

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



AGOSTO 03 2021

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 23 de julio de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **397,211,876 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$496.79 billones**. En particular, entre el 10 de julio y el 23 de julio de 2021 se desembolsaron **13,499,743** créditos por un valor total de **\$15.48 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 10 de julio y el 23 de julio 2021	Semana entre 10 de julio y el 23 de julio 2021	20 de marzo 2020 – 23 de julio 2021	20 de marzo 2020 – 23 de julio 2021
Empresas*	\$ 7.80b	1,050,457	\$ 288.18b	33,442,740
Microempresas	\$ 254,067m	46,952	\$ 7.23b	1,328,569
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.93b	12,131,837	\$ 78.52b	355,396,166
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.62b	262,850	\$ 98.19b	6,833,892
Hogares VIS	\$ 211,755m	3,927	\$ 5.61b	104,451
Hogares No VIS	\$ 653,950m	3,720	\$ 19.06b	106,058
<b>Total</b>	<b>\$ 15.48b</b>	<b>13,499,743</b>	<b>\$ 496.79b</b>	<b>397,211,876</b>

Última actualización: (28/07/2021) – Cifras con corte a (23/07/2021)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 23 de julio 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	23/07/2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.01	-224	-265
	Preferencial	8.26	7.49	5.19	-307	-230
	Tesorería	9.28	9.73	7.34	-194	-240
	Sobregiros	26.08	25.32	24.35	-173	-97
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.12	-362	-421
	Construcción NO VIS	10.87	9.61	10.38	-48	77
	Construcción VIS	11.02	11.11	10.41	-62	-71
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	37.58	183	103
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.43	-137	-143
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.41	-294	-260
	Consumo bajo monto**	50.52	49.82	47.63	-289	-219
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.43	11.50	9.87	-157	-164
	Adquisición VIS	11.98	12.19	11.42	-56	-76

Última actualización: (28/07/2021) – Cifras con corte a (23/07/2021)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de junio de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.2%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	165,640	142,826	22,814	86.2%
Consumo	1,601,224	562,151	1,039,073	35.1%
Vivienda	77,032	51,444	25,588	66.8%

Última actualización: (18/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.5%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **20.5%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **22.0%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	62.7%	16.8%	0.6%	19.9%
Consumo	57.6%	9.0%	11.5%	21.9%
Vivienda	47.5%	22.0%	3.5%	27.0%
<b>Total</b>	<b>57.5%</b>	<b>9.4%</b>	<b>11.1%</b>	<b>22.0%</b>

Última actualización: (18/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 28 de julio se han desembolsado **\$19.3 billones** en **782,050 créditos** en las diferentes líneas<sup>5</sup>. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo<sup>6</sup>:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

