

Informe Estadístico

de seguimiento de medidas en la coyuntura



JULIO 07 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 25 de junio de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **370,320,072 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$464.54 billones**. En particular, entre el 12 de junio y el 25 de junio de 2021 se desembolsaron **14,005,567** créditos por un valor total de **\$16,30 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 12 de junio y el 25 de junio 2021	Semana entre 12 de junio y el 25 de junio 2021	20 de marzo 2020 – 25 de junio 2021	20 de marzo 2020 – 25 de junio 2021
Empresas*	\$ 8.81b	1,036,870	\$ 271.60b	31,326,486
Microempresas	\$ 218,272m	40,248	\$ 6.76b	1,243,027
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.95b	12,672,942	\$ 72.64b	331,238,548
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.49b	248,091	\$ 90.81b	6,317,972
Hogares VIS	\$ 205,728m	3,845	\$ 5.17b	96,288
Hogares No VIS	\$ 632,007m	3,571	\$ 17.56b	97,751
Total	\$ 16.30b	14,005,567	\$ 464.54b	370,320,072

Última actualización: (30/06/2021) – Cifras con corte a (25/06/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 25 de junio 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03/01/2020 (a)	06/03/2020 (b)	25/06/2021 (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.07	-217	-259
	Preferencial	8.26	7.49	5.19	-308	-231
	Tesorería	9.28	9.73	7.23	-204	-250
	Sobregiros	26.08	25.32	24.48	-160	-84
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.09	-365	-424
	Construcción NO VIS	10.87	9.61	8.42	-245	-120
	Construcción VIS	11.02	11.11	9.44	-158	-167
MICROEMPRESAS	Microcrédito **	35.75	36.55	38.41	266	186
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.11	-168	-174
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.17	-319	-284
	Consumo bajo monto **	50.24	50.23	47.63	-261	-260
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.43	11.50	10.20	-123	-130
	Adquisición VIS	11.98	12.19	11.03	-95	-116

Última actualización: (30/06/2021) – Cifras con corte a (25/06/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de mayo de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.5%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	151,415	131,008	20,407	86.5%
Consumo	1,450,543	536,329	914,214	37.0%
Vivienda	63,975	43,131	20,844	67.4%

Última actualización: (18/06/2021) – Cifras con corte a (31/05/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **55.7%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **18.6%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **25.8%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	62.8%	18.1%	0.5%	18.7%
Consumo	55.5%	8.0%	10.3%	26.2%
Vivienda	56.3%	23.2%	3.4%	17.1%
Total	55.7%	8.6%	10.0%	25.8%

Última actualización: (18/06/2021) – Cifras con corte a (31/05/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 30 de junio se han desembolsado **\$18.6 billones** en **759,014 créditos** en las diferentes líneas⁵. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo⁶:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponibles	%Disponibles
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 7,072,698	86	\$ 47,488	45,516	\$ 7,011,857	\$ 13,353	0.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 1,747,704	5,600	\$ 103,282	358,134	\$ 1,642,346	\$ 2,076	0.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 4,707,368	399	\$ 52,849	72,062	\$ 4,646,866	\$ 7,653	0.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 5,000	0	\$ -	23	\$ 2,601	\$ 2,399	48.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 22,500	2	\$ 220	110	\$ 9,443	\$ 12,837	57.00%
		Total	\$ 13,555,270	6,087	\$ 203,839	475,845	\$ 13,313,114	\$ 38,317	0.28%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,412,941	0	\$ -	29,074	\$ 2,412,796	\$ 145	0.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 299	\$ 18	6.00%
		Total	\$ 2,413,258	0	\$ -	29,101	\$ 2,413,095	\$ 163	0.01%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 778,900	211	\$ 510	71,556	\$ 738,587	\$ 39,803	5.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 2,500	74	\$ 158	1,450	\$ 2,326	\$ 16	1.00%
		Total	\$ 781,400	285	\$ 668	73,006	\$ 740,913	\$ 39,819	5.10%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 448,000	126	\$ 958	52,816	\$ 445,813	\$ 1,229	0.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 610,000	349	\$ 1,449	124,029	\$ 607,221	\$ 1,329	0.00%
		Total	\$ 1,058,000	475	\$ 2,407	176,845	\$ 1,053,035	\$ 2,558	0.24%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 74,998	0	\$ -	191	\$ 74,998	\$ -	0.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 325,098	0	\$ -	39	\$ 325,098	\$ 0	0.00%
		Total	\$ 400,096	0	\$ -	230	\$ 400,096	\$ 0	0.00%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	6	\$ 58	583	\$ 4,160	\$ 4,101	49.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	12	\$ 57	704	\$ 4,475	\$ 2,943	39.00%
		Total	\$ 15,794	18	\$ 115	1,287	\$ 8,635	\$ 7,044	44.60%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 625,000	9	\$ 32,709	137	\$ 576,182	\$ 16,108	3.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 20,000	0	\$ -	84	\$ 9,672	\$ 10,328	52.00%
		Total	\$ 645,000	9	\$ 32,709	221	\$ 585,854	\$ 26,437	4.10%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 1,000,000	11,735	\$ 650,985	2,442	\$ 116,898	\$ 232,117	23.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	\$ -	0.00%
		Total	\$ 1,000,000	11,735	\$ 650,985	2,442	\$ 116,898	\$ 232,117	23.21%
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 500	0	\$ -	0	\$ -	\$ 500	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 700	0	\$ -	37	\$ 310	\$ 390	56.00%
		Total	\$ 1,200	0	\$ -	37	\$ 310	\$ 890	74.15%
	Total	\$ 19,870,018	18,609	\$ 890,724	759,014	\$ 18,631,949	\$ 347,346	1.75%	
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,391,000	10	\$ 1,043,500	1	\$ 77,500	\$ 270,000	19.00%
		Total	\$ 1,391,000	10	\$ 1,043,500	1	\$ 77,500	\$ 270,000	19.41%
		Total con Bonos	\$ 21,261,018	18,619	\$ 1,934,224	759,015	\$ 18,709,449	\$ 617,346	2.90%

