

Bogotá, mayo 6 de 2021

Foro MinTIC

Miguel Angel Villalobos H.

Delegado para Riesgo Operacional y Ciberseguridad
Superintendencia Financiera de Colombia



La transformación digital se ha visto acelerada por la **pandemia**



En los últimos años hemos vivido una **acelerada transformación digital**, adoptada rápidamente por las nuevas generaciones.



Pero los **jóvenes** y los **no bancarizados** no se sentían atraídos por los productos y servicios tradicionales del sector financiero



El Gobierno y las entidades siguen trabajando para **diseñar productos y servicios atractivos** para toda la población.



La **pandemia** ha acelerado la **adopción de la tecnología** en el sistema financiero, en todos los productos y servicios, para atender a todos los consumidores



Se abrieron **321.309** cuentas para el pago de la mesada pensional y se han entregado **151.460** tarjetas débito a domicilio.⁽ⁱ⁾



Con el programa de ingreso solidario el Gobierno ha llegado a más **tres millones** de hogares, impulsando la inclusión financiera gracias a la participación de las entidades financieras.⁽ⁱⁱ⁾



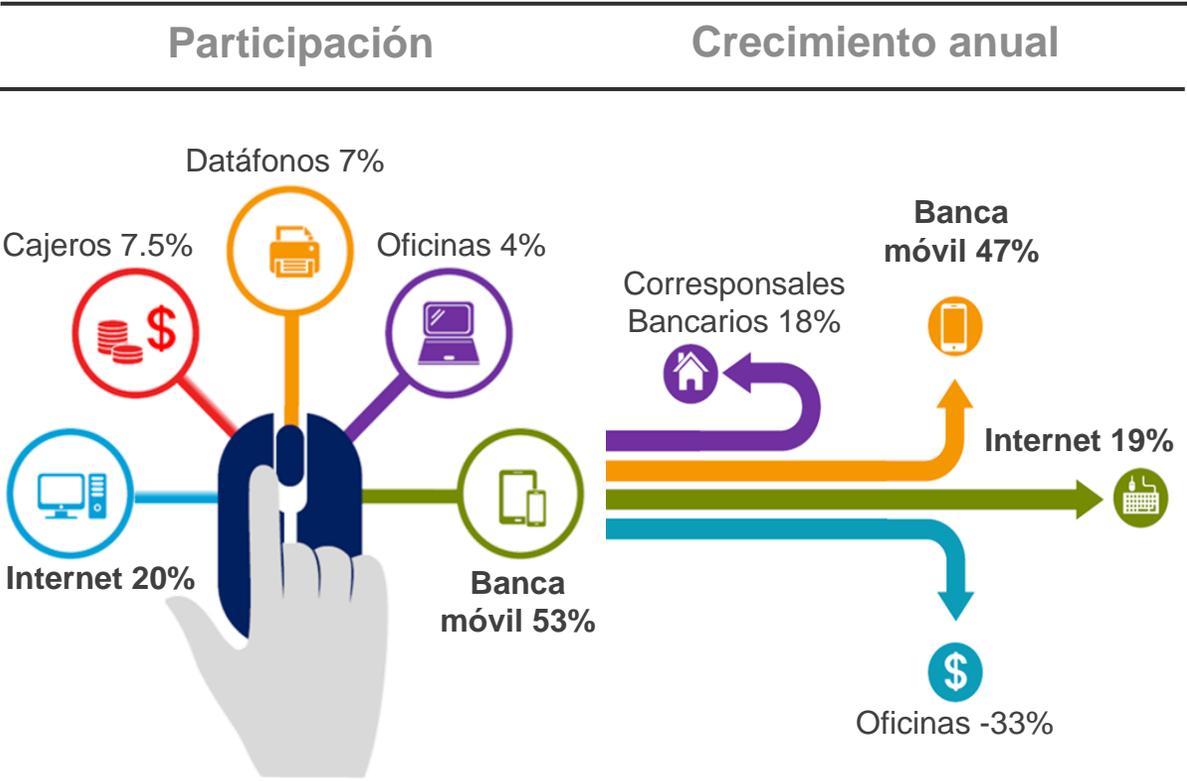
Ahora **todas las generaciones** hacen uso de los canales virtuales



