

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



AGOSTO 18 2021

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 06 de agosto de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **411,266,646 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$514.26 billones**. En particular, entre el 24 de julio y el 06 de agosto de 2021 se desembolsaron **14,054,770** créditos por un valor total de **\$17,48 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos Semana entre 24 de julio y el 6 de agosto 2021	Número de créditos desembolsados Semana entre 24 de julio y el 6 de agosto 2021	Monto desembolsos acumulados 20 de marzo 2020 – 6 de agosto 2021	Número de créditos desembolsados acumulados 20 de marzo 2020 – 6 de agosto 2021
Empresas*	\$ 8.49b	1,087,836	\$ 296.67b	34,530,576
Microempresas	\$ 291,709m	50,732	\$ 7.52b	1,379,301
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.99b	12,621,537	\$ 81.50b	368,017,703
Personas (Otros consumos) **	\$ 4.42b	283,628	\$ 102.61b	7,117,520
Hogares VIS	\$ 298,262m	5,544	\$ 5.91b	109,995
Hogares No VIS	\$ 991,776m	5,493	\$ 20.05b	111,551
<b>Total</b>	<b>\$ 17.48b</b>	<b>14,054,770</b>	<b>\$ 514.26b</b>	<b>411,266,646</b>

Última actualización: (12/08/2021) – Cifras con corte a (06/08/2021)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2.

## Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 06 de agosto 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de COVID registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		COVID	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	06/08/2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.66	-158	-200
	Preferencial	8.26	7.49	5.69	-257	-180
	Tesorería	9.28	9.73	7.42	-186	-232
	Sobregiros	26.08	25.32	24.07	-201	-125
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	21.99	-375	-434
	Construcción NO VIS	10.87	9.61	8.70	-217	-92
	Construcción VIS	11.02	11.11	9.09	-193	-202
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	37.55	180	100
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.30	-150	-156
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.34	-301	-267
	Consumo bajo monto**	50.52	49.82	47.63	-289	-219
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.43	11.50	10.07	-136	-143
	Adquisición VIS	11.98	12.19	11.61	-37	-58

Última actualización: (12/08/2021) – Cifras con corte a (06/08/2021)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de junio de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.2%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	165,640	142,826	22,814	86.2%
Consumo	1,601,224	562,151	1,039,073	35.1%
Vivienda	77,032	51,444	25,588	66.8%

Última actualización: (18/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.5%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **20.5%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **22.0%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	62.7%	16.8%	0.6%	19.9%
Consumo	57.6%	9.0%	11.5%	21.9%
Vivienda	47.5%	22.0%	3.5%	27.0%
<b>Total</b>	<b>57.5%</b>	<b>9.4%</b>	<b>11.1%</b>	<b>22.0%</b>

