

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



JULIO 21 2021

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 9 de julio de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **383,712,133 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$481.31 billones**. En particular, entre el 26 de junio y el 9 de julio de 2021 se desembolsaron **13,392,061** créditos por un valor total de **\$16,77 billones**.

| Modalidad de crédito          | Monto desembolsos                             | Número de créditos desembolsados              | Monto desembolsos acumulados       | Número de créditos desembolsados acumulados |
|-------------------------------|---|---|------------------------------------|---|
|                               | Semana entre 26 de junio y el 9 de julio 2021 | Semana entre 26 de junio y el 9 de julio 2021 | 20 de marzo 2020 – 9 de julio 2021 | 20 de marzo 2020 – 9 de julio 2021          |
| Empresas*                     | \$ 8.78b                                      | 1,065,797                                     | \$ 280.38b                         | 32,392,283                                  |
| Microempresas                 | \$ 214,692m                                   | 38,590  | \$ 6.97b                           | 1,281,617                                   |
| Personas (Tarjeta de crédito) | \$ 2.94b                                      | 12,025,781                                    | \$ 75.58b                          | 343,264,329                                 |
| Personas (Otros consumos) **  | \$ 3.76b                                      | 253,070                                       | \$ 94.57b                          | 6,571,042                                   |
| Hogares VIS                   | \$ 224,373m                                   | 4,236   | \$ 5.40b                           | 100,524                                     |
| Hogares No VIS                | \$ 848,876m                                   | 4,587   | \$ 18.41b                          | 102,338                                     |
| <b>Total</b>                  | <b>\$ 16.77b</b>                              | <b>13,392,061</b>                             | <b>\$ 481.31b</b>                  | <b>383,712,133</b>                          |

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (09/07/2021)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 9 de julio 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

| MODALIDAD DE CRÉDITO |                                | PRECOVID   |            | AISLAMIENTO | VARIACIÓN * |           |
|----------------------|--------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-----------|
|                      |                                | 03/01/2020 | 06/03/2020 | 09/07/2021  | (c) - (a)   | (c) - (b) |
|                      |                                | (a)        | (b)        | (c)         |             |           |
| EMPRESAS             | Ordinario                      | 14.25      | 14.66      | 12.69       | -156        | -197      |
|                      | Preferencial                   | 8.26       | 7.49       | 5.62        | -264        | -187      |
|                      | Tesorería                      | 9.28       | 9.73       | 7.39        | -189        | -234      |
|                      | Sobregiros                     | 26.08      | 25.32      | 23.61       | -247        | -171      |
|                      | Tarjeta de crédito corporativa | 25.74      | 26.33      | 21.90       | -384        | -443      |
|                      | Construcción NO VIS            | 10.87      | 9.61       | 9.28        | -159        | -34       |
|                      | Construcción VIS               | 11.02      | 11.11      | 8.76        | -226        | -235      |
| MICROEMPRESAS        | Microcrédito**                 | 32.36      | 31.32      | 38.81       | 645         | 749       |
| PERSONAS             | Consumo                        | 17.80      | 17.86      | 16.59       | -121        | -127      |
|                      | Tarjeta de crédito personas    | 24.36      | 24.01      | 21.43       | -293        | -259      |
|                      | Consumo bajo monto**           | 50.52      | 49.82      | 47.64       | -288        | -218      |
| HOGARES              | Adquisición NO VIS             | 11.43      | 11.50      | 10.41       | -102        | -109      |
|                      | Adquisición VIS                | 11.98      | 12.19      | 11.30       | -68         | -88       |

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (09/07/2021)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de junio de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.2%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

| Modalidad        | Total Solicitudes | Aprobadas | Rechazadas | Tasa de Aprobación |
|------------------|-------------------|-----------|------------|--------------------|
| Empresas y Micro | 165,640           | 142,826   | 22,814     | 86.2%              |
| Consumo          | 1,601,224         | 562,151   | 1,039,073  | 35.1%              |
| Vivienda         | 77,032            | 51,444    | 25,588     | 66.8%              |

Última actualización: (18/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.5%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **20.5%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **22.0%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

| Modalidad        | Riesgo de incumplimiento | Flujo de caja del deudor | Falta de experiencia financiera | Otras razones |
|------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------|
| Empresas y Micro | 62.7%                    | 16.8%                    | 0.6%                            | 19.9%         |
| Consumo          | 57.6%                    | 9.0%                     | 11.5%                           | 21.9%         |
| Vivienda         | 47.5%                    | 22.0%                    | 3.5%                            | 27.0%         |
| <b>Total</b>     | <b>57.5%</b>             | <b>9.4%</b>              | <b>11.1%</b>                    | <b>22.0%</b>  |

