

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



JUNIO 22 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 11 de junio de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **356,323,829 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$448.29 billones**. En particular, entre el 29 de mayo y el 11 de junio de 2021 se desembolsaron **12,842,219** créditos por un valor total de **\$15.49 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 29 de mayo y el 11 de junio 2021	Semana entre 29 de mayo y el 11 de junio 2021	20 de marzo 2020 – 11 de junio 2021	20 de marzo 2020 – 11 de junio 2021
Empresas*	\$ 8.26 b	1,068,186	\$ 262.78 b	30,289,616
Microempresas	\$ 251,177 m	46,936	\$ 6.59 b	1,212,103
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.73 b	11,454,025	\$ 69.69 b	318,565,606
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.32 b	265,441	\$ 87.32 b	6,069,881
Hogares VIS	\$ 188,418 m	3,599	\$ 4.97 b	92,443
Hogares No VIS	\$ 736,434 m	4,032	\$ 16.93 b	94,180
Total	\$ 15.49 b	12,842,219	\$ 448.29 b	356,323,829

Última actualización: (17/06/2021) – Cifras con corte a (11/06/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 11 de junio 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	11/06/2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.44	-181	-222
	Preferencial	8.26	7.49	5.11	-315	-238
	Tesorería	9.28	9.73	7.17	-211	-257
	Sobregiros	26.08	25.32	24.43	-166	-90
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.21	-353	-412
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.66	-112	14
	Construcción VIS	10.88	10.93	8.85	-204	-209
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	39.18	343	263
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.43	-137	-143
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.25	-310	-276
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	47.64	-260	-259
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.94	-142	-148
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.83	-105	-127

Última actualización: (17/06/2021) – Cifras con corte a (11/06/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de mayo de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.5%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	151,415	131,008	20,407	86.5%
Consumo	1,450,543	536,329	914,214	37.0%
Vivienda	63,975	43,131	20,844	67.4%

Última actualización: (18/06/2021) – Cifras con corte a (31/05/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **55.7%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **18.6%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **25.8%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	62.8%	18.1%	0.5%	18.7%
Consumo	55.5%	8.0%	10.3%	26.2%
Vivienda	56.3%	23.2%	3.4%	17.1%
Total	55.7%	8.6%	10.0%	25.8%

Última actualización: (18/06/2021) – Cifras con corte a (31/05/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 18 de junio se han desembolsado **\$18.3 billones** en **747,597 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 16 de junio de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponibile	%Disponibile
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 7,059,298	235	\$ 125,543	45,292	\$ 6,903,967	\$ 29,789	0.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 1,747,104	11,492	\$ 114,940	355,529	\$ 1,626,993	\$ 5,171	0.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 4,699,368	1,036	\$ 138,171	71,031	\$ 4,516,971	\$ 44,226	1.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 5,000	1	\$ 100	22	\$ 2,501	\$ 2,399	48.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 25,000	10	\$ 531	86	\$ 8,144	\$ 16,324	65.00%
		Total	\$ 13,535,770	12,774	\$ 379,284	471,960	\$ 13,058,577	\$ 97,909	0.72%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,412,941	0	\$ -	29,083	\$ 2,413,405	\$ (465)	0.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	28	\$ 314	\$ 3	1.00%
		Total	\$ 2,413,258	0	\$ -	29,111	\$ 2,413,719	\$ (461)	-0.02%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 823,000	128	\$ 356	70,391	\$ 729,441	\$ 93,202	11.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 2,500	72	\$ 174	1,399	\$ 2,266	\$ 60	2.00%
		Total	\$ 825,500	200	\$ 531	71,790	\$ 731,707	\$ 93,263	11.30%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 443,000	227	\$ 2,184	51,459	\$ 431,322	\$ 9,494	2.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 607,000	944	\$ 4,010	119,360	\$ 588,361	\$ 14,629	2.00%
		Total	\$ 1,050,000	1,171	\$ 6,194	170,819	\$ 1,019,683	\$ 24,123	2.30%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 74,998	0	\$ -	191	\$ 74,998	\$ -	0.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 325,098	0	\$ -	39	\$ 325,098	\$ 0	0.00%
		Total	\$ 400,096	0	\$ -	230	\$ 400,096	\$ 0	0.00%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	2	\$ 16	582	\$ 4,158	\$ 4,146	50.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	10	\$ 66	616	\$ 3,960	\$ 3,449	46.00%
		Total	\$ 15,794	12	\$ 82	1,198	\$ 8,118	\$ 7,595	48.08%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 625,000	4	\$ 46,790	133	\$ 571,382	\$ 6,828	1.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 20,000	0	\$ -	84	\$ 9,672	\$ 10,328	52.00%
		Total	\$ 645,000	4	\$ 46,790	217	\$ 581,054	\$ 17,156	2.66%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,391,000	11	\$ 1,181,000	0	\$ -	\$ 210,000	15.00%
		Total	\$ 1,391,000	11	\$ 1,181,000	0	\$ -	\$ 210,000	15.10%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 1,000,000	11,714	\$ 650,963	2,252	\$ 107,067	\$ 241,970	24.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	\$ -	0.00%
		Total	\$ 1,000,000	11,714	\$ 650,963	2,252	\$ 107,067	\$ 241,970	24.20%
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 500	0	\$ -	0	\$ -	\$ 500	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 700	1	\$ 4	20	\$ 161	\$ 535	76.00%
		Total	\$ 1,200	1	\$ 4	20	\$ 161	\$ 1,035	86.28%
Total			\$ 21,277,618	25,887	\$ 2,264,848	747,597	\$ 18,320,181	\$ 692,590	3.26%

