

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



DICIEMBRE 22 2020

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 11 de diciembre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **199,020,628 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$244.02 billones**. En particular, entre el 05 de diciembre y el 11 de diciembre de 2020 se desembolsaron **6,343,348** créditos por un valor total de **\$7.23 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana corte 11 de diciembre	Semana corte 11 de diciembre	20 de marzo – 11 de diciembre	20 de marzo – 11 de diciembre
Empresas*	\$ 4.33b	594,124	\$ 149.95b	17,253,451
Microempresas	\$ 112,177m	21,776	\$ 3.49b	637,069
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.28b	5,627,228	\$ 37.90b	177,975,324
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.19b	97,599	\$ 42.43b	3,062,457
Hogares VIS	\$ 65,712m	1,269	\$ 2.68b	49,367
Hogares No VIS	\$ 249,082m	1,352	\$ 7.58b	42,960
<b>Total</b>	<b>\$ 7.23b</b>	<b>6,343,348</b>	<b>\$ 244.02b</b>	<b>199,020,628</b>

Última actualización: (16/12/2020) – Cifras con corte a (11/12/2020)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2.Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 11 de diciembre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	11-dic	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.45	-180	-221
	Preferencial	8.26	7.49	5.50	-277	-200
	Tesorería	9.28	9.73	6.91	-237	-283
	Sobregiros	26.08	25.32	24.52	-156	-80
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.09	-365	-424
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.36	-242	-115
	Construcción VIS	10.88	10.93	8.53	-236	-241
MICROEMPRESAS	Microcrédito **	35.75	36.55	37.87	212	132
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.84	-96	-102
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.54	-282	-248
	Consumo bajo monto **	50.24	50.23	47.56	-268	-267
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.99	-137	-143
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.96	-93	-114

Última actualización: (16/12/2020) – Cifras con corte a (11/12/2020)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de octubre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87,7%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	180,245	158,129	22,116	87.7%
Consumo	1,521,526	495,677	1,025,849	32.6%
Vivienda	66,470	43,605	22,865	65.6%

Última actualización: (11/12/2020) – Cifras con corte a (30/11/2020)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **54.8%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **13.2%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **32.0%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	49.6%	13.9%	0.6%	36.0%
Consumo	55.0%	7.1%	5.6%	32.2%
Vivienda	52.4%	27.5%	3.3%	16.9%
<b>Total</b>	<b>54.8%</b>	<b>7.7%</b>	<b>5.5%</b>	<b>32.0%</b>

Última actualización: (11/12/2020) – Cifras con corte a (30/11/2020)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 15 de diciembre se han desembolsado **\$10.98 billones** en **437,150 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 16 de diciembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	453	\$ 128,063	39,635	\$ 4,784,250	\$ 1,012,686	17.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	5,907	\$ 27,030	159,212	\$ 714,576	\$ 233,395	24.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	1,852	\$ 190,884	34,562	\$ 1,039,815	\$ 744,302	38.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	8	\$ 737	\$ 49,263	99.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	8	\$ 372	26	\$ 2,510	\$ 72,118	96.00%
		Total	\$ 9,000,000	8,220	\$ 346,348	233,443	\$ 6,541,888	\$ 2,111,764	23.46%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,683	22	\$ 2,071	29,876	\$ 2,488,464	\$ 509,148	17.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
		Total	\$ 3,000,000	22	\$ 2,071	29,903	\$ 2,488,781	\$ 509,148	16.97%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	54,664	\$ 453,518	46,493	\$ 484,397	\$ 362,085	28.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	68	\$ 145	898	\$ 1,103	\$ 248,752	100.00%
		Total	\$ 1,550,000	54,732	\$ 453,663	47,391	\$ 485,500	\$ 610,837	39.41%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	358	\$ 3,496	39,891	\$ 311,814	\$ 184,690	37.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	1,000	\$ 5,143	85,667	\$ 424,593	\$ 70,264	14.00%
		Total	\$ 1,000,000	1,358	\$ 8,639	125,558	\$ 736,407	\$ 254,954	25.50%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	11	\$ 3,121	142	\$ 63,436	\$ 933,443	93.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	1	\$ 11,422	24	\$ 273,956	\$ 714,622	71.00%
		Total	\$ 2,000,000	12	\$ 14,543	166	\$ 337,392	\$ 1,648,065	82.40%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	7	\$ 56	490	\$ 3,451	\$ 5,617	62.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	10	\$ 49	76	\$ 456	\$ 6,970	93.00%
		Total	\$ 16,600	17	\$ 105	566	\$ 3,908	\$ 12,587	75.83%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,600,000	2	\$ 10,334	89	\$ 392,132	\$ 4,197,534	91.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	11	\$ 793	0	\$ -	\$ 124,207	99.00%
		Total	\$ 4,725,000	13	\$ 11,127	89	\$ 392,132	\$ 4,321,740	91.47%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,275,000	9	\$ 1,114,000	0	\$ -	\$ 161,000	13.00%
		Total	\$ 1,275,000	9	\$ 1,114,000	0	\$ -	\$ 161,000	12.63%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	9,959	\$ 485,202	34	\$ 1,405	\$ 1,513,393	76.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
		Total	\$ 3,000,000	9,959	\$ 485,202	34	\$ 1,405	\$ 2,513,393	83.78%
		Total	\$ 25,566,600	74,342	\$ 2,435,698	437,150	\$ 10,987,414	\$ 12,143,488	47.50%