Última actualización: (18/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al momento de publicación del presente informe los datos disponibles en la página web del FNG se mantenían con fecha de corte al 30 de junio de 2021, tal y como se registró en el Informe Estadístico publicado el 7 de julio en el que los desembolsos alcanzaron los **\$18.6 billones** en **759,014 créditos** en las diferentes líneas<sup>[1]</sup>. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo<sup>[2]</sup>:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 14 de julio de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

### 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

#### Resultados

Al 14 de julio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **766,108 créditos** por un valor de **\$18.9 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

| Tipo de Empresa      | No. Operaciones | Cifras en millones  |
|----------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                 | Monto               |
| MICROEMPRESA         | 697,052         | \$6,451,711         |
| PEQUEÑA EMPRESA      | 47,813          | \$5,584,191         |
| MEDIANA EMPRESA      | 15,938          | \$4,598,316         |
| GRAN EMPRESA         | 2,693           | \$2,180,119         |
| PERSONA NATURAL      | 2,612           | \$125,472           |
| <b>Total general</b> | <b>766,108</b>  | <b>\$18,939,809</b> |

Actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a 14/07/2021)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

<sup>[1]</sup> Este total no incluye una operación realizada a este corte, a través de la línea de "BONOS EN MERCADO SECUNDARIO EMB500" a la empresa productora de cemento ULTRACEM, por un monto \$77.500 millones.

<sup>[2]</sup> La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 14 de julio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **766,108 créditos** por un valor de **\$18.9 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

| Departamento         | Número de operaciones | Cifras en millones       |
|----------------------|-----------------------|--------------------------|
|                      |                       | Monto de las operaciones |
| BOGOTÁ               | 124,712               | \$5,942,074              |
| ANTIOQUIA            | 89,099                | \$3,218,195              |
| VALLE                | 76,149                | \$1,811,612              |
| ATLÁNTICO            | 27,936                | \$1,143,632              |
| SANTANDER            | 39,801                | \$882,709                |
| CUNDINAMARCA         | 46,124                | \$782,174                |
| BOLÍVAR              | 23,747                | \$516,701                |
| NORTE SANTANDER      | 20,094                | \$436,863                |
| META                 | 20,973                | \$415,962                |
| HUILA                | 26,849                | \$371,218                |
| RISARALDA            | 15,434                | \$354,759                |
| NARIÑO               | 30,755                | \$349,635                |
| BOYACÁ               | 24,761                | \$328,225                |
| TOLIMA               | 30,215                | \$323,783                |
| CÓRDOBA              | 22,965                | \$262,706                |
| CALDAS               | 18,190                | \$246,099                |
| CESAR                | 16,697                | \$234,628                |
| MAGDALENA            | 19,224                | \$204,074                |
| QUINDÍO              | 13,089                | \$202,225                |
| CAUCA                | 19,531                | \$195,721                |
| CASANARE             | 7,544                 | \$145,071                |
| SUCRE                | 15,271                | \$144,406                |
| CAQUETÁ              | 7,817                 | \$86,720                 |
| PUTUMAYO             | 8,523                 | \$85,841                 |
| LA GUAJIRA           | 7,851                 | \$64,229                 |
| ARAUCA               | 4,536                 | \$57,616                 |
| SAN ANDRÉS           | 781                   | \$53,350                 |
| CHOCÓ                | 3,985                 | \$36,493                 |
| GUAVIARE             | 1,523                 | \$18,786                 |
| AMAZONAS             | 624                   | \$10,780                 |
| GUAINÍA              | 570                   | \$6,440                  |
| VICHADA              | 169                   | \$4,098                  |
| VAUPÉS               | 569                   | \$2,983                  |
| <b>Total general</b> | <b>766,108</b>        | <b>\$18,939,809</b>      |

Actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a 14/07/2021)

## 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Al 14 de julio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **766,108 créditos** por un valor de **\$18.9 billones** en **22** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

| Actividad Económica                                       | Número de operaciones | Monto de las operaciones |
|---|-----------------------|--------------------------|
| COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS      | 330,534               | \$6,735,548              |
| INDUSTRIAS MANUFACTURERAS                                 | 113,678               | \$2,986,948              |
| CONSTRUCCIÓN  | 34,201                | \$1,721,220              |
| TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO                               | 26,622                | \$1,270,308              |
| ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS                      | 24,713                | \$1,037,934              |
| ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO                   | 20,827                | \$855,475                |
| AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA                 | 70,507                | \$821,613                |
| ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA                         | 50,000                | \$715,246                |
| ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA                    | 9,419                 | \$635,612                |
| INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES                              | 9,075                 | \$541,054                |
| OTRAS ACTIV SERVICIOS                                     | 46,679                | \$476,693                |
| ACTIVIDADES INMOBILIARIAS                                 | 9,509                 | \$271,743                |
| EDUCACIÓN   | 5,731                 | \$228,588                |
| ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS                      | 2,946                 | \$151,045                |
| ACTIVIDADES ART, ENTRETÉ Y RECREAC                        | 3,612                 | \$135,007                |
| DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES | 2,044                 | \$102,348                |
| ASALARIADOS   | 1,945                 | \$94,278                 |
| EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS                           | 1,102                 | \$86,295                 |
| SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR                            | 366                   | \$35,153                 |
| ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA                          | 1,206                 | \$18,491                 |
| ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES      | 1,349                 | \$13,206                 |
| ACTIVIDADES DE INGENIERIA                                 | 18                    | \$4,708                  |
| RENTISTA DE CAPITAL                                       | 23                    | \$1,222                  |
| ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA                               | 2                     | \$74                     |
| <b>Total general</b>                                      | <b>766,108</b>        | <b>\$18,939,809</b>      |

Actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a 14/07/2021)

## 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 11 de julio la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **633.896 créditos** por valor de **\$22,32 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

| Línea  | No. solicitudes recibidas | No. solicitudes aprobadas | Monto solicitudes aprobadas | No. solicitudes rechazadas | Monto de solicitudes rechazadas |
|--|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Capital de Trabajo - Pymes al 80%            | 60.880                    | 53.162                    | 9.579.869.645.089           | 6.581                      | 915.125.286.518                 |
| Capital de Trabajo - Microempresas al 80%    | 81.115                    | 58.562                    | 4.834.419.145.969           | 9.030                      | 795.044.270.154                 |
| Capital de Trabajo - Microempresas al 70%    | 363.778                   | 304.132                   | 1.852.776.623.058           | 20.787                     | 263.059.053.194                 |
| Nóminas al 90% - Pymes                       | 47.059                    | 28.959                    | 3.069.898.447.148           | 17.550                     | 4.628.623.754.924               |
| Nóminas al 90% - Microempresas               | 224                       | 110                       | 18.715.386.704              | 106                        | 14.896.102.967                  |
| Trabajadores Independientes al 80%           | 92.905                    | 63.548                    | 826.919.243.312             | 29.274                     | 309.180.676.919                 |
| Trabajadores Independientes - Fintech al 80% | -                         | -                         | -                           | -                          | -                               |
| Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%   | 32.282                    | 32.031                    | 285.037.487.734             | 2.424                      | 19.490.047.313                  |
| Unidos por Colombia Microempresas 75%        | 91.206                    | 90.743                    | 428.600.863.274             | 5.501                      | 28.083.509.861                  |
| Sectores más afectados al 90%                | 779                       | 588                       | 162.743.357.136             | 144                        | 45.655.000.000                  |
| Unidos por Pereira al 80%                    | 335                       | 305                       | 2.241.300.000               | 30                         | 249.000.000                     |
| Unidos por Cúcuta al 80%                     | 811                       | 719                       | 4.694.227.266               | 69                         | 426.050.000                     |
| Sectores más afectados Gran Empresa al 90%   | 49                        | 36                        | 268.101.632.923             | 13                         | 51.839.663.800                  |
| Unidos Colombia Gran Empresa al 80%          | 281                       | 255                       | 923.847.096.139             | 26                         | 126.775.100.000                 |
| Bonos ordinarios al 70%                      | -                         | -                         | -                           | -                          | -                               |

|   |                |                |                           |               |                          |
|---|----------------|----------------|---------------------------|---------------|--------------------------|
| Vivienda VIS al 70%                         | 4              | 4              | 10.735.000.000            | -             | -                        |
| Vivienda no VIS al 70%                      | -              | -              | -                         | -             | -                        |
| Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas | 1.154          | 742            | 52.057.981.107            | 364           | 24.707.658.490           |
| Liquidez facturas al 80% - Medianas         | -              | -              | -                         | -             | -                        |
| Liquidez facturas al 80% - Grandes          | -              | -              | -                         | -             | -                        |
| <b>Total</b>                                | <b>772.862</b> | <b>633.896</b> | <b>22.320.657.436.858</b> | <b>91.899</b> | <b>7.223.155.174.140</b> |

Actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (11/07/2021)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 11 de julio se habían negado **91.899 solicitudes** por un valor de **\$7,22 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

