

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



ABRIL 27 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 16 de abril de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **307,052,641 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$382.89 billones**. En particular, entre el 3 de abril y el 16 de abril de 2021 se desembolsaron **12,635,329** créditos por un valor total de **\$14,93 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 3 de abril y el 16 de abril 2021	Semana entre 3 de abril y el 16 de abril 2021	20 de marzo 2020 – 16 de abril 2021	20 de marzo 2020 – 16 de abril 2021
Empresas*	\$ 8.02b	1,068,211	\$ 226.35b	26,179,718
Microempresas	\$ 195,055m	37,143	\$ 5.67b	1,045,136
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.45b	11,267,573	\$ 59.69b	274,568,943
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.52b	256,137	\$ 73.04b	5,103,007
Hogares VIS	\$ 158,975m	2,954	\$ 4.22b	78,106
Hogares No VIS	\$ 584,114m	3,311	\$ 13.92b	77,731
Total	\$ 14.93b	12,635,329	\$ 382.89b	307,052,641

Última actualización: (23/04/2021) – Cifras con corte a (16/04/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 16 de abril 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene (a)	06-mar (b)	16-abr (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.71	-154	-195
	Preferencial	8.26	7.49	5.04	-323	-246
	Tesorería	9.28	9.73	6.74	-254	-299
	Sobregiros	26.08	25.32	24.06	-202	-126
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	23.61	-213	-272
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.78	-200	-74
	Construcción VIS	10.88	10.93	8.95	-193	-198
MICROEMPRESAS	Microcrédito **	35.75	36.55	38.03	228	148
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.36	-144	-150
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	22.36	-200	-166
	Consumo bajo monto **	50.24	50.23	47.62	-262	-261
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.58	-178	-184
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.62	-127	-149

Última actualización: (23/04/2021) – Cifras con corte a (16/04/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de marzo de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87.3%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	199,061	173,871	25,190	87.3%
Consumo	1,718,737	598,395	1,120,342	34.8%
Vivienda	77,228	52,220	25,008	67.6%

Última actualización: (16/04/2021) – Cifras con corte a (31/03/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **54.1%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **18.0%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **27.9%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	50.8%	14.1%	1.0%	34.1%
Consumo	54.3%	8.1%	9.7%	28.0%
Vivienda	49.7%	27.5%	4.5%	18.4%
Total	54.1%	8.6%	9.4%	27.9%

Última actualización: (16/04/2021) – Cifras con corte a (31/03/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 21 de abril se han desembolsado **\$16.0 billones** en **668,671 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 21 de abril de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 6,600,000	331	\$ 140,200	43,627	\$ 6,178,363	\$ 436,300	0.00%
	EMP219	MICROEMPRESAS HASTA EL 70%	\$ 1,500,000	16	\$ 99,538	302,911	\$ 1,366,527	\$ 181,028	0.00%
	EMP223	MICROEMPRESAS HASTA EL 80%	\$ 3,900,000	2,094	\$ 199,089	59,245	\$ 3,358,859	\$ 601,518	0.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	15	\$ 1,277	\$ 48,748	0.00%
	EMP209	MEIDANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	1	\$ 54	45	\$ 5,951	\$ 69,325	0.00%
	EMP227		\$ 8,319	1	\$ 9	563	\$ 4,015	\$ 4,360	0.00%
	EMP228		\$ 7,475	4	\$ 26	419	\$ 2,630	\$ 5,063	0.00%
		Total	\$ 12,140,794	2,447	\$ 438,915	406,825	\$ 10,917,621	\$ 1,346,341	11.09%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,449,683	1	\$ 16	29,077	\$ 2,412,478	\$ 36,530	0.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 299	\$ 18	0.00%
		Total	\$ 2,450,000	1	\$ 16	29,104	\$ 2,412,776	\$ 36,549	1.49%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	40,195	\$ 378,850	71,193	\$ 737,822	\$ 67,018	0.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 2,500	92	\$ 254	1,247	\$ 1,838	\$ 567	0.00%
		Total	\$ 1,302,500	40,287	\$ 379,105	72,440	\$ 739,660	\$ 67,585	5.19%
Microfinanzas	EMP225	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	360	\$ 3,133	48,582	\$ 401,462	\$ 104,916	0.00%
	EMP226	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 700,000	1,195	\$ 5,406	109,836	\$ 544,853	\$ 164,632	0.00%
		Total	\$ 1,200,000	1,555	\$ 8,539	158,418	\$ 946,316	\$ 269,549	22.46%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 75,000	1	\$ 1,500	179	\$ 72,686	\$ 244	0.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 330,000	0	\$ -	39	\$ 325,098	\$ 4,902	0.00%
		Total	\$ 405,000	1	\$ 1,500	218	\$ 397,784	\$ 5,146	1.27%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 1,000,000	8,074	\$ 443,385	1,456	\$ 67,769	\$ 495,139	49.51%
	VIV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	\$ -	#DIV/0!
		Total	\$ 1,000,000	8,074	\$ 443,385	1,456	\$ 67,769	\$ 495,139	49.51%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 550,000	5	\$ 29,340	120	\$ 509,761	\$ 14,669	0.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 20,000	0	\$ -	83	\$ 8,480	\$ 11,366	0.00%
		Total	\$ 570,000	5	\$ 29,340	203	\$ 518,241	\$ 26,035	4.57%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,466,000	10	\$ 1,306,000	0	\$ -	\$ 160,000	0.00%
		Total	\$ 1,466,000	10	\$ 1,306,000	0	\$ -	\$ 160,000	10.91%
Reestructuración del Pasivo	EMP221		\$ 10,000	1	\$ 16	7	\$ 60	\$ 299,971	0.00%
		Total	\$ 10,000	1	\$ 16	7	\$ 60	\$ 299,971	0.00%
		Total	\$ 20,544,294	52,381	\$ 2,606,815	668,671	\$ 16,000,228	\$ 2,706,315	13.17%

