

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



FEBRERO 16 2021

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 5 de febrero de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **245,040,218 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$302.31 billones**. En particular, entre el 29 de enero y el 5 de febrero de 2021 se desembolsaron **11,410,172** créditos por un valor total de **\$14.79 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 29 de enero y el 5 de febrero 2021	Semana entre 29 de enero y el 5 de febrero 2021	20 de marzo 2020 – 5 de febrero 2021	20 de marzo 2020 – 5 de febrero 2021
Empresas*	\$ 7.75b	1,031,558	\$ 183.37b	20,993,917
Microempresas	\$ 272,179m	50,255	\$ 4.36b	806,863
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.40b	10,088,995	\$ 47.34b	219,246,145
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.49b	232,247	\$ 53.79b	3,874,956
Hogares VIS	\$ 198,802m	3,758	\$ 3.38b	62,505
Hogares No VIS	\$ 672,630m	3,359	\$ 10.06b	55,832
<b>Total</b>	<b>\$ 14.79b</b>	<b>11,410,172</b>	<b>\$ 302.31b</b>	<b>245,040,218</b>

Última actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (05/02/2021)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 5 de febrero 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	05-feb	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.77	-148	-189
	Preferencial	8.26	7.49	4.76	-351	-274
	Tesorería	9.28	9.73	7.45	-183	-228
	Sobregiros	26.08	25.32	24.60	-148	-72
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.40	-334	-393
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	7.76	-302	-176
	Construcción VIS	10.88	10.93	8.99	-189	-194
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	38.50	275	195
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.74	-105	-111
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.18	-318	-284
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	47.61	-263	-262
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.03	-133	-139
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.75	-114	-135

Última actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (05/02/2021)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de enero de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.5%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	162,117	140,199	21,918	86.5%
Consumo	1,393,039	411,114	981,925	29.5%
Vivienda	57,041	34,410	22,631	60.3%

Última actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (31/01/2021)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.9%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **13.8%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **28.3%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	56.1%	11.3%	0.3%	32.3%
Consumo	58.0%	7.6%	5.9%	28.5%
Vivienda	57.0%	26.3%	2.8%	13.9%
Total	57.9%	8.0%	5.8%	28.3%

Última actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (31/01/2021)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 11 de febrero se han desembolsado **\$12.9 billones** en **529,997 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 10 de febrero de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 6,300,000	933	\$ 174,503	41,037	\$ 5,346,034	\$ 779,463	12.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 1,325,000	5,551	\$ 27,811	218,799	\$ 967,054	\$ 330,135	25.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 2,250,000	3,466	\$ 232,945	42,471	\$ 1,892,393	\$ 124,662	6.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	1	\$ 300	11	\$ 835	\$ 48,865	98.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	7	\$ 353	45	\$ 4,782	\$ 69,864	93.00%
		Total	\$ 10,000,000	9,958	\$ 435,912	302,363	\$ 8,211,099	\$ 1,352,988	13.53%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,683	2	\$ 605	29,103	\$ 2,449,943	\$ 549,134	18.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 296	\$ 21	7.00%
		Total	\$ 3,000,000	2	\$ 605	29,130	\$ 2,450,240	\$ 549,155	18.31%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	40,521	\$ 339,308	56,731	\$ 584,335	\$ 376,357	29.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	83	\$ 170	1,046	\$ 1,374	\$ 248,456	99.00%
		Total	\$ 1,550,000	40,604	\$ 339,478	57,777	\$ 585,709	\$ 624,813	40.31%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	324	\$ 3,159	43,638	\$ 347,891	\$ 148,950	30.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	1,028	\$ 5,326	95,027	\$ 473,411	\$ 21,263	4.00%
		Total	\$ 1,000,000	1,352	\$ 8,485	138,665	\$ 821,302	\$ 170,213	17.02%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 500,000	0	\$ -	161	\$ 70,922	\$ 429,078	86.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	2	\$ 1,011	34	\$ 315,918	\$ 683,071	68.00%
		Total	\$ 1,500,000	2	\$ 1,011	195	\$ 386,840	\$ 1,112,149	74.14%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	2	\$ 19	529	\$ 3,737	\$ 4,563	55.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	17	\$ 79	188	\$ 1,169	\$ 6,226	83.00%
		Total	\$ 15,794	19	\$ 98	717	\$ 4,907	\$ 10,789	68.31%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 3,409,000	5	\$ 8,572	98	\$ 401,054	\$ 2,999,374	88.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	11	\$ 1,026	53	\$ 3,838	\$ 120,136	96.00%
		Total	\$ 3,534,000	16	\$ 9,597	151	\$ 404,893	\$ 3,119,510	88.27%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,466,000	10	\$ 1,275,000	0	\$ -	\$ 191,000	13.00%
		Total	\$ 1,466,000	10	\$ 1,275,000	0	\$ -	\$ 191,000	13.03%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	8,527	\$ 464,611	999	\$ 46,945	\$ 1,488,444	74.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
		Total	\$ 3,000,000	8,527	\$ 464,611	999	\$ 46,945	\$ 2,488,444	82.95%
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 200,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 200,000	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 300,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 300,000	100.00%
		Total	\$ 500,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 500,000	100.00%
Total			\$ 25,565,794	60,490	\$ 2,534,798	529,997	\$ 12,911,934	\$ 10,119,062	39.58%

