

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



JUNIO 09 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 28 de mayo de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **343,481,590 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$432.80 billones**. En particular, entre el 15 de mayo y el 28 de mayo de 2021 se desembolsaron **12,692,271** créditos por un valor total de **\$16,50 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 15 y el 28 de mayo 2021	Semana entre 15 y el 28 de mayo 2021	20 de marzo 2020 – 28 de mayo 2021	20 de marzo 2020 – 28 de mayo 2021
Empresas*	\$ 9.25b	1,026,916	\$ 254.52b	29,221,430
Microempresas	\$ 210,853m	38,919	\$ 6.34b	1,165,167
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.60b	11,387,262	\$ 66.96b	307,111,581
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.49b	231,296	\$ 84.00b	5,804,440
Hogares VIS	\$ 198,503m	3,794	\$ 4.78b	88,836
Hogares No VIS	\$ 756,543m	4,084	\$ 16.19b	90,136
Total	\$ 16.50b	12,692,271	\$ 432.80b	343,481,590

Última actualización: (2/06/2021) – Cifras con corte a (28/05/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 28 de mayo 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	28/05/2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.18	-207	-248
	Preferencial	8.26	7.49	5.10	-317	-239
	Tesorería	9.28	9.73	6.71	-257	-302
	Sobregiros	26.08	25.32	24.28	-180	-104
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.00	-374	-433
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.06	-272	-146
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.46	-143	-148
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	37.65	190	110
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.37	-143	-149
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.01	-335	-301
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	47.63	-261	-260
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.67	-169	-175
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.58	-131	-152

Última actualización: (2/06/2021) – Cifras con corte a (28/05/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de abril de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87.5%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	165,877	145,198	20,679	87.5%
Consumo	1,496,756	533,753	963,003	35.7%
Vivienda	70,597	47,532	23,065	67.3%

Última actualización: (14/05/2021) – Cifras con corte a (30/04/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **54.1%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **18.0%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **25.9%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	58.4%	18.2%	0.4%	23.0%
Consumo	56.1%	8.1%	9.7%	26.1%
Vivienda	54.5%	26.1%	1.5%	17.8%
Total	54.1%	8.7%	9.3%	25.9%

Última actualización: (14/05/2021) – Cifras con corte a (30/04/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 4 de junio se han desembolsado **\$17.3 billones** en **714,995 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 2 de junio de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 6,800,000	379	\$ 154,090	44,600	\$ 6,601,802	\$ 44,108	1.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 1,715,000	14,379	\$ 131,603	333,878	\$ 1,521,718	\$ 61,679	4.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 4,410,000	2,289	\$ 231,376	66,496	\$ 4,056,803	\$ 121,821	3.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	1	\$ 88	20	\$ 2,129	\$ 47,783	96.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	5	\$ 119	69	\$ 7,030	\$ 67,851	90.00%
		Total	\$ 13,050,000	17,053	\$ 517,275	445,063	\$ 12,189,482	\$ 343,243	2.63%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,449,683	0	\$ -	29,078	\$ 2,412,941	\$ 36,742	1.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 299	\$ 18	6.00%
		Total	\$ 2,450,000	0	\$ -	29,105	\$ 2,413,239	\$ 36,761	1.50%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 850,000	7,619	\$ 72,993	69,897	\$ 726,391	\$ 50,617	6.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 2,500	100	\$ 264	1,311	\$ 2,038	\$ 198	8.00%
		Total	\$ 852,500	7,719	\$ 73,256	71,208	\$ 728,429	\$ 50,815	5.96%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	195	\$ 1,786	50,416	\$ 420,769	\$ 77,445	15.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 700,000	599	\$ 2,918	115,712	\$ 572,243	\$ 124,839	18.00%
		Total	\$ 1,200,000	794	\$ 4,704	166,128	\$ 993,012	\$ 202,284	16.86%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 75,000	1	\$ 23	189	\$ 74,943	\$ 34	0.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 330,000	1	\$ 4,753	39	\$ 325,098	\$ 150	0.00%
		Total	\$ 405,000	2	\$ 4,776	228	\$ 400,041	\$ 183	0.05%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	5	\$ 42	575	\$ 4,110	\$ 4,167	50.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	14	\$ 85	520	\$ 3,269	\$ 4,121	55.00%
		Total	\$ 15,794	19	\$ 126	1,095	\$ 7,380	\$ 8,288	52.48%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 625,000	5	\$ 48,169	127	\$ 542,082	\$ 34,748	6.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 20,000	0	\$ -	84	\$ 9,672	\$ 10,328	52.00%
		Total	\$ 645,000	5	\$ 48,169	211	\$ 551,754	\$ 45,077	6.99%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,391,000	11	\$ 1,181,000	0	\$ -	\$ 210,000	15.00%
		Total	\$ 1,391,000	11	\$ 1,181,000	0	\$ -	\$ 210,000	15.10%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 1,000,000	8,136	\$ 443,258	1,940	\$ 91,223	\$ 465,519	47.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	\$ -	0.00%
		Total	\$ 1,000,000	8,136	\$ 443,258	1,940	\$ 91,223	\$ 465,519	46.55%
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 10,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 10,000	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 10,000	0	\$ -	17	\$ 149	\$ 9,851	99.00%
		Total	\$ 20,000	0	\$ -	17	\$ 149	\$ 19,851	99.26%
Total			\$ 21,029,294	33,739	\$ 2,272,565	714,995	\$ 17,374,707	\$ 1,382,022	6.57%

