

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



DICIEMBRE 09 2020

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 27 de noviembre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **185,995,899 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$227.95 billones**. En particular, entre el 21 de noviembre y el 27 de noviembre de 2020 se desembolsaron **7,342,265** créditos por un valor total de **\$9.20 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos Semana corte 27 de noviembre	Número de créditos desembolsados Semana corte 27 de noviembre	Monto desembolsos acumulados 20 de marzo – 27 de noviembre	Número de créditos desembolsados acumulados 20 de marzo – 27 de noviembre
Empresas*	\$ 4.57 b	574,400	\$ 140.86 b	16,079,160
Microempresas	\$ 168,259 m	30,392	\$ 3.22 b	587,752
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.80 b	6,607,130	\$ 35.11 b	166,397,596
Personas (Otros consumos) **	\$ 2.12 b	125,774	\$ 39.36 b	2,846,006
Hogares VIS	\$ 119,867 m	2,295	\$ 2.50 b	46,155
Hogares No VIS	\$ 423,229 m	2,274	\$ 6.89 b	39,230
<b>Total</b>	<b>\$ 9.20 b</b>	<b>7,342,265</b>	<b>\$ 227.95 b</b>	<b>185,995,899</b>

Última actualización: (02/12/2020) – Cifras con corte a (27/11/2020)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2.Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 27 de noviembre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	27-nov	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.64	-161	-202
	Preferencial	8.26	7.49	5.02	-324	-247
	Tesorería	9.28	9.73	7.17	-211	-257
	Sobregiros	26.08	25.32	24.68	-140	-64
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.57	-317	-376
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.21	-157	-31
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.52	-136	-141
MICROEMPRESAS	Microcrédito **	35.75	36.55	37.18	143	63
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.36	-144	-150
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.16	-320	-286
	Consumo bajo monto **	50.24	50.23	47.59	-265	-264
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.42	-94	-100
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.15	-74	-95

Última actualización: (02/12/2020) – Cifras con corte a (27/11/2020)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de octubre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87,7%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	191,137	167,713	23,424	87.7%
Consumo	1,410,652	412,294	998,358	29.2%
Vivienda	70,269	46,885	23,384	66.7%

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (31/10/2020)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **59.0%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **12.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **28.6%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	43.7%	14.0%	0.4%	41.9%
Consumo	59.6%	5.9%	6.0%	28.5%
Vivienda	48.5%	31.1%	3.3%	17.1%
<b>Total</b>	<b>59.0%</b>	<b>6.6%</b>	<b>5.8%</b>	<b>28.6%</b>

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (31/10/2020)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 4 de diciembre se han desembolsado **\$10.66 billones** en **421,220 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 2 de diciembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Cifras en millones									
Lineas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	340	\$ 118,684	39,416	\$ 4,694,157	\$ 1,112,159	19.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	5,606	\$ 30,623	149,271	\$ 670,237	\$ 274,140	28.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	1,675	\$ 173,507	33,181	\$ 909,041	\$ 892,452	45.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	2	\$ 192	5	\$ 495	\$ 49,313	99.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	2	\$ 113	25	\$ 2,502	\$ 72,385	97.00%
	Total		\$ 9,000,000	7,625	\$ 323,119	221,898	\$ 6,276,431	\$ 2,400,450	26.67%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,683	38	\$ 3,031	29,871	\$ 2,488,141	\$ 508,511	17.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
	Total		\$ 3,000,000	38	\$ 3,031	29,898	\$ 2,488,458	\$ 508,511	16.95%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	55,733	\$ 465,599	44,384	\$ 457,873	\$ 376,528	29.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	69	\$ 162	856	\$ 990	\$ 248,848	100.00%
	Total		\$ 1,550,000	55,802	\$ 465,761	45,240	\$ 458,863	\$ 625,376	40.35%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	296	\$ 2,781	39,412	\$ 306,852	\$ 190,367	38.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	912	\$ 4,748	83,982	\$ 416,369	\$ 78,884	16.00%
	Total		\$ 1,000,000	1,208	\$ 7,528	123,394	\$ 723,221	\$ 269,251	26.93%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	8	\$ 1,698	138	\$ 61,997	\$ 936,304	94.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	1	\$ 11,422	24	\$ 273,956	\$ 714,622	71.00%
	Total		\$ 2,000,000	9	\$ 13,120	162	\$ 335,954	\$ 1,650,926	82.55%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	20	\$ 141	476	\$ 3,350	\$ 5,633	62.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	3	\$ 10	61	\$ 344	\$ 7,121	95.00%
	Total		\$ 16,600	23	\$ 152	537	\$ 3,694	\$ 12,754	76.83%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,600,000	4	\$ 32,243	86	\$ 375,189	\$ 4,192,568	91.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 125,000	100.00%
	Total		\$ 4,725,000	4	\$ 32,243	86	\$ 375,189	\$ 4,317,568	91.38%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,275,000	9	\$ 1,114,000	0	\$ -	\$ 161,000	13.00%
	Total		\$ 1,275,000	9	\$ 1,114,000	0	\$ -	\$ 161,000	12.63%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	9,957	\$ 470,463	5	\$ 230	\$ 1,529,307	76.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
	Total		\$ 3,000,000	9,957	\$ 470,463	5	\$ 230	\$ 2,529,307	84.31%
Total			\$ 25,566,600	74,675	\$ 2,429,417	421,220	\$ 10,662,041	\$ 12,475,142	48.79%