Actualización: (15/02/2021: 10:30am) – Cifras con corte a (11/02/2021)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 10 de febrero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **527,850 créditos** por un valor de **\$12.8 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	480,153	\$4,390,133
PEQUEÑA EMPRESA	32,694	\$3,554,279
MEDIANA EMPRESA	11,870	\$3,243,376
GRAN EMPRESA	2,138	\$1,646,715
PERSONA NATURAL	995	\$46,772
<b>Total general</b>	<b>527,850</b>	<b>\$12,881,275</b>

Actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (10/02/2021)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 10 de febrero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **527,850 créditos** por un valor de **\$12.8 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	483	\$7,939
ANTIOQUIA	60,748	\$2,130,859
ARAUCA	3,159	\$40,166
ATLANTICO	18,736	\$731,674
BOGOTA	91,428	\$4,162,033
BOLIVAR	14,670	\$359,008
BOYACA	16,687	\$211,334
CALDAS	12,272	\$167,875
CAQUETA	5,371	\$57,861
CASANARE	5,070	\$96,314
CAUCA	13,667	\$129,247
CESAR	10,659	\$160,527
CHOCO	2,848	\$25,781
CORDOBA	14,438	\$173,397
CUNDINAMARCA	30,784	\$508,303
GUAINIA	356	\$4,550
GUAVIARE	1,168	\$11,527
HUILA	17,661	\$239,910
La Guajira	5,504	\$41,141
MAGDALENA	12,521	\$138,295
META	14,246	\$262,887
NARIÑO	21,173	\$230,169
NORTE SANTANDER	12,720	\$272,502
PUTUMAYO	5,995	\$60,533
QUINDIO	9,325	\$141,940



RISARALDA	11,314	\$256,546
SAN ANDRES	389	\$35,352
SANTANDER	26,332	\$604,654
SUCRE	9,514	\$90,458
TOLIMA	19,053	\$214,050
VALLE	59,074	\$1,309,151
VAUPES	368	\$1,982
VICHADA	117	\$3,312
<b>Total general</b>	<b>527,850</b>	<b>\$12,881,275</b>

Actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (10/02/2021)

## 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

### Resultados

Al 10 de febrero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **527,850 créditos** por un valor de **\$12.8 billones** en **21** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	2,709	\$109,836
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	7,583	\$482,386
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	871	\$9,249
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,427	\$108,954
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	7,050	\$185,283
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	19,148	\$747,755
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	14,931	\$644,048
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,047	\$16,619
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	42,097	\$515,660
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	35,590	\$572,336
ASALARIADOS	735	\$34,074
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	226,554	\$4,426,627
CONSTRUCCIÓN	23,431	\$1,125,099
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,483	\$73,720
EDUCACIÓN	4,509	\$190,994
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	776	\$57,325
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	78,855	\$1,968,875
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6,695	\$389,724
OTRAS ACTIV SERVICIOS	32,199	\$364,376
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	277	\$23,318
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	18,872	\$834,491
RENTISTA DE CAPITAL	11	\$527
<b>Total general</b>	<b>527,850</b>	<b>\$12,881,275</b>

Actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (10/02/2021)

## 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 7 de febrero la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **81%**, correspondiente a **480.262 créditos** por valor de **\$16,88 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.



Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	53.599	46.764	7.715.042.439.502	5.780	807.591.496.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	51.885	32.156	2.227.085.477.787	6.857	452.334.327.565
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	259.700	224.546	1.413.446.598.389	12.128	176.442.283.709
Nóminas al 90% - Pymes	47.640	29.549	3.187.626.778.152	17.544	4.634.199.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	225	111	18.718.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	74.062	56.896	678.069.763.676	17.085	191.960.621.761
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	24.462	24.306	189.370.224.507	2.259	18.148.411.454
Unidos por Colombia Microempresas 75%	65.240	64.984	314.817.033.840	5.108	26.184.741.845
Sectores más afectados al 90%	259	231	90.561.711.751	50	10.003.000.000
Unidos por Pereira al 80%	320	290	2.114.800.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	214	189	1.343.144.727	16	101.350.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	45	34	296.481.632.923	11	51.709.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	227	206	744.826.739.274	21	121.150.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>577.878</b>	<b>480.262</b>	<b>16.879.504.731.232</b>	<b>66.995</b>	<b>6.504.970.456.743</b>

Actualización: (11/02/2021) – Cifras con corte a (07/02/2021)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 7 de febrero se habían negado **66.995 solicitudes** por un valor de **\$6,5 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.626	160	1.842	33	524	596
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	3.112	695	1.226	44	740	1.041
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	1.775	944	2.223	165	2.887	4.132
Nóminas al 90% - Pymes	285	48	436	9	2.354	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.274	6	4.468	143	2.446	8.748
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	5	11	2.238	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	3	-	5	21	5.074	2
Sectores más afectados al 90%	23	-	17	-	7	3
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	4	12

Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	-	5	-	11	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>9.132</b>	<b>1.858</b>	<b>10.276</b>	<b>427</b>	<b>16.315</b>	<b>28.987</b>
					<b>Total</b>	<b>66.995</b>

Actualización: (11/02/2021) – Cifras con corte a (07/02/2021)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 9 de febrero se han canalizado **57,455 créditos** por un valor de **\$1.50 billones**, generando un cupo por **\$1,00 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,453	16,398	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,871	16,803	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	2	\$ 45	11,133	10,897	\$ 226,178	\$ 37,777
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	3,096	3,065	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	9	\$ 512	928	909	\$ 33,405	\$ 74,683
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 129,000	-	\$ -	2,298	2,223	\$ 60,905	\$ 68,095

Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	8,335	8,238	\$ 90,583	\$ 9,417
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 60	519	518	\$ 5,699	\$ 2,341
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	179	178	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	3,778	3,735	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactíve	\$ 14,500	6	\$ 340	281	278	\$ 14,811	-\$ 651
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	2,280	2,256	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	3	\$ 288	1,004	998	\$ 10,535	\$ 5,177
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	6	6	\$ 332	\$ 1,169
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	27	24	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	1,464	1,452	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	10	\$ 61	255	255	\$ 4,859	\$ 3,080
Popayán Responde	\$ 16,615	2	\$ 195	123	115	\$ 13,131	\$ 3,289
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	148	141	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	1	\$ 40	34	34	\$ 2,131	\$ 3,459
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	291	290	\$ 8,996	-\$ 1,496
Sincalejo Responde	\$ 8,000	10	\$ 239	59	58	\$ 3,069	\$ 4,692
Reactivación TIC	\$ 94,000	2	\$ 166	26	23	\$ 5,039	\$ 88,795
Tunja Responde	\$ 4,860	3	\$ 100	41	40	\$ 3,822	\$ 939
Valledupar Responde	\$ 6,000	3	\$ 200	16	16	\$ 1,003	\$ 4,797
Pasto Responde	\$ 7,900	2	\$ 112	59	57	\$ 9,061	-\$ 1,273
Quindío Responde	\$ 16,700	3	\$ 269	113	109	\$ 13,046	\$ 3,385
Santa Marta Responde	\$ 3,200	3	\$ 38	13	12	\$ 870	\$ 2,292
Ibagué Responde	\$ 5,120	1	\$ 143	16	16	\$ 3,015	\$ 1,962
Neiva Responde	\$ 3,280	4	\$ 565	9	9	\$ 962	\$ 1,753
Transporte Responde II	\$ 715,000	11	\$ 4,305	51	47	\$ 37,261	\$ 673,434
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,511,445</b>	<b>77</b>	<b>\$ 7,677</b>	<b>57,455</b>	<b>56,679</b>	<b>\$ 1,501,998</b>	<b>\$ 1,001,770</b>