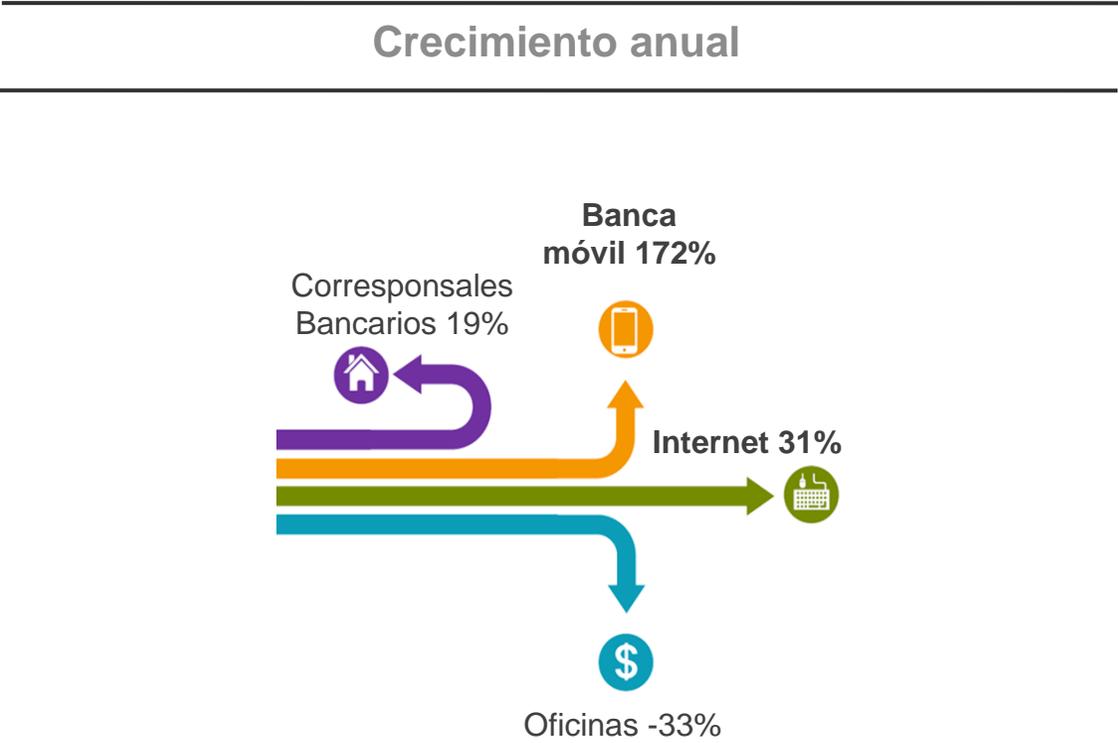
La **inclusión financiera** ha aumentado, pasando del **82.5%** en diciembre de 2019 a **85,9%** en junio de 2020 ⁽ⁱⁱⁱ⁾

En línea con las tendencias mundiales Colombia muestra una clara dinámica hacia la digitalización

Número total de operaciones 2020⁽ⁱ⁾



Número de operaciones monetarias 2020⁽ⁱ⁾



Los bancos han mantenido una disponibilidad promedio del **99.87%**, compañías de financiamiento **99.98%**, SPBV **99.99%**, Comisionistas de bolsa **99.88%**, AFP **99.885%**, Aseguradoras **99.886%**, Operadores Pila **99,992%**...⁽ⁱⁱ⁾

Como país, hemos preparado un camino regulatorio comprensivo y habilitante para fintech

