

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



ENERO 06 2021

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 1 de enero de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **217,237,708 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$269.58 billones**. En particular, entre el 12 de diciembre de 2020 y el 1 de enero de 2021 se desembolsaron **18,217,080** créditos por un valor total de **\$25.56 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos Semanas entre el 12 de diciembre y el 1 de enero de 2021	Número de créditos desembolsados Semanas entre el 12 de diciembre y el 1 de enero de 2021	Monto desembolsos acumulados 20 de marzo – 1 de enero de 2021	Número de créditos desembolsados acumulados 20 de marzo – 1 de enero de 2021
Empresas*	\$ 15.19b	1,340,177	\$ 165.14b	18,593,628
Microempresas	\$ 337,227m	65,263	\$ 3.82b	702,332
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 3.79b	16,500,018	\$ 41.69b	194,475,342
Personas (Otros consumos) **	\$ 4.63b	299,056	\$ 47.06b	3,361,513
Hogares VIS	\$ 314,327m	5,828	\$ 2.99b	55,195
Hogares No VIS	\$ 1.29b	6,738	\$ 8.87b	49,698
<b>Total</b>	<b>\$ 25.56b</b>	<b>18,217,080</b>	<b>269.58b</b>	<b>217,237,708</b>

Última actualización: (05/01/2021) – Cifras con corte a (01/01/2021)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2.Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 1 de enero de 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	01-ene-2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.65	-160	-201
	Preferencial	8.26	7.49	5.75	-251	-174
	Tesorería	9.28	9.73	6.34	-294	-339
	Sobregiros	26.08	25.32	24.51	-157	-81
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.37	-337	-396
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	10.20	-58	68
	Construcción VIS	10.88	10.93	11.70	82	77
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	36.93	118	38
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.66	-114	-120
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.23	-313	-278
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	47.47	-277	-276
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.44	-92	-98
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.18	-71	-92

Última actualización: (05/01/2021) – Cifras con corte a (01/01/2021)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de octubre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87,7%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	180,245	158,129	22,116	87.7%
Consumo	1,521,526	495,677	1,025,849	32.6%
Vivienda	66,470	43,605	22,865	65.6%

Última actualización: (11/12/2020) – Cifras con corte a (30/11/2020)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **54.8%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **13.2%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **32.0%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	49.6%	13.9%	0.6%	36.0%
Consumo	55.0%	7.1%	5.6%	32.2%
Vivienda	52.4%	27.5%	3.3%	16.9%
<b>Total</b>	<b>54.8%</b>	<b>7.7%</b>	<b>5.5%</b>	<b>32.0%</b>

Última actualización: (11/12/2020) – Cifras con corte a (30/11/2020)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 30 de diciembre se han desembolsado **\$11.5 billones** en **466,933 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 30 de diciembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	463	\$ 141,838	40,072	\$ 4,963,026	\$ 820,135	14.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	4,176	\$ 21,472	179,258	\$ 800,600	\$ 152,928	16.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	1,977	\$ 221,366	37,020	\$ 1,305,256	\$ 448,379	23.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	8	\$ 737	\$ 49,263	99.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	3	\$ 266	32	\$ 2,623	\$ 72,111	96.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 9,000,000</b>	<b>6,619</b>	<b>\$ 384,942</b>	<b>256,390</b>	<b>\$ 7,072,242</b>	<b>\$ 1,542,816</b>	<b>17.14%</b>
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,683	14	\$ 2,543	29,867	\$ 2,487,795	\$ 509,345	17.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 3,000,000</b>	<b>14</b>	<b>\$ 2,543</b>	<b>29,894</b>	<b>\$ 2,488,112</b>	<b>\$ 509,345</b>	<b>16.98%</b>
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	29,878	\$ 248,447	49,577	\$ 517,132	\$ 534,421	41.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	70	\$ 147	939	\$ 1,190	\$ 248,663	99.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,550,000</b>	<b>29,948</b>	<b>\$ 248,594</b>	<b>50,516</b>	<b>\$ 518,322</b>	<b>\$ 783,084</b>	<b>50.52%</b>
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	244	\$ 2,363	40,834	\$ 320,590	\$ 177,047	35.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	678	\$ 3,734	88,285	\$ 437,962	\$ 58,303	12.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,000,000</b>	<b>922</b>	<b>\$ 6,097</b>	<b>129,119</b>	<b>\$ 758,552</b>	<b>\$ 235,350</b>	<b>23.54%</b>
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 500,000	12	\$ 3,875	149	\$ 64,801	\$ 431,324	86.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	7	\$ 41,813	24	\$ 273,956	\$ 684,231	68.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,500,000</b>	<b>19</b>	<b>\$ 45,688</b>	<b>173</b>	<b>\$ 338,757</b>	<b>\$ 1,115,555</b>	<b>74.37%</b>
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	23	\$ 202	501	\$ 3,545	\$ 4,573	55.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	12	\$ 73	118	\$ 696	\$ 6,706	90.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 15,794</b>	<b>35</b>	<b>\$ 274</b>	<b>619</b>	<b>\$ 4,242</b>	<b>\$ 11,279</b>	<b>71.41%</b>
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,600,000	4	\$ 25,100	91	\$ 394,350	\$ 4,180,550	91.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	2	\$ 150	33	\$ 1,374	\$ 123,476	99.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 4,725,000</b>	<b>6</b>	<b>\$ 25,250</b>	<b>124</b>	<b>\$ 395,724</b>	<b>\$ 4,304,026</b>	<b>91.09%</b>
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,275,000	10	\$ 1,164,000	0	\$ -	\$ 111,000	9.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,275,000</b>	<b>10</b>	<b>\$ 1,164,000</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 111,000</b>	<b>8.71%</b>
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	9,924	\$ 539,188	98	\$ 4,150	\$ 1,456,662	73.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 3,000,000</b>	<b>9,924</b>	<b>\$ 539,188</b>	<b>98</b>	<b>\$ 4,150</b>	<b>\$ 2,456,662</b>	<b>81.89%</b>
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 200,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 200,000	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 300,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 300,000	100.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 500,000</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 500,000</b>	<b>100.00%</b>
<b>Total</b>			<b>\$ 25,565,794</b>	<b>47,497</b>	<b>\$ 2,416,577</b>	<b>466,933</b>	<b>\$ 11,580,102</b>	<b>\$ 11,569,116</b>	<b>45.25%</b>