Actualización: (06/07/2021: 11:00am) – Cifras con corte a (30/06/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

⁵ Este total no incluye una operación realizada a este corte, a través de la línea de "BONOS EN MERCADO SECUNDARIO EMB500" a la empresa productora de cemento ULTRACEM, por un monto \$77.500 millones.

⁶ La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 30 de junio de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 30 de junio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **757,643 créditos** por un valor de **\$18.6 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
GRAN EMPRESA	2,736	\$2,181,594
MEDIANA EMPRESA	15,598	\$4,489,244
MICROEMPRESA	689,628	\$6,393,858
PEQUEÑA EMPRESA	47,239	\$5,505,057
PERSONA NATURAL	2,442	\$116,898
Total general	757,643	\$18,686,652

Actualización: (01/07/2021) – Cifras con corte a 30/06/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 30 de junio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **757,643 créditos** por un valor de **\$18.6 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ANTIOQUIA	88221	\$3,181,394
ATLÁNTICO	27577	\$1,126,944
BOGOTÁ DC	123842	\$5,873,734
BOLÍVAR	23429	\$508,192
BOYACÁ	24491	\$324,401
CALDAS	17986	\$242,090
CAQUETÁ	7735	\$85,747
CAUCA	19254	\$192,830
CESAR	16409	\$231,846
CÓRDOBA	22703	\$259,118
CUNDINAMARCA	45607	\$771,782
CHOCÓ	3958	\$36,332
HUILA	26402	\$366,091
LA GUAJIRA	7765	\$63,715
MAGDALENA	19044	\$201,454
META	20733	\$407,695

NARIÑO	30296	\$342,700
NORTE DE SANTANDER	19851	\$426,467
QUINDÍO	12965	\$200,200
RISARALDA	15259	\$350,375
SANTANDER	39324	\$869,364
SUCRE	15084	\$140,995
TOLIMA	29663	\$318,809
VALLE DEL CAUCA	75483	\$1,785,101
ARAUCA	4483	\$57,294
CASANARE	7476	\$142,940
PUTUMAYO	8389	\$84,770
SAN ANDRÉS	770	\$51,534
AMAZONAS	618	\$10,622
GUAINÍA	567	\$6,364
GUAVIARE	1521	\$18,674
VAUPÉS	571	\$2,991
VICHADA	167	\$4,086
Total general	757,643	\$18,686,652

Actualización: (01/07/2021) – Cifras con corte a 30/06/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



