

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



MAYO 25 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

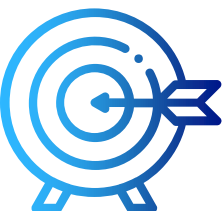
Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares



Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 14 de mayo de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **330,789,319 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$416.29 billones**. En particular, entre el 1 de mayo y el 14 de mayo de 2021 se desembolsaron **11,896,901** créditos por un valor total de **\$14,83 billones**.



Modalidad de crédito	Monto desembolsos Semana entre 1 y el 14 de mayo 2021	Número de créditos desembolsados Semana entre 1 y el 14 de mayo 2021	Monto desembolsos acumulados 20 de marzo 2020 – 14 de mayo 2021	Número de créditos desembolsados acumulados 20 de marzo 2020 – 14 de mayo 2021
Empresas*	\$ 8.78b	1,040,194	\$ 245.27b	28,194,514
Microempresas	\$ 151,656m	29,619	\$ 6.13b	1,126,248
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.37b	10,608,920	\$ 64.36b	295,724,319
Personas (Otros consumos) **	\$ 2.86b	212,528	\$ 80.51b	5,573,144
Hogares VIS	\$ 135,150m	2,599	\$ 4.58b	85,042
Hogares No VIS	\$ 539,816m	3,041	\$ 15.43b	86,052
Total	\$ 14.83b	11,896,901	\$ 416.29b	330,789,319

Última actualización: (20/05/2021) – Cifras con corte a (14/05/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 14 de mayo 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene (a)	06-mar (b)	14-may (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.10	-215	-256
	Preferencial	8.26	7.49	5.53	-273	-196
	Tesorería	9.28	9.73	7.53	-174	-220
	Sobregiros	26.08	25.32	23.59	-249	-173
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.33	-341	-400
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.55	-223	-96
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.02	-186	-191
MICROEMPRESAS	Microcrédito **	35.75	36.55	38.71	296	216
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.74	-105	-111
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.09	-327	-293
	Consumo bajo monto **	50.24	50.23	47.62	-262	-261
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.62	-174	-180
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.43	-145	-167

Última actualización: (20/05/2021) – Cifras con corte a (14/05/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de abril de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87.5%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	165,877	145,198	20,679	87.5%
Consumo	1,496,756	533,753	963,003	35.7%
Vivienda	70,597	47,532	23,065	67.3%

Última actualización: (14/05/2021) – Cifras con corte a (30/04/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **54.1%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **18.0%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **25.9%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	58.4%	18.2%	0.4%	23.0%
Consumo	56.1%	8.1%	9.7%	26.1%
Vivienda	54.5%	26.1%	1.5%	17.8%
Total	54.1%	8.7%	9.3%	25.9%

Última actualización: (14/05/2021) – Cifras con corte a (30/04/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 21 de mayo se han desembolsado **\$17.2 billones** en **709,136 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 19 de mayo de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 6,800,000	354	\$ 135,690	44,502	\$ 6,563,315	\$ 100,995	1.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 1,715,000	14,349	\$ 130,809	330,400	\$ 1,505,688	\$ 78,504	5.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 4,410,000	2,169	\$ 223,181	65,747	\$ 3,987,450	\$ 199,369	5.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	20	\$ 2,129	\$ 47,871	96.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	7	\$ 477	64	\$ 6,653	\$ 67,870	90.00%
		Total	\$ 13,050,000	16,879	\$ 490,156	440,733	\$ 12,065,234	\$ 494,609	3.79%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,449,683	0	\$ -	29,078	\$ 2,412,941	\$ 36,742	1.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 299	\$ 18	6.00%
		Total	\$ 2,450,000	0	\$ -	29,105	\$ 2,413,239	\$ 36,761	1.50%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 850,000	7,672	\$ 73,444	69,786	\$ 725,535	\$ 51,021	6.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 2,500	108	\$ 326	1,298	\$ 1,987	\$ 187	7.00%
		Total	\$ 852,500	7,780	\$ 73,770	71,084	\$ 727,522	\$ 51,207	6.01%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	299	\$ 2,640	50,126	\$ 417,914	\$ 79,445	16.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 700,000	982	\$ 4,513	114,752	\$ 567,651	\$ 127,836	18.00%
		Total	\$ 1,200,000	1,281	\$ 7,153	164,878	\$ 985,565	\$ 207,282	17.27%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 75,000	1	\$ 23	189	\$ 74,943	\$ 34	0.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 330,000	1	\$ 4,753	39	\$ 325,098	\$ 150	0.00%
		Total	\$ 405,000	2	\$ 4,776	228	\$ 400,041	\$ 183	0.05%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	5	\$ 43	574	\$ 4,103	\$ 4,173	50.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	15	\$ 137	510	\$ 3,148	\$ 4,190	56.00%
		Total	\$ 15,794	20	\$ 181	1,084	\$ 7,251	\$ 8,362	52.95%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 625,000	5	\$ 48,169	126	\$ 541,811	\$ 35,020	6.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 20,000	0	\$ -	84	\$ 9,672	\$ 10,328	52.00%
		Total	\$ 645,000	5	\$ 48,169	210	\$ 551,482	\$ 45,348	7.03%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,391,000	11	\$ 1,181,000	0	\$ -	\$ 210,000	15.00%
		Total	\$ 1,391,000	11	\$ 1,181,000	0	\$ -	\$ 210,000	15.10%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 1,000,000	8,160	\$ 444,517	1,797	\$ 85,024	\$ 470,458	47.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	\$ -	0.00%
		Total	\$ 1,000,000	8,160	\$ 444,517	1,797	\$ 85,024	\$ 470,458	47.05%
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 10,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 10,000	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 10,000	0	\$ -	17	\$ 149	\$ 9,851	99.00%
		Total	\$ 20,000	0	\$ -	17	\$ 149	\$ 19,851	99.26%
Total			\$ 21,029,294	34,138	\$ 2,249,723	709,136	\$ 17,235,509	\$ 1,544,063	7.34%