Actualización: (07/12/2020: 10am) – Cifras con corte a (04/12/2020)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 2 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **418,536 créditos** por un valor de **\$10.5 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	378,425	\$3,541,601
PEQUEÑA EMPRESA	27,861	\$2,864,402
MEDIANA EMPRESA	10,335	\$2,703,843
GRAN EMPRESA	1,910	\$1,464,274
PERSONA NATURAL	5	\$230
<b>Total general</b>	<b>418,536</b>	<b>\$10,574,350</b>

Actualización: (03/12/2020) – Cifras con corte a (02/12/2020)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 2 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **418,536 créditos** por un valor de **\$10.5 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ	75,088	\$3,469,805
ANTIOQUIA	48,644	\$1,776,297
VALLE	48,826	\$1,084,644
ATLÁNTICO	13,705	\$569,398
SANTANDER	19,908	\$497,930
CUNDINAMARCA	23,764	\$389,899
BOLÍVAR	10,979	\$300,591
NORTE SANTANDER	9,847	\$220,227
RISARALDA	9,369	\$219,821
HUILA	14,325	\$204,865
META	10,894	\$203,614
NARIÑO	17,329	\$187,798
TOLIMA	15,117	\$178,370
BOYACÁ	13,089	\$167,689
CALDAS	9,609	\$139,903
CORDOBA	11,064	\$135,909
CESAR	7,766	\$128,973
QUINDÍO	7,199	\$109,399
MAGDALENA	9,394	\$108,884
CAUCA	10,661	\$101,464
CASANARE	3,848	\$74,711
SUCRE	7,064	\$68,902
PUTUMAYO	5,223	\$51,700
CAQUETA	4,293	\$47,711
La Guajira	4,548	\$35,183



ARAUCA	2,570	\$31,597
SAN ANDRES	301	\$26,929
CHOCO	2,155	\$20,131
GUAVIARE	957	\$8,331
AMAZONAS	390	\$6,575
GUAINIA	252	\$3,482
VICHADA	91	\$2,374
VAUPES	267	\$1,245
<b>Total general</b>	<b>418,536</b>	<b>\$10,574,350</b>

Actualización: (03/12/2020) – Cifras con corte a (02/12/2020)

#### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

##### Resultados

Al 2 de diciembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **418,536 créditos** por un valor de **\$10.5 billones** en **21** sectores generales como se muestra a continuación:

Actividad Económica	Cifras en millones	
	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	177,096	\$3,525,453
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	62,568	\$1,619,768
CONSTRUCCIÓN	18,333	\$911,917
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	15,351	\$700,850
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	16,555	\$627,201
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	12,122	\$562,670
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	28,751	\$494,000
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	6,705	\$403,102
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	32,326	\$398,636
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5,586	\$336,460
OTRAS ACTIV SERVICIOS	25,357	\$318,648
EDUCACIÓN	3,881	\$176,786
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	5,811	\$159,275
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	2,234	\$100,970
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,150	\$90,892
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,193	\$57,817
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	659	\$46,595
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	241	\$21,084
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	906	\$14,255
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	706	\$7,738
ASALARIADOS	5	\$230
<b>Total general</b>	<b>418,536</b>	<b>\$10,574,350</b>

Actualización: (26/11/2020) – Cifras con corte a (25/11/2020)

#### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

##### Resultados

Al 29 de noviembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **81%**, correspondiente a **414.386 créditos** por valor de **\$13,09 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.



Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	50,397	43,922	6,352,603,788,569	5,394	693,462,196,518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	38,590	20,932	867,818,462,880	5,694	171,423,620,696
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	201,219	179,291	905,866,216,716	8,293	67,401,761,834
Nóminas al 90% - Pymes	48,099	30,141	3,103,815,163,878	17,411	4,553,967,479,900
Nóminas al 90% - Microempresas	239	125	18,933,739,812	106	14,896,102,967
Trabajadores Independientes al 80%	75,461	63,444	685,323,863,582	11,929	136,604,924,002
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	21,278	21,129	157,636,004,007	2,058	16,738,907,697
Unidos por Colombia Microempresas 75%	55,106	54,795	263,409,316,491	4,605	24,020,781,116
Sectores más afectados al 90%	171	145	67,739,789,357	30	5,632,000,000
Unidos por Pereira al 80%	309	269	1,963,000,000	30	243,500,000
Unidos por Cúcuta al 80%	64	56	400,920,415	4	20,000,000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	34	26	260,303,700,000	8	50,677,320,000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	120	111	408,964,581,540	10	60,650,000,000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>491,087</b>	<b>414,386</b>	<b>13,094,778,547,247</b>	<b>55,572</b>	<b>5,795,738,594,730</b>