Al 30 de junio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **757,643 créditos** por un valor de **\$18.6 billones** en **22** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,587	\$135,229
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	9,366	\$629,994
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,320	\$12,966
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,941	\$150,887
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,455	\$268,209
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	24,607	\$1,027,653
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	20,641	\$844,826
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,203	\$18,376
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	69,745	\$811,497
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	49,492	\$709,846
ASALARIADOS	1,824	\$88,007
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	326,335	\$6,635,203
CONSTRUCCIÓN	33,903	\$1,694,132
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,026	\$100,369
EDUCACIÓN	5,687	\$226,796
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,090	\$84,648
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	112,405	\$2,942,276
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	8,997	\$533,194
OTRAS ACTIV SERVICIOS	46,214	\$473,489
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	365	\$34,139
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	26,406	\$1,260,190
ACTIVIDADES DE INGENIERIA	11	\$3,503
RENTISTA DE CAPITAL	22	\$1,162
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	1	\$60
Total general	757,643	\$18,686,652

Actualización: (01/07/2021) – Cifras con corte a 30/06/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 27 de junio la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **626.449 créditos** por valor de **\$22,41 billones**. A continuación, se desgrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	58.675	51.029	9.606.286.310.624	6.522	929.983.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	81.070	58.622	4.835.102.375.042	8.886	772.046.570.154
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	359.139	301.597	1.830.964.276.148	20.323	258.454.664.956
Nóminas al 90% - Pymes	47.106	29.006	3.144.433.134.393	17.550	4.634.886.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	92.671	63.704	828.102.706.671	28.879	306.253.971.411
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	31.623	31.391	277.721.030.890	2.415	19.394.962.971
Unidos por Colombia Microempresas 75%	88.964	88.544	420.273.795.867	5.452	27.449.062.921
Sectores más afectados al 90%	726	559	159.152.357.136	139	42.935.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	797	697	4.567.751.142	68	411.050.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	49	36	268.101.632.923	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	277	255	957.800.704.198	22	121.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	936	590	41.471.279.746	298	20.376.449.869
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	762.596	626.449	22.405.669.041.483	90.703	7.200.826.952.691

Actualización: (01/07/2021) – Cifras con corte a (27/06/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 27 de junio se habían negado **90.703 solicitudes** por un valor de **\$7,20 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.685	164	2.503	33	539	612
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	4.606	830	1.503	49	785	1.114

Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	3.066	1.656	3.482	316	4.325	7.476
Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.638	6	4.590	224	4.046	18.375
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	10	-	21	22	2.365	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	6	-	9	61	5.371	2
Sectores más afectados al 90%	28	-	87	-	7	4
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	16	51
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	11	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	95	9	7	-	51	136
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	12.448	2.719	12.696	715	19.902	42.223
					Total	90.703

Actualización: (01/07/2021) – Cifras con corte a (27/06/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 29 de junio se han canalizado **78,691 créditos** por un valor de **\$1.7 billones**, generando un cupo por **\$0,91 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0

Informe Estadístico de
seguimiento de medidas en la coyuntura

Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 10,857
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	9	\$ 480	999	989	\$ 38,184	\$ 69,936
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	4	\$ 690	2,959	2,859	\$ 71,492	\$ 37,581
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	1	\$ 500	8,492	8,383	\$ 108,240	-\$ 8,740
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	539	538	\$ 6,723	\$ 1,377
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	8	\$ 400	342	339	\$ 17,897	-\$ 3,797
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 23	1,492	1,478	\$ 12,907	\$ 3,070
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	8	\$ 36	764	759	\$ 6,805	\$ 1,159
Popayán Responde	\$ 16,615	1	\$ 200	1,226	1,205	\$ 15,893	\$ 522
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	393	389	\$ 3,576	\$ 2,054
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	7	\$ 158	290	285	\$ 6,663	\$ 1,179
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	-	\$ -	192	189	\$ 4,784	\$ 76
Valledupar Responde	\$ 6,000	3	\$ 140	152	148	\$ 6,427	-\$ 567
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	406	404	\$ 10,300	-\$ 2,240
Quindío Responde	\$ 16,700	3	\$ 668	245	238	\$ 19,813	-\$ 3,781
Santa Marta Responde	\$ 3,200	2	\$ 17	69	65	\$ 3,410	-\$ 227
Ibagué Responde	\$ 5,120	4	\$ 276	460	454	\$ 5,606	-\$ 762
Neiva Responde	\$ 3,280	-	\$ -	39	36	\$ 3,990	-\$ 710
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	1	\$ 47	40	39	\$ 2,573	\$ 61,380
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	3	\$ 360	34	34	\$ 3,859	\$ 11,781
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	373	373	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	7	\$ 1,366	78	74	\$ 7,825	\$ 35,809
Transporte Responde II	\$ 715,000	16	\$ 5,936	306	261	\$ 128,402	\$ 580,662
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	44	\$ 3,038	324	318	\$ 24,029	\$ 24,934
TOTAL	\$ 2,673,868	123	\$ 14,335	78,691	77,389	\$ 1,767,754	\$ 891,779