Actualización: (24/05/2021: 8:00am) – Cifras con corte a (21/05/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 19 de mayo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **706,536 créditos** por un valor de **\$17.1 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	643,615	\$5,963,469
PEQUEÑA EMPRESA	43,942	\$4,974,194
MEDIANA EMPRESA	14,595	\$4,083,689
GRAN EMPRESA	2,615	\$1,998,362
PERSONA NATURAL	1,769	\$83,710
Total general	706,536	\$17,103,426

Actualización: (21/05/2021) – Cifras con corte a 19/05/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 19 de mayo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **706,536 créditos** por un valor de **\$17.1 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	585	\$9,511
ANTIOQUIA	82,197	\$2,914,330
ARAUCA	4,151	\$53,140
ATLÁNTICO	25,517	\$952,075
BOGOTÁ	117,185	\$5,429,403
BOLÍVAR	21,242	\$464,216
BOYACÁ	22,882	\$295,943
CALDAS	16,681	\$224,106
CAQUETÁ	7,194	\$79,545
CASANARE	6,952	\$133,376
CAUCA	18,076	\$177,798
CESAR	14,919	\$211,845
CHOCÓ	3,694	\$33,870
CÓRDOBA	20,849	\$236,027
CUNDINAMARCA	42,478	\$705,165
GUAINÍA	539	\$6,174
GUAVIARE	1,442	\$17,516
HUILA	24,489	\$336,578
LA GUAJIRA	7,212	\$60,436
MAGDALENA	17,447	\$188,263
META	19,138	\$364,062
NARIÑO	28,304	\$315,885
NORTE DE SANTANDER	18,002	\$388,281
PUTUMAYO	7,865	\$79,128
QUINDÍO	12,147	\$184,455

RISARALDA	14,435	\$330,205
SAN ANDRÉS	715	\$49,560
SANTANDER	36,374	\$800,660
SUCRE	13,721	\$130,195
TOLIMA	27,007	\$290,572
VALLE	72,419	\$1,634,376
VAUPÉS	527	\$2,888
VICHADA	151	\$3,838
Total general	706,536	\$17,103,426

Actualización: (21/05/2021) – Cifras con corte a 19/05/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Al 19 de mayo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **706,536 créditos** por un valor de **\$17.1 billones** en **22** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,380	\$131,502
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	8,950	\$585,623
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,238	\$12,177
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,814	\$140,872
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,012	\$246,705
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	23,444	\$955,720
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	19,277	\$794,459
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,149	\$17,925
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	63,370	\$724,762
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	46,461	\$680,837
ASALARIADOS	1,313	\$62,162
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	304,095	\$6,061,066
CONSTRUCCIÓN	31,804	\$1,541,190
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,906	\$92,146
EDUCACIÓN	5,435	\$214,558
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	991	\$77,023
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	105,125	\$2,602,891
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	8,458	\$488,860
OTRAS ACTIV SERVICIOS	43,109	\$451,221
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	347	\$33,403
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	24,839	\$1,187,342
RENTISTA DE CAPITAL	19	\$980
Total general	706,536	\$17,103,426