Actualización: (05/01/2021: 5:30pm) – Cifras con corte a (30/12/2020)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 30 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **466,933 créditos** por un valor de **\$11.5 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	423,868	\$3,930,290
PEQUEÑA EMPRESA	29,996	\$3,178,114
MEDIANA EMPRESA	10,992	\$2,936,771
GRAN EMPRESA	1,979	\$1,530,777
PERSONA NATURAL	98	\$4,150
<b>Total general</b>	<b>466,933</b>	<b>\$11,580,102</b>

Actualización: (04/01/2021) – Cifras con corte a (30/12/2020)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 30 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **466,933 créditos** por un valor de **\$11.5 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ	82,591	\$3,778,014
ANTIOQUIA	53,949	\$1,941,009
VALLE	53,506	\$1,184,066
ATLÁNTICO	15,823	\$641,925
SANTANDER	22,695	\$548,808
CUNDINAMARCA	26,853	\$431,458
BOLÍVAR	12,453	\$321,191
NORTE SANTANDER	11,133	\$243,669
RISARALDA	10,188	\$234,425
META	12,336	\$224,264
HUILA	15,926	\$220,807
NARIÑO	19,303	\$207,168
TOLIMA	16,915	\$195,202
BOYACÁ	14,685	\$187,229
CALDAS	10,736	\$153,976
CORDOBA	12,448	\$151,258
CESAR	8,938	\$143,715
QUINDÍO	8,132	\$119,067
MAGDALENA	10,760	\$118,512
CAUCA	11,926	\$111,233
CASANARE	4,306	\$83,986
SUCRE	8,092	\$79,069
PUTUMAYO	5,706	\$55,920
CAQUETA	4,774	\$52,280
LA GUAJIRA	4,947	\$38,691

ARAUCA	2,830	\$35,412
SAN ANDRES	332	\$29,460
CHOCO	2,479	\$23,171
GUAVIARE	1,047	\$9,861
AMAZONAS	436	\$6,916
GUAINIA	291	\$3,910
VICHADA	102	\$2,606
VAUPES	295	\$1,825
<b>Total general</b>	<b>466,933</b>	<b>\$11,580,102</b>

Actualización: (04/01/2021) – Cifras con corte a (30/12/2020)

#### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

##### Resultados

Al 30 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **466,933 créditos** por un valor de **\$11.5 billones** en **21** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	199,622	\$3,931,791
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	69,715	\$1,772,201
CONSTRUCCIÓN	20,510	\$1,003,547
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	16,976	\$761,053
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	17,703	\$682,217
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	13,307	\$596,886
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	31,795	\$519,194
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	36,471	\$454,718
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	7,087	\$433,605
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6,103	\$361,240
OTRAS ACTIV SERVICIOS	28,252	\$338,894
EDUCACIÓN	4,145	\$183,129
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	6,387	\$169,021
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	2,465	\$105,683
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,272	\$96,217
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,327	\$68,428
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	713	\$52,184
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	256	\$22,049
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	962	\$15,653
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	773	\$8,510
ASALARIADOS	92	\$3,881
<b>Total general</b>	<b>466,933</b>	<b>\$11,580,102</b>