Última actualización: (18/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 11 de agosto se han desembolsado **\$19.9 billones** en **797,669 créditos** en las diferentes líneas<sup>5</sup>. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo<sup>6</sup>:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%	
				#	\$	#	Empresas			\$
EMP201	CAPITAL DE TRABAJO	PYMES HASTA EL 80%	\$8,306,099	277	\$119,716	46,225	\$1,624	\$7,345,962	\$840,421	10.12%
EMP223		PEQUEÑA EMPRESA AL 90%	\$6,854,910	749	\$127,853	74,666	\$7,442	\$5,097,219	\$1,629,838	23.78%
EMP219		MICROEMPRESAS AL 90%	\$2,230,221	17,915	\$228,847	382,171	379,030	\$1,971,086	\$30,287	1.36%
EMP209		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% MEDIANA EMPRESA	\$9,628	0	\$0	107	10	\$9,552	\$76	0.79%
EMP228		UNIDOS POR CUCUTA AL 80%	\$4,458	0	\$0	703	698	\$4,458	\$0	0.01%
EMP227		UNIDOS POR PEREIRA AL 80%	\$4,195	0	\$0	585	585	\$4,195	\$0	0.01%
EMP208		LIQUIDEZ FACTURAS AL 90% MICRO Y PEQUEÑAS EM	\$2,601	0	\$0	23	13	\$2,601	\$0	0.00%
Subtotal			\$17,412,112	18,941	\$476,417	504,480	\$489,402	\$14,435,073	\$2,500,622	14.36%
EMP205	GRAN EMPRESA	UNIDOS COLOMBIA GRAN EMPRESA AL 80%	\$983,882	8	\$41,650	145	133	\$605,141	\$337,090	34.26%
EMP212		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% GRAN EMPRESA	\$9,672	0	\$0	84	4	\$9,672	\$0	0.00%
Subtotal			\$993,554	8	\$41,650	229	137	\$614,813	\$337,091	33.93%
EMP203	INDEPENDIENTES	TRABAJADORES INDEPENDIENTES	\$911,208	63	\$784	71,246	70,168	\$735,971	\$174,453	19.15%
EMP204		TRABAJADORES INDEPENDIENTES FINTECH	\$2,298	0	\$0	1,430	984	\$2,298	\$0	0.01%
Subtotal			\$913,506	63	\$784	72,676	71,152	\$738,269	\$174,453	19.10%
EMP226	MICROFINANZAS	INFORMALES AL 60%	\$686,844	1,069	\$4,689	132,558	132,558	\$644,888	\$37,266	5.43%
EMP225		FORMALES AL 75%	\$498,859	408	\$3,932	54,958	54,958	\$469,004	\$25,924	5.20%
EMP229		FORMALES AL 75% (60 MESES)	\$35,000	2	\$16	122	120	\$1,382	\$33,602	96.01%
EMP230		INFORMALES AL 75% (60 MESES)	\$35,000	3	\$21	286	286	\$2,404	\$32,576	93.07%
Subtotal			\$1,255,703	1,482	\$8,658	187,924	187,922	\$1,117,677	\$129,368	10.30%
EMP202	NOMINAS	NOMINAS PYMES AL 90%	\$2,405,599	0	\$0	29,063	14,302	\$2,405,599	\$0	0.00%
EMP224		NOMINAS MICROEMPRESAS AL 90%	\$299	0	\$0	27	21	\$299	\$0	0.06%
Subtotal			\$2,405,898	0	\$0	29,090	14,323	\$2,405,898	\$0	0.00%
EMP221	REESTRUCT. PASIVOS	MICROEMPRESAS INFORMALES	\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.10%
Subtotal			\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.10%
EMP207	SECTORES MÁS AFECTADOS	SECTORES MAS AFECTADOS GRAN EMPRESA AL 90%	\$325,098	0	\$0	39	39	\$325,098	\$0	0.00%
EMP206		SECTORES MAS AFECTADOS AL 90%	\$74,998	0	\$0	191	186	\$74,998	\$0	0.00%
Subtotal			\$400,096	0	\$0	230	225	\$400,096	\$0	0.00%
VIS010	VIVIENDA	VIVIENDA VIS AL 70%	\$867,334	11,993	\$666,698	3,004	3,004	\$146,049	\$54,587	6.29%
Subtotal			\$867,334	11,993	\$666,698	3,004	3,004	\$146,049	\$54,587	6.29%
TOTAL			\$24,248,500	32,487	\$1,194,208	797,669	766,201	\$19,858,172	\$3,196,121	13.18%

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%
				#	\$	#	\$		
EMB500	BONOS	BONOS ORDINARIOS AL 70%	\$1,051,500	0	\$0	1	\$77,500	\$974,000	92.63%
Subtotal			\$1,051,500	0	\$0	1	\$77,500	\$974,000	92.63%

TOTAL CON BONOS			\$25,300,000	32,487	\$1,194,208	797,670	\$19,935,672	\$4,170,121	16.48%
-----------------	--	--	--------------	--------	-------------	---------	--------------	-------------	--------

Última actualización: (13/08/2021) – Cifras con corte a (11/08/2021)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

<sup>5</sup> Este total no incluye una operación realizada a este corte, a través de la línea de "BONOS EN MERCADO SECUNDARIO EMB500" a la empresa productora de cemento ULTRACEM, por un monto \$77.500 millones.

