

# Informe Estadístico

de seguimiento de medidas en la coyuntura



MARZO 16 2021

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 5 de marzo de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **269,917,076 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$336.68 billones**. En particular, entre el 20 de febrero y el 5 de marzo de 2021 se desembolsaron **12,855,235** créditos por un valor total de **\$17.65 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 20 de febrero y el 5 de marzo 2021	Semana entre 20 de febrero y el 5 de marzo 2021	20 de marzo 2020 – 05 de marzo 2021	20 de marzo 2020 – 05 de marzo 2021
Empresas*	\$ 8.97b	1,117,086	\$ 201.84b	23,144,775
Microempresas	\$ 297,696m	52,282	\$ 4.92b	910,431
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.64b	11,414,415	\$ 52.42b	241,348,551
Personas (Otros consumos) **	\$ 4.61b	262,609	\$ 61.89b	4,378,009
Hogares VIS	\$ 199,610m	3,728	\$ 3.75b	69,274
Hogares No VIS	\$ 931,768m	5,115	\$ 11.87b	66,036
<b>Total</b>	<b>\$ 17.65b</b>	<b>12,855,235</b>	<b>\$ 336.68b</b>	<b>269,917,076</b>

Última actualización: (10/03/2021) – Cifras con corte a (05/03/2021)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 5 de marzo 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene (a)	06-mar (b)	05-mar (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.77	-148	-189
	Preferencial	8.26	7.49	5.06	-321	-244
	Tesorería	9.28	9.73	8.26	-102	-147
	Sobregiros	26.08	25.32	24.22	-186	-110
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.37	-337	-397
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.11	-167	-40
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.03	-185	-190
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	38.56	281	201
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.69	-111	-117
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.03	-332	-298
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	47.61	-263	-262
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.65	-171	-177
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.33	-155	-177

Última actualización: (10/03/2021) – Cifras con corte a (05/03/2021)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de febrero de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87.5%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:



Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	187,070	163,722	23,348	87.5%
Consumo	1,583,673	535,412	1,048,261	33.8%
Vivienda	70,315	46,285	24,030	65.8%

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (28/02/2021)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.1%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **16.2%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **26.7%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	53.8%	13.6%	0.4%	32.2%
Consumo	57.3%	8.6%	7.3%	26.8%
Vivienda	51.4%	29.1%	2.4%	17.0%
Total	57.1%	9.1%	7.1%	26.7%

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (28/02/2021)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 11 de marzo se han desembolsado **\$14.3 billones** en **594,230 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 10 de marzo de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 6,800,000	276	\$ 93,503	42,587	\$ 5,755,794	\$ 750,704	11.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 1,325,000	4,657	\$ 22,235	257,715	\$ 1,149,710	\$ 153,055	12.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 2,750,000	1,533	\$ 160,808	50,802	\$ 2,577,719	\$ 11,473	0.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	13	\$ 1,153	\$ 48,847	98.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	2	\$ 555	46	\$ 5,463	\$ 68,982	92.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 10,800,000</b>	<b>6,468</b>	<b>\$ 277,101</b>	<b>351,163</b>	<b>\$ 9,489,839</b>	<b>\$ 1,033,060</b>	<b>9.57%</b>
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,499,683	2	\$ 53	29,091	\$ 2,449,342	\$ 50,288	2.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 299	\$ 18	6.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 2,500,000</b>	<b>2</b>	<b>\$ 53</b>	<b>29,118</b>	<b>\$ 2,449,641</b>	<b>\$ 50,306</b>	<b>2.01%</b>
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	63,451	\$ 407,970	63,602	\$ 659,721	\$ 232,309	18.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	87	\$ 199	1,144	\$ 1,612	\$ 248,189	99.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,550,000</b>	<b>63,538</b>	<b>\$ 408,169</b>	<b>64,746</b>	<b>\$ 661,333</b>	<b>\$ 480,498</b>	<b>31.00%</b>
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	325	\$ 3,718	45,820	\$ 370,709	\$ 125,573	25.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 700,000	1,161	\$ 5,899	100,936	\$ 502,357	\$ 191,744	27.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,200,000</b>	<b>1,486</b>	<b>\$ 9,617</b>	<b>146,756</b>	<b>\$ 873,066</b>	<b>\$ 317,317</b>	<b>26.44%</b>
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 100,000	9	\$ 656	165	\$ 71,492	\$ 27,852	28.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 900,000	2	\$ 3,720	38	\$ 322,098	\$ 574,182	64.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,000,000</b>	<b>11</b>	<b>\$ 4,376</b>	<b>203</b>	<b>\$ 393,589</b>	<b>\$ 602,034</b>	<b>60.20%</b>
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	6	\$ 33	543	\$ 3,888	\$ 4,399	53.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	7	\$ 85	291	\$ 1,779	\$ 5,611	75.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 15,794</b>	<b>13</b>	<b>\$ 118</b>	<b>834</b>	<b>\$ 5,666</b>	<b>\$ 10,010</b>	<b>63.38%</b>
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 3,409,000	4	\$ 7,944	109	\$ 417,639	\$ 2,983,417	88.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	1	\$ 454	70	\$ 6,414	\$ 118,131	95.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 3,534,000</b>	<b>5</b>	<b>\$ 8,398</b>	<b>179</b>	<b>\$ 424,053</b>	<b>\$ 3,101,548</b>	<b>87.76%</b>
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,466,000	10	\$ 1,306,000	0	\$ -	\$ 160,000	11.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,466,000</b>	<b>10</b>	<b>\$ 1,306,000</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 160,000</b>	<b>10.91%</b>
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	8,328	\$ 455,671	1,228	\$ 56,285	\$ 1,488,044	74.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 3,000,000</b>	<b>8,328</b>	<b>\$ 455,671</b>	<b>1,228</b>	<b>\$ 56,285</b>	<b>\$ 2,488,044</b>	<b>82.93%</b>
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 200,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 200,000	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 300,000	1	\$ 3	3	\$ 27	\$ 299,970	100.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 500,000</b>	<b>1</b>	<b>\$ 3</b>	<b>3</b>	<b>\$ 27</b>	<b>\$ 499,970</b>	<b>99.99%</b>
		<b>Total</b>	<b>\$ 25,565,794</b>	<b>79,862</b>	<b>\$ 2,469,506</b>	<b>594,230</b>	<b>\$ 14,353,501</b>	<b>\$ 8,742,788</b>	<b>34.20%</b>