Actualización: (08/06/2021: 8:00am) – Cifras con corte a (04/06/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 2 de junio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **730,814 créditos** por un valor de **\$17.8 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
GRAN EMPRESA	2,708	\$2,073,658
MEDIANA EMPRESA	15,114	\$4,300,260
MICROEMPRESA	665,193	\$6,165,623
PEQUEÑA EMPRESA	45,737	\$5,235,368
PERSONA NATURAL	2,062	\$97,451
Total general	730,814	\$17,872,360

Actualización: (04/06/2021) – Cifras con corte a 02/06/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 2 de junio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **730,814 créditos** por un valor de **\$17.8 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	602	\$9,880
ANTIOQUIA	85,463	\$3,061,599
ARAUCA	4,330	\$55,902
ATLÁNTICO	26,551	\$998,329
BOGOTÁ	120,296	\$5,664,866
BOLÍVAR	22,235	\$480,252
BOYACÁ	23,713	\$310,597
CALDAS	17,291	\$233,027
CAQUETÁ	7,437	\$82,419
CASANARE	7,241	\$138,802
CAUCA	18,587	\$183,667
CESAR	15,573	\$219,103
CHOCÓ	3,840	\$35,187
CÓRDOBA	21,902	\$248,396
CUNDINAMARCA	43,929	\$737,348
GUAINÍA	556	\$6,297
GUAVIARE	1,490	\$18,372
HUILA	25,341	\$350,794
LA GUAJIRA	7,499	\$61,631
MAGDALENA	18,165	\$194,566
META	19,886	\$388,314
NARIÑO	29,139	\$328,000
NORTE DE SANTANDER	18,837	\$407,907
PUTUMAYO	8,051	\$81,159
QUINDÍO	12,526	\$191,676

RISARALDA	14,789	\$338,832
SAN ANDRÉS	745	\$51,253
SANTANDER	37,757	\$835,759
SUCRE	14,422	\$135,411
TOLIMA	28,216	\$302,938
VALLE	73,696	\$1,713,135
VAUPÉS	550	\$2,926
VICHADA	159	\$4,012
Total general	730,814	\$17,872,360

Actualización: (04/06/2021) – Cifras con corte a 02/06/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



Al 2 de junio las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **730,814 créditos** por un valor de **\$17.8 billones** en **22** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,458	\$133,663
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	9,108	\$607,744
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,279	\$12,423
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,844	\$144,142
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,225	\$259,078
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	23,910	\$996,998
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	19,897	\$820,484
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,152	\$17,997
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	66,579	\$773,177
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	47,907	\$692,104
ASALARIADOS	1,549	\$73,447
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	314,979	\$6,355,021
CONSTRUCCIÓN	32,724	\$1,617,141
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,958	\$95,331
EDUCACIÓN	5,532	\$222,516
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,036	\$79,679
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	108,543	\$2,737,949
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	8,721	\$515,281
OTRAS ACTIV SERVICIOS	44,473	\$461,836
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	356	\$33,580
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	25,563	\$1,221,673
RENTISTA DE CAPITAL	21	\$1,095
Total general	730,814	\$17,872,360