Actualización: (26/04/2021: 8:00am) – Cifras con corte a (21/04/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 21 de abril las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **668,671 créditos** por un valor de **\$16.0 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	609,561	\$5,614,957
PEQUEÑA EMPRESA	41,165	\$4,551,532
MEDIANA EMPRESA	13,998	\$3,841,184
GRAN EMPRESA	2,491	\$1,924,786
PERSONA NATURAL	1,456	\$67,769
Total general	668,671	\$16,000,228

Actualización: (21/04/2021) – Cifras con corte a 21/04/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 21 de abril las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **668,671 créditos** por un valor de **\$16.0 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	554	\$8,886
ANTIOQUIA	77,565	\$2,714,843
ARAUCA	3,855	\$49,127
ATLÁNTICO	24,240	\$888,439
BOGOTÁ	112,421	\$5,098,819
BOLÍVAR	19,790	\$434,430
BOYACÁ	21,424	\$277,106
CALDAS	15,768	\$208,342
CAQUETÁ	6,708	\$72,181
CASANARE	6,595	\$123,840
CAUCA	17,203	\$167,208
CESAR	14,063	\$193,086
CHOCÓ	3,466	\$32,096
CÓRDOBA	19,373	\$216,994
CUNDINAMARCA	39,984	\$654,854
GUAINÍA	508	\$5,722
GUAVIARE	1,369	\$16,503
HUILA	22,719	\$311,542
LA GUAJIRA	6,900	\$57,324
MAGDALENA	16,520	\$180,405
META	17,973	\$335,339
NARIÑO	26,821	\$293,071
NORTE DE SANTANDER	16,717	\$355,148
PUTUMAYO	7,440	\$75,171
QUINDÍO	11,513	\$172,321

RISARALDA	13,853	\$311,688
SAN ANDRÉS	641	\$45,958
SANTANDER	34,065	\$749,208
SUCRE	12,762	\$116,691
TOLIMA	24,968	\$268,815
VALLE	70,243	\$1,558,602
VAUPÉS	502	\$2,673
VICHADA	148	\$3,793
Total general	668,671	\$16,000,228