Actualización: (15/03/2021: 8:30am) – Cifras con corte a (11/03/2021)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 10 de marzo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **592,045 créditos** por un valor de **\$14.2 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	538,134	\$4,925,237
PEQUEÑA EMPRESA	37,310	\$4,054,342
MEDIANA EMPRESA	13,031	\$3,512,230
GRAN EMPRESA	2,342	\$1,726,761
PERSONA NATURAL	1,228	\$56,285
<b>Total general</b>	<b>592,045</b>	<b>\$14,274,855</b>

Actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (10/03/2021)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 10 de marzo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **592,045 créditos** por un valor de **\$14.2 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	527	\$8,550
ANTIOQUIA	68,597	\$2,363,284
ARAUCA	3,437	\$44,085
ATLANTICO	21,464	\$807,518
BOGOTA	101,318	\$4,603,425
BOLIVAR	16,876	\$391,479
BOYACA	18,747	\$238,202
CALDAS	13,745	\$185,242
CAQUETA	5,989	\$64,155
CASANARE	5,767	\$110,306
CAUCA	15,132	\$142,806
CESAR	12,228	\$175,524
CHOCO	3,140	\$28,748
CORDOBA	16,474	\$194,216
CUNDINAMARCA	35,125	\$572,657
GUAINIA	434	\$5,093
GUAVIARE	1,236	\$12,469
HUILA	19,915	\$268,744
LA GUAJIRA	6,160	\$47,969
MAGDALENA	14,392	\$156,924
META	15,999	\$299,501
NARIÑO	23,599	\$254,514
NORTE SANTANDER	14,455	\$311,073
PUTUMAYO	6,588	\$66,310
QUINDIO	10,301	\$157,058

RISARALDA	12,444	\$276,031
SAN ANDRES	512	\$41,605
SANTANDER	29,848	\$668,543
SUCRE	10,958	\$102,679
TOLIMA	21,628	\$238,086
VALLE	64,443	\$1,432,347
VAUPES	438	\$2,302
VICHADA	129	\$3,410
<b>Total general</b>	<b>592,045</b>	<b>\$14,274,855</b>

Actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (10/03/2021)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



#### Resultados

Al 10 de marzo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **592,045 créditos** por un valor de **\$14.2 billones** en **21** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	2,943	\$118,247
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	8,158	\$527,907
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,013	\$10,187
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,593	\$123,214
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	7,864	\$209,534
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	20,822	\$819,353
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	16,622	\$721,872
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,111	\$17,573
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	48,923	\$580,802
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	39,599	\$609,619
ASALARIADOS	906	\$40,889
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	253,525	\$4,918,515
CONSTRUCCIÓN	27,236	\$1,273,153
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,651	\$80,525
EDUCACIÓN	4,869	\$200,473
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	852	\$63,977
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	88,416	\$2,168,784
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	7,424	\$432,134
OTRAS ACTIV SERVICIOS	36,170	\$394,764
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	300	\$25,616
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	21,034	\$936,999
RENTISTA DE CAPITAL	14	\$717
<b>Total general</b>	<b>592,045</b>	<b>\$14,274,855</b>

Actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (10/03/2021)

### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG



#### Resultados

Al 7 de marzo la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **82%**, correspondiente a **557.224 créditos** por valor de **\$18,40 billones**. A continuación, se desagrega el número de

solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas  
desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	55.186	48.135	8.159.299.519.896	5.984	839.972.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	59.609	39.243	2.857.086.485.836	7.261	512.363.758.224
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	287.469	246.856	1.532.655.355.142	14.038	197.526.624.512
Nóminas al 90% - Pymes	47.598	29.502	3.187.937.702.623	17.549	4.634.681.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	225	111	18.718.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	119.294	96.256	916.668.361.168	22.958	244.728.354.599
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	26.173	26.017	208.258.107.367	2.287	18.387.872.507
Unidos por Colombia Microempresas 75%	70.221	69.961	338.724.533.942	5.213	26.541.717.295
Sectores más afectados al 90%	329	285	106.069.792.553	55	11.473.000.000
Unidos por Pereira al 80%	326	296	2.178.200.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	331	296	1.970.313.411	27	176.150.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	47	36	303.981.632.923	11	51.709.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	246	225	768.785.369.349	21	121.150.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	5	5	208.800.000	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>667.059</b>	<b>557.224</b>	<b>18.402.542.560.914</b>	<b>75.540</b>	<b>6.673.856.697.546</b>

Actualización: (11/03/2021) – Cifras con corte a (07/03/2021)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 7 de marzo se habían negado **75.540 solicitudes** por un valor de **\$6,67 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento o Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.642	161	2.013	33	533	604
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	3.416	725	1.273	46	746	1.055
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	2.123	1.133	2.449	185	3.249	4.897
Nóminas al 90% - Pymes	287	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.374	6	4.510	168	3.084	13.816
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	7	12	2.263	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	4	-	6	24	5.174	2
Sectores más afectados al 90%	24	-	21	-	7	3
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-

Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	9	18
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	-	5	-	11	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>9.904</b>	<b>2.078</b>	<b>10.771</b>	<b>478</b>	<b>17.461</b>	<b>34.848</b>
					<b>Total</b>	<b>75.540</b>

**Actualización: (11/03/2021) – Cifras con corte a (07/03/2021)**

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

#### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 9 de marzo se han canalizado **68,161 créditos** por un valor de **\$1.57 billones**, generando un cupo por **\$1,08 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,664	16,605	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,082	17,010	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	40	\$ 9,320	11,716	11,475	\$ 238,222	\$ 16,459
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	4,637	4,565	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	7	\$ 480	939	931	\$ 34,067	\$ 74,053
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53

Manizales/Caldas Responde	\$ 129,000	3	\$ 79	2,531	2,449	\$ 61,823	\$ 67,098
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	2	\$ 300	8,448	8,344	\$ 93,463	\$ 6,237
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	2	\$ 124	529	528	\$ 6,202	\$ 1,775
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	192	191	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,185	4,137	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	10	\$ 642	289	286	\$ 15,229	-\$ 1,371
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	3,598	3,564	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	1	\$ 100	1,100	1,094	\$ 10,923	\$ 4,977
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	6	6	\$ 332	\$ 1,169
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	3,941	3,918	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	9	\$ 42	401	401	\$ 4,970	\$ 2,989
Popayán Responde	\$ 16,615	3	\$ 205	1,006	989	\$ 13,488	\$ 2,922
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,530	1,504	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	2	\$ 210	386	383	\$ 2,281	\$ 3,139
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	323	322	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	3	\$ 17	77	76	\$ 3,725	\$ 4,258
Reactivación TIC	\$ 94,000	2	\$ 460	32	28	\$ 6,417	\$ 87,123
Tunja Responde	\$ 4,860	-	\$ -	59	58	\$ 3,902	\$ 958
Valledupar Responde	\$ 6,000	-	\$ -	22	22	\$ 1,973	\$ 4,027
Pasto Responde	\$ 7,900	1	\$ 44	241	239	\$ 9,103	-\$ 1,247
Quindío Responde	\$ 16,700	2	\$ 390	215	211	\$ 15,264	\$ 1,046
Santa Marta Responde	\$ 3,200	5	\$ 85	24	23	\$ 1,608	\$ 1,507
Ibagué Responde	\$ 5,120	5	\$ 364	25	22	\$ 3,948	\$ 809
Neiva Responde	\$ 3,280	3	\$ 428	23	22	\$ 2,818	\$ 34
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	2	\$ 135	27	26	\$ 1,440	\$ 62,426
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	-	\$ -	17	17	\$ 1,886	\$ 14,115
Huila Adelante	\$ 4,500	8	\$ 925	27	27	\$ 4,691	-\$ 1,116
Cartagena Adelante	\$ 45,000	2	\$ 280	12	12	\$ 3,300	\$ 41,420
Transporte Responde II	\$ 715,000	24	\$ 9,425	138	123	\$ 73,185	\$ 632,391
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	29	\$ 862	23	23	\$ 1,520	\$ 49,618
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,692,945</b>	<b>165</b>	<b>\$ 24,916</b>	<b>68,161</b>	<b>67,256</b>	<b>\$ 1,578,139</b>	<b>\$ 1,089,891</b>