Actualización: (04/06/2021) – Cifras con corte a 02/06/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 30 de mayo la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **611.882 créditos** por valor de **\$21,80**



billones. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Línea	Cifras en pesos				
	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	58.188	50.688	9.358.953.614.686	6.378	902.574.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	78.414	56.465	4.573.144.516.656	8.528	707.416.673.154
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	350.339	296.764	1.806.463.004.068	19.087	245.960.507.729
Nóminas al 90% - Pymes	47.208	29.110	3.149.298.520.625	17.550	4.634.886.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	92.262	63.976	827.085.780.373	28.201	300.674.533.972
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	30.255	30.053	263.216.180.522	2.389	19.211.679.422
Unidos por Colombia Microempresas 75%	83.105	82.757	397.523.989.924	5.385	27.203.196.304
Sectores más afectados al 90%	666	477	148.555.192.553	110	34.542.000.000
Unidos por Pereira al 80%	334	304	2.234.000.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	661	583	3.850.753.070	61	367.350.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	47	36	268.101.632.923	11	51.709.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	274	252	950.234.569.349	22	121.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	505	303	23.378.330.447	154	10.012.049.652
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	742.486	611.882	21.801.490.471.900	88.012	7.071.354.210.642

Actualización: (03/06/2021) – Cifras con corte a (30/05/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 3 de junio se habían negado **88.012 solicitudes** por un valor de **\$7,07 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.675	163	2.361	33	538	610
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	4.351	817	1.440	48	771	1.101
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	2.862	1.587	3.285	292	4.087	6.972
Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.576	6	4.574	220	3.970	17.855
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	18	18	2.348	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	6	-	8	42	5.324	2

Sectores más afectados al 90%	27	-	72	-	7	4
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	16	44
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	11	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	61	5	7	-	51	30
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	11.880	2.632	12.257	663	19.509	41.071
					Total	88.012

Actualización: (03/06/2021) – Cifras con corte a (03/06/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 1 de junio se han canalizado **78,431 créditos** por un valor de **\$1.7 billones**, generando un cupo por **\$0,92 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 10,857
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87

Emprende e Innova	\$ 108,600	8	\$ 578	988	978	\$ 37,336	\$ 70,686
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	7	\$ 1,055	2,927	2,833	\$ 67,434	\$ 41,274
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	1	\$ 100	8,478	8,371	\$ 106,300	-\$ 6,400
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	538	537	\$ 6,673	\$ 1,427
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	9	\$ 490	335	332	\$ 17,500	-\$ 3,490
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	1	\$ 3	1,488	1,475	\$ 12,394	\$ 3,603
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	7	\$ 127	758	753	\$ 6,756	\$ 1,117
Popayán Responde	\$ 16,615	-	\$ -	1,224	1,203	\$ 15,573	\$ 1,042
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	1	\$ 5	390	386	\$ 3,471	\$ 2,154
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	383	374	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	3	\$ 8	284	279	\$ 6,545	\$ 1,447
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	1	\$ 80	187	186	\$ 4,267	\$ 513
Valledupar Responde	\$ 6,000	2	\$ 35	42	36	\$ 6,239	-\$ 274
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	406	404	\$ 10,300	-\$ 2,240
Quindío Responde	\$ 16,700	2	\$ 500	237	232	\$ 17,803	-\$ 1,603
Santa Marta Responde	\$ 3,200	1	\$ 5	66	62	\$ 3,348	-\$ 153
Ibagué Responde	\$ 5,120	3	\$ 201	409	403	\$ 5,215	-\$ 296
Neiva Responde	\$ 3,280	1	\$ 120	37	34	\$ 3,845	-\$ 685
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	2	\$ 147	39	38	\$ 1,826	\$ 62,027
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	1	\$ 150	29	29	\$ 3,329	\$ 12,521
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	373	373	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	2	\$ 50	74	71	\$ 7,225	\$ 37,726
Transporte Responde II	\$ 715,000	12	\$ 1,358	289	246	\$ 119,740	\$ 593,902
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	36	\$ 3,300	269	262	\$ 19,350	\$ 29,350
TOTAL	\$ 2,673,868	100	\$ 8,312	78,431	77,142	\$ 1,740,825	\$ 924,732

Última actualización: (02/06/2021) – Cifras con corte a (01/06/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 1 de junio se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto

Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (02/06/2021) – Cifras con corte a (01/06/2021)

Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 1 de junio se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (02/06/2021) – Cifras con corte a (01/06/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 1 de junio se han colocado **786 créditos** por valor de **\$1,77 billones**, generando un disponible de **\$1.30 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Opera.	Monto \$	# Opera.	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	2	\$ 9,033	18	13	\$ 57,533	\$185,433
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	2	\$ 9,033	236	221	\$ 518,497	\$185,470
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362

Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	1	\$ 0	95	79	\$ 256,748	\$5
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	-	\$ -	24	23	\$ 32,651	\$167,349
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	1	\$ 200	104	93	\$ 187,855	\$11,945
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	1	\$ 1	61	26	\$ 232,083	\$67,917
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	1	\$ 0	25	23	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 150,000	1	\$ 315	91	79	\$ 72,789	\$76,896
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	9	\$ 2,441	106	93	\$ 80,337	\$490,222
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	-	\$ -	7	7	\$ 9,023	\$190,977
Total	\$ 3,092,753	16	\$ 11,990	786	672	\$ 1,772,924	\$ 1,307,839

Última actualización: (02/06/2021) – Cifras con corte a (01/06/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 2 de junio de 2021 se reportan un total de





2,244,345 deudores⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,1 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	253	951	817,299
Corporativo	225	431	2,903,180
Empresarial	2,953	4,581	1,815,085
Factoring	82	472	25,769
Financiero/institucional	7	26	44,018
Leasing	1,765	3,023	1,980,950
Microempresa	14,628	19,008	703,404
ME	647	1,236	822,106
Oficial/gobierno	11	33	193,713
PYME	13,636	29,089	3,750,458
Rotativo	76,337	193,496	808,385
TDC	1,397,231	1,580,019	5,886,313
Libranza	22,130	23,721	608,496
Libre inversión	438,828	503,986	10,651,803
Vehículo	36,176	36,720	1,201,889
Bajo monto	10,906	11,266	7,010
Otros consumo	31,921	56,331	300,709
Hasta 25 SMLV	138,584	144,732	596,593
Entre 25 y 120 SMLV	19,827	23,598	363,539
VIS	15,933	16,248	555,851
NO VIS	17,334	19,070	2,013,134
Leasing habitacional	4,931	5,091	1,128,386
Total	2,244,345	2,673,128	37,178,090

Última actualización: (04/06/2021) – Cifras con corte a (02/06/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 2 de junio, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.1%**.



⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.69%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **34 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	37.3%	1.32	21	8
Consumo sin TDC	25.7%	1.92	36	4
Microcrédito	24.1%	3.53	12	4
Vivienda	8.9%	0.86	58	4
Total	28.1%	1.69	34	6

Última actualización: (04/06/2021) – Cifras con corte a (02/06/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 2 de junio las entidades reportaron **14,459,346 transacciones monetarias** por un valor de **\$21.79 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	4.018.521	1.405.209
Cajeros Automáticos	2.568.283	1.062.401
Corresponsales Bancarios	2.400.962	936.716
Internet	2.395.194	12.746.613
Datáfonos	2.086.715	300.961
Oficinas	984.215	5.341.348
Audio Respuesta	5.456	2.370
Total	14.459.346	21.795.618

Última actualización: (4/06/2021) – Cifras con corte a (2/06/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 18 al 28 de mayo los clientes realizaron **103,393,595 operaciones monetarias** por un valor de **\$191.53 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 18 al 21 de mayo de 2021					
Tipo de Canal	18-may	19-may	20-may	21-may	Total semana
Banca Móvil	3.536.690	3.313.328	3.088.352	2.205.951	12.144.321
Corresponsales Bancarios	2.008.621	2.478.525	2.084.598	2.019.234	8.590.978
Datáfonos	2.344.862	2.278.186	1.756.108	1.687.099	8.066.255
Internet	2.220.340	2.378.378	1.584.738	1.585.781	7.769.237
Cajeros Automáticos	2.015.629	1.802.421	1.508.294	1.705.256	7.031.600
Oficinas	1.157.095	811.862	889.302	919.346	3.777.605
Audio Respuesta	4.991	5.783	4.934	4.110	19.818
Totales	13.288.228	13.068.483	10.916.326	10.126.777	47.399.814

