

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



AGOSTO 31 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 20 de agosto de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **425,490,031 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$529.39 billones**. En particular, entre el 07 de agosto y el 20 de agosto de 2021 se desembolsaron **14,223,385** créditos por un valor total de **\$15.13 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 7 de agosto y el 20 de agosto 2021	Semana entre 7 de agosto y el 20 de agosto 2021	20 de marzo 2020 – 20 de agosto 2021	20 de marzo 2020 – 20 de agosto 2021
Empresas*	\$ 7.73b	1,052,488	\$ 304.39b	35,583,064
Microempresas	\$ 252,202m	44,758	\$ 7.77b	1,424,059
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.87b	12,859,292	\$ 84.37b	380,876,995
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.46b	259,443	\$ 106.06b	7,376,963
Hogares VIS	\$ 207,006m	3,767	\$ 6.12b	113,761
Hogares No VIS	\$ 617,755m	3,637	\$ 20.6b7	115,189
Total	\$ 15.13	14,223,385	\$ 529.39	425,490,031

Última actualización: (26/08/2021) – Cifras con corte a (20/08/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 20 de agosto 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de COVID registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		COVID	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	20/08/2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.87	-138	-179
	Preferencial	8.26	7.49	5.48	-278	-201
	Tesorería	9.28	9.73	6.96	-232	-277
	Sobregiros	26.08	25.32	24.09	-199	-123
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	21.88	-386	-445
	Construcción NO VIS	10.87	9.61	10.47	-40	85
	Construcción VIS	11.02	11.11	10.30	-72	-81
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	36.87	112	32
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.01	-179	-185
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.19	-317	-282
	Consumo bajo monto**	50.52	49.82	47.59	-293	-223
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.43	11.50	9.73	-171	-178
	Adquisición VIS	11.98	12.19	11.23	-75	-96

Última actualización: (26/08/2021) – Cifras con corte a (20/08/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de julio de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 85.7%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	182,437	156,477	25,960	85.77%
Consumo	1,765,407	665,574	1,099,833	37.70%
Vivienda	83,191	54,424	28,767	65.42%

Última actualización: (23/08/2021) – Cifras con corte a (31/07/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **58.5%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **20.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **21.0%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	66.08%	15.63%	0.33%	17.96%
Consumo	58.33%	9.52%	10.79%	21.36%
Vivienda	57.94%	22.25%	6.11%	13.70%
Total	58.50%	9.97%	10.44%	21.09%

