

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



DICIEMBRE 15 2020

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 4 de diciembre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **192,677,280 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$236.79 billones**. En particular, entre el 28 de noviembre y el 04 de diciembre de 2020 se desembolsaron **6,681,381** créditos por un valor total de **\$8.84 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana corte 4 de diciembre	Semana corte 4 de diciembre	20 de marzo – 4 de diciembre	20 de marzo – 4 de diciembre
Empresas*	\$ 4.75	580,167	\$ 145.61	16,659,327
Microempresas	\$ 151,050	27,541	\$ 3.37	615,293
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.51	5,950,500	\$ 36.63	172,348,096
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.87	118,852	\$ 41.24	2,964,858
Hogares VIS	\$ 108,381	1,943	\$ 2.61	48,098
Hogares No VIS	\$ 442,989	2,378	\$ 7.33	41,608
Total	\$ 8.84	6,681,381	\$ 236.79	192,677,280

Última actualización: (09/12/2020) – Cifras con corte a (04/12/2020)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2.Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 4 de diciembre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	04-dic	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.79	-146	-187
	Preferencial	8.26	7.49	5.70	-257	-180
	Tesorería	9.28	9.73	7.25	-203	-248
	Sobregiros	26.08	25.32	24.30	-178	-102
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.17	-357	-416
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.47	-131	-5
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.35	-154	-159
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	37.11	136	56
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.53	-127	-133
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.00	-336	-302
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	47.60	-264	-263
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.56	-80	-86
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.91	-98	-120

Última actualización: (09/12/2020) – Cifras con corte a (04/12/2020)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de octubre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87,7%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	180,245	158,129	22,116	87.7%
Consumo	1,521,526	495,677	1,025,849	32.6%
Vivienda	66,470	43,605	22,865	65.6%

Última actualización: (11/12/2020) – Cifras con corte a (30/11/2020)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **54.8%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **13.2%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **32.0%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	49.6%	13.9%	0.6%	36.0%
Consumo	55.0%	7.1%	5.6%	32.2%
Vivienda	52.4%	27.5%	3.3%	16.9%
Total	54.8%	7.7%	5.5%	32.0%

Última actualización: (11/12/2020) – Cifras con corte a (30/11/2020)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 10 de diciembre se han desembolsado **\$10.82 billones** en **429,574 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 9 de diciembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponibles	%Disponibles
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	393	\$ 125,685	39,524	\$ 4,734,729	\$ 1,064,586	18.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	4,582	\$ 21,712	154,640	\$ 696,908	\$ 256,380	26.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	1,708	\$ 178,238	33,910	\$ 978,598	\$ 818,164	41.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	7	\$ 687	\$ 49,313	99.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	0	\$ -	26	\$ 2,510	\$ 72,490	97.00%
		Total	\$ 9,000,000	6,683	\$ 325,635	228,107	\$ 6,413,433	\$ 2,260,932	25.12%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,683	23	\$ 2,132	29,876	\$ 2,488,464	\$ 509,087	17.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
		Total	\$ 3,000,000	23	\$ 2,132	29,903	\$ 2,488,781	\$ 509,087	16.97%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	48,079	\$ 443,979	45,511	\$ 472,153	\$ 383,868	30.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	71	\$ 153	880	\$ 1,050	\$ 248,797	100.00%
		Total	\$ 1,550,000	48,150	\$ 444,132	46,391	\$ 473,203	\$ 632,665	40.82%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	310	\$ 2,845	39,611	\$ 309,011	\$ 188,144	38.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	923	\$ 4,478	84,725	\$ 420,072	\$ 75,450	15.00%
		Total	\$ 1,000,000	1,233	\$ 7,323	124,336	\$ 729,083	\$ 263,594	26.36%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	12	\$ 4,331	140	\$ 62,126	\$ 933,543	93.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	1	\$ 11,422	24	\$ 273,956	\$ 714,622	71.00%
		Total	\$ 2,000,000	13	\$ 15,753	164	\$ 336,082	\$ 1,648,165	82.41%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	6	\$ 43	487	\$ 3,426	\$ 5,656	62.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	6	\$ 36	66	\$ 391	\$ 7,048	94.00%
		Total	\$ 16,600	12	\$ 79	553	\$ 3,817	\$ 12,704	76.53%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,600,000	4	\$ 26,943	86	\$ 375,189	\$ 4,197,868	91.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	5	\$ 1,086	0	\$ -	\$ 123,914	99.00%
		Total	\$ 4,725,000	9	\$ 28,029	86	\$ 375,189	\$ 4,321,782	91.47%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,275,000	9	\$ 1,114,000	0	\$ -	\$ 161,000	13.00%
		Total	\$ 1,275,000	9	\$ 1,114,000	0	\$ -	\$ 161,000	12.63%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	9,929	\$ 469,366	34	\$ 1,405	\$ 1,529,229	76.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
		Total	\$ 3,000,000	9,929	\$ 469,366	34	\$ 1,405	\$ 2,529,229	84.31%
		Total	\$ 25,566,600	66,061	\$ 2,406,448	429,574	\$ 10,820,994	\$ 12,339,158	48.26%