Última actualización: (10/02/2021) – Cifras con corte a (09/02/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 26 de enero se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

(09/02/2021)



## Resultados

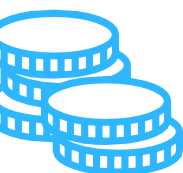
A través de la Línea El Campo No Para, al 9 de febrero se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
<b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b>	<b>\$19,088</b>	<b>\$6,318</b>	<b>\$6,203</b>	<b>\$183,147</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$17,126</b>

Última actualización: (10/02/2021) – Cifras con corte a (09/02/2021)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



## Resultados

A través de las líneas definidas, al 9 de febrero se han colocado **342 créditos** por valor de **\$986,209 millones**, generando un disponible de **\$283,544 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	210	221	\$460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	-	\$ -	4	4	\$11,011	\$240,989
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	-	\$ -	214	225	\$471,974	\$241,026
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	79	\$256,748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	79	\$256,748	\$5
Capital de trabajo	\$ 300,000	-	\$ -	33	25	\$257,488	\$42,512
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	33	25	\$257,488	\$42,512
<b>Total</b>	<b>\$ 1,269,753</b>	<b>-</b>	<b>\$ -</b>	<b>342</b>	<b>329</b>	<b>\$986,209</b>	<b>\$283,544</b>

Última actualización: (10/02/2021) – Cifras con corte a (09/02/2021)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 10 de febrero de 2021 se reportan un total de **1,990,729 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$34,6 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	274	979	\$ 770,414.59
Corporativo	244	512	\$ 2,988,410.73
Empresarial	2,898	4,674	\$ 1,801,341.13
Factoring	71	379	\$ 16,796.87
Financiero/institucional	6	25	\$ 36,501.40
Leasing	2,400	4,009	\$ 2,638,647.12
Microempresa	9,758	12,731	\$ 571,342.26
ME	641	1,200	\$ 484,865.20
Oficial/gobierno	13	31	\$ 86,102.61
PYME	13,451	27,074	\$ 3,518,163.61
Rotativo	68,235	156,957	\$ 695,414.49
TDC	1,291,708	1,447,285	\$ 6,121,152.16

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Libranza	19,300	20,691	\$ 560,508.36
Libre inversión	363,228	408,912	\$ 9,414,817.13
Vehículo	27,556	27,967	\$ 955,819.21
Bajo monto	9,924	10,116	\$ 6,597.77
Otros consumo	3,049	4,266	\$ 73,493.65
Hasta 25 SMLV	135,407	140,134	\$ 573,984.76
Entre 25 y 120 SMLV	13,942	17,231	\$ 290,202.81
VIS	10,769	11,035	\$ 373,617.83
NO VIS	14,029	15,594	\$ 1,715,544.02
Leasing habitacional	3,826	3,941	\$ 955,061.25
<b>Total</b>	<b>1,990,729</b>	<b>2,315,743</b>	<b>\$ 34,648,798.96</b>

Última actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (10/02/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 10 de febrero, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **25.9%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.28%**; con relación a la ampliación del plazo o diferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **36 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	32.8%	1.27	22	7
Consumo sin TDC	24.1%	1.17	37	4
Microcrédito	18.4%	4.12	10	4
Vivienda	9.5%	0.48	62	5
<b>Total</b>	<b>25.9%</b>	<b>1.28</b>	<b>36</b>	<b>6</b>

Última actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (10/02/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera



## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales



#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 10 de febrero las entidades reportaron **9,930,539 transacciones monetarias** por un valor de **\$19.99 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.454.141	910.412
Corresponsales bancarios	1.832.641	745.914
Cajeros automáticos	1.585.351	578.560
Datáfonos	1.558.808	241.554
Internet	1.509.841	11.610.220
Oficinas	985.235	5.902.396
Audio respuesta	4.522	1.987
<b>Totales</b>	<b>9.930.539</b>	<b>19.991.043</b>

Última actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (10/02/2021)

#### Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 25 de enero y el 5 de febrero los clientes realizaron **113,698,148 operaciones monetarias** por un valor de **\$208.18 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 25 al 29 de enero de 2021						
Tipo de Canal	25-ene	26-ene	27-ene	28-ene	29-ene	Total semana
Banca móvil	2.323.053	2.480.307	2.312.295	2.486.657	2.432.407	12.034.719
Cajeros automáticos	1.691.155	1.817.812	1.669.811	1.877.285	2.016.998	9.073.061
Corresponsales bancarios	1.600.870	1.897.883	1.732.033	1.663.906	1.682.237	8.576.929
Datáfonos	1.843.153	1.733.433	1.564.964	1.724.564	1.686.734	8.552.848
Internet	1.464.544	1.859.860	1.408.634	1.766.390	1.811.638	8.311.066
Oficinas	957.501	939.251	876.596	899.778	1.045.115	4.718.241
Audio respuesta	4.583	4.956	4.605	4.734	4.835	23.713
<b>Totales</b>	<b>9.884.859</b>	<b>10.733.502</b>	<b>9.568.938</b>	<b>10.423.314</b>	<b>10.679.964</b>	<b>51.290.577</b>

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 25 al 29 de enero de 2021						
Tipo de Canal	25-ene	26-ene	27-ene	28-ene	29-ene	Total semana
Internet	12.649.953	12.247.069	11.300.085	11.600.969	13.365.534	61.163.610
Oficinas	6.088.970	5.549.159	5.209.134	5.202.934	6.231.447	28.281.644
Banca móvil	776.318	868.131	818.582	886.463	855.589	4.205.083



Corresponsales bancarios	681.898	756.174	702.947	676.718	691.469	3.509.206
Cajeros automáticos	598.556	674.988	620.082	719.792	783.462	3.396.880
Datáfonos	266.378	255.856	246.324	262.674	267.551	1.298.783
Audio respuesta	1.740	2.110	1.896	2.139	2.014	9.899
<b>Totales</b>	<b>21.063.813</b>	<b>20.353.487</b>	<b>18.899.050</b>	<b>19.351.689</b>	<b>22.197.066</b>	<b>101.865.105</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 1 al 5 de febrero de 2021						
Tipo de Canal	1-feb	2-feb	3-feb	4-feb	5-feb	Total semana
Banca móvil	3.306.630	3.321.288	3.076.728	2.843.384	2.552.728	15.100.758
Cajeros automáticos	2.663.942	2.532.086	2.399.968	2.066.334	1.954.161	11.616.491
Corresponsales bancarios	1.893.600	2.339.175	2.228.704	2.021.364	1.842.638	10.325.481
Internet	2.571.626	2.473.722	1.957.504	1.655.056	1.511.174	10.169.082
Datáfonos	1.893.397	2.113.469	1.962.991	1.805.376	1.774.515	9.549.748
Oficinas	1.166.267	1.173.185	1.107.284	1.045.240	1.126.167	5.618.143
Audio respuesta	5.426	6.286	5.580	5.587	4.989	27.868
<b>Totales</b>	<b>13.500.888</b>	<b>13.959.211</b>	<b>12.738.759</b>	<b>11.442.341</b>	<b>10.766.372</b>	<b>62.407.571</b>

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 1 al 5 de febrero de 2021						
Tipo de Canal	1-feb	2-feb	3-feb	4-feb	5-feb	Total semana
Internet	15.295.557	12.600.455	11.116.602	10.379.765	11.993.455	61.385.834
Oficinas	6.329.870	5.855.175	5.730.767	5.172.567	6.364.921	29.453.300
Banca móvil	1.161.103	1.149.454	1.103.794	979.338	900.311	5.294.000
Cajeros automáticos	1.061.881	1.005.725	930.780	794.005	735.577	4.527.968
Corresponsales bancarios	823.940	929.092	886.625	799.578	755.532	4.194.767
Datáfonos	295.645	300.971	305.197	277.742	274.067	1.453.622
Audio respuesta	2.216	2.493	2.872	2.300	1.826	11.707
<b>Totales</b>	<b>24.970.212</b>	<b>21.843.365</b>	<b>20.076.637</b>	<b>18.405.295</b>	<b>21.025.689</b>	<b>106.321.198</b>

## Resultados



Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 5 de febrero, los clientes han realizado **2,086,632,568 operaciones monetarias** por valor de **\$4,226.37 billones**.

## Resultados



Entre el 25 de enero y el 5 de febrero, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.97%**.