Actualización: (21/05/2021) – Cifras con corte a 19/05/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 16 de mayo la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **79%**, correspondiente a **598.840 créditos** por valor de **\$21,15**

billones. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	57.617	50.220	9.126.568.225.214	6.286	885.996.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	75.116	53.535	4.282.129.827.356	8.307	669.233.940.320
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	342.320	290.095	1.770.814.653.481	18.127	237.433.093.931
Nóminas al 90% - Pymes	47.294	29.196	3.155.678.206.299	17.550	4.634.886.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	91.291	63.613	819.987.260.757	27.604	296.204.875.300
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	29.629	29.425	256.453.429.962	2.373	19.104.966.221
Unidos por Colombia Microempresas 75%	81.278	80.947	388.901.827.833	5.355	27.096.550.536
Sectores más afectados al 90%	606	440	138.297.192.553	108	34.142.000.000
Unidos por Pereira al 80%	333	303	2.233.800.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	586	514	3.310.243.163	57	343.050.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	45	34	263.228.832.923	11	51.709.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	271	249	895.367.277.549	22	121.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	308	155	13.215.979.484	105	6.519.175.802
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	726.922	598.840	21.145.637.143.277	86.041	6.999.465.872.519

Actualización: (25/05/2021) – Cifras con corte a (16/05/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 16 de mayo se habían negado **86.041 solicitudes** por un valor de **\$6,99 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.671	162	2.276	33	536	609
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	4.207	795	1.398	48	767	1.093
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	2.770	1.527	3.140	258	3.894	6.536
Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.546	6	4.557	218	3.842	17.435
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-

Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	17	15	2.336	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	6	-	8	36	5.300	2
Sectores más afectados al 90%	27	-	70	-	7	4
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	15	41
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	11	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	54	2	-	-	49	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	11.604	2.546	11.958	618	19.142	40.173
					Total	86.041

Actualización: (25/05/2021) – Cifras con corte a (16/05/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 18 de mayo se han canalizado **78,248 créditos** por un valor de **\$1.7 billones**, generando un cupo por **\$0,94 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 10,857
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16

Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	10	\$ 705	970	960	\$ 36,182	\$ 71,713
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	6	\$ 642	2,919	2,825	\$ 66,238	\$ 42,882
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	8,475	8,368	\$ 105,520	-\$ 5,520
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	538	537	\$ 6,673	\$ 1,427
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactíva	\$ 14,500	5	\$ 166	331	328	\$ 17,343	-\$ 3,009
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 33	1,486	1,473	\$ 11,864	\$ 4,103
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	12	\$ 51	747	742	\$ 6,704	\$ 1,245
Popayán Responde	\$ 16,615	-	\$ -	1,224	1,203	\$ 15,573	\$ 1,042
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	389	386	\$ 2,971	\$ 2,659
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	383	374	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	5	\$ 19	276	271	\$ 6,364	\$ 1,617
Reactivación TIC	\$ 94,000	1	\$ 500	45	41	\$ 9,045	\$ 84,455
Tunja Responde	\$ 4,860	-	\$ -	186	185	\$ 4,117	\$ 743
Valledupar Responde	\$ 6,000	3	\$ 290	37	32	\$ 5,063	\$ 647
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	406	404	\$ 10,300	-\$ 2,240
Quindío Responde	\$ 16,700	5	\$ 550	230	226	\$ 17,010	-\$ 860
Santa Marta Responde	\$ 3,200	2	\$ 6	59	55	\$ 3,279	-\$ 85
Ibagué Responde	\$ 5,120	1	\$ 70	409	403	\$ 5,215	-\$ 165
Neiva Responde	\$ 3,280	-	\$ -	36	33	\$ 3,715	-\$ 435
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	2	\$ 142	39	38	\$ 1,826	\$ 62,032
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	1	\$ 150	26	26	\$ 3,098	\$ 12,753
Huila Adelante	\$ 4,500	1	\$ 20	372	372	\$ 10,815	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	4	\$ 86	52	49	\$ 6,829	\$ 38,086
Transporte Responde II	\$ 715,000	20	\$ 2,930	265	228	\$ 111,268	\$ 600,803
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	43	\$ 2,980	214	209	\$ 15,040	\$ 33,981
TOTAL	\$ 2,673,868	123	\$ 9,340	78,248	76,971	\$ 1,719,626	\$ 944,902

Última actualización: (20/05/2021) – Cifras con corte a (18/05/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 18 de mayo se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto

Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (20/05/2021) – Cifras con corte a (18/05/2021)

Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 18 de mayo se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (20/05/2021) – Cifras con corte a (18/05/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 18 de mayo se han colocado **732 créditos** por valor de **\$1,68 billones**, generando un disponible de **\$1.36 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Opera.	Monto \$	# Opera.	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	3	\$ 11,525	15	9	\$ 53,042	\$187,433
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	3	\$ 11,525	233	217	\$ 514,005	\$187,470
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362

Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	-	\$ 0	95	79	\$ 256,748	\$5
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	2	\$ 437	22	21	\$ 32,214	\$167,349
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	1	\$ 200	104	93	\$ 187,855	\$11,945
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	5	\$ 13,063	60	25	\$ 219,020	\$67,917
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	3	\$ 9,247	21	19	\$ 73,982	\$116,771
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 150,000	1	\$ 315	91	79	\$ 72,789	\$76,896
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	8	\$ 2,048	63	55	\$ 26,684	\$544,268
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	-	\$ -	6	6	\$ 8,960	\$191,040
Total	\$ 3,092,753	23	\$ 36,834	732	622	\$ 1,688,896	\$ 1,367,023

Última actualización: (20/05/2021) – Cifras con corte a (18/05/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 19 de mayo de 2021 se reportan un total





de **2,236,844 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$36,1 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	266	965	\$ 829,508
Corporativo	213	419	\$ 2,648,406
Empresarial	2,928	4,508	\$ 1,802,106
Factoring	87	1,061	\$ 26,753
Financiero/institucional	8	26	\$ 44,561
Leasing	1,723	2,883	\$ 1,835,744
Microempresa	13,804	17,879	\$ 732,282
ME	676	1,275	\$ 847,871
Oficial/gobierno	13	36	\$ 198,517
PYME	13,218	27,997	\$ 3,679,528
Rotativo	76,488	189,245	\$ 804,435
TDC	1,400,467	1,579,515	\$ 5,850,217
Libranza	20,686	22,207	\$ 578,821
Libre inversión	430,412	492,310	\$ 10,452,306
Vehículo	34,069	34,582	\$ 1,134,882
Bajo monto	10,892	11,212	\$ 6,993
Otros consumo	31,278	56,342	\$ 279,766
Hasta 25 SMLV	145,374	150,896	\$ 631,523
Entre 25 y 120 SMLV	18,363	22,043	\$ 335,165
VIS	14,774	15,074	\$ 515,042
NO VIS	16,760	18,455	\$ 1,953,788
Leasing habitacional	4,345	4,484	\$ 1,002,187
Total	2,236,844	2,653,414	\$ 36,190,402

Última actualización: (21/05/2021) – Cifras con corte a (19/05/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 19 de mayo, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **27.7%**.



⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.79%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **33 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	38.1%	1.44	23	8
Consumo sin TDC	24.4%	1.89	36	4
Microcrédito	22.6%	3.94	11	4
Vivienda	8.9%	0.87	59	4
Total	27.7%	1.79	33	6

Última actualización: (21/05/2021) – Cifras con corte a (19/05/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 19 de mayo las entidades reportaron **13,068,483 transacciones monetarias** por un valor de **\$22.89 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	3.313.328	1.068.024
Corresponsales Bancarios	2.478.525	924.612
Internet	2.378.378	14.943.505
Datáfonos	2.278.186	290.499
Cajeros Automáticos	1.802.421	674.982
Oficinas	811.862	4.989.133
Audio Respuesta	5.783	2.731
Total	13.068.483	22.893.486

Última actualización: (21/05/2021) – Cifras con corte a (19/05/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 3 al 14 de mayo los clientes realizaron **120,677,185 operaciones monetarias** por un valor de **\$198.31 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 3 al 7 de mayo de 2021						
Tipo de Canal	3-may	4-may	5-may	6-may	7-may	Total semana
Banca Móvil	4.111.575	3.933.434	3.457.925	3.224.203	3.086.069	17.813.206
Internet	2.966.411	2.709.289	1.950.747	1.918.524	1.718.327	11.263.298
Corresponsales Bancarios	2.143.457	2.847.258	2.562.900	2.121.845	2.112.950	11.788.410
Cajeros Automáticos	2.620.496	2.455.326	2.191.411	1.778.349	1.944.116	10.989.698
Datáfonos	2.085.332	2.109.650	2.048.495	1.930.971	1.800.087	9.974.535
Oficinas	836.525	1.009.703	627.974	884.179	925.020	4.283.401
Audio Respuesta	4.786	5.876	4.915	4.941	3.600	24.118
Totales	14.768.582	15.070.536	12.844.367	11.863.012	11.590.169	66.136.666