Actualización: (21/06/2021: 10:00am) – Cifras con corte a (18/06/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 16 de junio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **746,802 créditos** por un valor de **\$18.3 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
GRAN EMPRESA	2,706	\$2,094,994
MEDIANA EMPRESA	15,280	\$4,374,220
MICROEMPRESA	679,780	\$6,311,432
PEQUEÑA EMPRESA	46,784	\$5,416,481
PERSONA NATURAL	2,252	\$107,067
Total general	746,802	\$18,304,194

Actualización: (18/06/2021) – Cifras con corte a 16/06/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 16 de junio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **746,802 créditos** por un valor de **\$18.3 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	608	\$10,586
ANTIOQUIA	87,412	\$3,136,832
ARAUCA	4,417	\$57,036
ATLÁNTICO	27,126	\$1,031,214
BOGOTÁ	122,328	\$5,784,823
BOLÍVAR	22,865	\$496,293
BOYACÁ	24,174	\$319,710
CALDAS	17,717	\$239,149
CAQUETÁ	7,632	\$84,177
CASANARE	7,392	\$141,263
CAUCA	18,960	\$187,677
CESAR	15,990	\$224,727
CHOCÓ	3,919	\$35,636
CÓRDOBA	22,490	\$255,592
CUNDINAMARCA	45,019	\$758,045
GUAINÍA	565	\$6,359
GUAVIARE	1,511	\$18,593
HUILA	25,978	\$359,215
LA GUAJIRA	7,683	\$63,205
MAGDALENA	18,629	\$198,055
META	20,334	\$398,138
NARIÑO	29,869	\$336,204
NORTE DE SANTANDER	19,363	\$418,767
PUTUMAYO	8,284	\$83,912
QUINDÍO	12,779	\$195,883

RISARALDA	15,047	\$344,101
SAN ANDRÉS	760	\$51,369
SANTANDER	38,600	\$856,348
SUCRE	14,836	\$139,125
TOLIMA	29,113	\$311,719
VALLE	74,671	\$1,753,435
VAUPÉS	569	\$2,982
VICHADA	162	\$4,022
Total general	746,802	\$18,304,194

Actualización: (18/06/2021) – Cifras con corte a 16/06/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