Actualización: (14/12/2020: 10am) – Cifras con corte a (10/12/2020)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 9 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **427,596 créditos** por un valor de **\$10.7 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	386,868	\$3,619,409
PEQUEÑA EMPRESA	28,314	\$2,930,958
MEDIANA EMPRESA	10,459	\$2,745,458
GRAN EMPRESA	1,927	\$1,484,077
PERSONA NATURAL	28	\$1,217
Total general	427,596	\$10,781,120

Actualización: (10/12/2020) – Cifras con corte a (09/12/2020)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 9 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **427,596 créditos** por un valor de **\$10.7 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ	76,582	\$3,531,491
ANTIOQUIA	49,795	\$1,812,596
VALLE	49,570	\$1,105,157
ATLÁNTICO	14,314	\$584,087
SANTANDER	20,526	\$512,845
CUNDINAMARCA	24,260	\$396,591
BOLÍVAR	11,261	\$302,675
NORTE SANTANDER	10,123	\$224,507
RISARALDA	9,529	\$222,439
META	11,184	\$208,426
HUILA	14,580	\$207,110
NARIÑO	17,545	\$190,674
TOLIMA	15,373	\$181,465
BOYACÁ	13,422	\$173,574
CALDAS	9,904	\$143,914
CORDOBA	11,278	\$139,393
CESAR	7,977	\$130,526
QUINDÍO	7,343	\$111,021
MAGDALENA	9,673	\$110,503
CAUCA	10,814	\$102,491
CASANARE	3,913	\$75,884
SUCRE	7,269	\$72,502
PUTUMAYO	5,298	\$52,338
CAQUETA	4,376	\$49,111
GUAJIRÁ	4,575	\$36,503

ARAUCA	2,625	\$32,737
SAN ANDRES	303	\$26,944
CHOCO	2,197	\$20,716
GUAVIARE	973	\$8,572
AMAZONAS	398	\$6,689
GUAINIA	253	\$3,484
VICHADA	93	\$2,454
VAUPES	270	\$1,702
Total general	427,596	\$10,781,120

Actualización: (10/12/2020) – Cifras con corte a (09/12/2020)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 9 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **427,596 créditos** por un valor de **\$10.7 billones** en **21** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	181,358	\$3,609,743
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	63,931	\$1,653,727
CONSTRUCCIÓN	18,780	\$928,425
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	15,689	\$715,242
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	16,821	\$637,023
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	12,347	\$568,206
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	29,310	\$498,111
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	6,773	\$414,036
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	32,866	\$404,829
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5,707	\$343,296
OTRAS ACTIV SERVICIOS	25,901	\$322,040
EDUCACIÓN	3,941	\$179,121
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	5,908	\$160,934
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	2,288	\$102,242
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,175	\$93,046
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,216	\$59,512
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	666	\$46,952
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	244	\$21,095
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	925	\$14,491
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	722	\$7,829
ASALARIADOS	28	\$1,217
Total general	427,596	\$10,781,120

Actualización: (10/12/2020) – Cifras con corte a (09/12/2020)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 6 de diciembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **81%**, correspondiente a **423.191 créditos** por valor de **\$13,42 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	50.684	44.221	6.475.319.221.948	5.407	697.379.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	39.702	22.084	994.947.038.513	5.795	189.271.620.696
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	207.413	184.345	928.108.987.873	8.547	70.355.466.370
Nóminas al 90% - Pymes	48.112	30.154	3.107.658.251.240	17.410	4.553.877.479.900
Nóminas al 90% - Microempresas	239	125	18.933.739.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	76.857	64.423	700.846.829.251	12.349	141.790.482.735
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	21.584	21.422	160.864.940.908	2.074	16.838.285.127
Unidos por Colombia Microempresas 75%	56.162	55.786	268.398.634.643	4.655	24.279.942.500
Sectores más afectados al 90%	178	151	68.993.535.751	31	5.654.000.000
Unidos por Pereira al 80%	310	270	1.966.300.000	30	243.500.000
Unidos por Cúcuta al 80%	73	68	473.056.538	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	37	27	271.725.438.000	10	51.277.320.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	125	115	425.631.843.812	10	60.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	501.476	423.191	13.423.867.818.288	56.428	5.826.534.196.813