Actualización: (21/04/2021) – Cifras con corte a (21/04/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 21 de abril las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **668,671 créditos** por un valor de **\$16.0 billones** en **22** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,238	\$126,060
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	8,693	\$557,290
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,174	\$11,724
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,754	\$133,754
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	8,689	\$233,862
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	22,697	\$895,155
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	18,561	\$766,174
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,157	\$17,762
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	58,838	\$667,007
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	44,082	\$655,770
ASALARIADOS	1,075	\$49,707
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	286,574	\$5,609,956
CONSTRUCCIÓN	30,442	\$1,425,209
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,821	\$88,948
EDUCACIÓN	5,271	\$206,866
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	929	\$74,102
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	99,601	\$2,429,837
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	8,109	\$461,649
OTRAS ACTIV SERVICIOS	40,977	\$433,132
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	337	\$31,302
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	23,636	\$1,124,163
RENTISTA DE CAPITAL	16	\$799
Total general	668,671	\$16,000,228

Actualización: (21/04/2021) – Cifras con corte a (21/04/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 18 de abril la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **83%**, correspondiente a **573.495 créditos** por valor de **\$20,03 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas,

aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	56.901	49.646	8.715.401.608.574	6.161	869.256.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	69.225	48.071	3.699.552.182.039	7.906	609.358.777.815
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	325.125	276.420	1.684.773.630.209	16.572	222.727.983.146
Nóminas al 90% - Pymes	47.500	29.401	3.173.372.717.120	17.550	4.634.886.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	225	111	18.718.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	90.241	63.826	816.750.898.827	26.332	280.822.305.381
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	28.231	28.057	239.217.604.467	2.335	18.761.055.272
Unidos por Colombia Microempresas 75%	76.877	76.583	369.168.406.635	5.292	26.870.336.782
Sectores más afectados al 90%	476	351	115.206.192.553	80	23.335.000.000
Unidos por Pereira al 80%	331	301	2.215.900.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	487	429	2.827.999.141	44	273.450.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	47	36	303.981.632.923	11	51.709.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	266	244	879.985.369.349	22	121.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	15	15	917.434.155	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	695.951	573.495	20.032.824.962.696	82.441	6.874.797.128.805

Actualización: (22/04/2021) – Cifras con corte a (18/04/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 18 de abril se habían negado **82.441 solicitudes** por un valor de **\$6,87 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.658	161	2.168	33	536	608
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	3.910	769	1.344	47	758	1.077
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	2.547	1.402	2.864	194	3.656	5.907
Nóminas al 90% - Pymes	1.158	47	4.656	226	4.902	20.137
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	648	6	315	1	1.291	10.503
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	12	13	2.305	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	6	-	8	26	5.247	2

Sectores más afectados al 90%	27	-	42	-	7	4
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	14	29
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	-	-	3	-	2	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	9	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	10.987	2.391	11.462	541	18.752	38.308
					Total	82.441

Actualización: (22/04/2021) – Cifras con corte a (18/04/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 20 de abril se han canalizado **76,553 créditos** por un valor de **\$1.68 billones**, generando un cupo por **\$0,96 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	-	\$ -	14,096	13,718	\$ 274,857	-\$ 10,857
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	10	\$ 537	948	940	\$ 34,797	\$ 73,267
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53

Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	7	\$ 570	2,613	2,525	\$ 64,574	\$ 44,619
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	2	\$ 428	8,465	8,359	\$ 104,018	-\$ 4,446
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	536	535	\$ 6,593	\$ 1,507
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,206	4,156	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	3	\$ 170	322	319	\$ 16,982	-\$ 2,652
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 105	1,484	1,471	\$ 11,410	\$ 4,486
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	6	\$ 23	424	423	\$ 6,644	\$ 1,334
Popayán Responde	\$ 16,615	3	\$ 224	1,141	1,122	\$ 14,736	\$ 1,655
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	1	\$ 60	389	386	\$ 2,971	\$ 2,599
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	383	374	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	9	\$ 152	230	226	\$ 6,195	\$ 1,652
Reactivación TIC	\$ 94,000	2	\$ 480	40	36	\$ 7,664	\$ 85,856
Tunja Responde	\$ 4,860	1	\$ 100	185	184	\$ 4,017	\$ 743
Valledupar Responde	\$ 6,000	2	\$ 180	29	26	\$ 4,622	\$ 1,198
Pasto Responde	\$ 8,060	2	\$ 350	248	245	\$ 9,980	-\$ 2,270
Quindío Responde	\$ 16,700	1	\$ 15	227	223	\$ 16,833	-\$ 148
Santa Marta Responde	\$ 3,200	3	\$ 29	44	41	\$ 2,972	\$ 199
Ibagué Responde	\$ 5,120	1	\$ 60	108	105	\$ 4,881	\$ 179
Neiva Responde	\$ 3,280	4	\$ 230	28	27	\$ 3,213	-\$ 163
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	1	\$ 100	39	38	\$ 1,826	\$ 62,074
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	3	\$ 414	21	21	\$ 2,330	\$ 13,257
Huila Adelante	\$ 4,500	12	\$ 1,172	357	357	\$ 9,156	-\$ 5,828
Cartagena Adelante	\$ 45,000	5	\$ 795	43	42	\$ 4,701	\$ 39,505
Transporte Responde II	\$ 715,000	25	\$ 6,065	229	202	\$ 101,500	\$ 607,435
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	35	\$ 2,171	149	147	\$ 9,634	\$ 40,195
TOTAL	\$ 2,673,868	140	\$ 14,429	76,553	75,322	\$ 1,689,823	\$ 969,617

