

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



FEBRERO 02 2021

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 22 de enero de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **233,630,046 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$287.52 billones**. En particular, entre el 9 de enero y el 22 de enero de 2021 se desembolsaron **10,659,506** créditos por un valor total de **\$12.49 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semanas entre el 09 el 22 de enero 2021	Semanas entre el 09 y el 22 de enero 2021	20 de marzo 2020 – 22 de enero 2021	20 de marzo 2020 – 22 de enero 2021
Empresas*	\$ 7.36b	917,032	\$ 175.61b	19,962,359
Microempresas	\$ 207,007m	41,476	\$ 4.09b	756,608
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.13b	9,501,477	\$ 44.94b	209,157,150
Personas (Otros consumos) **	\$ 2.30b	194,872	\$ 50.30b	3,642,709
Hogares VIS	\$ 150,007m	2,795	\$ 3.18b	58,747
Hogares No VIS	\$ 346,612m	1,854	\$ 9.39b	52,473
<b>Total</b>	<b>\$ 12.49b</b>	<b>10,659,506</b>	<b>\$ 287.52b</b>	<b>233,630,046</b>

Última actualización: (27/01/2021) – Cifras con corte a (22/01/2021)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2.Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 22 de enero 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene (a)	06-mar (b)	22-ene (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.56	-169	-210
	Preferencial	8.26	7.49	5.55	-271	-194
	Tesorería	9.28	9.73	7.70	-157	-203
	Sobregiros	26.08	25.32	24.23	-185	-109
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	21.97	-377	-436
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.28	-250	-123
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.53	-135	-140
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	39.06	331	251
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.92	-87	-93
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.12	-324	-290
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	47.52	-272	-271
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.77	-159	-166
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.84	-104	-126

Última actualización: (27/01/2021) – Cifras con corte a (22/01/2021)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de diciembre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 88,3%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	176,932	156,243	20,689	88.3%
Consumo	1,375,516	433,679	941,837	31.5%
Vivienda	53,557	35,676	17,881	66.6%

Última actualización: (15/01/2021) – Cifras con corte a (31/12/2020)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **54.8%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **13.8%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **31.4%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	51.6%	14.8%	0.5%	33.0%
Consumo	55.0%	7.7%	5.7%	31.6%
Vivienda	48.3%	28.9%	3.5%	19.3%
<b>Total</b>	<b>54.8%</b>	<b>8.3%</b>	<b>5.5%</b>	<b>31.4%</b>

Última actualización: (15/01/2021) – Cifras con corte a (31/12/2020)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 27 de enero se han desembolsado **\$12.3 billones** en **501,674 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 27 de enero de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 6,300,000	251	\$ 76,554	40,499	\$ 5,149,092	\$ 1,074,354	17.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 1,325,000	4,162	\$ 21,055	200,468	\$ 885,362	\$ 418,583	32.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 2,250,000	1,341	\$ 138,521	39,534	\$ 1,626,822	\$ 484,657	22.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	11	\$ 835	\$ 49,165	98.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	0	\$ -	43	\$ 3,944	\$ 71,056	95.00%
	Total		\$ 10,000,000	5,754	\$ 236,130	280,555	\$ 7,666,056	\$ 2,097,814	20.98%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,683	7	\$ 901	29,864	\$ 2,489,242	\$ 509,539	17.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 296	\$ 21	7.00%
	Total		\$ 3,000,000	7	\$ 901	29,891	\$ 2,489,539	\$ 509,560	16.99%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	22,662	\$ 221,271	53,959	\$ 561,233	\$ 517,496	40.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	80	\$ 165	1,001	\$ 1,271	\$ 248,564	99.00%
	Total		\$ 1,550,000	22,742	\$ 221,436	54,960	\$ 562,504	\$ 766,060	49.42%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	271	\$ 2,856	42,285	\$ 334,659	\$ 162,484	32.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	881	\$ 5,106	92,203	\$ 458,198	\$ 36,695	7.00%
	Total		\$ 1,000,000	1,152	\$ 7,963	134,488	\$ 792,858	\$ 199,180	19.92%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 500,000	1	\$ 900	158	\$ 66,577	\$ 432,523	87.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	5	\$ 6,650	30	\$ 310,250	\$ 683,100	68.00%
	Total		\$ 1,500,000	6	\$ 7,550	188	\$ 376,827	\$ 1,115,623	74.37%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	1	\$ 6	522	\$ 3,707	\$ 4,607	55.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	10	\$ 106	145	\$ 879	\$ 6,489	87.00%
	Total		\$ 15,794	11	\$ 112	667	\$ 4,587	\$ 11,096	70.25%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 3,409,000	2	\$ 10,500	95	\$ 398,707	\$ 2,999,793	88.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	0	\$ -	62	\$ 4,245	\$ 120,755	97.00%
	Total		\$ 3,534,000	2	\$ 10,500	157	\$ 402,953	\$ 3,120,547	88.30%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,466,000	10	\$ 1,275,000	0	\$ -	\$ 191,000	13.00%
	Total		\$ 1,466,000	10	\$ 1,275,000	0	\$ -	\$ 191,000	13.03%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	9,206	\$ 503,287	768	\$ 36,458	\$ 1,460,255	73.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
	Total		\$ 3,000,000	9,206	\$ 503,287	768	\$ 36,458	\$ 2,460,255	82.01%
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 200,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 200,000	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 300,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 300,000	100.00%
	Total		\$ 500,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 500,000	100.00%
Total			\$ 25,565,794	38,890	\$ 2,262,879	501,674	\$ 12,331,780	\$ 10,971,136	42.91%