| Línea  | Flujo de caja del deudor | Endeudamiento y Hábito de pago | Riesgo de incumplimiento | Falta de experiencia financiera | No cumple las condiciones de la línea definida por FNG | Otra*         |
|--|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--|---------------|
| Capital de Trabajo - Pymes al 80%            | 2.692                    | 164                            | 2.554                    | 33                              | 539  | 612           |
| Capital de Trabajo - Microempresas al 80%    | 4.736                    | 833                            | 1.508                    | 49                              | 786  | 1.119         |
| Capital de Trabajo - Microempresas al 70%    | 3.151                    | 1.695                          | 3.528                    | 321                             | 4.405  | 7.685         |
| Nóminas al 90% - Pymes                       | 288                      | 48                             | 438                      | 9                               | 2.355  | 14.412        |
| Nóminas al 90% - Microempresas               | 17                       | 3                              | 39                       | 1                               | 7  | 39            |
| Trabajadores Independientes al 80%           | 1.656                    | 6                              | 4.604                    | 224                             | 4.046  | 18.738        |
| Trabajadores Independientes - Fintech al 80% | -                        | -                              | -                        | -                               | -  | -             |
| Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%   | 11                       | -                              | 22                       | 22                              | 2.372  | -             |
| Unidos por Colombia Microempresas 75%        | 6                        | -                              | 9                        | 81                              | 5.400  | 2             |
| Sectores más afectados al 90%                | 28                       | -                              | 93                       | -                               | 7  | 4             |
| Unidos por Pereira al 80%                    | 3                        | 2                              | 6                        | -                               | 19   | -             |
| Unidos por Cúcuta al 80%                     | 1                        | -                              | -                        | -                               | 16   | 52            |
| Sectores más afectados Gran Empresa al 90%   | 2                        | -                              | 6                        | -                               | 5  | -             |
| Unidos Colombia Gran Empresa al 80%          | 3                        | 1                              | 5                        | -                               | 15   | 2             |
| Bonos ordinarios al 70%                      | -                        | -                              | -                        | -                               | -  | -             |
| Vivienda VIS al 70%                          | 114                      | 9                              | 7                        | -                               | 51   | 183           |
| Vivienda no VIS al 70%                       | -                        | -                              | -                        | -                               | -  | -             |
| Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas  | -                        | -                              | -                        | -                               | -  | -             |
| Liquidez facturas al 80% - Medianas          | -                        | -                              | -                        | -                               | -  | -             |
| Liquidez facturas al 80% - Grandes           | -                        | -                              | -                        | -                               | -  | -             |
| <b>Total</b>                                 | <b>12.708</b>            | <b>2.761</b>                   | <b>12.819</b>            | <b>740</b>                      | <b>20.023</b>  | <b>42.848</b> |
|  |                          |                                |                          |                                 | <b>Total</b>   | <b>91.899</b> |

Actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (11/07/2021)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

## 4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 13 de julio se han canalizado **80,608 créditos** por un valor de **\$1.78 billones**, generando un cupo por **\$0,88 billones**, así:

Cifras en millones

| LINEAS                       | Cupo       | Reservas      |        | Desembolsos   |            |            | Monto Disponible |
|------------------------------|------------|---------------|--------|---------------|------------|------------|------------------|
|                              |            | # Operaciones | Monto  | # Operaciones | # Empresas | Monto      |                  |
| MIPYME                       | \$ 175,000 | -             | \$ -   | 504           | 434        | \$ 177,916 | -\$ 2,916        |
| Gran Empresa                 | \$ 75,000  | -             | \$ -   | 23            | 22         | \$ 72,084  | \$ 2,916         |
| Colombia Responde            | \$ 250,000 | -             | \$ -   | 527           | 456        | 250,000    | -0               |
| Micro                        | \$ 100,000 | -             | \$ -   | 16,700        | 16,638     | \$ 100,978 | -\$ 978          |
| PYME                         | \$ 175,000 | -             | \$ -   | 394           | 383        | \$ 176,842 | -\$ 1,842        |
| Gran Empresa                 | \$ 75,000  | -             | \$ -   | 24            | 22         | \$ 73,180  | \$ 1,820         |
| Colombia Responde para Todos | \$ 350,000 | -             | -      | 17,118        | 17,043     | 351,000    | -1,000           |
| Bogotá Responde              | \$ 264,000 | -             | \$ -   | 14,196        | 13,814     | \$ 274,857 | -\$ 10,857       |
| Barranquilla Responde        | \$ 60,000  | -             | \$ -   | 5,260         | 5,152      | \$ 59,984  | \$ 16            |
| Nte. de Santander Responde   | \$ 12,000  | -             | \$ -   | 1,315         | 1,298      | \$ 11,914  | \$ 87            |
| Emprende e Innova            | \$ 108,600 | 4             | \$ 230 | 1,004         | 994        | \$ 38,458  | \$ 69,912        |
| Cúcuta Responde              | \$ 3,100   | -             | \$ -   | 541           | 537        | \$ 3,153   | -\$ 53           |
| Manizales/Caldas Responde    | \$ 109,763 | 6             | \$ 956 | 2,966         | 2,863      | \$ 72,646  | \$ 36,161        |
| Antioquia/Medellín Responde  | \$ 100,000 | -             | \$ -   | 10,142        | 10,033     | \$ 108,563 | -\$ 8,563        |
| Bucaramanga Responde         | \$ 8,100   | -             | \$ -   | 539           | 538        | \$ 6,723   | \$ 1,377         |
| Fusagasugá Responde          | \$ 2,100   | -             | \$ -   | 346           | 342        | \$ 2,358   | -\$ 258          |
| Pereira Responde             | \$ 22,100  | -             | \$ -   | 165           | 153        | \$ 25,659  | -\$ 3,559        |
| Transporte Responde          | \$ 95,000  | -             | \$ -   | 1,176         | 1,156      | \$ 91,978  | \$ 3,022         |
| Villavicencio Responde       | \$ 4,940   | -             | \$ -   | 250           | 250        | \$ 5,563   | -\$ 623          |
| Valle del Cauca Responde     | \$ 65,100  | -             | \$ -   | 4,369         | 4,315      | \$ 57,726  | \$ 7,374         |
| Línea Reactivate             | \$ 14,500  | 5             | \$ 290 | 347           | 344        | \$ 18,137  | -\$ 3,927        |
| Rionegro Responde            | \$ 1,600   | -             | \$ -   | 27            | 26         | \$ 1,979   | -\$ 379          |
| Atlántico/Bquilla Responde   | \$ 40,000  | -             | \$ -   | 5,442         | 5,370      | \$ 36,578  | \$ 3,422         |
| Montería Responde            | \$ 16,000  | 5             | \$ 430 | 1,492         | 1,478      | \$ 12,907  | \$ 2,663         |
| Guainía Responde             | \$ 1,500   | -             | \$ -   | 7             | 7          | \$ 357     | \$ 1,144         |
| Palmira Responde             | \$ 1,500   | -             | \$ -   | 359           | 354        | \$ 1,970   | -\$ 470          |
| Santander Responde           | \$ 36,200  | -             | \$ -   | 5,468         | 5,388      | \$ 35,990  | \$ 210           |
| Barrancabermeja Responde     | \$ 8,000   | 2             | \$ 11  | 770           | 764        | \$ 6,877   | \$ 1,112         |
| Popayán Responde             | \$ 16,615  | 1             | \$ 313 | 1,227         | 1,206      | \$ 16,093  | \$ 209           |
| Risaralda Responde           | \$ 24,300  | -             | \$ -   | 1,568         | 1,542      | \$ 17,434  | \$ 6,866         |
| Agustín Codazzi Responde     | \$ 5,630   | -             | \$ -   | 393           | 389        | \$ 3,576   | \$ 2,054         |
| Medellín Responde            | \$ 7,500   | -             | \$ -   | 296           | 287        | \$ 9,076   | -\$ 1,576        |
| Sincelejo Responde           | \$ 8,000   | 5             | \$ 54  | 294           | 289        | \$ 6,894   | \$ 1,051         |

|                              |                     |           |                  |               |               |                     |                   |
|------------------------------|---------------------|-----------|------------------|---------------|---------------|---------------------|-------------------|
| Reactivación TIC             | \$ 94,000           | -         | \$ -             | 47            | 42            | \$ 9,945            | \$ 84,055         |
| Tunja Responde               | \$ 4,860            | 1         | \$ 120           | 192           | 189           | \$ 4,784            | -\$ 44            |
| Valledupar Responde          | \$ 6,000            | 1         | \$ 60            | 154           | 150           | \$ 6,507            | -\$ 567           |
| Pasto Responde               | \$ 8,060            | -         | \$ -             | 406           | 404           | \$ 10,300           | -\$ 2,240         |
| Quindío Responde             | \$ 16,700           | 1         | \$ 85            | 248           | 239           | \$ 20,474           | -\$ 3,859         |
| Santa Marta Responde         | \$ 3,200            | 2         | \$ 17            | 70            | 66            | \$ 3,490            | -\$ 307           |
| Ibagué Responde              | \$ 5,120            | 3         | \$ 206           | 580           | 574           | \$ 5,726            | -\$ 812           |
| Neiva Responde               | \$ 3,280            | -         | \$ -             | 106           | 103           | \$ 3,990            | -\$ 710           |
| Transporte Medellín Adelante | \$ 64,000           | 1         | \$ 47            | 40            | 39            | \$ 2,573            | \$ 61,380         |
| Bucaramanga Se Reactiva      | \$ 16,000           | 4         | \$ 418           | 37            | 37            | \$ 4,259            | \$ 11,323         |
| Huila Adelante               | \$ 4,500            | -         | \$ -             | 373           | 373           | \$ 10,835           | -\$ 6,335         |
| Cartagena Adelante           | \$ 45,000           | 3         | \$ 572           | 85            | 80            | \$ 9,222            | \$ 35,206         |
| Transporte Responde II       | \$ 715,000          | 16        | \$ 4,914         | 321           | 274           | \$ 133,493          | \$ 576,593        |
| Cámara Comercio Bogotá       | \$ 52,000           | 29        | \$ 1,300         | 345           | 339           | \$ 26,128           | \$ 24,573         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>\$ 2,673,868</b> | <b>89</b> | <b>\$ 10,024</b> | <b>80,608</b> | <b>79,297</b> | <b>\$ 1,780,175</b> | <b>\$ 883,670</b> |