Fintech

Presidencia y Congreso

Ley 1266 de 2008
Hábeas data y bases de datos personales

Ley 1581 de 2012
Protección de datos personales

Ley 1712 de 2014
Acceso a la información pública

Ley 1735 de 2014
SEDPE

Ley 1955 de 2019 (PND 2019-)
Empresas de Desarrollos Tecnológicos Innovadores

Ministerios

D 1377 de 2013 - MCIT
Protección de datos personales

D. 1491 de 2015 - MHCP
SEDPE

D. 661 de 2018 - MHCP
Asesoría

D. 2443 de 2018 - MHCP
Inversión en Fintech

D. 620 de 2020 - MCIT
Servicios ciudadanos digitales

DL. 817 de 2020 - MHCP
Emisión de títulos de deuda por parte de las SAS

D. 1154 de 2020 - MCIT
Factura electrónica de venta como título valor

D. 1234 de 2020 - MHCP
Certificado de operación temporal

D. 1692 de 2020 - MHCP
Sistemas de pago de bajo valor

CE 002 de 2021
Corresponsales

CE 033 de 2020
Indicadores CS y SI

CE 027 de 2020
SARLAFT 4.0

D. 222 de 2020 - MHCP
Corresponsales digitales

D. 1357 de 2018 y 1235 de 2020 - MHCP
Financiación colaborativa

CE 029 de 2019
Biometría

Supervisor financiero

CE 050 de 2016
SEDPE

Res. 0331 de 2017 y 0143 de 2020
Innovasfc

CE 007 de 2018
Ciberseguridad

CE 008 de 2018
Pasarelas de pago

Res. 0042 de 2019
Creación Comité de Innovación

CE 005 de 2019
Computación en la nube

CE 026 de 2019
Dispositivos móviles en sucursales

CE 006 de 2019
Códigos QR

D. : Decreto.
DL: Decreto Legislativo
CE : Circular Externa
Res.: Resolución

 Gestión de riesgos, manejo de información y protección al consumidor.

 Modelo de negocio y facilitadores de innovación.

 Tecnología.

Las entidades financieras han convertido **la oportunidad digital** en una **prioridad** para mejorar su relacionamiento con los **consumidores financieros**

Inteligencia Artificial

Evaluar y otorgar créditos, sistemas antifraude, servicio al cliente con chatbots, clasificación automática de quejas, reconocimiento de texto en documentos, etc.

Cloud Computing

114 entidades la usan para sus procesos misionales, gestión contable o financiera y sus canales digitales.

Robótica

Automatización de procesos, permitiendo aprovechar el talento humano en tareas que aportan mayor valor.

Biometría

Procesos de identificación del cliente en la vinculación y reducción del de fraude.

Blockchain

Usada en aplicaciones para pagos electrónicos y firma digital de contratos.

Open Banking

URF, la Superintendencia Financiera y la industria ya están trabajando en un marco de intercambio de información entre las entidades y de conexión de actores digitales.

Internet de las cosas

Usado para pólizas de automóviles y seguridad de instalaciones.