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 18 al 21 de mayo de 2021					
Tipo de Canal	18-may	19-may	20-may	21-may	Total semana
Internet	14.897.451	14.943.505	13.199.340	11.870.070	54.910.366
Oficinas	6.556.114	4.989.133	6.098.940	5.577.695	23.221.882
Banca Móvil	1.134.395	1.068.024	990.061	875.166	4.067.646
Corresponsales Bancarios	809.914	924.612	787.759	783.911	3.306.196
Cajeros Automáticos	782.005	674.982	561.450	644.003	2.662.440
Datáfonos	335.316	290.499	245.349	238.280	1.109.444
Audio Respuesta	2.228	2.731	1.946	1.907	8.812
Totales	24.517.423	22.893.486	21.884.845	19.991.032	89.286.786

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 24 al 28 de mayo de 2021						
Tipo de Canal	24-may	25-may	26-may	27-may	28-may	Total semana
Banca Móvil	2.965.216	2.730.666	3.274.219	3.289.456	3.112.085	15.371.642
Corresponsales Bancarios	1.927.706	2.010.487	1.963.254	1.992.663	1.837.850	9.731.960
Datáfonos	2.179.794	1.950.435	1.692.423	1.806.381	1.866.253	9.495.286
Cajeros Automáticos	1.763.508	1.501.779	1.674.775	1.869.248	1.929.039	8.738.349
Internet	1.640.741	1.752.344	1.969.767	1.520.482	1.630.818	8.514.152
Oficinas	906.603	879.459	707.176	838.042	786.732	4.118.012
Audio Respuesta	4.457	4.836	6.644	4.436	4.007	24.380
Totales	11.388.025	10.830.006	11.288.258	11.320.708	11.166.784	55.993.781

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 24 al 28 de mayo de 2021						
Tipo de Canal	24-may	25-may	26-may	27-may	28-may	Total semana
Internet	12.485.429	12.724.853	13.021.633	11.175.119	11.730.715	61.137.749
Oficinas	6.062.211	5.861.712	4.741.609	5.474.854	5.857.799	27.998.185
Banca Móvil	926.789	863.196	1.068.554	987.462	946.092	4.792.093
Corresponsales Bancarios	759.989	750.767	761.739	722.203	705.611	3.700.309
Cajeros Automáticos	655.969	544.075	656.110	683.108	728.092	3.267.354
Datáfonos	311.807	266.118	243.107	257.523	258.048	1.336.603
Audio Respuesta	2.024	5.699	2.123	2.311	1.885	14.042
Totales	21.204.218	21.016.420	20.494.875	19.302.580	20.228.242	102.246.335

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo de 2020 al 28 de mayo de 2021, los clientes han realizado **2,962,748,749 operaciones monetarias** por valor de **\$5,808.17 billones**.

Resultados

Entre el 18 y el 28 de mayo de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.84%**.

2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020⁶, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

Resultados

Entre el 05⁶ de abril y el 28 de mayo de 2021 se realizaron pagos por **\$15.123 millones** a **18.232 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **1.3%** de los retiros totales de cesantías.

*Cifras en millones

retiros de cesantías por causal desde 5 de abril al 28 de mayo						
CAUSAL DE RETIRO	2020	2021	2020-CUENTAS	2021-CUENTAS	PORCENTAJE 2021	
Adquisición de Vivienda	\$ 162,315	\$ 379,574	80,421	145,704	32.9%	
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 129,832	\$ 285,219	64,410	130,415	24.7%	
Terminación del Contrato	\$ 307,518	\$ 403,826	260,748	279,388	35.0%	
Educación	\$ 28,375	\$ 48,262	20,573	35,293	4.2%	
Disminución del Ingreso Mensual	\$ 145,526	\$ 15,123	166,556	18,232	1.3%	
Otros Retiros Autorizados	\$ 14,563	\$ 18,590	10,381	3,704	1.6%	
Pignoraciones o Embargos	\$ 1,115	\$ 2,745	811	1,609	0.2%	
Pago del Impuesto Predial	\$ 698	\$ 1,463	468	990	0.1%	
Suspension Temporal de Contrato	\$ -	\$ -	-	-	0.0%	
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ 1	-	2	0.0%	
TOTAL	\$ 789,943	\$ 1,154,803	\$ 604,368	615,337	100%	

Última actualización: (07/06/2021) – Cifras con corte a (28/05/2021)

⁶ Para el año 2020, Se presentan cifras de abril y mayo para efectos de comparabilidad con las cifras del año 2021.