Última actualización: (21/04/2021) – Cifras con corte a (20/04/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 20 de abril se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605

Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (21/04/2021) – Cifras con corte a (20/04/2021)

Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 20 de abril se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (21/04/2021) – Cifras con corte a (20/04/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 20 de abril se han colocado **646 créditos** por valor de **\$1,5 billones**, generando un disponible de **\$700,531 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	3	\$ 24,100	11	-	\$ 35,118	\$192,782
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	3	\$ 24,100	229	208	\$ 496,081	\$192,818
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	36	28	\$ 266,638	\$33,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	1	\$ 0	95	79	\$ 256,748	\$5

Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	3	\$ 1,685	21	19	\$ 30,966	\$167,349
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	1	\$ 200	104	93	\$ 187,855	\$11,945
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	7	\$ 53,242	50	22	\$ 148,617	\$98,141
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	2	\$ 7,500	20	18	\$ 72,486	\$120,014
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 150,000	1	\$ 315	91	79	\$ 72,789	\$76,896
Total	\$ 2,319,753	18	\$ 87,043	646	546	\$ 1,532,180	\$ 700,531

Última actualización: (21/04/2021) – Cifras con corte a (20/04/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 21 de abril de 2021 se reportan un total de **2,183,516 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$35,4 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	255	918	688,398
Corporativo	222	441	2,916,532
Empresarial	3,054	4,740	1,745,118
Factoring	69	992	22,960
Financiero/institucional	7	25	40,811
Leasing	1,761	2,901	1,822,724
Microempresa	12,757	16,539	634,556
ME	704	1,326	777,020
Oficial/gobierno	15	30	77,163
PYME	13,016	27,453	3,671,600
Rotativo	75,388	180,947	785,937
TDC	1,398,272	1,567,504	5,814,316
Libranza	20,110	21,585	566,290
Libre inversión	417,495	476,149	10,302,744
Vehículo	32,766	33,261	1,096,796
Bajo monto	10,660	10,931	6,947
Otros consumo	5,317	7,176	151,233
Hasta 25 SMLV	140,538	145,713	607,541
Entre 25 y 120 SMLV	17,073	20,655	320,004
VIS	13,788	14,069	483,169
NO VIS	16,001	17,677	1,876,479
Leasing habitacional	4,248	4,375	993,778
Total	2,183,516	2,555,407	35,402,116

Última actualización: (21/04/2021) – Cifras con corte a (21/04/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 21 de abril, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **27.3%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.83%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **35 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	37.0%	1.45	23	8
Consumo sin TDC	24.5%	1.84	36	4
Microcrédito	22.1%	4.20	11	4
Vivienda	9.1%	0.57	60	4
Total	27.3%	1.83	35	6

Última actualización: (21/04/2021) – Cifras con corte a (21/04/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 21 de abril las entidades reportaron **10,862,813 transacciones monetarias** por un valor de **\$23.72 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	2.853.924	954.538
Corresponsales Bancarios	2.151.389	828.035
Cajeros Automáticos	1.707.961	633.103
Datáfonos	1.690.588	254.089
Internet	1.597.633	10.873.591
Oficinas	856.547	10.179.374
Audio Respuesta	4.771	1.872
Total	10.862.813	23.724.602