Última actualización: (29/06/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 29 de junio se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (30/06/2021) – Cifras con corte a (29/06/2021)



Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 29 de junio se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (30/06/2021) – Cifras con corte a (29/06/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 29 de junio se han colocado **864 créditos** por valor de **\$1,8 billones**, generando un disponible de **\$1.25 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Opera.	Monto \$	# Opera.	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	-	\$ -	23	13	\$ 78,052	\$173,948
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	-	\$ -	241	221	\$ 539,016	\$173,984
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total Tasa Compensada Salud IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	1	\$ 0	95	79	\$ 256,748	\$5
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$166,309
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	1	\$ 200	105	94	\$ 188,855	\$10,945
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	3	\$ 4,670	61	26	\$ 232,083	\$63,247
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	1	\$ 0	25	21	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 150,000	1	\$ 315	91	79	\$ 72,789	\$76,896
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	18	\$ 11,467	165	147	\$ 95,511	\$466,022
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	5	\$ 2,698	19	18	\$ 18,413	\$178,889
Total	\$ 3,092,753	30	\$ 19,350	864	736	\$ 1,820,047	\$ 1,253,355

Última actualización: (30/06/2021) – Cifras con corte a (29/06/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus

créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 30 de junio de 2021 se reportan un total de **2,199,891 deudores**⁷ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,1 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	247	933	793,717
Corporativo	221	430	2,505,055
Empresarial	2,973	4,671	1,868,155
Factoring	82	483	19,636
Financiero/institucional	9	33	48,835
Leasing	1,852	3,283	2,101,420
Microempresa	15,490	20,148	769,719
ME	647	1,251	912,979
Oficial/gobierno	11	36	188,757
PYME	13,696	29,865	3,790,151
Rotativo	66,608	188,361	780,246
TDC	1,353,601	1,528,014	5,737,397
Libranza	22,728	24,389	617,917
Libre inversión	440,581	506,672	10,681,275
Vehículo	37,185	37,747	1,244,502
Bajo monto	10,538	10,923	6,758
Otros consumo	31,713	54,940	314,933
Hasta 25 SMLV	140,537	146,952	622,646
Entre 25 y 120 SMLV	21,486	25,440	377,001
VIS	16,989	17,323	591,351
NO VIS	17,825	19,619	2,061,477
Leasing habitacional	4,872	5,032	1,111,434
Total	2,199,891	2,626,545	37,145,359

Última actualización: (02/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

⁷ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 30 de junio, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.6%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.85%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **29 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **7 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	38.1%	1.61	21	8
Consumo sin TDC	26.1%	1.93	33	5
Microcrédito	25.0%	4.20	12	4
Vivienda	8.7%	0.85	46	4
Total	28.6%	1.85	29	7

Última actualización: (02/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 30 de junio las entidades reportaron **13,731,131 transacciones monetarias** por un valor de **\$22.99**



billones. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	3.998.400	1.257.106
Corresponsales Bancarios	2.183.887	867.818
Datáfonos	2.169.848	330.130
Cajeros Automáticos	2.120.892	893.670
Internet	2.110.827	13.432.756
Oficinas	1.142.740	6.209.523
Audio Respuesta	4.537	2.301
Total	13.731.131	22.993.303

Última actualización: (2/07/2021) – Cifras con corte a (30/06/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 15 al 25 de junio los clientes realizaron **112,812,289 operaciones monetarias** por un valor de **\$201.35 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 15 al 18 de junio de 2021					
Tipo de Canal	15-jun	16-jun	17-jun	18-jun	Total semana
Banca Móvil	3.193.252	4.393.355	3.957.672	3.472.433	15.016.712
Corresponsales Bancarios	1.977.062	2.640.570	2.560.126	2.265.387	9.443.145
Internet	1.824.086	3.162.633	2.392.004	1.809.638	9.188.361
Datáfonos	2.074.091	2.259.013	2.239.529	2.236.594	8.809.227
Cajeros Automáticos	1.817.491	2.236.886	2.320.620	2.001.171	8.376.168
Oficinas	1.210.209	1.092.657	971.418	985.089	4.259.373
Audio Respuesta	4.249	5.942	5.919	4.774	20.884
Totales	12.100.440	15.791.056	14.447.288	12.775.086	55.113.870