<sup>6</sup> La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 11 de agosto de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 11 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **797,670 créditos** por un valor de **\$19.9 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	724,761	\$6,697,986
PEQUEÑA EMPRESA	50,386	\$5,975,527
MEDIANA EMPRESA	16,813	\$4,904,672
GRAN EMPRESA	2,706	\$2,211,439
PERSONA NATURAL	3,004	\$146,049
<b>Total general</b>	<b>797,670</b>	<b>\$19,935,672</b>

Actualización: (13/08/2021) – Cifras con corte a 11/08/2021)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 11 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **797,670 créditos** por un valor de **\$19.9 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ DC	128,638	\$6,221,773
ANTIOQUIA	92,680	\$3,364,144
VALLE DEL CAUCA	78,692	\$1,925,693
ATLÁNTICO	29,491	\$1,225,101
SANTANDER	41,591	\$941,136
CUNDINAMARCA	48,132	\$817,588
BOLÍVAR	24,764	\$540,363
NTE. DE SANTANDER	20,903	\$463,040
META	21,869	\$442,666
HUILA	28,266	\$392,629
NARIÑO	32,365	\$370,272
RISARALDA	15,980	\$364,180
TOLIMA	32,012	\$348,944



BOYACÁ	25,903	\$347,751
CÓRDOBA	24,032	\$275,703
CALDAS	18,930	\$257,300
CESAR	17,619	\$250,381
MAGDALENA	19,827	\$211,962
CAUCA	20,426	\$208,960
QUINDÍO	13,630	\$207,642
SUCRE	15,940	\$155,016
CASANARE	7,830	\$151,071
CAQUETÁ	8,084	\$91,762
PUTUMAYO	8,874	\$91,101
LA GUAJIRA	8,064	\$69,287
ARAUCA	4,702	\$60,709
SAN ANDRÉS	828	\$55,300
CHOCÓ	4,094	\$40,054
GUAVIARE	1,544	\$19,192
AMAZONAS	646	\$11,056
GUAINÍA	575	\$6,651
VICHADA	173	\$4,274
VAUPÉS	566	\$2,972
<b>Total general</b>	<b>797,670</b>	<b>\$19,935,672</b>

Actualización: (13/08/2021) – Cifras con corte a 11/08/2021)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



Al 11 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **797,670 créditos** por un valor de **\$19.9 billones** en **27** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	346,320	\$7,148,572
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	118,372	\$3,147,830
CONSTRUCCIÓN	35,200	\$1,813,279
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	27,603	\$1,330,903
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	21,440	\$887,630
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	73,183	\$858,353
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	51,836	\$733,588
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	20,528	\$671,028
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	9,437	\$656,365
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	9,343	\$568,120
OTRAS ACTIV SERVICIOS	48,701	\$497,553
ACTIVIDADES DE INGENIERIA	4,685	\$415,183
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,691	\$282,145
EDUCACIÓN	5,858	\$232,980
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,972	\$163,828
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,721	\$136,252
ASALARIADOS	2,247	\$110,556
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,106	\$105,463
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,132	\$90,969
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	376	\$36,631
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,182	\$18,474
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,458	\$13,931
OTRAS ACT DE ASIST SOCIAL SIN ALOJAMIENTO	196	\$9,662
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	38	\$4,187
RENTISTA DE CAPITAL	24	\$1,282
CAPITALIZACIÓN	20	\$905



Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACT GUARDERIA PARA NIÑOS	1	\$3
<b>Total general</b>	<b>797,670</b>	<b>\$19,935,672</b>

Actualización: (13/08/2021) – Cifras con corte a 11/08/2021)

## 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 08 de agosto la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **652.939 créditos** por valor de **\$23,20 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	61.120	53.297	10.033.870.879.954	6.782	957.282.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	82.134	59.124	4.980.166.918.509	9.329	837.403.770.154
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	380.908	315.917	1.976.236.660.986	22.728	283.179.713.133
Nóminas al 90% - Pymes	46.987	28.887	3.137.080.926.826	17.550	4.633.819.918.244
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	93.225	63.067	824.035.482.315	30.073	318.593.767.022
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	33.367	33.211	300.398.652.730	2.436	19.569.892.071
Unidos por Colombia Microempresas 75%	96.954	96.420	454.274.468.176	5.569	28.303.484.767
Sectores más afectados al 90%	954	676	198.897.357.136	158	59.700.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	811	719	4.694.227.266	70	429.050.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	49	36	268.101.632.923	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	281	255	923.847.096.139	26	126.775.100.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	1.403	911	63.220.781.267	444	30.668.763.979
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>798.756</b>	<b>652.939</b>	<b>23.196.516.770.930</b>	<b>95.314</b>	<b>7.362.711.222.655</b>