Al 16 de junio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **746,802 créditos** por un valor de **\$18.3 billones** en **22** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,527	\$134,818
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	9,210	\$614,971
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,300	\$12,724
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,881	\$148,362
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,380	\$264,360
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	24,240	\$1,014,358
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	20,300	\$831,273
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,163	\$18,062
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	68,647	\$794,316
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	48,864	\$704,574
ASALARIADOS	1,693	\$80,905
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	321,980	\$6,530,038
CONSTRUCCIÓN	33,319	\$1,666,267
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,993	\$97,157
EDUCACIÓN	5,618	\$224,354
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,060	\$81,185
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	110,815	\$2,808,820
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	8,863	\$523,302
OTRAS ACTIV SERVICIOS	45,496	\$469,824
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	363	\$33,840
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	26,063	\$1,247,797
RENTISTA DE CAPITAL	21	\$1,095
#N/A	6	\$1,791

Actualización: (18/06/2021) – Cifras con corte a 16/06/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG



Resultados

Al 13 de junio la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **621.050 créditos** por valor de **\$22,26**

billones. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Línea	Cifras en pesos				
	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	58.486	50.932	9.542.589.536.342	6.430	912.380.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	80.558	58.448	4.800.352.485.561	8.702	741.134.673.154
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	356.157	300.873	1.825.279.399.357	19.651	251.622.943.697
Nóminas al 90% - Pymes	47.161	29.062	3.147.913.686.379	17.550	4.634.886.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	92.893	64.108	827.245.624.096	28.702	304.701.138.466
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	30.826	30.602	268.844.051.188	2.403	19.267.567.090
Unidos por Colombia Microempresas 75%	85.120	84.759	405.675.919.689	5.402	27.256.196.304
Sectores más afectados al 90%	713	494	153.458.192.553	111	34.742.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	701	624	4.151.679.505	63	385.350.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	49	36	268.101.632.923	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	278	256	958.800.704.198	22	121.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	695	437	31.797.863.487	210	14.041.206.417
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	754.200	621.050	22.265.902.461.983	89.395	7.129.053.295.537

Actualización: (17/06/2021) – Cifras con corte a (13/06/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 13 de junio se habían negado **89.395 solicitudes** por un valor de **\$7,13 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.682	165	2.403	33	538	612
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	4.473	824	1.474	49	775	1.102
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	2.972	1.625	3.346	316	4.196	7.196
Nóminas al 90% - Pymes	287	51	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.620	6	4.578	226	4.113	18.159
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	9	-	19	22	2.356	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	6	-	8	51	5.332	2
Sectores más afectados al 90%	28	-	72	-	7	4

Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	16	46
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	11	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	73	9	7	-	51	70
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	12.176	2.686	12.401	707	19.781	41.644
					Total	89.395

Actualización: (17/06/2021) – Cifras con corte a (13/06/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 15 de junio se han canalizado **78,538 créditos** por un valor de **\$1.7 billones**, generando un cupo por **\$0,91 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 10,857
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	8	\$ 478	994	984	\$ 37,796	\$ 70,326
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	7	\$ 1,098	2,945	2,848	\$ 67,866	\$ 40,799

Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	8,485	8,376	\$ 107,010	-\$ 7,010
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 50	538	537	\$ 6,673	\$ 1,377
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactíve	\$ 14,500	5	\$ 203	339	336	\$ 17,762	-\$ 3,465
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	1	\$ 3	1,489	1,476	\$ 12,449	\$ 3,548
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	5	\$ 20	763	758	\$ 6,780	\$ 1,200
Popayán Responde	\$ 16,615	1	\$ 200	1,224	1,203	\$ 15,573	\$ 842
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	393	389	\$ 3,576	\$ 2,054
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	6	\$ 58	289	284	\$ 6,658	\$ 1,284
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	1	\$ 80	188	186	\$ 4,347	\$ 433
Valledupar Responde	\$ 6,000	1	\$ 83	147	142	\$ 6,294	-\$ 377
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	406	404	\$ 10,300	-\$ 2,240
Quindío Responde	\$ 16,700	2	\$ 485	240	235	\$ 18,603	-\$ 2,388
Santa Marta Responde	\$ 3,200	3	\$ 24	67	63	\$ 3,353	-\$ 177
Ibagué Responde	\$ 5,120	3	\$ 270	410	404	\$ 5,246	-\$ 396
Neiva Responde	\$ 3,280	2	\$ 145	37	34	\$ 3,845	-\$ 710
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	1	\$ 47	39	38	\$ 1,826	\$ 62,127
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	2	\$ 300	31	31	\$ 3,579	\$ 12,121
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	373	373	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	3	\$ 630	75	72	\$ 7,275	\$ 37,095
Transporte Responde II	\$ 715,000	14	\$ 2,582	292	249	\$ 119,880	\$ 592,538
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	34	\$ 2,223	297	289	\$ 22,491	\$ 27,286
TOTAL	\$ 2,673,868	100	\$ 8,979	78,538	77,243	\$ 1,747,538	\$ 917,351