Última actualización: (23/08/2021) – Cifras con corte a (31/07/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 25 de agosto se han desembolsado **\$20.3 billones** en **813,377 créditos** en las diferentes líneas⁵. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo⁶:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%
				#	\$	#	\$		
EMP201	CAPITAL DE TRABAJO	PYMES HASTA EL 80%	\$8,306,099	234	\$125,443	46,514	\$7,459,548	\$721,108	8.68%
EMP223		PEQUEÑA EMPRESA AL 90%	\$6,654,910	647	\$106,564	75,626	\$5,258,813	\$1,289,533	19.38%
EMP219		MICROEMPRESAS AL 90%	\$2,430,221	18,153	\$221,995	391,267	\$2,101,621	\$106,604	4.39%
EMP209		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% MEDIANA EMPRESA	\$9,552	0	\$0	107	\$9,552	\$0	0.00%
EMP228		UNIDOS POR CUCUTA AL 80%	\$4,458	0	\$0	703	\$4,458	\$0	0.01%
EMP227		UNIDOS POR PEREIRA AL 80%	\$4,195	0	\$0	585	\$4,195	\$0	0.01%
EMP208		LIQUIDEZ FACTURAS AL 90% MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS	\$2,601	0	\$0	23	\$2,601	\$0	-0.01%
Subtotal			\$17,412,036	19,034	\$454,003	514,825	\$14,840,788	\$2,117,245	12.16%
EMP205	GRAN EMPRESA	UNIDOS COLOMBIA GRAN EMPRESA AL 80%	\$983,882	2	\$30,300	147	\$608,269	\$345,313	35.10%
EMP212		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% GRAN EMPRESA	\$9,672	0	\$0	84	\$9,672	\$0	0.00%
Subtotal			\$993,554	2	\$30,300	231	\$617,941	\$345,313	34.76%
EMP203	INDEPENDIENTES	TRABAJADORES INDEPENDIENTES	\$911,208	122	\$1,033	71,277	\$736,057	\$174,118	19.11%
EMP204		TRABAJADORES INDEPENDIENTES FINTECH	\$2,298	0	\$0	1,430	\$2,298	\$0	0.01%
Subtotal			\$913,506	122	\$1,033	72,707	\$738,355	\$174,119	19.06%
EMP226	MICROFINANZAS	MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 60%	\$686,844	1,198	\$5,310	136,012	\$658,540	\$22,994	3.35%
EMP225		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75%	\$498,859	549	\$5,507	56,081	\$481,705	\$11,647	2.33%
EMP229		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75% (60 MESES)	\$35,000	3	\$38	252	\$2,904	\$32,058	91.60%
EMP230		MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 75% (60 MESES)	\$35,000	7	\$39	788	\$5,710	\$29,251	83.58%
Subtotal			\$1,255,703	1,757	\$10,894	193,133	\$1,148,858	\$95,951	7.64%
EMP202	NOMINAS	NOMINAS PYMES AL 90%	\$2,405,241	0	\$0	29,062	\$2,405,125	\$116	0.00%
EMP224		NOMINAS MICROEMPRESAS AL 90%	\$298	0	\$0	27	\$298	\$0	-0.06%
Subtotal			\$2,405,539	0	\$0	29,089	\$2,405,423	\$116	0.00%
EMP221	REESTRUCT. PASIVOS	REESTRUCTURACIÓN DE PASIVOS MICROEMPRESAS INFORMALES	\$297	0	\$0	36	\$297	\$0	0.10%
Subtotal			\$297	0	\$0	36	\$297	\$0	0.10%
EMP207	SECTORES MÁS AFECTADOS	SECTORES MAS AFECTADOS GRAN EMPRESA AL 90%	\$325,098	0	\$0	39	\$325,098	\$0	0.00%
EMP206		SECTORES MAS AFECTADOS AL 90%	\$74,998	0	\$0	190	\$74,968	\$30	0.04%
Subtotal			\$400,096	0	\$0	229	\$400,066	\$30	0.01%
VIS010	VIVIENDA	VIVIENDA VIS AL 70%	\$867,334	12,103	\$672,118	3,127	\$152,786	\$42,430	4.89%
Subtotal			\$867,334	12,103	\$672,118	3,127	\$152,786	\$42,430	4.89%
TOTAL			\$24,248,065	33,018	\$1,168,348	813,377	\$20,304,514	\$2,775,204	11.45%

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%
				#	\$	#	\$		
EMB500	BONOS	BONOS ORDINARIOS AL 70%	\$1,051,500	0	\$0	2	\$117,500	\$934,000	88.83%
Subtotal			\$1,051,500	0	\$0	2	\$117,500	\$934,000	88.83%
TOTAL CON BONOS			\$25,299,565	\$33,018	\$1,168,348	813,379	\$20,422,014	\$3,709,204	14.66%

Última actualización: (27/08/2021) – Cifras con corte a (25/08/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

⁵ Este total no incluye una operación realizada a este corte, a través de la línea de "BONOS EN MERCADO SECUNDARIO EMB500" a la empresa productora de cemento ULTRACEM, por un monto \$77.500 millones.

⁶ La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 25 de agosto de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 25 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **813,379 créditos** por un valor de **\$20.4 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Cifras en millones
		Monto
GRAN EMPRESA	2,693	\$2,258,000
MEDIANA EMPRESA	17,179	\$5,039,862
MICROEMPRESA	738,925	\$6,834,469
PEQUEÑA EMPRESA	51,455	\$6,136,896
PERSONA NATURAL	3,127	\$152,786
Total general	813,379	\$20,422,014

Actualización: (27/08/2021) – Cifras con corte a (25/08/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 25 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **813,379 créditos** por un valor de **\$20.4 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Departamento	Número de operaciones	Cifras en millones
		Monto de las operaciones
BOGOTÁ	130,543	\$6,351,299
ANTIOQUIA	94,419	\$3,477,558
VALLE	79,856	\$1,966,543
ATLÁNTICO	30,157	\$1,258,101
SANTANDER	42,522	\$963,212
CUNDINAMARCA	49,153	\$841,040
BOLÍVAR	25,286	\$550,684
NORTE SANTANDER	21,376	\$473,455
META	22,327	\$453,874
HUILA	29,096	\$401,620
NARIÑO	33,119	\$383,103
RISARALDA	16,221	\$369,400
BOYACÁ	26,411	\$356,520

