

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



JULIO 21 2021

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 9 de julio de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **383,712,133 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$481.31 billones**. En particular, entre el 26 de junio y el 9 de julio de 2021 se desembolsaron **13,392,061** créditos por un valor total de **\$16,77 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 26 de junio y el 9 de julio 2021	Semana entre 26 de junio y el 9 de julio 2021	20 de marzo 2020 – 9 de julio 2021	20 de marzo 2020 – 9 de julio 2021
Empresas*	\$ 8.78b	1,065,797	\$ 280.38b	32,392,283
Microempresas	\$ 214,692m	38,590	\$ 6.97b	1,281,617
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.94b	12,025,781	\$ 75.58b	343,264,329
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.76b	253,070	\$ 94.57b	6,571,042
Hogares VIS	\$ 224,373m	4,236	\$ 5.40b	100,524
Hogares No VIS	\$ 848,876m	4,587	\$ 18.41b	102,338
<b>Total</b>	<b>\$ 16.77b</b>	<b>13,392,061</b>	<b>\$ 481.31b</b>	<b>383,712,133</b>

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (09/07/2021)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto  
Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 9 de julio 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03/01/2020 (a)	06/03/2020 (b)	09/07/2021 (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.69	-156	-197
	Preferencial	8.26	7.49	5.62	-264	-187
	Tesorería	9.28	9.73	7.39	-189	-234
	Sobregiros	26.08	25.32	23.61	-247	-171
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	21.90	-384	-443
	Construcción NO VIS	10.87	9.61	9.28	-159	-34
	Construcción VIS	11.02	11.11	8.76	-226	-235
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	32.36	31.32	38.81	645	749
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.59	-121	-127
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.43	-293	-259
	Consumo bajo monto**	50.52	49.82	47.64	-288	-218
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.43	11.50	10.41	-102	-109
	Adquisición VIS	11.98	12.19	11.30	-68	-88

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (09/07/2021)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de junio de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.2%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	165,640	142,826	22,814	86.2%
Consumo	1,601,224	562,151	1,039,073	35.1%
Vivienda	77,032	51,444	25,588	66.8%

Última actualización: (18/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.5%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **20.5%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **22.0%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	62.7%	16.8%	0.6%	19.9%
Consumo	57.6%	9.0%	11.5%	21.9%
Vivienda	47.5%	22.0%	3.5%	27.0%
<b>Total</b>	<b>57.5%</b>	<b>9.4%</b>	<b>11.1%</b>	<b>22.0%</b>

Última actualización: (18/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al momento de publicación del presente informe los datos disponibles en la página web del FNG se mantenían con fecha de corte al 30 de junio de 2021, tal y como se registró en el Informe Estadístico publicado el 7 de julio en el que los desembolsos alcanzaron los **\$18.6 billones** en **759,014 créditos** en las diferentes líneas<sup>[1]</sup>. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo<sup>[2]</sup>:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 14 de julio de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

### 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

#### Resultados

Al 14 de julio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **766,108 créditos** por un valor de **\$18.9 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Cifras en millones
		Monto
MICROEMPRESA	697,052	\$6,451,711
PEQUEÑA EMPRESA	47,813	\$5,584,191
MEDIANA EMPRESA	15,938	\$4,598,316
GRAN EMPRESA	2,693	\$2,180,119
PERSONA NATURAL	2,612	\$125,472
<b>Total general</b>	<b>766,108</b>	<b>\$18,939,809</b>

Actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a 14/07/2021)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

<sup>[1]</sup> Este total no incluye una operación realizada a este corte, a través de la línea de "BONOS EN MERCADO SECUNDARIO EMB500" a la empresa productora de cemento ULTRACEM, por un monto \$77.500 millones.

<sup>[2]</sup> La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 14 de julio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **766,108 créditos** por un valor de **\$18.9 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Departamento	Número de operaciones	Cifras en millones
		Monto de las operaciones
BOGOTÁ	124,712	\$5,942,074
ANTIOQUIA	89,099	\$3,218,195
VALLE	76,149	\$1,811,612
ATLÁNTICO	27,936	\$1,143,632
SANTANDER	39,801	\$882,709
CUNDINAMARCA	46,124	\$782,174
BOLÍVAR	23,747	\$516,701
NORTE SANTANDER	20,094	\$436,863
META	20,973	\$415,962
HUILA	26,849	\$371,218
RISARALDA	15,434	\$354,759
NARIÑO	30,755	\$349,635
BOYACÁ	24,761	\$328,225
TOLIMA	30,215	\$323,783
CÓRDOBA	22,965	\$262,706
CALDAS	18,190	\$246,099
CESAR	16,697	\$234,628
MAGDALENA	19,224	\$204,074
QUINDÍO	13,089	\$202,225
CAUCA	19,531	\$195,721
CASANARE	7,544	\$145,071
SUCRE	15,271	\$144,406
CAQUETÁ	7,817	\$86,720
PUTUMAYO	8,523	\$85,841
LA GUAJIRA	7,851	\$64,229
ARAUCA	4,536	\$57,616
SAN ANDRÉS	781	\$53,350
CHOCÓ	3,985	\$36,493
GUAVIARE	1,523	\$18,786
AMAZONAS	624	\$10,780
GUAINÍA	570	\$6,440
VICHADA	169	\$4,098
VAUPÉS	569	\$2,983
<b>Total general</b>	<b>766,108</b>	<b>\$18,939,809</b>

Actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a 14/07/2021)

## 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Al 14 de julio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **766,108 créditos** por un valor de **\$18.9 billones** en **22** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	330,534	\$6,735,548
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	113,678	\$2,986,948
CONSTRUCCIÓN	34,201	\$1,721,220
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	26,622	\$1,270,308
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	24,713	\$1,037,934
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	20,827	\$855,475
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	70,507	\$821,613
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	50,000	\$715,246
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	9,419	\$635,612
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	9,075	\$541,054
OTRAS ACTIV SERVICIOS	46,679	\$476,693
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,509	\$271,743
EDUCACIÓN	5,731	\$228,588
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,946	\$151,045
ACTIVIDADES ART, ENTRETEN Y RECREAC	3,612	\$135,007
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,044	\$102,348
ASALARIADOS	1,945	\$94,278
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,102	\$86,295
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	366	\$35,153
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,206	\$18,491
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,349	\$13,206
ACTIVIDADES DE INGENIERIA	18	\$4,708
RENTISTA DE CAPITAL	23	\$1,222
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	2	\$74
<b>Total general</b>	<b>766,108</b>	<b>\$18,939,809</b>

Actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a 14/07/2021)

#### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

##### Resultados

Al 11 de julio la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **633.896 créditos** por valor de **\$22,32 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	60.880	53.162	9.579.869.645.089	6.581	915.125.286.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	81.115	58.562	4.834.419.145.969	9.030	795.044.270.154
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	363.778	304.132	1.852.776.623.058	20.787	263.059.053.194
Nóminas al 90% - Pymes	47.059	28.959	3.069.898.447.148	17.550	4.628.623.754.924
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	92.905	63.548	826.919.243.312	29.274	309.180.676.919
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	32.282	32.031	285.037.487.734	2.424	19.490.047.313
Unidos por Colombia Microempresas 75%	91.206	90.743	428.600.863.274	5.501	28.083.509.861
Sectores más afectados al 90%	779	588	162.743.357.136	144	45.655.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	811	719	4.694.227.266	69	426.050.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	49	36	268.101.632.923	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	281	255	923.847.096.139	26	126.775.100.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-

Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	1.154	742	52.057.981.107	364	24.707.658.490
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>772.862</b>	<b>633.896</b>	<b>22.320.657.436.858</b>	<b>91.899</b>	<b>7.223.155.174.140</b>

Actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (11/07/2021)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 11 de julio se habían negado **91.899 solicitudes** por un valor de **\$7,22 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.692	164	2.554	33	539	612
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	4.736	833	1.508	49	786	1.119
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	3.151	1.695	3.528	321	4.405	7.685
Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.656	6	4.604	224	4.046	18.738
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	11	-	22	22	2.372	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	6	-	9	81	5.400	2
Sectores más afectados al 90%	28	-	93	-	7	4
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	16	52
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	15	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	114	9	7	-	51	183
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>12.708</b>	<b>2.761</b>	<b>12.819</b>	<b>740</b>	<b>20.023</b>	<b>42.848</b>
					<b>Total</b>	<b>91.899</b>

Actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (11/07/2021)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

## 4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 13 de julio se han canalizado **80,608 créditos** por un valor de **\$1.78 billones**, generando un cupo por **\$0,88 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 10,857
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	4	\$ 230	1,004	994	\$ 38,458	\$ 69,912
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	6	\$ 956	2,966	2,863	\$ 72,646	\$ 36,161
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	10,142	10,033	\$ 108,563	-\$ 8,563
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	539	538	\$ 6,723	\$ 1,377
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	5	\$ 290	347	344	\$ 18,137	-\$ 3,927
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	5	\$ 430	1,492	1,478	\$ 12,907	\$ 2,663
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	2	\$ 11	770	764	\$ 6,877	\$ 1,112
Popayán Responde	\$ 16,615	1	\$ 313	1,227	1,206	\$ 16,093	\$ 209
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	393	389	\$ 3,576	\$ 2,054
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	5	\$ 54	294	289	\$ 6,894	\$ 1,051

Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	1	\$ 120	192	189	\$ 4,784	-\$ 44
Valledupar Responde	\$ 6,000	1	\$ 60	154	150	\$ 6,507	-\$ 567
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	406	404	\$ 10,300	-\$ 2,240
Quindío Responde	\$ 16,700	1	\$ 85	248	239	\$ 20,474	-\$ 3,859
Santa Marta Responde	\$ 3,200	2	\$ 17	70	66	\$ 3,490	-\$ 307
Ibagué Responde	\$ 5,120	3	\$ 206	580	574	\$ 5,726	-\$ 812
Neiva Responde	\$ 3,280	-	\$ -	106	103	\$ 3,990	-\$ 710
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	1	\$ 47	40	39	\$ 2,573	\$ 61,380
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	4	\$ 418	37	37	\$ 4,259	\$ 11,323
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	373	373	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	3	\$ 572	85	80	\$ 9,222	\$ 35,206
Transporte Responde II	\$ 715,000	16	\$ 4,914	321	274	\$ 133,493	\$ 576,593
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	29	\$ 1,300	345	339	\$ 26,128	\$ 24,573
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,673,868</b>	<b>89</b>	<b>\$ 10,024</b>	<b>80,608</b>	<b>79,297</b>	<b>\$ 1,780,175</b>	<b>\$ 883,670</b>

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (13/07/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 13 de julio se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (13/07/2021)

### Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 13 de julio se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
<b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b>	<b>\$19,088</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$183,147</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$17,126</b>

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (13/07/2021)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

### Resultados

A través de las líneas definidas, al 13 de julio se han colocado **915 créditos** por valor de **\$1,85 billones**, generando un disponible de **\$1.15 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Opera.	Monto \$	# Opera.	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	-	\$ -	23	13	\$ 78,052	\$173,948
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	-	\$ -	241	221	\$ 539,016	\$173,984
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	-	\$ -	95	79	\$ 256,748	\$5
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$166,309
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	-	\$ -	105	94	\$ 188,855	\$11,145
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	-	\$ -	63	26	\$ 236,753	\$63,247
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	1	\$ 0	25	21	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 76,104	-	\$ -	91	79	\$ 72,789	\$3,315
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	17	\$ 6,038	210	191	\$ 117,996	\$448,966

Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	5	\$ 2,798	23	22	\$ 21,851	\$175,350
<b>Total</b>	<b>\$ 3,018,857</b>	<b>23</b>	<b>\$ 8,836</b>	<b>915</b>	<b>784</b>	<b>\$ 1,850,640</b>	<b>\$ 1,159,380</b>

Última actualización: (15/07/2021) – Cifras con corte a (13/07/2021)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 14 de julio de 2021 se reportan un total de **2,182,518 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,4 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	257	1,001	\$ 796,075
Corporativo	236	514	\$ 2,746,844
Empresarial	2,936	4,627	\$ 1,895,815
Factoring	77	419	\$ 18,230
Financiero/institucional	9	33	\$ 48,451

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Leasing	1,938	3,448	\$ 2,244,394
Microempresa	15,806	20,611	\$ 784,931
ME	646	1,238	\$ 799,622
Oficial/gobierno	11	33	\$ 174,758
PYME	13,777	30,259	\$ 3,856,157
Rotativo	63,096	186,389	\$ 753,223
TDC	1,331,763	1,502,078	\$ 5,637,759
Libranza	22,760	24,390	\$ 617,122
Libre inversión	438,275	504,224	\$ 10,608,371
Vehículo	37,773	38,345	\$ 1,263,680
Bajo monto	10,370	10,766	\$ 6,591
Otros consumo	31,951	55,150	\$ 325,618
Hasta 25 SMLV	148,543	155,359	\$ 648,645
Entre 25 y 120 SMLV	22,124	26,116	\$ 393,677
VIS	17,258	17,613	\$ 593,649
NO VIS	17,965	19,769	\$ 2,070,061
Leasing habitacional	4,947	5,104	\$ 1,131,246
<b>Total</b>	<b>2,182,518</b>	<b>2,607,486</b>	<b>\$ 37,414,917</b>

Última actualización: (16/07/2021) – Cifras con corte a (14/06/2021)

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 14 de julio, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.5%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **2.06%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **29 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **7 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	37.4%	1.71	21	8
Consumo sin TDC	26.2%	1.99	33	5
Microcrédito	24.4%	5.85	11	4
Vivienda	8.8%	0.90	45	4
<b>Total</b>	<b>28.5%</b>	<b>2.06</b>	<b>29</b>	<b>7</b>

Última actualización: (16/07/2021) – Cifras con corte a (14/07/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales



#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 14 de julio las entidades reportaron **11,338,931 transacciones monetarias** por un valor de **\$24.44 billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	3.138.447	1.009.608
Datáfonos	2.074.272	297.135
Corresponsales Bancarios	1.977.159	809.542
Cajeros Automáticos	1.673.682	637.511
Internet	1.556.493	12.217.374
Oficinas	915.008	9.474.143
Audio Respuesta	3.870	2.228
<b>Total</b>	<b>11.338.931</b>	<b>24.447.541</b>

Última actualización: (16/07/2021) – Cifras con corte a (14/07/2021)

#### Resultados

En las dos semanas comprendidas del 28 de junio al 9 de julio los clientes realizaron **133,817,448 operaciones monetarias** por un valor de **\$211.92 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 28 de junio al 2 de julio de 2021						
Tipo de Canal	28-jun	29-jun	30-jun	1-jul	2-jul	Total semana
Banca Móvil	3.299.809	3.185.371	3.998.400	5.128.145	4.919.160	20.530.885
Datáfonos	2.551.839	2.524.766	2.169.848	2.471.309	2.754.153	12.471.915
Cajeros Automáticos	2.132.423	1.924.625	2.120.892	2.764.960	3.270.736	12.213.636
Internet	1.906.702	2.095.137	2.110.827	3.095.520	2.863.256	12.071.442
Corresponsales Bancarios	1.961.528	2.236.655	2.183.887	2.695.727	2.750.028	11.827.825
Oficinas	988.670	1.004.935	1.142.740	1.114.386	1.177.269	5.428.000
Audio Respuesta	4.362	4.894	4.537	5.068	5.842	24.703
<b>Totales</b>	<b>12.845.333</b>	<b>12.976.383</b>	<b>13.731.131</b>	<b>17.275.115</b>	<b>17.740.444</b>	<b>74.568.406</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 28 de junio al 2 de julio de 2021						
Tipo de Canal	28-jun	29-jun	30-jun	1-jul	2-jul	Total semana
Internet	14.007.954	12.833.819	13.432.756	13.946.986	14.257.317	68.478.831
Oficinas	6.346.147	6.049.834	6.209.523	6.101.254	6.761.941	31.468.699
Banca Móvil	1.119.843	1.056.911	1.257.106	1.720.867	1.676.460	6.831.187
Cajeros Automáticos	918.483	807.571	893.670	1.280.911	1.471.384	5.372.020
Corresponsales Bancarios	833.968	873.808	867.818	1.089.777	1.068.494	4.733.864
Datáfonos	342.594	333.021	330.130	363.695	387.627	1.757.067
Audio Respuesta	2.734	2.588	2.301	3.463	3.000	14.085
<b>Totales</b>	<b>23.571.722</b>	<b>21.957.551</b>	<b>22.993.303</b>	<b>24.506.953</b>	<b>25.626.223</b>	<b>118.655.752</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 6 al 9 de julio de 2021					
Tipo de Canal	6-jul	7-jul	8-jul	9-jul	Total semana
Banca Móvil	4.495.901	4.286.511	3.899.770	3.760.094	16.442.276
Corresponsales Bancarios	2.710.623	2.916.484	2.561.419	2.269.880	10.458.406
Datáfonos	2.817.189	2.837.588	2.173.307	2.206.149	10.034.233
Cajeros Automáticos	3.037.363	2.379.100	1.914.823	2.061.140	9.392.426
Internet	2.255.994	2.309.626	1.897.212	1.779.359	8.242.191
Oficinas	1.348.703	1.183.566	1.057.858	1.069.388	4.659.515
Audio Respuesta	5.038	5.629	4.603	4.725	19.995
<b>Totales</b>	<b>16.670.811</b>	<b>15.918.504</b>	<b>13.508.992</b>	<b>13.150.735</b>	<b>59.249.042</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 6 al 9 de julio de 2021					
Tipo de Canal	6-jul	7-jul	8-jul	9-jul	Total semana
Internet	12.200.601	14.290.535	13.558.740	12.974.722	53.024.598
Oficinas	6.754.701	6.838.974	5.675.177	6.087.484	25.356.336
Banca Móvil	1.451.276	1.408.226	1.289.619	1.212.387	5.361.507
Corresponsales Bancarios	1.068.687	1.152.468	992.243	910.436	4.123.834
Cajeros Automáticos	1.332.816	1.009.833	818.265	818.422	3.979.336
Datáfonos	402.329	379.796	320.501	312.552	1.415.179
Audio Respuesta	3.156	3.292	2.223	2.449	11.120
<b>Totales</b>	<b>23.213.565</b>	<b>25.083.124</b>	<b>22.656.768</b>	<b>22.318.451</b>	<b>93.271.909</b>

## Resultados de disponibilidad de canales



Entre el 28 de junio y el 9 de julio de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.95%**.