Actualización: (01/02/2021: 8:30am) – Cifras con corte a (27/01/2021)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 27 de enero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **501,674 créditos** por un valor de **\$12.3 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	456,040	\$4,201,721
PEQUEÑA EMPRESA	31,349	\$3,390,075
MEDIANA EMPRESA	11,440	\$3,099,036
GRAN EMPRESA	2,077	\$1,604,491
PERSONA NATURAL	768	\$36,458
<b>Total general</b>	<b>501,674</b>	<b>\$12,331,780</b>

Actualización: (29/01/2021) – Cifras con corte a (27/01/2021)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 27 de enero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **501,674 créditos** por un valor de **\$12.3 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	469	\$7,558
ANTIOQUIA	57,851	\$2,050,792
ARAUCA	3,025	\$37,623
ATLÁNTICO	17,533	\$691,111
BOGOTÁ	87,522	\$3,994,032
BOLÍVAR	13,752	\$347,032
BOYACÁ	15,848	\$200,499
CALDAS	11,632	\$162,588
CAQUETÁ	5,109	\$55,645
CASANARE	4,762	\$92,656
CAUCA	12,920	\$122,004
CESAR	9,950	\$153,511
CHOCÓ	2,724	\$24,928
CÓRDOBA	13,578	\$162,632
CUNDINAMARCA	29,047	\$477,489
GUAINÍA	325	\$4,424
GUAVIARE	1,131	\$10,830
HUILA	16,793	\$231,618
La Guajira	5,231	\$40,081
MAGDALENA	11,798	\$130,290
META	13,559	\$246,579
NARIÑO	20,068	\$217,809
NORTE SANTANDER	12,088	\$259,994
PUTUMAYO	5,748	\$58,244
QUINDÍO	8,901	\$132,782



RISARALDA	10,835	\$249,397
SAN ANDRÉS	367	\$32,948
SANTANDER	24,876	\$582,982
SUCRE	8,928	\$85,945
TOLIMA	18,057	\$206,569
VALLE	56,796	\$1,256,522
VAUPÉS	340	\$1,896
VICHADA	111	\$2,771
<b>Total general</b>	<b>501,674</b>	<b>\$12,331,780</b>

Actualización: (29/01/2021) – Cifras con corte a (27/01/2021)

#### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

##### Resultados

Al 27 de enero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **501,674 créditos** por un valor de **\$12.3 billones** en **21** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	2,625	\$108,706
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	7,378	\$473,730
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	824	\$8,828
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,370	\$103,552
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	6,733	\$178,600
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	18,567	\$714,510
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	14,321	\$621,109
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,032	\$16,359
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	39,503	\$487,101
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	33,892	\$550,637
ASALARIADOS	572	\$26,723
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	215,086	\$4,214,536
CONSTRUCCIÓN	21,991	\$1,064,942
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,416	\$71,183
EDUCACIÓN	4,363	\$189,081
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	751	\$54,891
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	74,953	\$1,888,567
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6,417	\$375,537
OTRAS ACTIV SERVICIOS	30,526	\$355,271
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	267	\$23,072
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	18,077	\$804,362
RENTISTA DE CAPITAL	10	\$483
<b>Total general</b>	<b>501,674</b>	<b>\$12,331,780</b>

Actualización: (29/01/2021) – Cifras con corte a (27/01/2021)

#### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

##### Resultados

Al 24 de enero la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **81%**, correspondiente a **476.055 créditos** por valor de **\$16,32 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.



Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	52.840	46.035	7.442.288.462.332	5.752	793.175.496.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	48.389	28.903	1.970.744.369.836	6.668	428.317.569.844
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	246.841	214.328	1.360.185.746.104	11.208	166.545.875.719
Nóminas al 90% - Pymes	47.768	29.685	3.173.410.727.283	17.536	4.632.081.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	223	110	18.698.386.704	105	14.846.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	85.244	69.847	769.419.642.633	15.316	175.846.455.977
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	23.740	23.583	182.148.807.167	2.223	17.905.441.053
Unidos por Colombia Microempresas 75%	63.007	62.697	302.493.162.987	5.016	25.767.537.655
Sectores más afectados al 90%	225	200	81.366.711.751	44	8.203.000.000
Unidos por Pereira al 80%	315	285	2.066.800.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	168	149	1.011.067.680	13	72.350.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	42	31	273.367.539.119	11	51.709.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	221	202	739.165.843.812	19	109.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>569.023</b>	<b>476.055</b>	<b>16.316.367.267.408</b>	<b>63.941</b>	<b>6.424.369.950.657</b>

Actualización: (28/01/2021) – Cifras con corte a (24/01/2021)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 24 de enero se habían negado **63.941 solicitudes** por un valor de **\$6,42 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.607	158	1.946	33	523	593
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.979	678	916	44	733	1.032
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	1.626	831	2.075	159	2.750	3.773
Nóminas al 90% - Pymes	283	44	603	9	2.353	14.411
Nóminas al 90% - Microempresas	16	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.171	5	4.293	132	2.401	7.314
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	5	11	2.202	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	3	-	5	20	4.983	2
Sectores más afectados al 90%	21	-	13	-	7	3
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	4	9
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	5	-	11	4
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	3	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-

Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	8.721	1.721	9.910	409	16.000	27.180
					Total	63.941

Actualización: (28/01/2021) – Cifras con corte a (24/01/2021)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

#### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 26 de enero se han canalizado **56,391 créditos** por un valor de **\$1.46 billones**, generando un cupo por **\$355,297 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16453**	16,398	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,871	16,803	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	1	\$ 15	10,737	10,515	\$ 226,090	\$ 37,895
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	2,957	2,928	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	6	\$ 367	925	906	\$ 33,234	\$ 84,599
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 143,400	1	\$ 200	2,296	2,221	\$ 60,655	\$ 82,545
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	8,335	8,238	\$ 90,583	\$ 9,417
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	516	515	\$ 5,585	\$ 2,515
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	179	178	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	1	\$ 168	162	150	\$ 25,091	-\$ 3,159
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	3,705	3,663	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactívale	\$ 14,500	2	\$ 100	275	272	\$ 14,455	-\$ 55
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379

Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	2,280	2,256	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 245	986	980	\$ 10,479	\$ 5,276
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	6	6	\$ 332	\$ 1,169
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	27	24	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	1,464	1,452	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	11	\$ 56	244	244	\$ 4,803	\$ 3,141
Popayán Responde	\$ 16,615	4	\$ 375	120	112	\$ 12,851	\$ 3,389
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	148	141	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	2	\$ 55	32	32	\$ 2,016	\$ 2,105
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	291	290	\$ 8,996	-\$ 1,496
Sincelejo Responde	\$ 8,000	7	\$ 227	49	48	\$ 3,008	\$ 4,765
Reactivación TIC	\$ 94,000	2	\$ 448	23	20	\$ 4,469	\$ 89,083
Tunja Responde	\$ 4,860	3	\$ 156	38	38	\$ 3,580	\$ 1,125
Valledupar Responde	\$ 6,000	1	\$ 20	14	14	\$ 958	\$ 5,022
Pasto Responde	\$ 7,900	2	\$ 112	58	56	\$ 8,961	-\$ 1,173
Quindío Responde	\$ 16,700	7	\$ 659	104	100	\$ 12,197	\$ 3,844
Santa Marta Responde	\$ 3,200	-	\$ -	10	9	\$ 630	\$ 2,570
Ibagué Responde	\$ 5,120	1	\$ 19	14	14	\$ 2,896	\$ 2,205
Neiva Responde	\$ 3,280	4	\$ 450	5	5	\$ 527	\$ 2,303
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,818,991</b>	<b>58</b>	<b>\$ 3,671</b>	<b>56,391</b>	<b>55,642</b>	<b>\$ 1,460,023</b>	<b>\$ 355,297</b>

Última actualización: (27/01/2021) – Cifras con corte a (26/01/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 26 de enero se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (27/01/2021) – Cifras con corte a (26/01/2021)



## Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 26 de enero se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

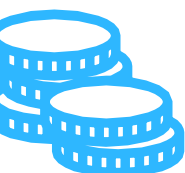
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
<b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b>	<b>\$19,088</b>	<b>\$6,318</b>	<b>\$6,203</b>	<b>\$183,147</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$17,126</b>