Actualización: (04/01/2021) – Cifras con corte a (30/12/2020)

#### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

##### Resultados

Al 29 de diciembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **433.449 créditos** por valor de **\$14,05 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	51.710	45.113	6.802.461.979.848	5.558	712.208.496.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	42.921	25.142	1.326.822.046.250	6.081	221.634.970.696
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	226.989	199.659	997.734.965.015	9.894	84.593.585.165
Nóminas al 90% - Pymes	48.116	30.151	3.122.208.871.867	17.418	4.555.192.479.900
Nóminas al 90% - Microempresas	239	125	18.933.739.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	64.823	51.123	505.856.639.339	13.618	150.460.421.592
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	22.566	22.399	170.066.237.720	2.203	17.680.466.170
Unidos por Colombia Microempresas 75%	59.344	59.014	283.978.552.527	4.918	25.347.251.921
Sectores más afectados al 90%	204	167	72.857.711.751	41	7.671.000.000
Unidos por Pereira al 80%	314	284	2.059.800.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	129	116	774.037.159	10	54.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	41	31	281.841.395.138	10	51.277.320.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	135	125	461.515.843.812	10	60.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>517.531</b>	<b>433.449</b>	<b>14.047.111.820.238</b>	<b>59.897</b>	<b>5.901.915.094.929</b>

Actualización: (31/12/2020) – Cifras con corte a (29/12/2020)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 29 de diciembre se habían negado **59.897 solicitudes** por un valor de **\$5,90 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.603	158	1.671	33	515	579
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.763	669	888	43	712	1.007
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	1.407	668	1.951	146	2.454	3.266
Nóminas al 90% - Pymes	280	48	346	9	2.347	14.388
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	977	6	3.685	99	2.398	6.453
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	7	-	5	10	2.184	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	4	19	4.889	2
Sectores más afectados al 90%	20	-	11	-	7	3
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	3	7

Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	4	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	2	-	2	-	5	1
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>8.083</b>	<b>1.554</b>	<b>8.612</b>	<b>360</b>	<b>15.543</b>	<b>25.745</b>
					<b>Total</b>	<b>59.897</b>

Actualización: (31/12/2020) – Cifras con corte a (29/12/2020)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 29 de diciembre se han canalizado **51,379 créditos** por un valor de **\$1.44 billones**, generando un cupo por **\$365,466 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,420	16,366	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,838	16,771	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	2	\$ 31	8,898	8,730	\$ 226,005	\$ 37,964
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	2,957	2,928	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	8	\$ 429	916	897	\$ 32,740	\$ 85,031
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 143,400	1	\$ 200	2,293	2,218	\$ 60,419	\$ 82,781
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	6,830	6,768	\$ 90,583	\$ 9,417

Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 50	512	511	\$ 5,466	\$ 2,584
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	179	178	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	160	148	\$ 24,791	-\$ 2,691
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,014	994	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	10	\$ 2,075	3,704	3,662	\$ 57,576	\$ 5,449
Línea Reactívale	\$ 14,500	10	\$ 525	265	262	\$ 13,975	-\$ 0
Rionegro Responde	\$ 1,600	1	\$ 100	27	26	\$ 1,979	-\$ 479
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	4	\$ 360	1,396	1,377	\$ 36,378	\$ 3,262
Montería Responde	\$ 16,000	4	\$ 219	805	798	\$ 10,329	\$ 5,452
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	5	5	\$ 289	\$ 1,212
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	27	24	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	25	\$ 769	1,450	1,438	\$ 31,146	\$ 4,285
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	8	\$ 47	73	72	\$ 4,576	\$ 3,377
Popayán Responde	\$ 16,615	4	\$ 315	112	105	\$ 12,199	\$ 4,101
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	148	141	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	2	\$ 49	30	30	\$ 1,962	\$ 2,165
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	187	185	\$ 8,996	-\$ 1,496
Sincelejo Responde	\$ 8,000	8	\$ 449	41	40	\$ 2,752	\$ 4,799
Reactivación TIC	\$ 94,000	2	\$ 157	20	17	\$ 4,210	\$ 89,633
Tunja Responde	\$ 4,860	4	\$ 167	34	34	\$ 3,351	\$ 1,343
Valledupar Responde	\$ 6,000	3	\$ 75	13	13	\$ 938	\$ 4,987
Pasto Responde	\$ 7,900	3	\$ 212	55	53	\$ 8,731	-\$ 1,043
Quindío Responde	\$ 16,700	10	\$ 580	56	53	\$ 9,597	\$ 6,523
Santa Marta Responde	\$ 3,200	2	\$ 300	7	6	\$ 438	\$ 2,462
Ibagué Responde	\$ 5,120	2	\$ 36	10	10	\$ 1,601	\$ 3,483
Neiva Responde	\$ 3,280	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 3,280
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,818,991</b>	<b>115</b>	<b>\$ 7,145</b>	<b>51,379</b>	<b>50,724</b>	<b>\$ 1,446,380</b>	<b>\$ 365,466</b>