Linea FNG	Producto Garantia	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	% Disponible	
				#	\$	#	Empresas			\$
EMP201	CAPITAL DE TRABAJO	PYMES HASTA EL 80%	\$8,325,351	339	\$141,020	45,898	41,310	\$7,203,683	\$980,648	11.78%
EMP223		PEQUEÑA EMPRESA AL 90%	\$6,863,874	920	\$160,306	73,586	66,427	\$4,907,169	\$1,796,400	26.17%
EMP219		MICROEMPRESAS AL 90%	\$2,231,908	6,348	\$101,782	372,188	369,064	\$1,824,658	\$305,468	13.69%
EMP209		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% MEDIANA EMPRESA	\$9,628	0	\$0	110	10	\$9,628	\$0	0.00%
EMP228		UNIDOS POR CUCUTA AL 80%	\$4,468	0	\$0	704	699	\$4,468	\$0	0.01%
EMP227		UNIDOS POR PEREIRA AL 80%	\$4,208	0	\$0	588	588	\$4,208	\$0	0.00%
EMP208		LIQUIDEZ FACTURAS AL 90% MICRO Y PEQUEÑAS	\$2,601	0	\$0	23	13	\$2,601	-\$0	-0.01%
Subtotal			\$17,442,038	7,607	\$403,108	493,097	478,111	\$13,956,415	\$3,082,515	17.67%
EMP205	GRAN EMPRESA	UNIDOS COLOMBIA GRAN EMPRESA AL 80%	\$998,764	9	\$30,722	140	128	\$583,882	\$384,159	38.46%
EMP212		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% GRAN EMPRESA	\$9,672	0	\$0	84	4	\$9,672	\$0	0.00%
Subtotal			\$1,008,436	9	\$30,722	224	132	\$593,554	\$384,160	38.09%
EMP203	INDEPENDIENTES	TRABAJADORES INDEPENDIENTES	\$915,101	168	\$1,511	71,568	70,462	\$738,447	\$175,143	19.14%
EMP204		TRABAJADORES INDEPENDIENTES FINTECH	\$2,330	0	\$0	1,446	991	\$2,316	\$14	0.61%
Subtotal			\$917,431	168	\$1,511	73,014	71,453	\$740,762	\$175,158	19.09%
EMP226	MICROFINANZAS	INFORMALES AL 60%	\$687,054	1,266	\$6,961	129,334	129,334	\$630,035	\$50,057	7.29%
EMP225		FORMALES AL 75%	\$499,013	166	\$1,375	54,261	54,261	\$460,640	\$36,997	7.41%
EMP229		FORMALES AL 75% (60 MESES)	\$35,000	3	\$30	0	0	\$0	\$34,970	99.91%
EMP230		INFORMALES AL 75% (60 MESES)	\$35,000	1	\$8	1	1	\$14	\$34,978	99.94%
Subtotal			\$1,256,067	1,436	\$8,374	183,596	183,596	\$1,090,689	\$122,025	9.71%
EMP202	NOMINAS	NOMINAS PYMES AL 90%	\$2,412,666	0	\$0	29,073	14,307	\$2,412,666	-\$0	0.00%
EMP224		NOMINAS MICROEMPRESAS AL 90%	\$299	0	\$0	27	21	\$299	\$0	0.06%
Subtotal			\$2,412,965	0	\$0	29,100	14,328	\$2,412,965	-\$0	0.00%
EMP221	REESTRUCT. PASIVOS	MICROEMPRESAS INFORMALES	\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.10%
Subtotal			\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.10%
EMP207	SECT. MÁS AFECTADOS	SECTORES MAS AFECTADOS GRAN EMPRESA AL	\$325,098	0	\$0	39	39	\$325,098	\$0	0.00%
EMP206		SECTORES MAS AFECTADOS AL 90%	\$74,998	0	\$0	191	186	\$74,998	-\$0	0.00%
Subtotal			\$400,096	0	\$0	230	225	\$400,096	\$0	0.00%
VIS010	VIVIENDA	VIVIENDA VIS AL 70%	\$873,081	12,170	\$676,663	2,753	2,753	\$133,046	\$63,372	7.26%
Subtotal			\$873,081	12,170	\$676,663	2,753	2,753	\$133,046	\$63,372	7.26%
TOTAL			\$24,310,411	21,390	\$1,120,378	782,050	750,634	\$19,327,824	\$3,827,230	15.74%

Línea FNG	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas de Garantía		Garantías registradas (Desembolsos)		Disponible	% Disponible	
				#	\$ Monto	#	Empresas			
EMB500	BONOS	BONOS ORDINARIOS AL 70%	\$1,121,000	0	\$0	1	1	\$77,500	\$1,043,500	93.09%
Subtotal			\$1,121,000	\$0	\$0	1	1	\$77,500	\$1,043,500	93.09%

TOTAL CON BONOS			\$25,431,411	\$21,390	\$1,120,378	782,051	750,635	\$19,405,324	\$4,870,730	19.15%
-----------------	--	--	--------------	----------	-------------	---------	---------	--------------	-------------	--------

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

<sup>5</sup> Este total no incluye una operación realizada a este corte, a través de la línea de "BONOS EN MERCADO SECUNDARIO EMB500" a la empresa productora de cemento ULTRACEM, por un monto \$77.500 millones.