Actualización: (12/08/2021) – Cifras con corte a (08/08/2021)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 08 de agosto se habían negado **95.314 solicitudes** por un valor de **\$7,36 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.702	167	2.728	33	540	609
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	4.963	861	1.524	50	802	1.130
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	3.466	1.820	3.785	349	4.675	8.635
Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.683	6	4.628	224	4.047	19.485
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	12	-	23	22	2.382	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	8	-	10	117	5.429	2
Sectores más afectados al 90%	28	-	118	-	8	4
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	16	53
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	15	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	132	9	7	-	51	245
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>13.308</b>	<b>2.917</b>	<b>13.317</b>	<b>805</b>	<b>20.351</b>	<b>44.616</b>
					<b>Total</b>	<b>95.314</b>

Actualización: (12/08/2021) – Cifras con corte a (08/08/2021)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

## 4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex





## Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 10 de agosto se han canalizado **81,933 créditos** por un valor de **\$1.81 billones**, generando un cupo por **\$1,01 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 254,007	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 20,850
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	5	\$ 450	1,032	1,023	\$ 40,346	\$ 67,804
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	6	\$ 994	2,977	2,873	\$ 74,138	\$ 34,631
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	10,142	10,033	\$ 108,563	-\$ 8,563
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	542	541	\$ 6,956	\$ 1,144
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	2	\$ 120	353	350	\$ 18,460	-\$ 4,080
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	3	\$ 59	1,499	1,485	\$ 13,634	\$ 2,307
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	7	\$ 37	775	769	\$ 6,937	\$ 1,026
Popayán Responde	\$ 16,615	-	\$ -	1,230	1,209	\$ 16,906	-\$ 291
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	393	389	\$ 3,576	\$ 2,054
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	5	\$ 21	494	489	\$ 6,977	\$ 1,002
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	2	\$ 234	198	195	\$ 5,477	-\$ 851
Valledupar Responde	\$ 6,000	1	\$ 50	959	944	\$ 6,567	-\$ 617
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	407	405	\$ 10,450	-\$ 2,390
Quindío Responde	\$ 16,700	2	\$ 368	252	242	\$ 20,906	-\$ 4,574
Santa Marta Responde	\$ 3,200	3	\$ 45	199	603	\$ 3,497	-\$ 342
Ibagué Responde	\$ 5,120	5	\$ 456	587	581	\$ 6,225	-\$ 1,561
Neiva Responde	\$ 3,280	-	\$ -	137	134	\$ 3,990	-\$ 710
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	1	\$ 47	40	39	\$ 2,573	\$ 61,380
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	9	\$ 247	50	50	\$ 5,267	\$ 10,486
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	373	373	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	6	\$ 672	101	97	\$ 10,652	\$ 33,676
Transporte Responde II	\$ 715,000	18	\$ 4,099	347	297	\$ 142,554	\$ 568,347
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	33	\$ 1,763	364	358	\$ 28,341	\$ 21,896
Cultura Adelante	\$ 6,000	-	\$ -	1	1	\$ 100	\$ 5,900
Bogotá adelante	\$ 171,000	21	\$ 4,886	4	3	\$ 10,700	\$ 155,414
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,840,875</b>	<b>129</b>	<b>\$ 14,549</b>	<b>81,933</b>	<b>81,015</b>	<b>\$ 1,812,146</b>	<b>\$ 1,014,180</b>

Última actualización: (11/08/2021) – Cifras con corte a (10/08/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 10 de agosto se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (11/08/2021) – Cifras con corte a (10/08/2021)

### Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 10 de agosto se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

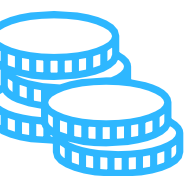
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
<b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b>	<b>\$19,088</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$183,147</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$17,126</b>

Última actualización: (11/08/2021) – Cifras con corte a (10/08/2021)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