Actualización: (14/12/2020) – Cifras con corte a (06/12/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 6 de diciembre se habían negado **56.428 solicitudes** por un valor de **\$5,83 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.583	157	1.560	33	511	568
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.584	652	843	41	686	988
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	1.131	541	1.838	136	2.000	2.899
Nóminas al 90% - Pymes	277	48	343	9	2.346	14.385
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	953	6	3.288	85	2.393	5.624
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	6	-	5	8	2.058	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	4	19	4.626	2
Sectores más afectados al 90%	12	-	11	-	6	2
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3

Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	4	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	2	-	2	-	5	1
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	7.572	1.409	7.943	332	14.661	24.511
					Total	56.428

Actualización: (14/12/2020) – Cifras con corte a (06/12/2020)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 8 de diciembre de 2020.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 8 de diciembre se han canalizado **46,302 créditos** por un valor de **\$1.41 billones**, generando un cupo por **\$367,554 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,420	16,366	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,838	16,771	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	9	\$ 736	8,850	8,683	\$ 219,320	\$ 43,944
Barranquilla Responde	\$ 60,000	4	\$ 1,150	2,810	2,781	\$ 58,804	\$ 46
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	12	\$ 845	773	755	\$ 31,944	\$ 85,411
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	6	\$ 335	2,289	2,215	\$ 60,259	\$ 59,407
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	6,003	5,954	\$ 90,583	\$ 9,417

Bucaramanga Responde	\$ 8,100	2	\$ 9	88	87	\$ 5,440	\$ 2,651
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	1	\$ 68	178	177	\$ 2,290	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	4	\$ 688	152	140	\$ 23,357	-\$ 1,945
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,014	994	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	221	221	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	8	\$ 1,850	3,627	3,585	\$ 55,491	\$ 7,759
Línea Reactívale	\$ 14,500	9	\$ 451	255	252	\$ 13,418	\$ 631
Rionegro Responde	\$ 1,600	2	\$ 68	26	25	\$ 1,919	-\$ 387
Atlántico Responde	\$ 40,000	5	\$ 485	141	131	\$ 35,175	\$ 4,340
Montería Responde	\$ 16,000	3	\$ 150	181	174	\$ 9,979	\$ 5,871
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	5	5	\$ 289	\$ 1,212
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	27	24	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	30	\$ 1,097	225	219	\$ 22,690	\$ 12,413
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	3	\$ 144	56	56	\$ 3,318	\$ 4,537
Popayán Responde	\$ 16,615	8	\$ 753	100	95	\$ 11,122	\$ 4,740
Risaralda Responde	\$ 24,300	2	\$ 88	143	136	\$ 17,135	\$ 7,076
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	7	\$ 102	23	23	\$ 1,775	\$ 2,299
Medellín Responde	\$ 7,500	2	\$ 130	42	40	\$ 8,896	-\$ 1,526
Sincelejo Responde	\$ 8,000	4	\$ 305	28	27	\$ 2,252	\$ 5,443
Reactivación TIC	\$ 94,000	6	\$ 1,807	8	8	\$ 1,028	\$ 91,165
Tunja Responde	\$ 4,860	4	\$ 208	31	31	\$ 3,113	\$ 1,540
Valledupar Responde	\$ 6,000	-	\$ -	9	9	\$ 778	\$ 5,222
Pasto Responde	\$ 7,900	3	\$ 162	51	50	\$ 8,033	-\$ 295
Quindío Responde	\$ 16,700	8	\$ 698	34	32	\$ 7,092	\$ 8,911
Santa Marta Responde	\$ 3,200	-	\$ -	3	3	\$ 310	\$ 2,890
Ibagué Responde	\$ 5,120	4	\$ 373	4	4	\$ 668	\$ 4,079
TOTAL	\$ 1,792,311	147	\$ 12,700	46,302	45,687	\$ 1,412,057	\$ 367,554

Última actualización: (09/12/2020) – Cifras con corte a (08/12/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 8 de diciembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:



Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (09/12/2020) – Cifras con corte a (08/12/2020)



Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 8 de diciembre se han otorgado **3,239 créditos** por un valor de **\$119.136 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$10,987 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$15,579	2,601	2,589	\$23,116	2,601	2,589	\$2,441
Mediano productor	\$15,579	563	526	\$67,837	563	526	\$6,319
Gran productor	\$7,790	75	69	\$28,183	75	69	\$2,227
Total El Campo No Para	\$38,948	\$3,239	\$3,184	\$119,136	3,239	3,184	\$10,987