Última actualización: (04/01/2021) – Cifras con corte a (29/12/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 29 de diciembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:



Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (04/01/2021) – Cifras con corte a (29/12/2020)



## Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 29 de diciembre se han otorgado **5,921 créditos** por un valor de **\$179.628 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$16,760 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	4,995	4,959	\$45,637	4,995	4,959	\$4,802
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
<b>Total LEC el Campo no Para</b>	<b>\$19,088</b>	<b>\$5,921</b>	<b>\$5,809</b>	<b>\$179,628</b>	<b>5,921</b>	<b>5,809</b>	<b>\$16,760</b>

Última actualización: (04/01/2021) – Cifras con corte a (29/12/2020)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

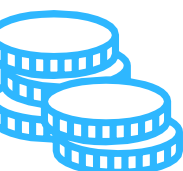
### Resultados

A través de las líneas definidas, al 29 de diciembre se han colocado **348 créditos** por valor de **\$984,816 millones**, generando un disponible de **\$276,937 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	210	\$ 460,963	\$ 37
Inversión	\$ 252,000	1	\$ 8,000	3	3	\$ 10,217	\$ 233,783
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	1	\$ 8,000	221	213	471,181	233,819
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	80	\$ 256,748	\$ 5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	80	256,748	5
Capital de trabajo	\$ 300,000	0	\$ -	32	24	\$ 256,888	\$ 43,112
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	32	24	256,888	43,112
<b>Total</b>	<b>\$ 1,269,753</b>	<b>1</b>	<b>\$8,000</b>	<b>348</b>	<b>317</b>	<b>\$984,816</b>	<b>\$276,937</b>

Última actualización: (04/01/2021) – Cifras con corte a (29/12/2020)



## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 30 de diciembre de 2020 se reportan un total de **1,932,774 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$34,6 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	233	909	639,347
Corporativo	229	553	2,813,793
Empresarial	2,978	4,883	1,806,142
Factoring	109	619	22,341
Financiero/institucional	3	22	30,771
Leasing	2,650	4,215	2,326,853
Microempresa	12,722	15,966	695,898
ME	642	1,242	457,145
Oficial/gobierno	11	25	82,470
PYME	13,309	26,735	3,578,322
Rotativo	62,992	141,803	620,052
TDC	1,228,565	1,374,904	5,479,096

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Libranza	71,775	81,090	1,725,691
Libre inversión	302,223	344,369	8,035,748
Vehículo	30,426	30,961	1,060,397
Bajo monto	9,509	9,695	6,391
Otros consumo	10,426	11,235	196,641
Hasta 25 SMLV	136,431	141,501	595,474
Entre 25 y 120 SMLV	14,372	17,235	313,662
VIS	10,476	10,837	402,107
NO VIS	15,018	16,434	1,913,568
Leasing habitacional	7,675	8,338	1,890,894
<b>Total</b>	<b>1,932,774</b>	<b>2,243,571</b>	<b>34,692,804</b>

Última actualización: (05/01/2021) – Cifras con corte a (30/12/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 30 de diciembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.7%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.51%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **29 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **5 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	37.0%	1.22	18	6
Consumo Sin TDC	26.8%	1.82	33	4
Microcredito	15.7%	4.51	9	4
Vivienda	18.2%	0.72	52	3
<b>Total</b>	<b>28.7%</b>	<b>1.51</b>	<b>29</b>	<b>5</b>

Última actualización: (05/01/2021) – Cifras con corte a (30/12/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 29 de diciembre las entidades reportaron **12,544,829 transacciones monetarias** por un valor de **\$26.80 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.642.161	963.642
Datáfonos	2.443.685	340.426
Cajeros automáticos	2.386.344	946.178
Corresponsales bancarios	2.073.375	936.322
Internet	1.805.920	13.879.396
Oficinas	1.188.738	9.732.816
Audio respuesta	4.606	2.709
<b>Total</b>	<b>12.544.829</b>	<b>26.801.489</b>