Última actualización: (27/01/2021) – Cifras con corte a (26/01/2021)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



## Resultados

A través de las líneas definidas, al 26 de enero se han colocado **341 créditos** por valor de **\$985,417 millones**, generando un disponible de **\$284,336 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$-	210	221	\$460,964	\$36
Inversión	\$ 252,000	-	\$-	3	3	\$10,217	\$241,783
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	-	\$-	213	224	\$471,181	\$241,819
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$-	95	80	\$256,748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$-	95	80	\$256,748	\$5
Capital de trabajo	\$ 300,000	-	\$-	33	24	\$257,488	\$42,512
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$-	33	24	\$257,488	\$42,512
<b>Total</b>	<b>\$ 1,269,753</b>	<b>-</b>	<b>\$-</b>	<b>341</b>	<b>328</b>	<b>\$985,417</b>	<b>\$284,336</b>

Última actualización: (27/01/2021) – Cifras con corte a (26/01/2021)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 27 de enero de 2021 se reportan un total de **1,914,691 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$31,5 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	262	908	743,779
Corporativo	229	477	2,816,888
Empresarial	2,845	4,503	1,663,592
Factoring	74	368	17,489
Financiero/institucional	7	27	103,224
Leasing	2,479	4,064	2,429,617
Microempresa	9,294	12,222	519,433
ME	810	1,831	762,507
Oficial/gobierno	11	21	78,797
PYME	12,246	25,274	3,371,321
Rotativo	63,922	147,619	634,724
TDC	1,317,591	1,474,832	5,840,405

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Libranza	16,388	17,679	479,251
Libre inversión	293,397	328,410	8,195,919
Vehículo	22,764	23,034	804,742
Bajo monto	9,764	9,950	6,506
Otros consumo	2,513	3,655	59,725
Micro hasta 25 SMLV	126,773	131,443	534,470
Micro entre 25 y 120 SMLV	12,885	16,069	269,879
VIS	8,029	8,169	280,964
NO VIS	9,792	10,700	1,234,371
Leasing habitacional	2,616	2,679	688,927
<b>Total</b>	<b>1,914,691</b>	<b>2,223,934</b>	<b>31,536,529</b>

Última actualización: (29/01/2021) – Cifras con corte a (27/01/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 27 de enero, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **27.8%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.62%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **37 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	34.7%	1.24	19	7
Consumo sin TDC	25.6%	1.76	38	5
Microcrédito	18.6%	4.65	10	4
Vivienda	10.9%	0.66	67	5
<b>Total</b>	<b>27.8%</b>	<b>1.62</b>	<b>37</b>	<b>6</b>

Última actualización: (29/01/2021) – Cifras con corte a (27/01/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 27 de enero las entidades reportaron **9,568,938 transacciones monetarias** por un valor de **\$18.89 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.312.295	818.582
Corresponsales bancarios	1.732.033	702.947
Cajeros automáticos	1.669.811	620.082
Datáfonos	1.564.964	246.324
Internet	1.408.634	11.300.085
Oficinas	876.596	5.209.134
Audio respuesta	4.605	1.896
<b>Total</b>	<b>9.568.938</b>	<b>18.899.050</b>

Última actualización: (29/01/2021) – Cifras con corte a (27/01/2021)

#### Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 12 y el 22 de enero los clientes realizaron **95,208,283 operaciones monetarias** por un valor de **\$189.12 billones**, así:



Número de operaciones monetarias por canal - semana del 12 al 15 de enero de 2021					
Tipo de Canal	12-ene	13-ene	14-ene	15-ene	Total semana
Banca móvil	2.271.932	2.586.672	2.492.641	2.571.777	9.923.022
Corresponsales bancarios	1.670.756	2.085.567	1.830.069	1.745.117	7.331.509
Datáfonos	1.794.087	1.810.084	1.656.422	1.614.491	6.875.084
Cajeros automáticos	1.638.296	1.835.307	1.674.597	1.701.157	6.849.357
Internet	1.403.708	1.610.339	1.380.942	1.514.439	5.909.428
Oficinas	994.202	1.040.590	941.887	969.544	3.946.223
Audio respuesta	4.909	5.090	5.324	5.369	20.692
<b>Totales</b>	<b>9.777.890</b>	<b>10.973.649</b>	<b>9.981.882</b>	<b>10.121.894</b>	<b>40.855.315</b>

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 12 al 15 de enero de 2021					
Tipo de Canal	12-ene	13-ene	14-ene	15-ene	Total semana
Internet	11.181.472	10.502.077	12.367.225	11.710.492	45.761.266