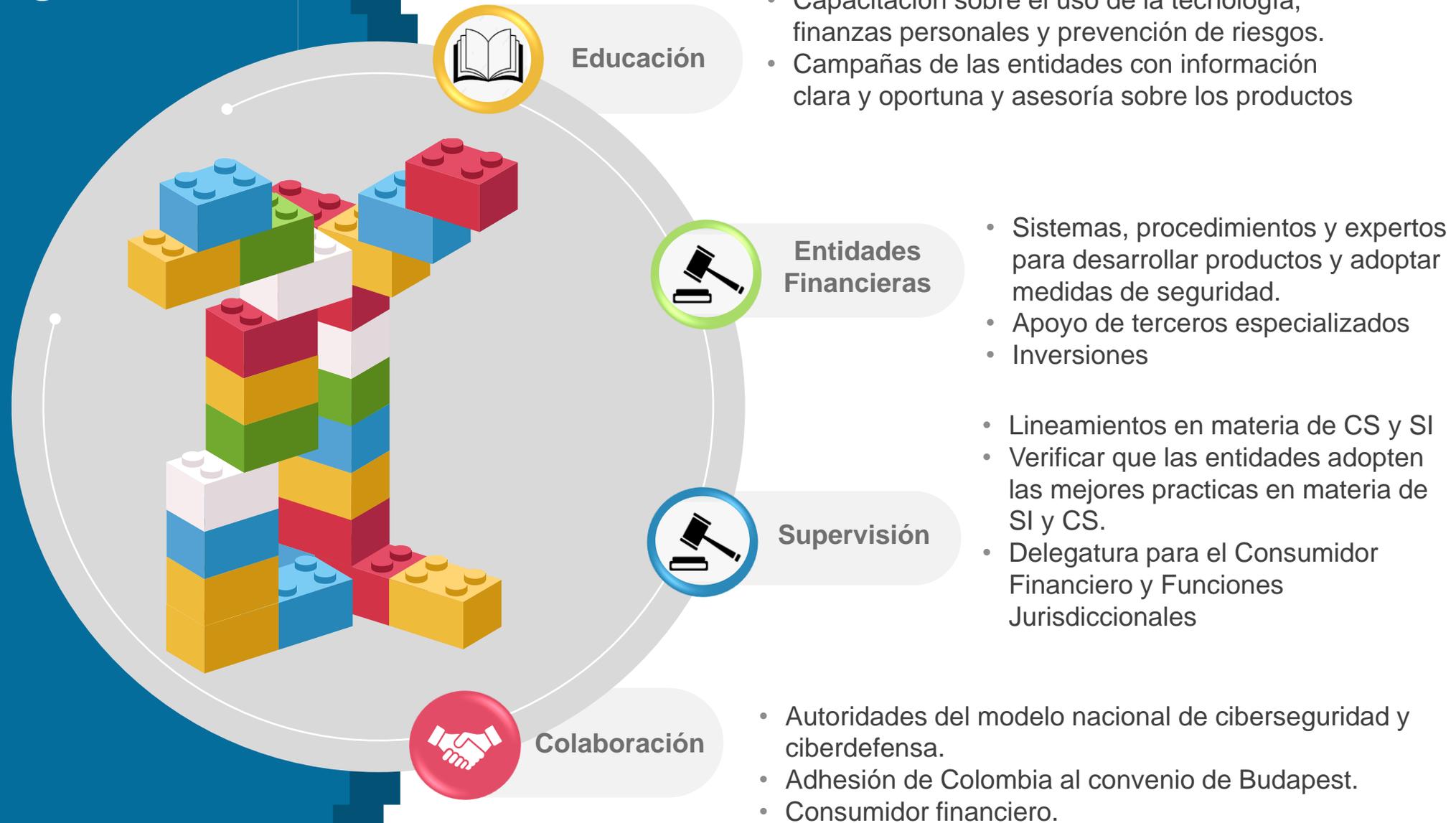
Agilidad

Metodologías ágiles para innovar en ciclos mas cortos llevando productos mínimos viables al mercado.

La transformación tecnológica requiere una gestión de riesgos diferente y dinámica

- 67% de incremento en las denuncias por delitos informáticos
- 402% de incremento en el delito de suplantación de sitios web.
- 99% de incremento en los delitos de transferencia no consentida de activos y daño informático
- El phishing y smishing continúan poniendo en riesgo la información de los consumidores financieros.
- Se adoptó el trabajo en casa a gran escala.
- Las entidades financieras reciben millones de ataques en el trimestre.
- Algunas entidades financieras han sido víctimas de incidentes cibernéticos que no han afectado la prestación de los servicios.

¿Cómo proteger al nuevo consumidor financiero digital?



Consejos prácticos para evitar ser víctima de **incidentes** cibernéticos

- Cambie con frecuencia sus claves, con contraseñas seguras y use los servicios de administración.
- Haga uso efectivo de los servicios de notificación de operaciones.
- Consulte y siga las recomendaciones de seguridad que le proporciona su entidad financiera.
- Nunca ingrese a la página de su banco mediante enlaces o links; siempre digite la dirección web del banco.
- Culmine la sesión con las opciones de salida segura que ofrece el sitio web.



- Cuando reciba una llamada nunca entregue ningún dato, por ningún medio, para ningún propósito, salvo que sea para confirmar si está haciendo o no alguna operación financiera.
- No comparta sus tarjetas ni las claves de sus productos financieros.
- Haga uso de las opciones de personalización de operaciones que ofrecen las entidades.
- Cuando realice transacciones en la web, no ingrese sus datos personales si no está seguro de que es una página confiable.
- No realice operaciones en computadores públicos o desconocidos y redes públicas inalámbricas.

#LaSuperSomosTodos

super@superfinanciera.gov.co

www.superfinanciera.gov.co