Actualización: (21/12/2020: 12m) – Cifras con corte a (15/12/2020)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 16 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **441,038 créditos** por un valor de **\$11.0 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	399,636	\$3,723,792
PEQUEÑA EMPRESA	28,766	\$2,986,261
MEDIANA EMPRESA	10,642	\$2,816,306
GRAN EMPRESA	1,953	\$1,508,736
PERSONA NATURAL	41	\$1,777
<b>Total general</b>	<b>441,038</b>	<b>\$11,036,872</b>

Actualización: (17/12/2020) – Cifras con corte a (16/12/2020)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 16 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **441,038 créditos** por un valor de **\$11.0 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ	78,550	\$3,607,861
ANTIOQUIA	51,216	\$1,847,585
VALLE	50,851	\$1,125,533
ATLÁNTICO	14,888	\$615,329
SANTANDER	21,263	\$522,996
CUNDINAMARCA	25,043	\$405,979
BOLÍVAR	11,686	\$308,717
NORTE SANTANDER	10,462	\$230,456
RISARALDA	9,752	\$228,064
META	11,631	\$215,474
HUILA	15,077	\$212,802
NARIÑO	18,227	\$195,543
TOLIMA	15,880	\$184,767
BOYACÁ	13,831	\$177,602
CALDAS	10,160	\$147,299
CORDOBA	11,715	\$142,440
CESAR	8,320	\$134,389
MAGDALENA	10,080	\$114,171
QUINDÍO	7,613	\$113,306
CAUCA	11,201	\$105,723
CASANARE	4,037	\$79,142
SUCRE	7,577	\$74,884
PUTUMAYO	5,444	\$53,541
CAQUETA	4,510	\$49,908
LA GUAJIRA	4,687	\$37,242



ARAUCA	2,690	\$33,257
SAN ANDRES	315	\$27,738
CHOCO	2,284	\$21,410
GUAVIARE	1,003	\$9,079
AMAZONAS	411	\$6,728
GUAINIA	263	\$3,609
VICHADA	95	\$2,502
VAUPES	276	\$1,797
Total general	441,038	\$11,036,872

Actualización: (17/12/2020) – Cifras con corte a (16/12/2020)