<sup>6</sup> La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 14 de julio de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 28 de julio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **782,051 créditos** por un valor de **\$19.4 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
GRAN EMPRESA	2,724	\$2,188,893
MEDIANA EMPRESA	16,326	\$4,748,849
MICROEMPRESA	711,081	\$6,553,615
PEQUEÑA EMPRESA	49,167	\$5,780,921
PERSONA NATURAL	2,753	\$133,046
<b>Total general</b>	<b>782,051</b>	<b>\$19,405,324</b>

Actualización: (29/07/2021) – Cifras con corte a 28/07/2021)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 28 de julio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **782,051 créditos** por un valor de **\$19.4 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	636	\$10,921
ANTIOQUIA	90,902	\$3,286,160
ARAUCA	4,623	\$59,183
ATLÁNTICO	28,689	\$1,185,256
BOGOTÁ	126,660	\$6,056,322
BOLÍVAR	24,255	\$529,900
BOYACÁ	25,350	\$336,003
CALDAS	18,543	\$250,613
CAQUETÁ	7,960	\$89,767
CASANARE	7,687	\$148,162
CAUCA	19,985	\$202,755
CESAR	17,166	\$241,514
CHOCÓ	4,043	\$38,776
CÓRDOBA	23,522	\$268,793
CUNDINAMARCA	47,119	\$798,599
GUAINÍA	575	\$6,554
GUAVIARE	1,531	\$19,048



HUILA	27,567	\$381,610
LA GUAJIRA	7,963	\$66,945
MAGDALENA	19,517	\$207,669
META	21,466	\$428,443
NARIÑO	31,566	\$359,296
NORTE DE SANTANDER	20,530	\$447,609
PUTUMAYO	8,718	\$88,360
QUINDÍO	13,363	\$205,564
RISARALDA	15,717	\$360,135
SAN ANDRÉS	799	\$54,296
SANTANDER	40,701	\$910,582
SUCRE	15,628	\$149,656
TOLIMA	31,107	\$335,163
VALLE	77,424	\$1,874,439
VAUPÉS	569	\$2,983
VICHADA	170	\$4,248
<b>Total general</b>	<b>782,051</b>	<b>\$19,405,324</b>

Actualización: (29/07/2021) – Cifras con corte a 28/07/2021)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Al 28 de julio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **782,051 créditos** por un valor de **\$19.4 billones** en **25** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones		
Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,672	\$136,100
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	9,527	\$650,322
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,413	\$13,742
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,979	\$153,379
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,596	\$277,105
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	25,005	\$1,055,054
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	21,179	\$869,435
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,198	\$18,584
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	71,864	\$840,869
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	50,911	\$725,159
ASALARIADOS	2,057	\$100,465
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	338,494	\$6,932,624
CONSTRUCCIÓN	34,759	\$1,770,556
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,079	\$104,166
EDUCACIÓN	5,797	\$230,170
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,115	\$87,370
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	116,008	\$3,061,481
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	9,200	\$552,501
OTRAS ACTIV SERVICIOS	47,651	\$484,464
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	369	\$35,339
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	27,120	\$1,298,757
RENTISTA DE CAPITAL	24	\$1,282
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	6	\$374
ACTIVIDADES DE INGENIERIA	27	\$6,015
OTRAS ACT DE ASIST SOCIAL SIN ALOJAMIENTO	1	\$12
<b>Total general</b>	<b>782,051</b>	<b>\$19,405,324</b>

Actualización: (29/07/2021) – Cifras con corte a 28/07/2021)



## Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 25 de julio la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **643.278 créditos** por valor de **\$38,77 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	61.107	53.301	20.824.077.613.730	6.669	2.270.143.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	81.631	58.840	9.456.512.148.508	9.145	1.893.264.854.720
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	371.852	309.553	1.896.825.133.186	21.791	273.746.097.877
Nóminas al 90% - Pymes	47.037	28.937	3.562.298.178.131	17.550	4.726.681.918.244
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	93.053	63.334	827.125.919.082	29.634	314.971.566.405
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	32.941	32.695	292.855.249.534	2.429	19.539.521.971
Unidos por Colombia Microempresas 75%	94.136	93.646	441.776.668.298	5.522	28.146.809.861
Sectores más afectados al 90%	848	632	181.631.357.136	169	53.957.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	810	719	4.694.227.266	69	426.050.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	49	36	268.101.632.923	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	281	255	923.847.096.139	26	126.775.100.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	1.403	911	63.220.781.267	444	30.668.763.979
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>785.711</b>	<b>643.278</b>	<b>38.774.657.691.904</b>	<b>93.597</b>	<b>9.805.306.446.342</b>

Actualización: (29/07/2021) – Cifras con corte a (25/07/2021)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 25 de julio se habían negado **93.597 solicitudes** por un valor de **\$9,80 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.696	166	2.635	33	540	612
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	4.826	841	1.514	49	793	1.123
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	3.314	1.766	3.638	331	4.533	8.207

Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.672	6	4.617	224	4.046	19.069
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	11	-	23	22	2.376	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	7	-	9	90	5.411	2
Sectores más afectados al 90%	28	-	118	-	7	4
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	16	52
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	15	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	132	9	7	-	51	245
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>13.000</b>	<b>2.842</b>	<b>13.055</b>	<b>759</b>	<b>20.174</b>	<b>43.767</b>
					<b>Total</b>	<b>93.597</b>

Actualización: (29/07/2021) – Cifras con corte a (25/07/2021)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

## 4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 27 de julio se han canalizado **80,987 créditos** por un valor de **\$1.78 billones**, generando un cupo por **\$0,87 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978

PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 10,857
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	9	\$ 610	1,011	1,003	\$ 38,909	\$ 69,081
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	3	\$ 444	2,971	2,868	\$ 73,248	\$ 36,071
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	10,142	10,033	\$ 108,563	-\$ 8,563
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 80	540	539	\$ 6,823	\$ 1,197
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	5	\$ 233	350	347	\$ 18,317	-\$ 4,050
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/B/quilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 10	1,494	1,480	\$ 13,307	\$ 2,683
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	6	\$ 61	770	764	\$ 6,877	\$ 1,062
Popayán Responde	\$ 16,615	3	\$ 800	1,228	1,207	\$ 16,406	-\$ 591
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	393	389	\$ 3,576	\$ 2,054
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	4	\$ 13	486	481	\$ 6,909	\$ 1,078
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	-	\$ -	194	191	\$ 4,954	-\$ 94
Valledupar Responde	\$ 6,000	2	\$ 110	154	150	\$ 6,507	-\$ 617
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	407	405	\$ 10,450	-\$ 2,390
Quindío Responde	\$ 16,700	-	\$ -	250	240	\$ 20,715	-\$ 4,015
Santa Marta Responde	\$ 3,200	1	\$ 10	199	196	\$ 3,497	-\$ 307
Ibagué Responde	\$ 5,120	5	\$ 265	582	576	\$ 5,834	-\$ 979
Neiva Responde	\$ 3,280	-	\$ -	106	103	\$ 3,990	-\$ 710
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	1	\$ 47	40	39	\$ 2,573	\$ 61,380
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	4	\$ 324	43	43	\$ 4,887	\$ 10,789
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	373	373	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	4	\$ 422	89	85	\$ 9,237	\$ 35,341
Transporte Responde II	\$ 715,000	13	\$ 2,269	334	286	\$ 138,413	\$ 574,318
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	32	\$ 1,771	354	348	\$ 27,112	\$ 23,118
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,673,868</b>	<b>95</b>	<b>\$ 7,470</b>	<b>80,987</b>	<b>79,678</b>	<b>\$ 1,789,457</b>	<b>\$ 876,940</b>

Última actualización: (28/07/2021) – Cifras con corte a (27/07/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 27 de julio se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:



Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (28/07/2021) – Cifras con corte a (27/07/2021)



## Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 27 de julio se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

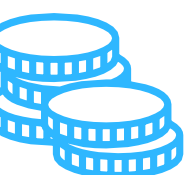
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
<b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b>	<b>\$19,088</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$183,147</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$17,126</b>

Última actualización: (28/07/2021) – Cifras con corte a (27/07/2021)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



## Resultados

A través de las líneas definidas, al 27 de julio se han colocado **968 créditos** por valor de **\$1,87 billones**, generando un disponible de **\$1.11 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Opera.	Monto \$	# Opera.	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	1	\$ 9,911	23	13	\$ 78,052	\$164,037
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	1	\$ 9,911	241	221	\$ 539,016	\$164,073
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	-	\$ -	95	79	\$ 256,748	\$5
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$166,309
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	-	\$ -	105	94	\$ 188,855	\$11,145
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	-	\$ -	63	26	\$ 236,753	\$63,247
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	-	\$ -	25	21	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 76,104	-	\$ -	91	79	\$ 72,789	\$3,315
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	12	\$ 13,744	261	237	\$ 140,295	\$418,961
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	4	\$ 2,039	25	24	\$ 22,121	\$175,839
<b>Total</b>	<b>\$ 3,018,857</b>	<b>17</b>	<b>\$ 25,694</b>	<b>968</b>	<b>832</b>	<b>\$ 1,873,210</b>	<b>\$ 1,119,953</b>