TOLIMA	33,039	\$356,186
CÓRDOBA	24,603	\$282,176
CALDAS	19,241	\$261,929
CESAR	18,050	\$256,691
MAGDALENA	20,135	\$215,939
CAUCA	20,851	\$213,174
QUINDÍO	13,817	\$211,663
SUCRE	16,294	\$159,283
CASANARE	8,019	\$154,384
PUTUMAYO	9,108	\$94,451
CAQUETÁ	8,233	\$93,718
LA GUAJIRA	8,154	\$71,343
ARAUCA	4,810	\$62,934
SAN ANDRÉS	844	\$55,404
CHOCÓ	4,145	\$40,693
GUAVIARE	1,565	\$19,984
AMAZONAS	658	\$11,203
GUAINÍA	581	\$6,768
VICHADA	175	\$4,324
VAUPÉS	571	\$3,359
Total general	813,379	\$20,422,014

Actualización: (27/08/2021) – Cifras con corte a (25/08/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



Al 25 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **813,379 créditos** por un valor de **\$20.4 billones** en **27** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	353,742	\$7,339,397
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	120,687	\$3,217,504
CONSTRUCCIÓN	35,854	\$1,862,744
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	28,101	\$1,357,366
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	21,890	\$900,768
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	74,677	\$879,011
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	52,775	\$743,141
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	20,787	\$681,091
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	9,524	\$663,902
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	9,477	\$578,847
OTRAS ACTIV SERVICIOS	49,644	\$505,539
ACTIVIDADES DE INGENIERIA	4,708	\$419,532
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,794	\$327,321
EDUCACIÓN	5,933	\$235,105
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,990	\$165,481
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,776	\$137,992
ASALARIADOS	2,341	\$115,723
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,145	\$107,320
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,151	\$92,942
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	384	\$38,161
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,182	\$18,781
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,501	\$14,144
OTRAS ACT DE ASIST SOCIAL SIN ALOJAMIENTO	197	\$9,762
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	74	\$8,251
RENTISTA DE CAPITAL	24	\$1,282
CAPITALIZACIÓN	20	\$905

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACT GUARDERÍA PARA NIÑOS	1	\$3
Total general	813,379	\$20,422,014

Actualización: (27/08/2021) – Cifras con corte a (25/08/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 22 de agosto la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **663.335 créditos** por valor de **\$23,42 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	61.498	53.494	10.115.945.038.652	6.857	961.391.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	82.609	59.329	5.031.828.381.330	9.484	859.301.770.154
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	389.708	322.207	2.039.446.797.118	23.787	294.540.362.133
Nóminas al 90% - Pymes	46.954	28.853	3.135.480.525.513	17.551	4.633.859.918.244
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	93.310	62.868	822.538.151.631	30.355	320.774.716.654
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	34.372	34.111	311.822.597.120	2.437	19.599.892.071
Unidos por Colombia Microempresas 75%	99.975	99.424	465.944.371.178	5.597	28.409.288.943
Sectores más afectados al 90%	1.020	711	208.423.374.140	162	60.583.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	811	718	4.693.227.266	70	429.050.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	49	36	268.101.632.923	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	280	254	922.306.738.776	26	126.775.100.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	1.403	911	63.220.781.267	444	30.668.763.979
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	812.552	663.335	23.421.443.303.617	96.919	7.403.318.625.463

Actualización: (26/08/2021) – Cifras con corte a (22/08/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 22 de agosto se habían negado **96.919 solicitudes** por un valor de **\$7,40 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.704	167	2.799	33	542	613
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	5.096	868	1.534	51	804	1.132
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	3.654	1.886	3.955	358	4.833	9.099
Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.694	6	4.654	224	4.047	19.730
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	12	-	24	22	2.382	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	8	-	11	130	5.443	2
Sectores más afectados al 90%	28	-	122	-	8	4
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	16	53
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	6	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	15	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	132	9	7	-	51	245
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	13.642	2.990	13.600	828	20.528	45.331
					Total	96.919

Actualización: (26/08/2021) – Cifras con corte a (22/08/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.