## 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

### Resultados

Al 16 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **441,038 créditos** por un valor de **\$11.0 billones** en **21** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	187,542	\$3,710,197
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	65,940	\$1,690,233
CONSTRUCCIÓN	19,435	\$962,557
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	16,133	\$729,083
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	17,109	\$646,379
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	12,671	\$578,497
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	30,148	\$507,144
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	6,866	\$421,514
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	34,148	\$416,765
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5,826	\$348,541
OTRAS ACTIV SERVICIOS	26,716	\$327,706
EDUCACIÓN	4,004	\$180,303
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	6,064	\$162,929
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	2,346	\$104,200
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,208	\$94,519
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,249	\$61,500
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	684	\$49,516
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	245	\$21,118
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	930	\$14,537
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	733	\$7,857
ASALARIADOS	41	\$1,777
Total general	441,038	\$11,036,872

Actualización: (17/12/2020) – Cifras con corte a (16/12/2020)

## 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 15 de diciembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **82%**, correspondiente a **431.528 créditos** por valor de **\$13,65 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.



Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	50.999	44.525	6.557.989.076.775	5.421	701.810.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	40.590	22.925	1.081.730.013.135	5.851	197.577.270.696
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	213.532	189.899	954.154.811.149	8.682	71.967.416.169
Nóminas al 90% - Pymes	48.110	30.146	3.110.310.571.402	17.416	4.554.742.479.900
Nóminas al 90% - Microempresas	239	125	18.933.739.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	77.452	64.660	710.132.773.308	12.707	146.958.764.735
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	21.906	21.743	163.869.399.792	2.088	16.931.905.684
Unidos por Colombia Microempresas 75%	57.197	56.849	273.318.946.152	4.703	24.494.250.903
Sectores más afectados al 90%	180	156	69.893.535.751	31	5.654.000.000
Unidos por Pereira al 80%	304	273	1.985.900.000	31	248.500.000
Unidos por Cúcuta al 80%	85	80	563.974.600	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	37	27	271.725.438.000	10	51.277.320.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	130	120	441.231.843.812	10	60.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>510.761</b>	<b>431.528</b>	<b>13.655.840.023.688</b>	<b>57.060</b>	<b>5.847.229.007.572</b>

Actualización: (17/12/2020) – Cifras con corte a (15/12/2020)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 15 de diciembre se habían negado **57.060 solicitudes** por un valor de **\$5,85 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.583	157	1.569	33	511	569
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.628	655	852	42	686	989
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	1.177	564	1.869	136	2.027	2.907
Nóminas al 90% - Pymes	279	48	345	9	2.347	14.388
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	991	6	3.491	96	2.397	5.726
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	7	-	5	8	2.071	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	4	19	4.674	2
Sectores más afectados al 90%	12	-	11	-	6	2
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3

Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	4	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	2	-	2	-	5	1
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>7.703</b>	<b>1.435</b>	<b>8.197</b>	<b>344</b>	<b>14.755</b>	<b>24.626</b>
					<b>Total</b>	<b>57.060</b>

Actualización: (17/12/2020) – Cifras con corte a (15/12/2020)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 8 de diciembre de 2020.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 15 de diciembre se han canalizado **48,051 créditos** por un valor de **\$1.41 billones**, generando un cupo por **\$385,312 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,420	16,366	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,838	16,771	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	12	\$ 801	8,851	8,684	\$ 219,342	\$ 43,857
Barranquilla Responde	\$ 60,000	3	\$ 650	2,812	2,783	\$ 59,504	-\$ 154
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	15	\$ 902	777	759	\$ 32,169	\$ 85,129
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 143,400	3	\$ 195	2,291	2,217	\$ 60,384	\$ 82,821
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	6,024	5,974	\$ 90,583	\$ 9,417