Última actualización: (28/07/2021) – Cifras con corte a (27/07/2021)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo



dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021.  
Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco  
de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

## Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 28 de julio de 2021 se reportan un total de **2,221,656 deudores**<sup>7</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,6 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	256	972	780,653
Corporativo	234	494	2,729,789
Empresarial	3,041	4,817	1,912,296
Factoring	75	346	15,362
Financiero/institucional	8	32	47,195
Leasing	1,905	3,429	2,235,600
Microempresa	16,068	20,975	782,507
ME	640	1,215	826,468
Oficial/gobierno	11	33	174,500
PYME	13,773	30,365	3,833,370
Rotativo	62,240	186,821	740,492
TDC	1,366,777	1,554,816	5,848,404
Libranza	23,969	25,713	634,536
Libre inversión	440,432	507,288	10,637,486
Vehículo	37,919	38,494	1,270,390
Bajo monto	10,445	10,846	6,615
Otros consumo	32,473	55,946	333,948
Hasta 25 SMLV	147,989	154,831	645,680
Entre 25 y 120 SMLV	22,570	26,609	395,757
VIS	17,738	18,096	609,815
NO VIS	18,117	19,927	2,082,545
Leasing habitacional	4,976	5,132	1,140,722
<b>Total</b>	<b>2,221,656</b>	<b>2,667,197</b>	<b>37,684,128</b>

Última actualización: (29/07/2021) – Cifras con corte a (28/07/2021)

<sup>7</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 28 de julio, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.3%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **2.17%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **29 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **7 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	37.0%	1.78	21	8
Consumo sin TDC	26.1%	2.04	33	5
Microcrédito	25.0%	6.52	11	4
Vivienda	8.9%	1.10	45	4
<b>Total</b>	<b>28.3%</b>	<b>2.17</b>	<b>29</b>	<b>7</b>

Última actualización: (16/07/2021) – Cifras con corte a (14/07/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

## Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus



operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 28 de julio las entidades reportaron **11,655,669 transacciones monetarias** por un valor de **\$19.46**

**billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Montos en millones de pesos		
Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	3.457.944	1.071.394
Corresponsales Bancarios	2.041.806	789.266
Datáfonos	1.976.597	709.926
Cajeros Automáticos	1.866.177	709.926
Internet	1.453.215	10.975.255
Oficinas	855.388	5.202.463
Audio Respuesta	4.542	2.632
<b>Total</b>	<b>11.655.669</b>	<b>19.460.862</b>

Última actualización: (30/07/2021) – Cifras con corte a (28/07/2021)

## Resultados

En las dos semanas comprendidas del 12 al 23 de julio los clientes realizaron **114,987,237 operaciones monetarias** por un valor de **\$199.66 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal – semana del 12 al 16 de julio de 2021						
Tipo de Canal	12-jul	13-jul	14-jul	15-jul	16-jul	Total semana
Banca Móvil	3.695.452	3.305.731	3.138.447	3.545.982	4.346.184	18.031.796
Corresponsales Bancarios	2.151.096	2.292.761	1.977.159	1.965.932	2.304.078	10.691.026
Datáfonos	2.222.053	2.278.279	2.074.272	1.936.644	2.078.680	10.589.928
Cajeros Automáticos	2.053.250	1.841.341	1.673.682	1.749.997	2.369.331	9.687.601
Internet	1.820.058	1.889.040	1.556.493	1.665.347	2.587.013	9.517.951
Oficinas	1.104.439	1.001.534	915.008	971.276	1.051.021	5.043.278
Audio Respuesta	4.303	4.388	3.870	4.089	5.041	21.691
<b>Totales</b>	<b>13.050.651</b>	<b>12.613.074</b>	<b>11.338.931</b>	<b>11.839.267</b>	<b>14.741.348</b>	<b>63.583.271</b>