Última actualización: (16/06/2021) – Cifras con corte a (15/06/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 1 de junio se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038

Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (02/06/2021) – Cifras con corte a (01/06/2021)

Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 1 de junio se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (16/06/2021) – Cifras con corte a (15/06/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 15 de junio se han colocado **819 créditos** por valor de **\$1,78 billones**, generando un disponible de **\$1.29 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Opera.	Monto \$	# Opera.	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	1	\$ 8,000	20	12	\$ 58,652	\$185,348
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	1	\$ 8,000	238	220	\$ 519,616	\$185,384
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total TASA COMPENSADA SALUD IPS EPS	\$ 256,753	1	\$ 0	95	79	\$ 256,748	\$5

Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$166,309
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	2	\$ 1,200	104	93	\$ 187,855	\$10,945
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	1	\$ 1	61	26	\$ 232,083	\$67,917
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	1	\$ 0	25	23	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 150,000	1	\$ 315	91	79	\$ 72,789	\$76,896
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	10	\$ 3,849	129	114	\$ 85,242	\$483,910
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	3	\$ 1,273	14	13	\$ 12,291	\$186,436
Total	\$ 3,092,753	20	\$ 14,638	819	698	\$ 1,783,256	\$ 1,294,859

Última actualización: (16/06/2021) – Cifras con corte a (15/06/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 16 de junio de 2021 se reportan un total





de **2,208,559 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,0 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	251	944	808,739
Corporativo	227	421	2,561,606
Empresarial	3,020	4,726	1,846,423
Factoring	87	542	26,446
Financiero/institucional	8	31	48,953
Leasing	1,822	3,179	2,065,311
Microempresa	14,890	19,382	769,122
ME	649	1,245	881,513
Oficial/gobierno	13	39	202,147
PYME	13,629	29,370	3,753,887
Rotativo	68,593	187,165	784,575
TDC	1,368,414	1,552,654	5,834,737
Libranza	22,050	23,634	599,468
Libre inversión	438,499	503,711	10,665,319
Vehículo	36,225	36,780	1,209,147
Bajo monto	10,790	11,153	6,918
Otros consumo	31,994	56,636	299,077
Hasta 25 SMLV	138,021	144,276	596,375
Entre 25 y 120 SMLV	20,438	24,301	370,115
VIS	16,480	16,807	574,446
NO VIS	17,534	19,298	2,033,233
Leasing habitacional	4,925	5,095	1,130,690
Total	2,208,559	2,641,389	37,068,249

Última actualización: (17/06/2021) – Cifras con corte a (16/06/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 16 de junio, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.7%**.



⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.79%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **32 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	38.1%	1.53	21	8
Consumo sin TDC	26.3%	1.93	36	4
Microcrédito	24.6%	3.39	12	4
Vivienda	8.7%	0.85	58	4
Total	28.7%	1.79	32	6

Última actualización: (17/06/2021) – Cifras con corte a (16/06/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 16 de junio las entidades reportaron **15,791,056 transacciones monetarias** por un valor de **\$24.84 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Montos en millones de pesos
		Monto de operaciones
Banca Móvil	4.393.355	1.476.895
Internet	3.162.633	14.936.022
Corresponsales Bancarios	2.640.570	1.072.122
Datáfonos	2.259.013	306.181
Cajeros Automáticos	2.236.886	934.733
Oficinas	1.092.657	6.120.999
Audio Respuesta	5.942	2.905
Total	15.791.056	24.849.857

