180	\$4,986
VAUPÉS	573	\$3,361
Total general	848,547	\$21,498,907

Actualización: (28/09/2021) – Cifras con corte a (22/09/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Al 22 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **848,547 créditos** por un valor de **\$21.4 billones** en **27** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	370,753	\$7,780,824
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	125,773	\$3,385,515
CONSTRUCCIÓN	37,202	\$1,966,415
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	29,160	\$1,400,860
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	22,759	\$930,152
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	77,534	\$918,949
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	55,017	\$770,755
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	21,391	\$710,406
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	9,764	\$685,532
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	9,795	\$603,964
OTRAS ACTIV SERVICIOS	51,856	\$523,089
ACTIVIDADES DE INGENIERIA	4,737	\$425,769
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,978	\$334,501
EDUCACIÓN	6,102	\$239,368
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	3,042	\$223,603
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,915	\$140,369
ASALARIADOS	2,714	\$134,536
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,217	\$110,582
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,199	\$100,413
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	400	\$40,541
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	149	\$25,198
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,191	\$20,043
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,643	\$14,952
OTRAS ACT DE ASIST SOCIAL SIN ALOJAMIENTO	202	\$9,933
RENTISTA DE CAPITAL	30	\$1,560
CAPITALIZACIÓN	20	\$905
ACT GUARDERÍA PARA NIÑOS	2	\$153
SERV SEGUROS SOCIALES EN RIESGOS FAMILIA	2	\$22
Total general	848,547	\$21,498,907

Actualización: (28/09/2021) – Cifras con corte a (22/09/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 19 de septiembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **705.226 créditos** por valor de **\$26,34 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.



Línea	Cifras en pesos				
	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	82.429	74.297	12.427.964.534.153	6.980	990.806.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	83.651	59.875	5.432.212.568.669	9.840	922.016.101.094
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	408.193	333.421	2.180.156.699.484	26.075	326.224.045.051
Nóminas al 90% - Pymes	46.852	28.750	3.130.858.884.507	17.551	4.633.895.918.244
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	93.879	62.554	818.840.210.660	31.241	328.971.287.442
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	36.343	36.100	336.404.300.143	2.444	19.682.592.071
Unidos por Colombia Microempresas 75%	107.679	107.070	495.786.515.298	5.658	28.575.588.943
Sectores más afectados al 90%	1.143	826	233.350.321.060	189	69.378.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	813	714	4.682.227.266	71	435.350.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	49	36	268.101.632.923	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	279	253	920.306.738.776	26	126.775.100.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	1.403	911	63.220.781.267	444	30.668.763.979
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	863.276	705.226	26.343.577.100.910	100.668	7.544.414.510.109

Actualización: (23/09/2021) – Cifras con corte a (19/09/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 19 de septiembre se habían negado **100.668 solicitudes** por un valor de **\$7,54 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.



Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.722	170	2.893	37	542	616
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	5.385	879	1.563	54	813	1.148
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	3.987	2.042	4.311	378	5.233	10.122
Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.413
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.745	6	4.679	224	4.083	20.504
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	13	-	29	22	2.383	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	8	-	12	148	5.485	2
Sectores más afectados al 90%	28	-	149	-	8	4
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	17	53
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	15	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	132	9	7	-	51	245
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	14.334	3.160	14.137	873	21.016	47.148
					Total	100.668

Actualización: (23/09/2021) – Cifras con corte a (19/09/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.



4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 21 de septiembre se han canalizado **84,182 créditos** por un valor de **\$1.9 billones**, generando un cupo por **\$0,94 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		#	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 254,007	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 20,850
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	14	\$ 663	1,071	1,062	\$ 43,115	\$ 64,822
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	8	\$ 419	3,471	3,353	\$ 77,894	\$ 31,450
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	10,142	10,033	\$ 108,563	-\$ 8,563
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 100	545	544	\$ 7,011	\$ 989
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactívat	\$ 14,500	1	\$ 74	359	356	\$ 18,820	-\$ 4,395
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 107	1,502	1,488	\$ 13,810	\$ 2,083
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	2	\$ 75	1,154	1,123	\$ 7,103	\$ 822
Popayán Responde	\$ 16,615	1	\$ 40	1,231	1,210	\$ 17,164	-\$ 589
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	559	516	\$ 3,586	\$ 2,044
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	8	\$ 114	713	708	\$ 7,715	\$ 171
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	3	\$ 255	205	201	\$ 6,145	-\$ 1,540
Valledupar Responde	\$ 6,000	-	\$ -	961	946	\$ 6,567	-\$ 567
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	407	405	\$ 10,450	-\$ 2,390
Quindío Responde	\$ 16,700	2	\$ 180	257	246	\$ 22,190	-\$ 5,670
Santa Marta Responde	\$ 3,200	1	\$ 10	511	504	\$ 3,683	-\$ 493
Ibagué Responde	\$ 5,120	1	\$ 30	598	591	\$ 6,927	-\$ 1,837
Neiva Responde	\$ 3,280	-	\$ -	167	164	\$ 4,250	-\$ 970
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	-	\$ -	40	39	\$ 2,573	\$ 61,427
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	3	\$ 165	73	72	\$ 6,278	\$ 9,557
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	474	474	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	7	\$ 792	187	182	\$ 13,233	\$ 30,974
Transporte Responde II	\$ 715,000	12	\$ 1,818	424	365	\$ 151,229	\$ 561,954
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	22	\$ 1,018	413	407	\$ 31,905	\$ 19,077
Cultura Adelante	\$ 6,000	-	\$ -	1	1	\$ 100	\$ 5,900
Cúcuta Adelante	\$ 3,550	1	\$ 30	12	12	\$ 350	\$ 3,170
Valledupar Adelante	\$ 2,000	-	\$ -	3	3	\$ 150	\$ 1,850
Bogotá Adelante	\$ 171,000	42	\$ 6,739	220	207	\$ 76,233	\$ 88,028
Caquetá Adelante	\$ 880	4	\$ 74	2	2	\$ 353	\$ 453