Bucaramanga Responde	\$ 8,100	2	\$ 7	509	508	\$ 5,449	\$ 2,644
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	179	178	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	1	\$ 50	158	146	\$ 24,591	-\$ 2,541
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,014	994	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	10	\$ 2,010	3,630	3,588	\$ 55,681	\$ 7,409
Línea Reactívale	\$ 14,500	11	\$ 641	257	254	\$ 13,483	\$ 376
Rionegro Responde	\$ 1,600	3	\$ 128	26	25	\$ 1,919	-\$ 447
Atlántico Responde	\$ 40,000	5	\$ 600	202	193	\$ 35,598	\$ 3,802
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 150	183	176	\$ 10,029	\$ 5,821
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	5	5	\$ 289	\$ 1,212
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	27	24	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	34	\$ 1,097	1,388	1,380	\$ 23,852	\$ 11,251
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	8	\$ 43	60	60	\$ 3,478	\$ 4,479
Popayán Responde	\$ 16,615	8	\$ 599	104	98	\$ 11,598	\$ 4,418
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	145	138	\$ 17,224	\$ 7,076
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	6	\$ 197	25	25	\$ 1,800	\$ 2,179
Medellín Responde	\$ 7,500	2	\$ 130	42	40	\$ 8,896	-\$ 1,526
Sincelejo Responde	\$ 8,000	6	\$ 236	31	30	\$ 2,395	\$ 5,369
Reactivación TIC	\$ 94,000	5	\$ 923	11	11	\$ 2,178	\$ 90,899
Tunja Responde	\$ 4,860	4	\$ 197	32	32	\$ 3,151	\$ 1,513
Valledupar Responde	\$ 6,000	3	\$ 130	9	9	\$ 778	\$ 5,092
Pasto Responde	\$ 7,900	4	\$ 260	53	51	\$ 8,583	-\$ 943
Quindío Responde	\$ 16,700	6	\$ 405	41	38	\$ 7,663	\$ 8,632
Santa Marta Responde	\$ 3,200	1	\$ 60	3	3	\$ 310	\$ 2,830
Ibagué Responde	\$ 5,120	2	\$ 88	7	7	\$ 1,038	\$ 3,994
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,815,711</b>	<b>157</b>	<b>\$ 10,496</b>	<b>48,051</b>	<b>47,431</b>	<b>\$ 1,419,902</b>	<b>\$ 385,312</b>

Última actualización: (16/12/2020) – Cifras con corte a (15/12/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 15 de diciembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (16/12/2020) – Cifras con corte a (15/12/2020)

## Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 15 de diciembre se han otorgado **4,211 créditos** por un valor de **\$146.012 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$13,509 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		#	#	Monto	#	#	Monto
		Operaciones	Empresas		Operaciones	Empresas	
Pequeño productor	\$15,579	3,411	3,391	\$30,475	3,411	3,391	\$3,207
Mediano productor	\$15,579	700	650	\$80,299	700	650	\$7,523
Gran productor	\$7,790	100	86	\$35,238	100	86	\$2,780
<b>Total El Campo No Para</b>	<b>\$38,948</b>	<b>\$4,211</b>	<b>\$4,127</b>	<b>\$146,012</b>	<b>4,211</b>	<b>4,127</b>	<b>\$13,509</b>

Última actualización: (16/12/2020) – Cifras con corte a (15/12/2020)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

### Resultados

A través de las líneas definidas, al 15 de diciembre se han colocado **347 créditos** por valor de **\$978,816 millones**, generando un disponible de **\$282,937 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones							
Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$-	218	210	\$460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	1	\$8,000	3	3	\$10,217	\$233,783
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	1	\$8,000	221	213	\$471,181	\$233,819
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$-	95	80	\$256,748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$-	95	80	\$256,748	\$5
Capital de trabajo	\$ 300,000	-	\$-	31	23	\$250,888	\$49,112
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$-	31	23	\$250,888	\$49,112
Total	\$ 1,269.753	1	\$8.000	347	316	\$978.816	\$282.937

Última actualización: (16/12/2020) – Cifras con corte a (15/12/2020)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 16 de diciembre de 2020 se reportan un total de **1,801,856 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$32,6 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	223	903	671,809
Corporativo	223	564	2,650,231
Empresarial	2,887	4,798	1,776,502
Factoring	117	623	29,518
Financiero/institucional	5	24	32,247
Leasing	2,601	4,156	2,387,245
Microempresa	12,142	15,269	687,218
ME	627	1,205	418,359
Oficial/gobierno	12	26	84,028
PYME	12,804	25,772	3,526,935
Rotativo	65,021	139,253	679,021
TDC	1,159,998	1,297,066	5,445,564
Libranza	74,585	83,845	1,827,078
Libre inversión	241,404	278,187	6,082,668