Última actualización: (23/04/2021) – Cifras con corte a (21/04/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 5 al 16 de abril los clientes realizaron **119,678,923 operaciones monetarias** por un valor de **\$202.72 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 5 al 9 de abril de 2021						
Tipo de Canal	5-abr	6-abr	7-abr	8-abr	9-abr	Total semana
Banca Móvil	3.712.867	2.890.674	3.172.792	2.880.893	2.779.450	15.436.676
Corresponsales Bancarios	2.535.163	2.685.817	2.531.346	2.122.888	2.009.732	11.884.946
Cajeros Automáticos	3.326.190	2.568.040	2.151.636	1.924.885	1.817.773	11.788.524
Datáfonos	2.399.046	2.399.049	1.814.115	1.768.050	1.842.814	10.223.074
Internet	2.731.020	2.905.203	1.830.221	1.781.911	1.600.607	10.848.962
Oficinas	1.442.797	1.285.771	1.113.082	1.055.044	937.976	5.834.670
Audio Respuesta	6.258	6.386	5.587	5.030	4.752	28.013
Totales	16.153.341	14.740.940	12.618.779	11.538.701	10.993.104	66.044.865

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 5 al 9 de abril de 2021						
Tipo de Canal	5-abr	6-abr	7-abr	8-abr	9-abr	Total semana
Internet	12.342.736	11.830.138	11.515.634	12.010.768	11.122.481	58.821.757
Oficinas	6.762.221	6.065.094	6.084.748	5.998.048	5.870.271	30.780.382
Banca Móvil	1.361.205	1.174.343	1.089.382	1.020.605	960.609	5.606.144
Cajeros Automáticos	1.343.110	1.028.076	857.200	746.969	692.570	4.667.925
Corresponsales Bancarios	1.037.028	1.055.511	981.082	849.450	815.539	4.738.610
Datáfonos	346.177	323.682	271.239	262.981	264.861	1.468.940
Audio Respuesta	1.700	3.333	2.364	2.416	2.070	11.883
Totales	23.194.177	21.480.177	20.801.649	20.891.237	19.728.401	106.095.641

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 12 al 16 de abril de 2021						
Tipo de Canal	12-abr	13-abr	14-abr	15-abr	16-abr	Total semana
Banca Móvil	2.555.927	2.577.385	2.608.067	2.665.224	2.536.541	12.943.144
Corresponsales Bancarios	1.772.554	2.065.612	1.971.738	1.874.807	2.151.551	9.836.262
Datáfonos	1.909.465	1.638.494	1.644.944	1.690.320	1.830.142	8.713.365
Cajeros Automáticos	1.704.970	1.538.355	1.598.070	1.639.782	2.223.524	8.704.701
Internet	1.691.772	1.751.216	1.439.766	1.585.119	2.467.102	8.934.975
Oficinas	928.152	933.040	855.787	945.699	816.438	4.479.116
Audio Respuesta	4.277	4.480	4.440	4.583	4.715	22.495
Totales	10.567.117	10.508.582	10.122.812	10.405.534	12.030.013	53.634.058

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 12 al 16 de abril de 2021						
Tipo de Canal	12-abr	13-abr	14-abr	15-abr	16-abr	Total semana
Internet	13.042.908	13.436.145	11.362.025	10.834.380	12.565.328	61.240.786
Oficinas	5.320.746	5.584.754	5.521.180	6.050.980	5.506.534	27.984.194
Banca Móvil	907.593	892.680	868.491	996.995	884.634	4.550.393
Corresponsales Bancarios	709.024	812.235	780.658	754.524	869.155	773.144
Cajeros Automáticos	644.095	567.801	594.296	619.772	870.690	799.140
Datáfonos	269.061	222.590	240.222	260.044	281.459	1.273.376
Audio Respuesta	2.275	2.508	2.235	2.177	1.827	11.022
Totales	20.895.702	21.518.713	19.369.107	19.518.872	20.979.627	96.632.055



Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo de 2020 al 16 de abril de 2021, los clientes han realizado **2,629,546,547 operaciones monetarias** por valor de **\$5,212.08 billones**.



Resultados

Entre el 5 y el 16 de abril de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.95%**.