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (09/03/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 9 de marzo se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605

Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (09/03/2021)



## Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 9 de marzo se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

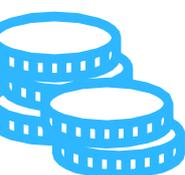
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
<b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b>	<b>\$19,088</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$183,147</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$17,126</b>

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (09/03/2021)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



### Resultados

A través de las líneas definidas, al 9 de marzo se han colocado **718 créditos** por valor de **\$1,4 billones**, generando un disponible de **\$777,590 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	1	\$ 8,000	8	7	\$17,418	\$226,582
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	1	\$ 8,000	226	215	\$478,381	\$226,619
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	1	\$ 8,000	34	26	\$257,838	\$34,162
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	1	\$ 0	95	79	\$256,748	\$5

Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	-	\$ -	19	18	\$26,838	\$173,162
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	1	\$ 200	99	88	\$173,605	\$26,195
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	7	\$ 52,866	153	21	\$134,697	\$112,437
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	1	\$ 7,500	20	18	\$72,486	\$120,014
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 150,000	5	\$ 6,830	72	63	\$58,175	\$84,995
<b>Total</b>	<b>\$ 2,319,753</b>	<b>17</b>	<b>\$ 83,397</b>	<b>718</b>	<b>528</b>	<b>\$ 1,458,767</b>	<b>\$ 777,590</b>

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (09/03/2021)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 10 de marzo de 2021 se reportan un total de **2,041,484 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$35,9 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	270	970	865,983
Corporativo	232	498	2,817,085
Empresarial	2,851	4,654	1,759,389
Factoring	60	322	19,814
Financiero/institucional	5	21	39,402
Leasing	2,122	3,484	2,138,933
Microempresa	11,838	15,166	631,252
ME	766	1,450	1,408,742
Oficial/gobierno	14	37	111,520
PYME	12,637	26,384	3,501,750
Rotativo	71,075	168,565	730,504
TDC	1,298,566	1,454,682	6,498,215
Libranza	18,812	20,302	535,544
Libre inversión	391,909	445,222	9,792,148
Vehículo	25,006	25,403	834,137
Bajo monto	10,188	10,399	6,711
Otros consumo	3,573	4,947	96,687
Hasta 25 SMLV	144,537	149,480	619,281
Entre 25 y 120 SMLV	15,671	19,098	312,193
VIS	12,233	12,510	422,644
NO VIS	15,042	16,693	1,810,984
Leasing habitacional	4,077	4,202	1,002,877
<b>Total</b>	<b>2,041,484</b>	<b>2,384,489</b>	<b>35,955,796</b>

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (10/03/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 10 de marzo, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **25.7%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.38%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **34 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	31.1%	1.45	26	7
Consumo sin TDC	25.1%	1.20	37	4
Microcrédito	20.0%	3.75	11	4
Vivienda	9.6%	0.48	61	5
Total	25.7%	1.38	34	6

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (10/03/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 10 de marzo las entidades reportaron **10,397,854 transacciones monetarias** por un valor de **\$19.04 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.542.351	907.764
Corresponsales bancarios	1.945.295	780.035
Datáfonos	1.750.877	256.077
Cajeros automáticos	1.639.520	597.398
Internet	1.477.567	10.771.334
Oficinas	1.037.556	5.733.289
Audio respuesta	4.688	1.853
<b>Total</b>	<b>10.397.854</b>	<b>19.047.750</b>