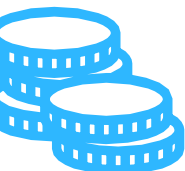
Última actualización: (09/12/2020) – Cifras con corte a (08/12/2020)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 8 de diciembre se han colocado **341 créditos** por valor de **\$958,686 millones**, generando un disponible de **\$147,287 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:



Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ 130	217	207	\$ 460,833	\$ 37
Inversión	\$ 252,000	41	\$ 163,650	3	3	\$ 10,217	\$ 78,133
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	41	\$ 163,780	220	210	\$ 471,051	\$ 78,169
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Capital de trabajo	\$ 300,000	-	\$ -	26	23	\$ 230,888	\$ 69,112
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	26	23	\$ 230,888	\$ 69,112
Total	\$ 1,269,753	41	\$ 163,780	341	314	\$ 958,686	\$ 147,287

Última actualización: (09/12/2020) – Cifras con corte a (08/12/2020)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 9 de diciembre de 2020 se reportan un total de **1,785,085 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$33,0 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	220	876	632,540
Corporativo	248	602	2,495,467
Empresarial	2,883	4,766	1,717,353
Factoring	126	769	34,455
Financiero/institucional	5	24	32,247
Leasing	2,707	4,414	2,487,950
Microempresa	11,819	14,662	615,995
ME	616	1,174	417,192
Oficial/gobierno	12	28	91,028
PYME	12,306	24,026	3,287,421
Rotativo	67,082	139,273	722,443
TDC	1,108,825	1,222,740	4,996,097
Libranza	76,334	85,614	1,885,493
Libre inversión	268,961	310,330	6,974,957

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Vehículo	33,852	34,464	1,172,345
Bajo monto	8,863	9,029	5,946
Otros consumo	9,877	10,415	192,329
Hasta 25 SMLV	133,330	138,230	584,509
Entre 25 y 120 SMLV	13,327	15,611	297,001
VIS	9,710	10,092	373,618
NO VIS	16,233	18,020	2,089,240
Leasing habitacional	7,749	8,417	1,898,034
Total	1,785,085	2,053,576	33,003,659

Última actualización: (10/12/2020) – Cifras con corte a (09/12/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 9 de diciembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **26.2%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.32%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **27 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **5 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	32.4%	1.02	18	6
Consumo Sin TDC	25.2%	1.65	28	4
Microcrédito	15.2%	3.98	8	4
Vivienda	17.5%	0.68	51	3
Total	26.2%	1.32	27	5

Última actualización: (10/12/2020) – Cifras con corte a (09/12/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 9 de diciembre las entidades reportaron **12,346,166 transacciones monetarias** por un valor de **\$22.42 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.695.349	877.483
Cajeros automáticos	2.303.058	870.004
Datáfonos	2.239.912	325.651
Corresponsales bancarios	2.132.853	945.819
Internet	1.770.764	12.926.720
Oficinas	1.198.238	6.480.788
Audio respuesta	5.992	2.101
Total	12.346.166	22.428.566

Última actualización: (10/12/2020) – Cifras con corte a (09/12/2020)

Resultados

En la semana del 30 de noviembre al 4 de diciembre los clientes realizaron **68,685,363 operaciones monetarias** por un valor de **\$122.12 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 30 de noviembre al 4 de diciembre de 2020						
Tipo de Canal	30-nov	1-dic	2-dic	3-dic	4-dic	Total semana
Banca móvil	3.060.977	3.194.626	3.250.946	3.148.681	2.994.787	15.650.017
Cajeros automáticos	2.763.648	3.013.353	2.999.869	2.883.595	2.567.615	14.228.080
Internet	2.090.082	2.832.055	2.673.279	1.989.392	1.826.823	11.411.631
Datáfonos	2.251.155	2.202.618	2.082.397	2.180.146	2.063.430	10.779.746
Corresponsales bancarios	1.940.137	2.120.825	2.121.789	2.273.823	2.110.214	10.566.788
Oficinas	1.323.633	1.220.784	1.164.327	1.123.325	1.185.756	6.017.825
Audio respuesta	5.385	6.913	7.066	6.171	5.741	31.276
Totales	13.435.017	14.591.174	14.299.673	13.605.133	12.754.366	68.685.363