Cali adelante	\$ 16,000	8	\$ 2,062	3	3	\$ 778	\$ 13,160
Ipiales Responde	\$ 5,700	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 5,700
TOTAL	\$ 2,869,005	143	\$ 14,767	84,182	82,749	\$ 1,906,530	\$ 947,708

Última actualización: (28/09/2021) – Cifras con corte a (21/09/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 21 de septiembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (28/09/2021) – Cifras con corte a (21/09/2021)

Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 21 de septiembre se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (28/09/2021) – Cifras con corte a (21/09/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 7 de septiembre se han colocado **1,218 créditos** por valor de **\$2.04 billones**, generando un disponible de **\$1.12 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos		Monto disponible
		#	Monto \$	#	# Beneficiarios	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963
Inversión	\$ 352,000	-	\$ -	38	21	\$ 112,665
Total Compromiso Colombia	\$ 813,000	-	\$ -	256	229	\$ 573,629
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 304,950	1	\$ 2,500	107	87	\$ 296,894
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 210,711	-	\$ -	25	23	\$ 33,691
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	-	\$ -	105	94	\$ 188,855
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 314,038	-	\$ -	65	27	\$ 243,077
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	-	\$ -	25	21	\$ 86,304
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 76,104	-	\$ -	91	79	\$ 72,789
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	17	\$ 13,678	456	406	\$ 200,128
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	15	\$ 10,761	51	45	\$ 48,450
Total	\$ 3,191,804	33	\$ 26,939	1,218	1,039	\$ 2,040,454
						\$ 1,124,410

Última actualización: (288/09/2021) – Cifras con corte a (21/09/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estuvo vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizaron en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

Teniendo en cuenta que el Programa de Acompañamiento a Deudores -PAD finalizó el 31 de agosto de 2021, las cifras que se presentan a continuación corresponden al último reporte publicado el 14/09/2021.

A partir del mes de octubre en esta sección se presentará la evolución en el comportamiento de esta cartera.

Resultados

La característica principal de este programa estaba en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 8 de septiembre de 2021 se reportan un total de **2,202,428 deudores**⁶ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,1 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

⁶ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	254	975	755,349
Corporativo	218	411	2,642,418
Empresarial	3,007	4,712	1,898,320
Factoring	116	2,277	39,374
Financiero/institucional	12	39	85,858
Leasing	1,784	3,079	2,073,930
Microempresa	16,460	21,167	813,883
ME	614	1,173	686,203
Oficial/gobierno	10	29	171,524
PYME	14,372	31,971	3,897,760
Rotativo	59,668	187,598	712,987
TDC	1,351,671	1,538,499	5,777,662
Libranza	23,986	25,556	637,396
Libre inversión	425,949	491,521	10,337,339
Vehículo	39,376	39,953	1,301,626
Bajo monto	9,790	10,199	5,888
Otros consumo	32,418	54,436	347,573
Hasta 25 SMLV	155,539	163,077	681,862
Entre 25 y 120 SMLV	24,796	28,982	422,328
VIS	18,975	19,330	648,638
NO VIS	18,335	20,138	2,087,880
Leasing habitacional	5,078	5,239	1,156,198
Total	2,202,428	2,650,361	37,181,996

Última actualización: (09/09/2021) – Cifras con corte a (08/09/2021)

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 8 de septiembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.7%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **2.31%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **29 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **7 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	38.4%	1.95	22	8
Consumo Sin TDC	26.1%	2.11	33	5
Microcrédito	24.9%	7.02	10	4
Vivienda	9.1%	1.09	44	4
Total	28.7%	2.31	29	7