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (13/07/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 13 de julio se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

| Líneas                             | Cupo (*)        | Desembolsos   |               |                  | Monto subsidio tasa de interés |               |                 |
|------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|------------------|--------------------------------|---------------|-----------------|
|                                    |                 | # Operaciones | # Empresas    | Monto            | # Operaciones                  | # Empresas    | Monto           |
| Pequeño productor                  | \$22,605        | 28,291        | 27,879        | \$224,240        | 28,291                         | 27,879        | \$22,605        |
| Mediano productor                  | \$20,038        | 1,850         | 1,748         | \$221,970        | 1,850                          | 1,748         | \$20,038        |
| Gran productor                     | \$7,356         | 64            | 61            | \$126,126        | 64                             | 61            | \$7,356         |
| <b>Total Colombia Agro Produce</b> | <b>\$50,000</b> | <b>30,205</b> | <b>29,688</b> | <b>\$572,336</b> | <b>30,205</b>                  | <b>29,688</b> | <b>\$50,000</b> |

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (13/07/2021)

### Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 13 de julio se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

| Líneas   | Cupo (*)        | Desembolsos   |              |                  | Monto subsidio tasa de interés |              |                 |
|--|-----------------|---------------|--------------|------------------|--------------------------------|--------------|-----------------|
|  |                 | # Operaciones | # Empresas   | Monto            | # Operaciones                  | # Empresas   | Monto           |
| Pequeño productor                              | \$7,635         | 5,392         | 5,353        | \$49,156         | 5,392                          | 5,353        | \$5,168         |
| Mediano productor                              | \$8,217         | 812           | 752          | \$92,990         | 812                            | 752          | \$8,722         |
| Gran productor                                 | \$3,236         | 114           | 98           | \$41,001         | 114                            | 98           | \$3,236         |
| <b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b> | <b>\$19,088</b> | <b>6,318</b>  | <b>6,203</b> | <b>\$183,147</b> | <b>6,318</b>                   | <b>6,203</b> | <b>\$17,126</b> |

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (13/07/2021)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

### Resultados

A través de las líneas definidas, al 13 de julio se han colocado **915 créditos** por valor de **\$1,85 billones**, generando un disponible de **\$1.15 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

| Líneas  | Cupo       | Reservas |          | Desembolsos |                 |            | Monto disponible |
|---|------------|----------|----------|-------------|-----------------|------------|------------------|
|   |            | # Opera. | Monto \$ | # Opera.    | # Beneficiarios | Monto \$   |                  |
| Capital de trabajo                                | \$ 461,000 | -        | \$ -     | 218         | 208             | \$ 460,963 | \$37             |
| Inversión   | \$ 252,000 | -        | \$ -     | 23          | 13              | \$ 78,052  | \$173,948        |
| Total Compromiso Colombia                         | \$ 713,000 | -        | \$ -     | 241         | 221             | \$ 539,016 | \$173,984        |
| Total Compromiso Territorios                      | \$ 300,000 | -        | \$ -     | 37          | 28              | \$ 296,638 | \$3,362          |
| Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)             | \$ 256,753 | -        | \$ -     | 95          | 79              | \$ 256,748 | \$5              |
| Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo | \$ 200,000 | -        | \$ -     | 25          | 23              | \$ 33,691  | \$166,309        |
| Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1    | \$ 200,000 | -        | \$ -     | 105         | 94              | \$ 188,855 | \$11,145         |
| Tasa Compensada SP Energía y Gas                  | \$ 300,000 | -        | \$ -     | 63          | 26              | \$ 236,753 | \$63,247         |
| Tasa Compensada Compromiso Educación              | \$ 200,000 | 1        | \$ 0     | 25          | 21              | \$ 86,304  | \$113,696        |
| Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3     | \$ 76,104  | -        | \$ -     | 91          | 79              | \$ 72,789  | \$3,315          |
| Total Compromiso Reactivación Multisectorial      | \$ 573,000 | 17       | \$ 6,038 | 210         | 191             | \$ 117,996 | \$448,966        |

|   |                     |           |                 |            |            |                     |                     |
|---|---------------------|-----------|-----------------|------------|------------|---------------------|---------------------|
| Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4 | \$ 200,000          | 5         | \$ 2,798        | 23         | 22         | \$ 21,851           | \$175,350           |
| <b>Total</b>                                  | <b>\$ 3,018,857</b> | <b>23</b> | <b>\$ 8,836</b> | <b>915</b> | <b>784</b> | <b>\$ 1,850,640</b> | <b>\$ 1,159,380</b> |