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 3 al 7 de mayo de 2021						
Tipo de Canal	3-may	4-may	5-may	6-may	7-may	Total semana
Internet	14.266.746	11.517.572	11.238.400	12.896.447	11.288.434	61.207.599
Oficinas	4.518.173	5.122.559	3.463.655	5.029.944	5.036.127	23.170.458
Banca Móvil	1.433.461	1.270.442	1.127.364	1.070.782	1.013.695	5.915.744
Cajeros Automáticos	1.116.054	1.032.013	922.874	748.548	802.367	4.621.856
Corresponsales Bancarios	879.635	1.063.935	973.099	805.114	841.880	4.563.663
Datáfonos	295.816	264.862	286.946	269.573	249.755	1.366.952
Audio Respuesta	2.638	2.733	2.999	2.925	2.724	14.019
Totales	22.512.523	20.274.116	18.015.337	20.823.333	19.234.982	100.860.291

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 10 al 14 de mayo de 2021						
Tipo de Canal	10-may	11-may	12-may	13-may	14-may	Total semana
Banca Móvil	3.174.345	3.129.885	2.901.571	2.643.097	2.663.927	14.512.825
Corresponsales Bancarios	2.127.754	2.238.600	2.062.751	1.787.936	1.750.580	9.967.621
Datáfonos	2.227.276	1.984.124	1.721.544	1.688.447	1.744.191	9.365.582
Internet	1.631.545	2.010.936	1.654.944	1.452.388	1.390.449	8.140.262
Cajeros Automáticos	1.853.214	1.660.343	1.575.573	1.408.029	1.492.902	7.990.061
Oficinas	1.031.294	975.395	753.686	826.717	955.888	4.542.980
Audio Respuesta	3.852	4.595	4.477	4.305	3.959	21.188
Totales	12.049.280	12.003.878	10.674.546	9.810.919	10.001.896	54.540.519

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 10 al 14 de mayo de 2021						
Tipo de Canal	10-may	11-may	12-may	13-may	14-may	Total semana
Internet	11.060.057	11.375.064	11.742.499	12.140.155	11.608.124	57.925.899
Oficinas	5.479.030	5.356.163	4.735.085	5.583.892	5.645.033	26.799.203
Banca Móvil	985.049	956.670	915.263	834.730	821.754	4.513.466
Corresponsales Bancarios	842.286	843.164	796.168	682.420	694.134	3.858.172
Cajeros Automáticos	743.619	637.480	604.845	529.517	563.361	3.078.822
Datáfonos	312.051	258.608	242.392	226.927	229.966	1.269.944
Audio Respuesta	2.274	1.939	2.261	1.827	2.112	10.413

Totales	19.424.366	19.429.088	19.038.513	19.999.468	19.564.484	97.455.919
---------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo de 2020 al 14 de mayo de 2021, los clientes han realizado **2,859,355,1549 operaciones monetarias** por valor de **\$5,616.64 billones**.

Resultados

Entre el 3 y el 14 de mayo de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.97%**.

2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

Resultados.

Resultados

Entre el 05⁶ y el 30 de abril de 2021 se realizaron pagos por **\$7.646 millones** a **8.986 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **1.2%** de los retiros totales de cesantías.

*Cifras en millones

CAUSAL DE RETIRO	Retiros de cesantías por causal desde 5 al 30 de abril					
	2020	2021	2020-CUENTAS	2021-CUENTAS	PORCENTAJE 2021	
Adquisición de Vivienda	\$ 69,704	\$ 227,045	39,342	89,887	34.7%	
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 52,108	\$ 168,758	27,930	79,461	25.8%	
Terminación del Contrato	\$ 120,322	\$ 212,379	109,529	146,275	32.5%	
Educación	\$ 10,585	\$ 25,079	8,091	18,833	3.8%	
Disminución del Ingreso Mensual	\$ 59,192	\$ 7,646	68,837	8,986	1.2%	
Otros Retiros Autorizados	\$ 8,466	\$ 10,058	1,464	2,006	1.5%	
Pignoraciones o Embargos	\$ 383	\$ 1,558	297	949	0.2%	
Pago del Impuesto Predial	\$ 262	\$ 896	206	637	0.1%	
Suspension Temporal de Contrato	\$ -	\$ -	-	-	0.0%	
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ 1	-	2	0.0%	
TOTAL	\$ 321,022	\$ 653,421	\$ 255,696	347,036	100%	

Última actualización: (12/05/2021) – Cifras con corte a (30/04/2021)

3.

⁶ Se presentan cifras desde inicio de abril para efectos de comparabilidad con las cifras del año 2020, teniendo en cuenta que la causal definida en el decreto 488 de 2020 se implementó desde el 30 de marzo de 2020.