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Vehículo	31,279	31,823	1,098,334
Bajo monto	9,093	9,268	6,118
Otros consumo	10,031	10,713	193,249
Hasta 25 SMLV	133,235	138,170	582,464
Entre 25 y 120 SMLV	13,604	16,306	304,147
VIS	9,649	10,010	376,155
NO VIS	14,879	16,373	1,921,809
Leasing habitacional	7,437	8,098	1,829,386
<b>Total</b>	<b>1,801,856</b>	<b>2,092,452</b>	<b>32,610,083</b>

Última actualización: (18/12/2020) – Cifras con corte a (16/12/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 16 de diciembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.1%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.41%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **26 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **5 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	35.2%	1.06	18	6
Consumo sin TDC	26.4%	1.83	26	4
Microcrédito	15.7%	4.24	9	4
Vivienda	18.4%	0.74	51	3
<b>Total</b>	<b>28.1%</b>	<b>1.41</b>	<b>26</b>	<b>5</b>

Última actualización: (18/12/2020) – Cifras con corte a (16/12/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 16 de diciembre las entidades reportaron **14,575,876 transacciones monetarias** por un valor de **\$25.61 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	3.559.296	1.334.090
Internet	2.659.678	14.790.244
Datáfonos	2.630.466	440.875
Cajeros automáticos	2.451.746	1.021.326
Corresponsales bancarios	2.176.632	955.432
Oficinas	1.090.707	7.066.153
Audio respuesta	7.351	9.341
<b>Total</b>	<b>14.575.876</b>	<b>25.617.461</b>

Última actualización: (17/12/2020) – Cifras con corte a (16/12/2020)

#### Resultados

En la semana del 7 al 11 de diciembre los clientes realizaron **47,521,141 operaciones monetarias** por un valor de **\$92.99 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 7 al 11 de diciembre de 2020					
Tipo de Canal	7-dic	9-dic	10-dic	11-dic	Total semana
Banca móvil	3.116.688	2.695.349	2.599.721	2.292.818	10.704.576
Cajeros automáticos	2.623.099	2.303.058	1.974.828	1.983.618	8.884.603
Datáfonos	2.054.685	2.239.912	2.006.249	1.910.040	8.210.886
Corresponsales bancarios	1.834.541	2.132.853	2.014.004	1.913.462	7.894.860
Internet	1.930.409	1.770.764	1.663.841	1.677.119	7.042.133
Oficinas	1.286.950	1.198.238	1.159.899	1.115.906	4.760.993
Audio respuesta	5.606	5.992	5.506	5.986	23.090
<b>Totales</b>	<b>12.851.978</b>	<b>12.346.166</b>	<b>11.424.048</b>	<b>10.898.949</b>	<b>47.521.141</b>

Cifras en millones



Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 7 al 11 de diciembre de 2020					
Tipo de Canal	7-dic	9-dic	10-dic	11-dic	Total semana
Internet	15.083.955	12.926.720	12.497.834	12.901.400	53.409.909
Oficinas	7.517.562	6.480.788	7.085.082	6.712.947	27.796.379
Banca móvil	1.083.231	877.483	875.461	903.648	3.739.823
Cajeros automáticos	1.051.123	870.004	761.498	770.193	3.452.818
Corresponsales bancarios	616.172	945.819	901.030	853.034	3.316.055
Datáfonos	328.037	325.651	301.393	314.664	1.269.745
Audio respuesta	2.267	2.101	1.888	2.361	8.617
<b>Totales</b>	<b>25.682.347</b>	<b>22.428.566</b>	<b>22.424.186</b>	<b>22.458.247</b>	<b>92.993.346</b>

### Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 11 de diciembre, los clientes han realizado **1,647,943,928 operaciones monetarias** por valor de **\$3,394.63 billones**.

### Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.82%**.