Última actualización: (30/12/2020) – Cifras con corte a (29/12/2020)

#### Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 14 y el 24 de diciembre los clientes realizaron **119,198,754 operaciones monetarias** por un valor de **\$237.48 billones**, así :

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 14 al 18 de diciembre de 2020

Tipo de Canal	14-dic	15-dic	16-dic	17-dic	18-dic	Total semana
Banca móvil	2.768.024	2.641.314	3.559.296	3.314.652	2.991.922	15.275.208
Cajeros automáticos	2.119.081	2.004.383	2.451.746	2.739.428	2.408.848	11.723.486
Datáfonos	2.044.751	2.153.784	2.630.466	2.317.560	2.482.473	11.629.034
Internet	1.715.932	1.882.650	2.659.678	2.223.008	1.768.554	10.249.822
Corresponsales bancarios	1.831.649	1.926.773	2.176.632	2.118.695	2.062.891	10.116.640
Oficinas	1.174.769	1.139.410	1.090.707	1.021.812	1.067.475	5.494.173
Audio respuesta	6.036	6.572	7.351	6.493	6.021	32.473
<b>Totales</b>	<b>11.660.242</b>	<b>11.754.886</b>	<b>14.575.876</b>	<b>13.741.648</b>	<b>12.788.184</b>	<b>64.520.836</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 21 al 24 de diciembre de 2020					
Tipo de Canal	21-dic	22-dic	23-dic	24-dic	Total semana
Banca móvil	2.659.249	3.199.443	3.273.269	3.724.440	12.856.401
Datáfonos	2.460.953	2.546.964	2.773.338	2.866.180	10.647.435
Cajeros automáticos	2.562.513	2.528.311	2.553.698	2.772.232	10.416.754
Corresponsales bancarios	2.032.048	2.204.663	2.071.767	2.145.071	8.453.549
Internet	2.148.873	2.469.001	2.004.587	1.739.959	8.362.420
Oficinas	1.150.324	1.087.989	1.025.316	653.299	3.916.928
Audio respuesta	6.040	6.488	6.145	5.758	24.431
<b>Totales</b>	<b>13.020.000</b>	<b>14.042.859</b>	<b>13.708.120</b>	<b>13.906.939</b>	<b>54.677.918</b>

Cifras en millones

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 14 al 18 de diciembre de 2020						
Tipo de Canal	14-dic	15-dic	16-dic	17-dic	18-dic	Total semana
Internet	14.259.390	13.129.319	14.790.244	13.706.602	15.402.804	71.288.359
Oficinas	6.997.951	6.977.480	7.066.153	6.951.261	9.084.325	37.077.170
Banca móvil	965.878	963.820	1.334.090	1.171.724	1.057.022	5.492.534
Cajeros automáticos	820.085	789.593	1.021.326	1.086.864	941.967	4.659.835
Corresponsales bancarios	839.048	872.841	955.432	888.683	867.476	4.423.480
Datáfonos	337.450	348.469	440.875	375.939	393.527	1.896.260
Audio respuesta	5.862	2.099	9.341	1.892	2.563	21.757
<b>Totales</b>	<b>24.225.664</b>	<b>23.083.621</b>	<b>25.617.461</b>	<b>24.182.965</b>	<b>27.749.684</b>	<b>124.859.395</b>

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 21 al 24 de diciembre de 2020					
Tipo de Canal	21-dic	22-dic	23-dic	24-dic	Total semana
Internet	16.219.737	16.192.658	15.637.774	15.882.370	63.932.539
Oficinas	8.075.231	7.513.264	12.700.463	6.375.549	34.664.507
Banca móvil	1.124.988	1.069.177	1.145.873	1.236.496	4.576.534
Cajeros automáticos	1.011.952	967.689	989.664	1.064.822	4.034.127
Corresponsales bancarios	895.666	969.776	920.952	923.574	3.709.968
Datáfonos	396.138	400.238	436.750	461.404	1.694.530
Audio respuesta	2.150	3.586	2.840	2.580	11.156
<b>Totales</b>	<b>27.725.862</b>	<b>27.116.387</b>	<b>31.834.317</b>	<b>25.946.794</b>	<b>112.623.361</b>

## Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 24 de diciembre, los clientes han realizado **1,767,027,103 operaciones monetarias** por valor de **\$3,631.29 billones**.

## Resultados

Entre el 14 y el 24 de diciembre, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.97%**.