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (10/03/2021)

#### Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 22 de febrero al 5 de marzo los clientes realizaron **119,855,779 operaciones monetarias** por un valor de **\$216.49 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 22 al 26 de febrero						
Tipo de Canal	22-feb	23-feb	24-feb	25-feb	26-feb	Total semana
Banca móvil	2.489.427	2.025.851	2.469.567	2.399.873	2.996.682	12.381.400
Corresponsales bancarios	1.768.378	2.101.923	1.966.206	1.743.571	1.833.325	9.413.403
Cajeros automáticos	1.787.969	1.681.456	1.677.413	1.739.827	2.016.526	8.903.191
Datáfonos	1.722.954	2.025.499	1.590.879	1.675.424	1.737.701	8.752.457
Internet	1.464.369	1.565.184	1.351.744	1.564.376	2.095.178	8.040.851
Oficinas	1.081.987	977.261	914.319	988.604	1.260.915	5.223.086
Audio respuesta	4.606	4.759	4.423	4.712	4.323	22.823
<b>Totales</b>	<b>10.319.690</b>	<b>10.381.933</b>	<b>9.974.551</b>	<b>10.116.387</b>	<b>11.944.650</b>	<b>52.737.211</b>

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 22 al 26 de febrero de 2021						
Tipo de Canal	22-feb	23-feb	24-feb	25-feb	26-feb	Total semana
Internet	12.364.775	12.335.568	11.317.948	11.053.652	13.003.916	60.075.859
Oficinas	6.344.530	5.767.532	5.952.744	5.433.011	6.551.918	30.049.735
Banca móvil	859.446	893.136	879.858	845.384	1.091.704	4.569.528
Corresponsales bancarios	715.602	791.718	747.985	676.313	737.059	3.668.677
Cajeros automáticos	635.890	587.762	578.183	621.650	774.043	3.197.528
Datáfonos	258.559	272.561	244.279	278.272	274.240	1.327.911
Audio respuesta	1.853	2.778	2.096	1.808	2.289	10.824
<b>Totales</b>	<b>21.180.655</b>	<b>20.651.055</b>	<b>19.723.093</b>	<b>18.910.090</b>	<b>22.435.169</b>	<b>102.900.062</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 1 al 5 de marzo de 2021						
Tipo de Canal	1-mar	2-mar	3-mar	4-mar	5-mar	Total semana
Banca móvil	3.734.513	3.147.475	3.359.323	2.953.092	2.766.399	15.960.802
Cajeros automáticos	2.936.549	2.853.871	2.570.250	2.316.921	2.018.012	12.695.603
Corresponsales bancarios	2.144.644	2.516.108	2.472.520	2.207.703	1.994.618	11.335.593
Internet	2.704.916	2.791.575	2.028.684	1.730.185	1.637.739	10.893.099
Datáfonos	2.025.669	2.319.241	1.982.180	1.900.568	1.845.920	10.073.578
Oficinas	1.347.050	1.290.953	1.197.263	1.116.152	1.177.904	6.129.322
Audio respuesta	5.392	7.585	6.641	5.751	5.202	30.571
<b>Totales</b>	<b>14.898.733</b>	<b>14.926.808</b>	<b>13.616.861</b>	<b>12.230.372</b>	<b>11.445.794</b>	<b>67.118.568</b>

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 1 al 5 de marzo de 2021						
Tipo de Canal	1-mar	2-mar	3-mar	4-mar	5-mar	Total semana
Internet	16.729.386	13.778.126	12.671.421	11.798.128	11.965.061	66.942.122
Oficinas	6.638.695	6.145.824	5.497.881	5.751.756	5.704.290	29.738.446
Banca móvil	1.386.637	1.295.628	1.190.468	1.022.202	990.098	5.885.033
Cajeros automáticos	1.189.446	1.142.531	1.014.691	898.321	768.653	5.013.642
Corresponsales bancarios	888.996	989.862	948.124	859.628	807.814	4.494.424
Datáfonos	315.339	326.904	295.375	290.911	281.348	1.509.877
Audio respuesta	2.158	3.292	2.411	2.076	2.172	12.109
<b>Totales</b>	<b>27.150.657</b>	<b>23.682.167</b>	<b>21.620.371</b>	<b>20.623.022</b>	<b>20.519.436</b>	<b>113.595.653</b>

### Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo de 2020 al 5 de marzo de 2021, los clientes han realizado **2,313,793,758 operaciones monetarias** por valor de **\$4,655.60 billones**.

### Resultados

Entre el 22 de febrero y el 5 de marzo de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.98%**.