Última actualización: (09/09/2021) – Cifras con corte a (08/09/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 22 de septiembre las entidades reportaron **11,666,541 transacciones monetarias** por un valor de **\$21.32 billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Montos en millones de pesos
		Monto de operaciones
Banca Móvil	3.445.125	1.010.162
Corresponsales Bancarios	2.215.819	816.799
Datáfonos	2.015.009	285.162
Cajeros Automáticos	1.708.082	622.928
Internet	1.509.055	13.214.475
Oficinas	769.025	5.373.566
Audio Respuesta	4.426	2.536
Totales	11.666.541	21.325.629

Última actualización: (24/09/2021) – Cifras con corte a (22/09/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas del 6 al 17 de septiembre de 2021 los clientes realizaron **133,656,759 operaciones monetarias** por un valor de **\$223.16 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 6 al 10 de septiembre de 2021						
Tipo de Canal	6-sep	7-sep	8-sep	9-sep	10-sep	Total semana
Banca Móvil	4.283.804	4.268.069	3.769.617	3.751.303	3.701.527	19.774.320
Corresponsales Bancarios	2.599.532	2.653.483	2.433.775	2.200.806	2.107.342	11.994.938
Datáfonos	2.528.723	2.512.308	2.029.630	2.140.317	2.087.598	11.298.576
Cajeros Automáticos	2.525.867	2.095.408	1.832.919	1.873.166	1.791.624	10.118.984
Internet	1.869.578	2.125.524	1.628.927	1.640.856	1.500.294	8.765.179
Oficinas	1.217.819	1.074.178	964.050	909.538	972.073	5.137.658
Audio Respuesta	5.645	4.883	4.643	4.104	3.828	23.103
Totales	15.030.968	14.733.853	12.663.561	12.520.090	12.164.286	67.112.758

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 6 al 10 de septiembre de 2021						
Tipo de Canal	6-sep	7-sep	8-sep	9-sep	10-sep	Total semana
Internet	13.173.336	14.440.809	11.272.819	11.867.639	14.152.618	64.907.220
Oficinas	6.866.353	6.220.345	5.852.108	5.571.354	6.016.927	30.527.087
Banca Móvil	1.252.042	1.367.847	1.127.609	1.124.913	1.048.575	5.920.985
Corresponsales Bancarios	964.726	998.563	912.809	835.348	802.594	4.514.039
Cajeros Automáticos	985.802	817.106	709.239	686.369	646.230	3.844.745
Datáfonos	335.939	333.464	289.130	296.035	290.142	1.544.709
Audio Respuesta	2.469	2.304	2.197	2.532	2.422	11.923
Totales	23.580.666	24.180.438	20.165.911	20.384.188	22.959.506	111.270.708

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 13 al 17 de septiembre de 2021						
Tipo de Canal	13-sep	14-sep	15-sep	16-sep	17-sep	Total semana
Banca Móvil	3.570.973	3.507.271	3.460.960	4.415.690	4.822.473	19.777.367
Corresponsales Bancarios	2.092.455	2.484.599	2.149.995	2.178.485	2.539.097	11.444.631
Datáfonos	2.204.639	2.388.785	1.968.719	2.027.662	2.324.496	10.914.301
Cajeros Automáticos	1.936.843	1.741.949	1.703.963	2.188.153	2.465.786	10.036.694
Internet	1.640.914	1.671.477	1.630.526	2.467.937	2.217.647	9.628.501
Oficinas	1.014.326	915.631	935.158	910.428	943.427	4.718.970
Audio Respuesta	3.699	4.841	4.616	5.054	5.327	23.537
Totales	12.463.849	12.714.553	11.853.937	14.193.409	15.318.253	66.544.001

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 13 al 17 de septiembre de 2021						
Tipo de Canal	13-sep	14-sep	15-sep	16-sep	17-sep	Total semana
Internet	14.207.241	12.012.769	11.698.126	13.240.785	14.132.896	65.291.816
Oficinas	6.425.387	6.064.262	6.068.481	6.048.410	6.613.048	31.219.588
Banca Móvil	1.042.032	1.049.331	1.108.457	1.251.068	1.296.941	5.747.828
Corresponsales Bancarios	819.089	944.700	825.043	836.664	941.419	4.366.914
Cajeros Automáticos	713.896	631.765	630.779	846.989	929.618	3.753.047
Datáfonos	301.420	310.474	280.922	288.655	324.783	1.506.253
Audio Respuesta	1.962	2.579	2.365	2.733	2.353	11.992
Totales	23.511.026	21.015.880	20.614.171	22.515.305	24.241.056	111.897.438



Resultados de disponibilidad de canales

Entre el 6 y el 17 de septiembre de 2021, **la disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99%**.