### Resultados

A través de las líneas definidas, al 10 de agosto se han colocado **1,038 créditos** por valor de **\$1.94 billones**, generando un disponible de **\$1.13 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Opera.	Monto \$	# Opera.	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	2	\$ 1,586	25	13	\$ 87,963	\$162,451
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	2	\$ 1,586	243	221	\$ 548,927	\$162,487
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 303,660	1	\$ 2,629	101	83	\$ 285,280	\$15,751
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 210,711	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$177,020
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	-	\$ -	105	94	\$ 188,855	\$11,145
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 313,875	-	\$ -	63	26	\$ 236,753	\$77,122
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	-	\$ -	25	21	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 76,104	-	\$ -	91	79	\$ 72,789	\$3,315
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	11	\$ 7,837	319	289	\$ 161,897	\$403,266
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	6	\$ 2,601	29	28	\$ 34,561	\$162,838
<b>Total</b>	<b>\$ 3,090,350</b>	<b>20</b>	<b>\$ 14,653</b>	<b>1,038</b>	<b>892</b>	<b>\$ 1,945,694</b>	<b>\$ 1,130,003</b>

Última actualización: (11/08/2021) – Cifras con corte a (10/08/2021)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 11 de agosto de 2021 se reportan un total de **2,217,063 deudores**<sup>7</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,2 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	252	936	\$ 798,664.02
Corporativo	228	480	\$ 2,808,451.99
Empresarial	3,009	4,745	\$ 1,879,090.42
Factoring	70	336	\$ 18,548.28
Financiero/institucional	9	17	\$ 54,059.02
Leasing	1,658	2,890	\$ 1,844,178.00
Microempresa	15,647	19,833	\$ 772,805.59
ME	632	1,219	\$ 744,821.95
Oficial/gobierno	11	33	\$ 174,817.99
PYME	14,140	31,341	\$ 3,844,676.09
Rotativo	61,523	185,904	\$ 731,326.01
TDC	1,365,430	1,553,417	\$ 5,838,866.89
Libranza	23,759	25,407	\$ 634,279.38

<sup>7</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Libre inversión	434,634	500,825	\$ 10,536,652.15
Vehículo	38,298	38,870	\$ 1,275,116.83
Bajo monto	9,848	10,250	\$ 6,170.77
Otros consumo	33,038	56,353	\$ 341,718.21
Hasta 25 SMLV	149,999	156,954	\$ 661,420.71
Entre 25 y 120 SMLV	23,423	27,462	\$ 401,786.62
VIS	18,253	18,614	\$ 626,198.53
NO VIS	18,180	19,987	\$ 2,083,298.94
Leasing habitacional	5,022	5,181	\$ 1,147,955.06
<b>Total</b>	<b>2,217,063</b>	<b>2,661,054</b>	<b>\$ 37,224,903.45</b>

Última actualización: (17/08/2021) – Cifras con corte a (11/08/2021)

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 11 de agosto, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.6%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **2.13%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **29 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **7 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	37.8%	1.78	21	8
Consumo sin TDC	26.2%	2.07	33	5
Microcrédito	25.1%	6.16	11	4
Vivienda	9.0%	1.07	45	4
<b>Total</b>	<b>28.6%</b>	<b>2.13</b>	<b>29</b>	<b>7</b>



Última actualización: (17/08/2021) – Cifras con corte a (11/08/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 9 de agosto las entidades reportaron **13,162,766 transacciones monetarias** por un valor de **\$21.36 billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	3.706.324	1.150.034
Datáfonos	2.330.046	329.772
Cajeros Automáticos	2.132.366	858.671
Corresponsales Bancarios	2.122.751	861.467
Internet	1.789.167	12.180.302
Oficinas	1.077.351	5.979.966
Audio Respuesta	4.761	3.700
<b>Total</b>	<b>13.162.766</b>	<b>21.363.912</b>

Última actualización: (12/08/2021) – Cifras con corte a (9/08/2021)