Última actualización: (18/06/2021) – Cifras con corte a (16/06/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 31 de mayo al 11 de junio los clientes realizaron **118,527,872 operaciones monetarias** por un valor de **\$194.07 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 31 de mayo al 4 de junio de 2021						
Tipo de Canal	31-may	1-jun	2-jun	3-jun	4-jun	Total semana
Banca Móvil	3.702.716	4.208.571	4.018.521	3.600.459	3.439.537	18.969.804
Cajeros Automáticos	2.130.435	2.502.011	2.568.283	2.257.662	2.067.780	11.526.171
Corresponsales Bancarios	1.960.492	2.577.051	2.400.962	2.362.743	2.172.412	11.473.660
Internet	2.187.550	2.844.611	2.395.194	1.914.814	1.771.911	11.114.080
Datáfonos	2.439.991	2.252.172	2.086.715	2.149.907	2.144.741	11.073.526
Oficinas	1.154.864	1.108.238	984.215	993.964	1.087.357	5.328.638
Audio Respuesta	4.690	4.816	5.456	4.698	4.405	24.065
Totales	13.580.738	15.497.470	14.459.346	13.284.247	12.688.143	69.509.944

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 31 de mayo al 4 de junio de 2021						
Tipo de Canal	31-may	1-jun	2-jun	3-jun	4-jun	Total semana
Internet	13.471.679	13.533.027	12.746.613	10.621.607	11.745.031	62.117.957
Oficinas	5.811.065	6.031.582	5.341.348	5.056.648	6.654.626	28.895.269
Banca Móvil	1.179.166	1.390.276	1.405.209	1.149.978	1.086.701	6.211.330
Cajeros Automáticos	850.280	1.040.726	1.062.401	914.295	819.121	4.686.823
Corresponsales Bancarios	766.507	1.019.799	936.716	890.850	838.572	4.452.444
Datáfonos	330.250	301.548	300.961	298.083	292.509	1.523.351
Audio Respuesta	2.772	2.380	2.370	1.870	2.143	11.535
Totales	22.411.719	23.319.338	21.795.618	18.933.331	21.438.703	107.898.709

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 8 al 11 de junio de 2021					
Tipo de Canal	8-jun	9-jun	10-jun	11-jun	Total semana
Banca Móvil	3.521.048	3.296.907	3.024.605	3.082.117	12.924.677
Corresponsales Bancarios	2.187.023	2.377.871	2.082.966	2.082.019	8.729.879
Datáfonos	2.609.977	2.276.508	1.754.244	1.960.972	8.601.701
Internet	1.834.023	2.129.059	1.706.383	1.722.325	7.391.790
Cajeros Automáticos	2.142.663	1.740.128	1.571.616	1.719.099	7.173.506
Oficinas	1.197.518	967.803	998.569	1.014.580	4.178.470
Audio Respuesta	4.652	5.087	4.158	4.008	17.905
Totales	13.496.904	12.793.363	11.142.541	11.585.120	49.017.928

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 8 al 11 de junio de 2021					
Tipo de Canal	8-jun	9-jun	10-jun	11-jun	Total semana
Internet	12.941.527	12.034.643	11.249.361	12.261.479	48.487.010
Oficinas	7.010.519	5.802.632	5.855.761	7.304.597	25.973.509
Banca Móvil	1.121.583	1.067.607	1.025.362	1.004.663	4.219.215
Corresponsales Bancarios	867.938	948.593	832.076	834.379	3.482.986
Cajeros Automáticos	850.674	676.329	611.463	668.860	2.807.326
Datáfonos	370.014	299.587	251.207	272.081	1.192.889

Audio Respuesta	2.226	2.543	1.917	2.078	8.764
Totales	23.164.481	20.831.934	19.827.147	22.348.137	86.171.699

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo de 2020 al 11 de junio de 2021, los clientes han realizado **3,081,276,621 operaciones monetarias** por valor de **\$6,002.24 billones**.

Resultados

Entre el 31 de mayo y el 11 de junio de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.95%**.