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (13/07/2021)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 14 de julio de 2021 se reportan un total de **2,182,518 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,4 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

| Cifras en millones       |                     |                       |              |
|--------------------------|---------------------|-----------------------|--------------|
| Producto                 | Número de deudores* | Número de operaciones | Saldo        |
| Construcción             | 257                 | 1,001                 | \$ 796,075   |
| Corporativo              | 236                 | 514                   | \$ 2,746,844 |
| Empresarial              | 2,936               | 4,627                 | \$ 1,895,815 |
| Factoring                | 77                  | 419                   | \$ 18,230    |
| Financiero/institucional | 9                   | 33                    | \$ 48,451    |

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

| Producto             | Número de deudores* | Número de operaciones | Saldo                |
|----------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| Leasing              | 1,938               | 3,448                 | \$ 2,244,394         |
| Microempresa         | 15,806              | 20,611                | \$ 784,931           |
| ME                   | 646                 | 1,238                 | \$ 799,622           |
| Oficial/gobierno     | 11                  | 33                    | \$ 174,758           |
| PYME                 | 13,777              | 30,259                | \$ 3,856,157         |
| Rotativo             | 63,096              | 186,389               | \$ 753,223           |
| TDC                  | 1,331,763           | 1,502,078             | \$ 5,637,759         |
| Libranza             | 22,760              | 24,390                | \$ 617,122           |
| Libre inversión      | 438,275             | 504,224               | \$ 10,608,371        |
| Vehículo             | 37,773              | 38,345                | \$ 1,263,680         |
| Bajo monto           | 10,370              | 10,766                | \$ 6,591             |
| Otros consumo        | 31,951              | 55,150                | \$ 325,618           |
| Hasta 25 SMLV        | 148,543             | 155,359               | \$ 648,645           |
| Entre 25 y 120 SMLV  | 22,124              | 26,116                | \$ 393,677           |
| VIS                  | 17,258              | 17,613                | \$ 593,649           |
| NO VIS               | 17,965              | 19,769                | \$ 2,070,061         |
| Leasing habitacional | 4,947               | 5,104                 | \$ 1,131,246         |
| <b>Total</b>         | <b>2,182,518</b>    | <b>2,607,486</b>      | <b>\$ 37,414,917</b> |

Última actualización: (16/07/2021) – Cifras con corte a (14/06/2021)

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 14 de julio, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.5%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **2.06%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **29 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **7 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

| Modalidad       | Impacto promedio de la medida |  |  |   |
|-----------------|-------------------------------|--|--|---|
|                 | Reducción de cuota (%)        | Reducción promedio de tasa de interés EA (%) | Ampliación promedio del plazo (#meses) | Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses) |
| Comercial       | 37.4%                         | 1.71   | 21                                     | 8   |
| Consumo sin TDC | 26.2%                         | 1.99   | 33                                     | 5   |
| Microcrédito    | 24.4%                         | 5.85   | 11                                     | 4   |
| Vivienda        | 8.8%                          | 0.90   | 45                                     | 4   |
| <b>Total</b>    | <b>28.5%</b>                  | <b>2.06</b>                                  | <b>29</b>                              | <b>7</b>  |

Última actualización: (16/07/2021) – Cifras con corte a (14/07/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales



#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 14 de julio las entidades reportaron **11,338,931 transacciones monetarias** por un valor de **\$24.44 billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Montos en millones de pesos

| Tipo de canal            | Número de operaciones monetarias | Monto de operaciones |
|--------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Banca Móvil              | 3.138.447                        | 1.009.608            |
| Datáfonos                | 2.074.272                        | 297.135              |
| Corresponsales Bancarios | 1.977.159                        | 809.542              |
| Cajeros Automáticos      | 1.673.682                        | 637.511              |
| Internet                 | 1.556.493                        | 12.217.374           |
| Oficinas                 | 915.008                          | 9.474.143            |
| Audio Respuesta          | 3.870                            | 2.228                |
| <b>Total</b>             | <b>11.338.931</b>                | <b>24.447.541</b>    |

Última actualización: (16/07/2021) – Cifras con corte a (14/07/2021)

#### Resultados

En las dos semanas comprendidas del 28 de junio al 9 de julio los clientes realizaron **133,817,448 operaciones monetarias** por un valor de **\$211.92 billones**, así:

| Número de operaciones monetarias por canal - semana del 28 de junio al 2 de julio de 2021 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Tipo de Canal   | 28-jun            | 29-jun            | 30-jun            | 1-jul             | 2-jul             | Total semana      |
| Banca Móvil   | 3.299.809         | 3.185.371         | 3.998.400         | 5.128.145         | 4.919.160         | 20.530.885        |
| Datáfonos   | 2.551.839         | 2.524.766         | 2.169.848         | 2.471.309         | 2.754.153         | 12.471.915        |
| Cajeros Automáticos   | 2.132.423         | 1.924.625         | 2.120.892         | 2.764.960         | 3.270.736         | 12.213.636        |
| Internet  | 1.906.702         | 2.095.137         | 2.110.827         | 3.095.520         | 2.863.256         | 12.071.442        |
| Corresponsales Bancarios  | 1.961.528         | 2.236.655         | 2.183.887         | 2.695.727         | 2.750.028         | 11.827.825        |
| Oficinas  | 988.670           | 1.004.935         | 1.142.740         | 1.114.386         | 1.177.269         | 5.428.000         |
| Audio Respuesta   | 4.362             | 4.894             | 4.537             | 5.068             | 5.842             | 24.703            |
| <b>Totales</b>  | <b>12.845.333</b> | <b>12.976.383</b> | <b>13.731.131</b> | <b>17.275.115</b> | <b>17.740.444</b> | <b>74.568.406</b> |

Cifras en millones de pesos

| Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 28 de junio al 2 de julio de 2021 |                   |                   |                   |                   |                   |                    |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Tipo de Canal  | 28-jun            | 29-jun            | 30-jun            | 1-jul             | 2-jul             | Total semana       |
| Internet   | 14.007.954        | 12.833.819        | 13.432.756        | 13.946.986        | 14.257.317        | 68.478.831         |
| Oficinas   | 6.346.147         | 6.049.834         | 6.209.523         | 6.101.254         | 6.761.941         | 31.468.699         |
| Banca Móvil  | 1.119.843         | 1.056.911         | 1.257.106         | 1.720.867         | 1.676.460         | 6.831.187          |
| Cajeros Automáticos  | 918.483           | 807.571           | 893.670           | 1.280.911         | 1.471.384         | 5.372.020          |
| Corresponsales Bancarios   | 833.968           | 873.808           | 867.818           | 1.089.777         | 1.068.494         | 4.733.864          |
| Datáfonos  | 342.594           | 333.021           | 330.130           | 363.695           | 387.627           | 1.757.067          |
| Audio Respuesta  | 2.734             | 2.588             | 2.301             | 3.463             | 3.000             | 14.085             |
| <b>Totales</b>   | <b>23.571.722</b> | <b>21.957.551</b> | <b>22.993.303</b> | <b>24.506.953</b> | <b>25.626.223</b> | <b>118.655.752</b> |

| Número de operaciones monetarias por canal - semana del 6 al 9 de julio de 2021 |                   |                   |                   |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Tipo de Canal   | 6-jul             | 7-jul             | 8-jul             | 9-jul             | Total semana      |
| Banca Móvil   | 4.495.901         | 4.286.511         | 3.899.770         | 3.760.094         | 16.442.276        |
| Corresponsales Bancarios  | 2.710.623         | 2.916.484         | 2.561.419         | 2.269.880         | 10.458.406        |
| Datáfonos   | 2.817.189         | 2.837.588         | 2.173.307         | 2.206.149         | 10.034.233        |
| Cajeros Automáticos   | 3.037.363         | 2.379.100         | 1.914.823         | 2.061.140         | 9.392.426         |
| Internet  | 2.255.994         | 2.309.626         | 1.897.212         | 1.779.359         | 8.242.191         |
| Oficinas  | 1.348.703         | 1.183.566         | 1.057.858         | 1.069.388         | 4.659.515         |
| Audio Respuesta   | 5.038             | 5.629             | 4.603             | 4.725             | 19.995            |
| <b>Totales</b>  | <b>16.670.811</b> | <b>15.918.504</b> | <b>13.508.992</b> | <b>13.150.735</b> | <b>59.249.042</b> |

Cifras en millones de pesos

| Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 6 al 9 de julio de 2021 |                   |                   |                   |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Tipo de Canal  | 6-jul             | 7-jul             | 8-jul             | 9-jul             | Total semana      |
| Internet   | 12.200.601        | 14.290.535        | 13.558.740        | 12.974.722        | 53.024.598        |
| Oficinas   | 6.754.701         | 6.838.974         | 5.675.177         | 6.087.484         | 25.356.336        |
| Banca Móvil  | 1.451.276         | 1.408.226         | 1.289.619         | 1.212.387         | 5.361.507         |
| Corresponsales Bancarios   | 1.068.687         | 1.152.468         | 992.243           | 910.436           | 4.123.834         |
| Cajeros Automáticos  | 1.332.816         | 1.009.833         | 818.265           | 818.422           | 3.979.336         |
| Datáfonos  | 402.329           | 379.796           | 320.501           | 312.552           | 1.415.179         |
| Audio Respuesta  | 3.156             | 3.292             | 2.223             | 2.449             | 11.120            |
| <b>Totales</b>   | <b>23.213.565</b> | <b>25.083.124</b> | <b>22.656.768</b> | <b>22.318.451</b> | <b>93.271.909</b> |

## Resultados de disponibilidad de canales



Entre el 28 de junio y el 9 de julio de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.95%**.