Cifras en millones

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 30 de noviembre al 4 de diciembre de 2020						
Tipo de Canal	30-nov	1-dic	2-dic	3-dic	4-dic	Total semana
Internet	14.854.742	14.905.671	14.169.445	12.055.887	13.246.474	69.232.219
Oficinas	9.067.890	7.272.763	6.224.590	5.759.787	7.019.237	35.344.267
Cajeros automáticos	1.025.715	1.249.774	1.281.526	1.173.712	1.029.133	5.759.860
Banca móvil	1.064.983	1.165.190	1.225.970	1.109.369	1.020.067	5.585.579
Corresponsales bancarios	827.629	893.560	870.658	936.773	879.485	4.408.105
Datáfonos	402.985	365.982	336.395	334.958	330.687	1.771.007
Audio respuesta	2.163	2.747	18.412	2.841	2.218	28.381
Totales	27.246.107	25.855.687	24.126.996	21.373.327	23.527.301	122.129.418

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 4 de diciembre, los clientes han realizado **1,600,422,787 operaciones monetarias** por valor de **\$3,301.64 billones**.

Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.95%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de 22 minutos al mes.

2. Medidas asociadas a los productos de seguros

Contexto

La disminución de la movilidad como consecuencia de las medidas de aislamiento preventivo, implicó para varios productos de seguros una disminución del riesgo, situación que fue reconocida por la Superintendencia a través de la Circular Externa 021 de 2020⁶, en la que se imparten instrucciones para que las entidades aseguradoras reconozcan esta disminución sobre algunos productos de seguros que comercializan y, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 1065 del Código de Comercio, cuantifiquen la disminución del riesgo y la reducción correspondiente de la prima con el fin de efectuar su reintegro al tomador mediante la devolución de sumas de dinero, la extensión en la cobertura del seguro o cualquier otro mecanismo definido por la entidad y aceptado de forma expresa o tácita por el tomador. La superintendencia realiza un seguimiento mensual a la evolución de esta medida.

⁶ https://www.superfinanciera.gov.co/descargas/institucional/pubFile1046025/ce021_20.docx

Resultados

El seguimiento mensual a esta información revela que al 7 de diciembre del 2020 han sido reintegrados **\$238 mil millones**, que corresponden a **1,5 millones de pólizas** y **2,9 millones de asegurados** aproximadamente. Producto de la labor de supervisión se proyecta que esta cifra alcance los **\$299 mil millones** una vez finalicen los procesos de ajuste requeridos y de contactabilidad de todos los tomadores.

Ramos	Monto Devuelto en Millones	Número de Pólizas Beneficiadas	Número de Asegurados Beneficiados
Automóviles	\$ 203.059	1.461.339	2.011.146
Responsabilidad Civil	\$ 31.878	22.822	791.476
Transporte	\$ 1.403	700	607
Todo Riesgo Contratista	\$ 1.394	2.111	2.074
Montaje	\$ 332	4.090	3.696
Accidentes Personales	\$ 366	1.355	140.107
Otros ramos (Incendio, Navegación, Aviación y Corriente Débil)	\$ 102	939	938
Total General	\$ 238.534	1.493.356	2.950.044

Última actualización: (07/12/2020) – Cifras con corte a (07/12/2020)

(Toda la información está sujeta a revisión continua, lo que puede derivar en cambios en los resultados)

3. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020⁷, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros

⁷ <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/normativa/normativa-general/circulares-externas-cartas-circulares-y-resoluciones-desde-el-ano-/circulares-externas/circulares-externas--10102740>

parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

Resultados

Entre el 30 de marzo⁸ y el 27 de noviembre se realizaron pagos por **\$346.572 millones** a **387.734 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **7.8%** de los retiros totales de cesantías.

*Cifras en millones

Retiros de cesantías por causal desde 1 de marzo a 2 de octubre				
Causal de retiro	2019	2020	Cuentas	Porcentaje 2020
Terminación del Contrato	\$ 1.596.254	\$ 1.641.684	1.085.032	36,8%
Adquisición de Vivienda	\$ 1.307.536	\$ 1.187.057	423.745	26,6%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 1.025.362	\$ 896.462	386.685	20,1%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ -	\$ 346.572	387.734	7,8%
Educación	\$ 403.081	\$ 305.922	192.669	6,9%
Otros Retiros Autorizados	\$ 81.116	\$ 68.238	39.871	1,5%
Pignoraciones o Embargos	\$ 13.471	\$ 9.478	5.450	0,2%
Suspensión Temporal de Contrato	\$ -	\$ 3.438	1.253	0,1%
Pago del Impuesto Predial	\$ -	\$ 3.343	2.051	0,1%
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ 100	3	0,0%
TOTAL	\$ 4.426.820	\$ 4.462.294	2.524.493	100%

Última actualización: (01/12/2020) – Cifras con corte a (27/11/2020)

⁸ *Fecha en la que se habilitó la causal definida en el decreto 488 de 2020.