

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2020285568-025-000

Fecha: 25/03/2021 05:22 PM Sec. día 12664

Anexos: NO

Trámite: 240-AA APERTURA O CIERRE OFICINAS DE REPRESENTACION

Tipo doc: 39-RESPUESTA FINAL E

Remitente: 000000-DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

Destinatario: 507-32-ING BANK N.V. OFICINA DE REPRESENTACIÓN

RESOLUCIÓN NÚMERO 0269

(25 de marzo de 2021)

Por medio de la cual se autoriza el cierre de la Oficina de Representación de ING BANK NV en Colombia.

EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

En ejercicio de sus atribuciones legales y, en especial, de las que le confieren el literal c), numeral 1 del artículo 326 y el artículo 94 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (EOSF), y el numeral 15 del artículo 11.2.1.4.2 del Decreto 2555 de 2010, y

CONSIDERANDO

PRIMERO: Que de acuerdo con los artículos 94 y 326 del EOSF corresponde a la Superintendencia Financiera de Colombia autorizar el establecimiento en el país de oficinas de representación y ejercer sobre ellas la inspección, control y vigilancia.

SEGUNDO: Que de conformidad con lo dispuesto en el numeral 1.2.4 del Capítulo II, Título II de la Parte I de la Circular Básica Jurídica (Circular Externa 029 de 2014) en armonía con la función prevista en el numeral 15 del artículo 11.2.1.4.2. del Decreto 2555 de 2010, le corresponde al Superintendente Financiero de Colombia: *“Autorizar el establecimiento en el país de oficinas de representación de organismos financieros, reaseguradores e instituciones del mercado de valores del exterior, así como el cierre de dichas oficinas”*.

TERCERO: Que mediante la Resolución N.º 547 del 05 de abril de 2017, esta Superintendencia autorizó el funcionamiento de la Oficina de Representación de ING Bank NV en Colombia para la promoción y publicidad de productos y/o servicios de la citada entidad del exterior.

CUARTO: Que mediante comunicación radicada con el número 2020285568 del 13 de noviembre de 2020, suscrita por la doctora Andrea Pulido Mejía, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.050.462 y actuando en calidad de Representante Legal para Colombia de la Oficina de Representación de ING Bank NV, se solicitó autorización para llevar a cabo el cierre de la Oficina de Representación de la citada entidad del exterior en Colombia, para cuyo efecto aportó la documentación correspondiente e

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 0269 DE 2021

PÁGINA 2 DE 3

Por medio de la cual se autoriza el cierre de la Oficina de Representación de ING BANK NV en Colombia.

informó las razones que condujeron a tal determinación, entre éstas, que los “(...) *cambios tendrán un impacto directo en la huella de ING, ya que descontinuaremos nuestras actividades de banca on – shore en Colombia. Esto sucederá como parte de un enfoque por etapas y afectará a tres empleados ubicados en el país (...)*”.

De igual forma, en la comunicación antes mencionada se allegó el Acta debidamente autenticada y apostillada de la Junta Directiva Bancaria de ING Bank NV firmada por los Directores Ljiljana Cortan y Steven Johan Ansgard van Rijswijk, en la que consta la decisión de dicho órgano de cerrar la Oficina de Representación de la citada entidad del exterior en Colombia, así como la renuncia de la doctora Andrea Puerto Mejía quien dejará el cargo de Representante de la Oficina de Representación, desde la fecha en que ocurra el cierre de la misma.

QUINTO: Que en la documentación antes referida, se indicó lo siguiente respecto a la atención que se tendría frente a los clientes vinculados a través de la citada Oficina de Representación: “(...) *El cliente mantendrá los contactos permanentes con el área de operaciones cuyas comunicaciones se realizan vía telefónica o vía e-mail como siempre se ha realizado para la liquidación de los intereses y para cualquier pregunta o consulta que resulte del crédito vigente. El cliente también mantiene contacto con funcionarios en New York o Dublín que están encargados de sus créditos (...)*”. Y como canal adicional se indicó “(...) *que Ing Bank N.V. tiene transacciones vigentes con clientes en Colombia, por lo tanto, los mecanismos para asegurar comunicación con los clientes serán los siguientes canales: Atención: Walter Smith Dirección: 1133 Ave, de las Americas New York, 10036. USA. Teléfono: + 1646-252-5426 Correo electrónico: Walter. Smith@ING.COM (...)*”.

SEXTO: Que en la actualidad, esta Superintendencia no registra ninguna queja en contra de la Oficina de Representación de ING Bank NV establecida en Colombia.

SEPTIMO: Que una vez analizada la documentación pertinente, se encontró que la solicitud se ajusta a los requerimientos exigidos por las disposiciones que rigen la materia, razón por la cual esta Superintendencia estima viable acceder a la solicitud de cierre de la Oficina de Representación de ING Bank NV en Colombia.

En mérito de lo expuesto, este Despacho,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: AUTORIZAR el cierre de la Oficina de Representación de ING Bank NV en Colombia, por las razones previstas en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: ORDENAR a la Representante Legal de la Oficina de Representación de ING Bank NV en Colombia la publicación de un aviso en un diario de amplia circulación nacional, informando acerca del cierre de la Oficina de Representación, así como los mecanismos y canales dispuestos para efectos de atender potenciales peticiones, quejas o reclamos. El original de la página completa del periódico, en el que se aprecie el nombre del diario, la fecha, el número de página y el aviso publicado, deberá ser remitido a esta Superintendencia dentro de los 5 días hábiles siguientes a su publicación.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 0269 DE 2021

PÁGINA 3 DE 3

Por medio de la cual se autoriza el cierre de la Oficina de Representación de ING BANK NV en Colombia.

Así mismo, el aviso se deberá remitir a través de correo electrónico o correo físico a las personas que tienen relación con la mencionada Oficina de Representación indicándoles el cierre de la Oficina de Representación de ING Bank NV en Colombia.

ARTICULO TERCERO: ORDENAR la publicación de esta Resolución en el Boletín del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Capítulo Superintendencia Financiera de Colombia.

ARTÍCULO CUARTO: REMITIR copia de esta providencia al Grupo de Notificaciones y Registro de esta Superintendencia, para los fines pertinentes.

ARTÍCULO QUINTO: ORDENAR que, por conducto de la Secretaria General de esta Superintendencia, se notifique a la doctora Andrea Pulido Mejia, con cédula de ciudadanía No. 52.050.462 de Bogotá en calidad de Representante Legal para Colombia de la Oficina de Representación de ING Bank NV, el texto de la presente Resolución, entregándole copia de la misma y advirtiéndole que contra ella procede el recurso de reposición que deberá interponerse ante el Superintendente Financiero de Colombia, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá D.C., a los veinticinco (25) días del mes de marzo de 2021.

EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO,

JORGE CASTAÑO GUTIÉRREZ

Superintendente Financiero

Anexos: Ninguno