4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 24 de agosto se han canalizado **83,027 créditos** por un valor de **\$1.85 billones**, generando un cupo por **\$0,97 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 254,007	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 20,850
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	5	\$ 317	1,041	1,032	\$ 40,997	\$ 67,286
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	3	\$ 629	3,455	3,339	\$ 74,778	\$ 34,356
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	10,142	10,033	\$ 108,563	-\$ 8,563
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 15	542	541	\$ 6,956	\$ 1,129
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactíva	\$ 14,500	1	\$ 50	356	353	\$ 18,610	-\$ 4,160
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	-	\$ -	1,502	1,488	\$ 13,810	\$ 2,190
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	2	\$ 7	781	775	\$ 6,968	\$ 1,024
Popayán Responde	\$ 16,615	1	\$ 73	1,230	1,209	\$ 16,906	-\$ 364
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	1	\$ 10	393	389	\$ 3,576	\$ 2,044
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	9	\$ 46	693	688	\$ 7,055	\$ 899
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	3	\$ 311	202	198	\$ 5,808	-\$ 1,259
Valledupar Responde	\$ 6,000	-	\$ -	961	946	\$ 6,567	-\$ 567
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	407	405	\$ 10,450	-\$ 2,390
Quindío Responde	\$ 16,700	2	\$ 344	254	244	\$ 21,740	-\$ 5,384
Santa Marta Responde	\$ 3,200	6	\$ 92	373	370	\$ 3,532	-\$ 424
Ibagué Responde	\$ 5,120	1	\$ 80	594	587	\$ 6,575	-\$ 1,535
Neiva Responde	\$ 3,280	1	\$ 100	165	162	\$ 4,090	-\$ 910
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	-	\$ -	40	39	\$ 2,573	\$ 61,427
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	6	\$ 182	56	56	\$ 5,347	\$ 10,471
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	373	373	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	7	\$ 540	172	167	\$ 11,532	\$ 32,928
Transporte Responde II	\$ 715,000	12	\$ 2,637	364	308	\$ 146,901	\$ 565,462
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	22	\$ 1,175	377	370	\$ 29,899	\$ 20,926

Cultura Adelante	\$ 6,000	-	\$ -	1	1	\$ 100	\$ 5,900
Cúcuta Adelante	\$ 3,550	2	\$ 42	3	3	\$ 56	\$ 3,452
Bogotá adelante	\$ 171,000	34	\$ 6,630	73	68	\$ 43,579	\$ 120,791
TOTAL	\$ 2,844,425	119	\$ 13,279	83,027	81,676	\$ 1,855,324	\$ 975,822

Última actualización: (25/08/2021) – Cifras con corte a (24/08/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 24 de agosto se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (25/08/2021) – Cifras con corte a (24/08/2021)

Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 24 de agosto se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168

Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (25/08/2021) – Cifras con corte a (24/08/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 24 de agosto se han colocado **1,077 créditos** por valor de **\$1.96 billones**, generando un disponible de **\$1.10 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Opera.	Monto \$	# Opera.	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	1	\$ 289	27	15	\$ 89,549	\$162,162
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	1	\$ 289	245	223	\$ 550,513	\$162,198
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 303,948	1	\$ 1,314	103	84	\$ 292,880	\$9,754
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 210,711	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$177,020
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	-	\$ -	105	94	\$ 188,855	\$11,145
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 313,875	-	\$ -	63	26	\$ 236,753	\$77,122
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	-	\$ -	25	21	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 76,104	-	\$ -	91	79	\$ 72,789	\$3,315
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	14	\$ 10,379	351	317	\$ 169,816	\$392,805
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	8	\$ 9,196	32	30	\$ 35,740	\$155,064
Total	\$ 3,090,638	24	\$ 21,178	1,077	925	\$ 1,963,978	\$ 1,105,482

Última actualización: (25/08/2021) – Cifras con corte a (24/08/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 25 de agosto de 2021 se reportan un total de **2,227,127 deudores**⁷ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,1 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	260	995	\$ 818,105
Corporativo	230	472	\$ 2,823,287
Empresarial	2,990	4,705	\$ 1,895,407
Factoring	67	270	\$ 13,451
Financiero/institucional	10	17	\$ 56,957
Leasing	1,588	2,812	\$ 1,784,666
Microempresa	15,909	20,252	\$ 736,283
ME	633	1,206	\$ 733,833

⁷ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Oficial/gobierno	9	28	\$ 171,450
PYME	14,139	31,429	\$ 3,830,098
Rotativo	60,836	188,372	\$ 723,648
TDC	1,374,967	1,562,721	\$ 5,867,619
Libranza	24,104	25,764	\$ 639,372
Libre inversión	434,905	501,824	\$ 10,529,673
Vehículo	38,437	39,008	\$ 1,278,438
Bajo monto	10,064	10,491	\$ 6,236
Otros consumo	33,233	56,651	\$ 345,596
Hasta 25 SMLV	149,334	156,261	\$ 655,382
Entre 25 y 120 SMLV	23,803	27,884	\$ 404,250
VIS	18,398	18,753	\$ 630,376
NO VIS	18,184	19,989	\$ 2,077,053
Leasing habitacional	5,027	5,186	\$ 1,143,136
Total	2,227,127	2,675,090	\$ 37,164,317

Última actualización: (27/08/2021) – Cifras con corte a (25/08/2021)

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte.