#### Resultados

En las dos semanas comprendidas del 26 de julio al 6 de agosto los clientes realizaron **131,153,412 operaciones monetarias** por un valor de **\$218.60 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 26 al 30 de julio de 2021						
Tipo de Canal	26-jul	27-jul	28-jul	29-jul	30-jul	Total semana
Banca Móvil	3.518.456	3.654.877	3.457.944	3.280.937	3.376.686	17.288.900
Datáfonos	2.231.572	2.248.217	1.976.597	2.183.249	2.128.495	10.768.130
Corresponsales Bancarios	1.973.084	2.121.231	2.041.806	2.149.164	1.950.356	10.235.641
Cajeros Automáticos	1.785.396	1.932.296	1.866.177	1.995.689	2.017.517	9.597.075
Internet	1.776.775	1.940.494	1.453.215	1.553.766	1.741.730	8.465.980
Oficinas	968.305	888.644	855.388	861.395	1.051.871	4.625.603
Audio Respuesta	4.282	5.043	4.542	4.425	4.278	22.570
<b>Totales</b>	<b>12.257.870</b>	<b>12.790.802</b>	<b>11.655.669</b>	<b>12.028.625</b>	<b>12.270.933</b>	<b>61.003.899</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 26 al 30 de julio de 2021						
Tipo de Canal	26-jul	27-jul	28-jul	29-jul	30-jul	Total semana
Internet	14.258.133	12.837.630	10.975.255	10.751.418	12.753.479	61.575.915
Oficinas	5.519.083	5.666.416	5.202.463	6.165.979	7.022.486	29.576.426
Banca Móvil	1.122.490	1.016.577	1.071.394	926.579	1.069.014	5.354.055
Corresponsales Bancarios	800.153	822.318	789.266	797.549	762.163	3.971.449
Cajeros Automáticos	672.090	756.431	709.926	754.412	802.410	3.695.269
Datáfonos	303.705	309.426	284.262	300.945	307.141	1.505.479
Audio Respuesta	2.325	2.895	2.632	2.632	2.593	13.078
<b>Totales</b>	<b>22.677.978</b>	<b>21.559.693</b>	<b>19.035.199</b>	<b>19.699.514</b>	<b>22.719.286</b>	<b>105.691.670</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 2 al 6 de agosto de 2021						
Tipo de Canal	2-ago	3-ago	4-ago	5-ago	6-ago	Total semana
Banca Móvil	3.463.246	4.335.323	3.784.862	3.460.356	3.577.175	18.620.962
Corresponsales Bancarios	2.265.220	2.811.551	2.399.303	2.303.205	2.320.484	12.099.763
Datáfonos	2.379.977	2.729.562	2.309.936	2.201.133	2.203.738	11.824.346
Cajeros Automáticos	2.447.870	2.518.286	2.169.117	2.037.655	2.024.700	11.197.628
Internet	2.701.890	2.740.820	1.908.460	1.715.012	1.822.467	10.888.649
Oficinas	1.282.228	1.135.443	991.375	1.004.838	1.078.888	5.492.772
Audio Respuesta	5.033	5.962	5.152	4.850	4.396	25.393
<b>Totales</b>	<b>14.545.464</b>	<b>16.276.947</b>	<b>13.568.205</b>	<b>12.727.049</b>	<b>13.031.848</b>	<b>70.149.513</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 2 al 6 de agosto de 2021						
Tipo de Canal	2-ago	3-ago	4-ago	5-ago	6-ago	Total semana
Internet	15.914.024	12.570.864	12.558.279	12.067.061	12.035.842	65.146.070
Oficinas	7.095.612	6.364.686	5.222.465	5.736.516	6.081.769	30.501.049
Banca Móvil	1.211.831	1.455.453	1.249.029	1.149.091	1.178.539	6.243.943
Corresponsales Bancarios	961.508	1.081.995	887.291	869.911	922.901	4.723.606
Cajeros Automáticos	986.460	1.061.121	892.853	838.821	832.015	4.611.270
Datáfonos	339.221	368.689	321.675	325.896	321.495	1.676.976
Audio Respuesta	2.991	3.519	2.908	2.774	2.309	14.502
<b>Totales</b>	<b>26.511.648</b>	<b>22.906.326</b>	<b>21.134.500</b>	<b>20.990.071</b>	<b>21.374.870</b>	<b>112.917.416</b>

## Resultados de disponibilidad de canales

Entre el 26 de julio y el 6 de agosto de 2021, **la disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.95%**.