Cifras en millones de pesos						
Monto de operaciones monetarias por canal – semana del 12 al 16 de julio de 2021						
Tipo de Canal	12-jul	13-jul	14-jul	15-jul	16-jul	Total semana
Internet	15.180.549	13.328.781	12.217.374	12.012.365	15.571.848	68.310.917
Oficinas	6.452.583	6.098.311	5.289.101	5.512.520	5.652.455	29.004.970
Banca Móvil	1.190.575	1.118.990	1.009.608	1.186.536	1.419.122	5.924.831
Corresponsales Bancarios	888.831	901.079	809.542	789.447	912.417	4.301.315
Cajeros Automáticos	809.708	701.847	637.511	673.832	904.763	3.727.662
Datáfonos	323.933	320.384	297.135	300.918	316.487	1.558.856
Audio Respuesta	2.447	2.221	2.228	2.315	2.441	11.653
<b>Totales</b>	<b>24.848.627</b>	<b>22.471.613</b>	<b>20.262.498</b>	<b>20.477.933</b>	<b>24.779.533</b>	<b>112.840.204</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 19 al 23 de julio de 2021					
Tipo de Canal	19-jul	21-jul	22-jul	23-jul	Total semana
Banca Móvil	3.632.918	3.532.690	3.322.128	3.051.678	13.539.414
Datáfonos	2.441.904	2.705.938	2.184.499	2.105.509	9.437.850
Corresponsales Bancarios	2.428.524	2.511.899	2.399.499	2.090.426	9.430.348
Cajeros Automáticos	2.471.763	1.971.978	1.750.053	1.616.250	7.810.044
Internet	2.351.602	1.865.213	1.683.455	1.394.342	7.294.612
Oficinas	1.102.671	987.097	895.374	887.046	3.872.188
Audio Respuesta	5.123	4.804	4.850	4.733	19.510
<b>Totales</b>	<b>14.434.505</b>	<b>13.579.619</b>	<b>12.239.858</b>	<b>11.149.984</b>	<b>51.403.966</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 19 al 23 de julio de 2021					
Tipo de Canal	19-jul	21-jul	22-jul	23-jul	Total semana
Internet	14.562.538	10.976.833	11.542.418	12.435.254	49.517.042
Oficinas	6.111.101	6.453.629	6.046.324	6.478.810	25.089.864
Banca Móvil	1.162.616	1.077.868	1.116.366	990.799	4.347.649
Corresponsales Bancarios	939.505	949.231	922.368	812.720	3.623.824
Cajeros Automáticos	960.709	735.577	654.390	600.427	2.951.103
Datáfonos	340.879	356.276	301.279	289.875	1.288.310
Audio Respuesta	2.476	2.115	2.690	2.925	10.206
<b>Totales</b>	<b>24.079.824</b>	<b>20.551.528</b>	<b>20.585.835</b>	<b>21.610.811</b>	<b>86.827.998</b>

## Resultados de disponibilidad de canales

Entre el 12 y el 23 de julio de 2021, **la disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.97%**.



## 2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

### Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto



488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020<sup>6</sup>, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

## Resultados

Entre el 05<sup>8</sup> de abril y el 01 de agosto de 2021 se realizaron pagos por **\$29.809 millones** a **34.062 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **1.3%** de los retiros totales de cesantías.

\*Cifras en millones

retiros de cesantías por causal desde 5 de abril al 01 de agosto					
CAUSAL DE RETIRO	2020	2021	2020-CUENTAS	2021-CUENTAS	PORCENTAJE 2021
Adquisición de Vivienda	\$ 381,979	\$ 685,059	163,913	250,924	28.9%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 291,640	\$ 510,309	138,013	222,630	21.5%
Terminación del Contrato	\$ 701,529	\$ 849,907	543,001	568,440	35.8%
Educación	\$ 185,090	\$ 239,304	117,136	152,478	10.1%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ 252,339	\$ 29,809	295,046	34,062	1.3%
Otros Retiros Autorizados	\$ 29,086	\$ 50,604	13,281	9,140	2.1%
Pignoraciones o Embargos	\$ 3,169	\$ 5,591	2,131	3,322	0.2%
Pago del Impuesto Predial	\$ 1,811	\$ 2,855	1,250	1,839	0.1%
Suspensión Temporal de Contrato	\$ -	\$ -	-	-	0.0%
Compra de Acciones del Estado	\$ 6	\$ 1	2	2	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,846,649</b>	<b>\$ 2,373,440</b>	<b>\$ 1,273,773</b>	<b>1,242,837</b>	<b>100%</b>

Última actualización: (02/08/2021) – Cifras con corte a (01/08/2021)

<sup>8</sup> Para el año 2020, Se presentan cifras de abril hasta agosto para efectos de comparabilidad con las cifras del año 2021.