En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 25 de agosto, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.2%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **2.13%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **29 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **7 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	37.4%	1.94	21	8
Consumo sin TDC	25.9%	2.09	33	5
Microcrédito	25.6%	6.96	11	4
Vivienda	9.1%	1.07	44	4
Total	28.2%	2.13	29	7

Última actualización: (27/08/2021) – Cifras con corte a (25/08/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 25 de agosto las entidades reportaron **10,464,746 transacciones monetarias** por un valor de **\$20.07 billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	3.002.240	909.828
Corresponsales Bancarios	2.035.775	761.743
Datáfonos	1.853.337	269.575
Cajeros Automáticos	1.448.196	531.760
Internet	1.312.904	12.369.150
Oficinas	807.869	5.233.528
Audio Respuesta	4.425	2.353
Total	10.464.746	20.077.935

Última actualización: (30/08/2021) – Cifras con corte a (25/08/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas del 9 al 20 de agosto los clientes realizaron **117,389,084 operaciones monetarias** por un valor de **\$194.30 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 9 al 13 de agosto de 2021						
Tipo de Canal	9-ago	10-ago	11-ago	12-ago	13-ago	Total semana
Banca Móvil	3.706.324	3.397.589	6.598.954	1.792.623	1.775.095	17.270.585
Corresponsales Bancarios	2.122.751	2.466.038	2.391.942	2.244.608	1.916.811	11.142.150
Datáfonos	2.330.046	2.388.778	1.985.730	2.010.859	2.040.348	10.755.761
Cajeros Automáticos	2.132.366	1.836.530	1.712.805	1.640.107	1.589.534	8.911.342
Internet	1.789.167	1.873.324	1.697.778	1.417.255	1.372.134	8.149.658
Oficinas	1.077.351	1.037.517	845.350	831.674	928.483	4.720.375
Audio Respuesta	4.761	4.834	4.490	4.348	4.133	22.566
Totales	13.162.766	13.004.610	15.237.049	9.941.474	9.626.538	60.972.437

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 9 al 13 de agosto de 2021						
Tipo de Canal	9-ago	10-ago	11-ago	12-ago	13-ago	Total semana
Internet	12.180.302	11.683.033	11.445.509	10.634.339	11.192.034	57.135.216
Oficinas	5.979.966	5.894.846	5.207.600	5.439.039	6.147.203	28.668.654
Banca Móvil	1.150.034	1.112.656	1.614.143	480.642	455.189	4.812.664
Corresponsales Bancarios	861.467	978.837	965.688	800.885	763.656	4.370.533
Cajeros Automáticos	858.671	718.956	670.926	627.346	606.583	3.482.482
Datáfonos	329.772	327.119	288.966	298.369	298.338	1.542.563
Audio Respuesta	3.700	2.701	2.807	2.515	2.715	14.439
Totales	21.363.912	20.718.148	20.195.638	18.283.136	19.465.718	100.026.551

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 17 al 20 de agosto de 2021					
Tipo de Canal	17-ago	18-ago	19-ago	20-ago	Total semana
Banca Móvil	6.250.014	6.461.724	3.438.354	3.240.477	19.390.569
Corresponsales Bancarios	2.045.955	2.774.497	2.405.142	2.120.241	9.345.835
Datáfonos	2.285.480	2.479.326	2.180.151	2.014.151	8.959.108
Internet	2.084.696	2.266.988	1.601.253	1.451.523	7.404.460
Cajeros Automáticos	2.066.650	1.968.211	1.752.097	1.597.535	7.384.493
Oficinas	1.165.323	973.627	868.858	905.635	3.913.443
Audio Respuesta	4.252	5.159	4.817	4.511	18.739
Totales	15.902.370	16.929.532	12.250.672	11.334.073	56.416.647

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 17 al 20 de agosto de 2021					
Tipo de Canal	17-ago	18-ago	19-ago	20-ago	Total semana
Internet	14.879.742	16.310.983	13.470.717	12.354.113	57.015.555
Oficinas	6.873.279	6.380.847	5.817.531	5.984.416	25.056.073
Banca Móvil	1.183.821	1.241.280	1.090.910	1.021.145	4.537.157
Corresponsales Bancarios	846.105	1.038.730	896.365	807.127	3.588.326
Cajeros Automáticos	823.280	755.811	660.951	594.837	2.834.879
Datáfonos	313.950	327.615	300.501	294.915	1.236.981
Audio Respuesta	3.033	3.368	2.795	2.437	11.633
Totales	24.923.210	26.058.634	22.239.769	21.058.990	94.280.603

Resultados de disponibilidad de canales

Entre el 9 y el 20 de agosto de 2021, **la disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.98%**.