Oficinas	5.568.502	5.676.016	5.766.281	6.118.910	23.129.709
Banca móvil	804.005	874.580	813.802	877.807	3.370.194
Corresponsales bancarios	675.338	844.086	751.611	716.327	2.987.362
Cajeros automáticos	553.136	651.800	599.421	614.818	2.419.175
Datáfonos	254.808	245.182	253.571	251.408	1.004.969
Audio respuesta	2.382	2.639	2.151	1.995	9.167
<b>Totales</b>	<b>19.039.643</b>	<b>18.796.380</b>	<b>20.554.062</b>	<b>20.291.757</b>	<b>78.681.842</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 18 al 22 de enero de 2021						
Tipo de Canal	18-ene	19-ene	20-ene	21-ene	22-ene	Total semana
Banca móvil	3.232.868	2.708.329	2.438.120	2.459.511	2.362.218	13.201.046
Corresponsales bancarios	2.031.449	2.251.823	1.926.335	1.810.538	1.730.591	9.750.736
Cajeros automáticos	2.316.599	1.981.380	1.697.752	1.721.384	1.670.029	9.387.144
Internet	2.283.579	2.082.366	1.429.006	1.533.941	1.379.522	8.708.414
Datáfonos	1.742.861	1.847.937	1.642.146	1.624.886	1.681.503	8.539.333
Oficinas	1.087.813	1.016.234	919.535	858.101	858.115	4.739.798
Audio respuesta	5.581	5.909	5.110	5.031	4.866	26.497
<b>Totales</b>	<b>12.700.750</b>	<b>11.893.978</b>	<b>10.058.004</b>	<b>10.013.392</b>	<b>9.686.844</b>	<b>54.352.968</b>

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 18 al 22 de enero de 2021						
Tipo de Canal	18-ene	19-ene	20-ene	21-ene	22-ene	Total semana
Internet	13.836.141	14.153.884	12.575.369	13.034.740	10.080.804	63.680.938
Oficinas	6.168.893	6.071.614	5.936.815	6.981.940	5.999.697	31.158.959
Banca móvil	1.077.764	921.845	819.172	827.790	3.421.831	7.068.402
Corresponsales bancarios	827.385	846.473	761.370	727.338	687.698	3.850.264
Cajeros automáticos	856.392	703.676	606.560	617.665	592.154	3.376.447
Datáfonos	260.184	264.474	255.473	251.691	262.099	1.293.921
Audio respuesta	2.271	2.066	2.304	1.969	2.416	11.026
<b>Totales</b>	<b>23.029.030</b>	<b>22.964.031</b>	<b>20.957.063</b>	<b>22.443.133</b>	<b>21.046.699</b>	<b>110.439.957</b>

## Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 22 de enero, los clientes han realizado **1,972,934,420 operaciones monetarias** por valor de **\$4,018.19 billones**.

## Resultados

Entre el 12 y el 22 de enero, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.93%**.

## 2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

### Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020<sup>6</sup>, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

### Resultados

Entre el 30 de marzo<sup>7</sup> y el 29 de enero se realizaron pagos por **\$361.651 millones** a **400.040 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **7.0%** de los retiros totales de cesantías.

\*Cifras en millones

Retiros de cesantías por causal desde 1 de marzo a 2 de octubre				
Causal de retiro	2019	2020	Cuentas	Porcentaje 2020
Terminación del Contrato	\$ 1.882.188	\$ 1.945.425	1.227.481	37,6%
Adquisición de Vivienda	\$ 1.430.864	\$ 1.352.049	458.423	26,1%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 1.116.376	\$ 990.430	413.827	19,1%
Educación	\$ 537.669	\$ 411.547	245.674	7,9%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ -	\$ 361.651	400.040	7,0%
Otros Retiros Autorizados	\$ 102.887	\$ 99.008	42.829	1,9%
Pignoraciones o Embargos	\$ 15.209	\$ 11.219	6.307	0,2%
Suspensión Temporal de Contrato	\$ -	\$ 3.702	1.328	0,1%
Pago del Impuesto Predial	\$ -	\$ 3.392	2.086	0,1%
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ 100	3	0,0%
TOTAL	\$ 5.085.193	\$ 5.178.523	2.797.998	100%

Última actualización: (01/02/2021) – Cifras con corte a (29/01/2021)

<sup>6</sup> <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/normativa/normativa-general/circulares-externas-cartas-circulares-y-resoluciones-desde-el-ano-circulares-externas/circulares-externas--10102740>

<sup>7</sup> \*Fecha en la que se habilitó la causal definida en el decreto 488 de 2020.