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 15 al 18 de junio de 2021					
Tipo de Canal	15-jun	16-jun	17-jun	18-jun	Total semana
Internet	15.506.623	14.936.022	14.364.720	12.042.353	56.849.718
Oficinas	6.586.571	6.120.999	5.822.270	6.042.083	24.571.922
Banca Móvil	1.075.000	1.476.895	1.232.794	1.063.106	4.847.795
Corresponsales Bancarios	818.990	1.072.122	987.281	860.494	3.738.887
Cajeros Automáticos	716.176	934.733	941.698	775.365	3.367.972
Datáfonos	297.598	306.181	309.491	313.288	1.226.558
Audio Respuesta	1.853	2.905	1.907	2.226	8.892
Totales	25.002.811	24.849.857	23.660.162	21.098.913	94.611.744

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 21 al 25 de junio de 2021						
Tipo de Canal	21-jun	22-jun	23-jun	24-jun	25-jun	Total semana
Banca Móvil	3.426.462	3.134.824	2.927.399	2.809.418	2.820.476	15.118.579
Datáfonos	2.386.793	2.394.076	1.972.582	2.105.754	1.847.908	10.707.113
Corresponsales Bancarios	2.163.679	2.256.201	2.100.977	1.918.349	1.819.680	10.258.886
Internet	1.805.069	2.006.127	1.566.926	1.492.553	1.812.447	8.683.122

Cajeros Automáticos	2.011.993	1.765.790	1.603.229	1.547.842	1.598.864	8.527.718
Oficinas	1.013.010	921.742	832.007	739.768	874.743	4.381.270
Audio Respuesta	4.621	4.743	4.422	3.923	4.022	21.731
Totales	12.811.627	12.483.503	11.007.542	10.617.607	10.778.140	57.698.419

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 21 al 25 de junio de 2021						
Tipo de Canal	21-jun	22-jun	23-jun	24-jun	25-jun	Total semana
Internet	13.441.489	13.776.852	12.221.290	10.581.369	12.512.527	62.533.527
Oficinas	7.278.938	5.602.885	6.218.173	5.788.491	5.717.105	30.605.592
Banca Móvil	1.093.882	1.011.263	935.222	908.194	895.282	4.843.843
Corresponsales Bancarios	871.708	868.018	804.741	738.426	718.834	4.001.727
Cajeros Automáticos	783.707	673.070	601.382	575.181	608.472	3.241.812
Datáfonos	324.118	327.142	284.172	289.479	281.518	1.506.428
Audio Respuesta	2.690	2.233	2.134	2.087	1.885	11.029
Totales	23.796.532	22.261.462	21.067.114	18.883.227	20.735.623	106.743.958

Resultados de disponibilidad de canales

Entre el 15 y el 25 de junio de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.91%**.

2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales

o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

Resultados

Entre el 05⁸ de abril y el 27 de junio de 2021 se realizaron pagos por **\$23.708 millones** a **27.396 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **1.4%** de los retiros totales de cesantías.

*Cifras en millones

retiros de cesantías por causal desde 5 de abril al 27de junio					
CAUSAL DE RETIRO	2020	2021	2020-CUENTAS	2021-CUENTAS	PORCENTAJE 2021
Adquisición de Vivienda	\$ 257,128	\$ 519,222	119,189	195,398	31.1%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 205,318	\$ 386,112	99,655	172,100	23.1%
Terminación del Contrato	\$ 486,212	\$ 591,485	394,296	405,335	35.4%
Educación	\$ 85,672	\$ 115,875	53,192	74,643	6.9%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ 204,242	\$ 23,708	237,899	27,396	1.4%
Otros Retiros Autorizados	\$ 20,300	\$ 27,556	11,795	5,755	1.6%
Pignoraciones o Embargos	\$ 1,941	\$ 3,975	1,313	2,323	0.2%
Pago del Impuesto Predial	\$ 1,253	\$ 2,314	867	1,495	0.1%
Suspension Temporal de Contrato	\$ -	\$ -	-	-	0.0%
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ 1	-	2	0.0%
TOTAL	\$ 1,262,067	\$ 1,670,249	\$ 918,206	884,447	100%

Última actualización: (06/07/2021) – Cifras con corte a (27/06/2021)

⁸ Para el año 2020, Se presentan cifras de abril y junio para efectos de comparabilidad con las cifras del año 2021.