Actualización: (03/12/2020) – Cifras con corte a (29/11/2020)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 29 de noviembre se habían negado **55.572 solicitudes** por un valor de **\$5,8 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2,578	157	1,553	33	510	564
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2,522	648	829	40	675	981
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	1,079	502	1,764	132	1,952	2,862
Nóminas al 90% - Pymes	277	48	343	9	2,346	14,388
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	924	6	2,997	78	2,390	5,534
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	6	-	5	8	2,042	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	3	19	4,577	2
Sectores más afectados al 90%	11	-	11	-	6	2
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3

Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	2	-	4	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	2	-	2	-	5	1
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>7,423</b>	<b>1,366</b>	<b>7,554</b>	<b>320</b>	<b>14,533</b>	<b>24,376</b>
					<b>Total</b>	<b>55,572</b>

Actualización: (03/12/2020) – Cifras con corte a (29/11/2020)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 17 de noviembre de 2020.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 1 de diciembre se han canalizado **46,214 créditos** por un valor de **\$1.40 billones**, generando un cupo por **\$375,808 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,420	16,366	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,838	16,771	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	9	\$ 761	8,849	8,682	\$ 219,297	\$ 43,942
Barranquilla Responde	\$ 60,000	2	\$ 520	2,809	2,780	\$ 58,784	\$ 696
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	15	\$ 1,205	767	749	\$ 31,374	\$ 85,621
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	5	\$ 495	2,288	2,214	\$ 60,059	\$ 59,446
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	6,003	5,954	\$ 90,583	\$ 9,417

Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	88	87	\$ 5,440	\$ 2,660
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	1	\$ 10	177	176	\$ 2,280	-\$ 190
Pereira Responde	\$ 22,100	5	\$ 408	148	136	\$ 22,957	-\$ 1,265
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,014	994	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	4	\$ 513	219	219	\$ 5,333	-\$ 906
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	8	\$ 2,067	3,619	3,577	\$ 53,924	\$ 9,109
Línea Reactívale	\$ 14,500	11	\$ 591	252	249	\$ 13,263	\$ 646
Rionegro Responde	\$ 1,600	2	\$ 68	26	25	\$ 1,919	-\$ 387
Atlántico Responde	\$ 40,000	3	\$ 300	138	128	\$ 34,844	\$ 4,856
Montería Responde	\$ 16,000	4	\$ 230	179	173	\$ 9,629	\$ 6,141
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	5	5	\$ 289	\$ 1,212
Palmira Responde	\$ 1,500	1	\$ 100	26	23	\$ 1,870	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	22	\$ 706	211	205	\$ 22,218	\$ 13,277
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	5	\$ 131	50	50	\$ 3,188	\$ 4,682
Popayán Responde	\$ 16,615	8	\$ 841	98	93	\$ 10,907	\$ 4,867
Risaralda Responde	\$ 24,300	2	\$ 40	140	133	\$ 17,047	\$ 7,213
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	4	\$ 44	21	21	\$ 1,757	\$ 2,375
Medellín Responde	\$ 7,500	4	\$ 320	38	36	\$ 8,575	-\$ 1,395
Sincelejo Responde	\$ 8,000	7	\$ 393	23	22	\$ 2,039	\$ 5,568
Reactivación TIC	\$ 94,000	4	\$ 369	6	6	\$ 816	\$ 92,815
Tunja Responde	\$ 4,860	6	\$ 295	27	27	\$ 2,943	\$ 1,622
Valledupar Responde	\$ 6,000	1	\$ 10	7	7	\$ 753	\$ 5,237
Pasto Responde	\$ 7,900	4	\$ 182	49	48	\$ 7,633	\$ 85
Quindío Responde	\$ 16,700	7	\$ 693	28	27	\$ 6,380	\$ 9,627
Santa Marta Responde	\$ 3,200	1	\$ 150	2	2	\$ 160	\$ 2,890
Ibagué Responde	\$ 5,120	4	\$ 403	2	2	\$ 353	\$ 4,364
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,792,311</b>	<b>150</b>	<b>\$ 11,843</b>	<b>46,214</b>	<b>45,601</b>	<b>\$ 1,404,660</b>	<b>\$ 375,808</b>

Última actualización: (02/12/2020) – Cifras con corte a (03/12/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 2 de diciembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:



Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (03/12/2020) – Cifras con corte a (02/12/2020)



## Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 2 de diciembre se han otorgado **2,546 créditos** por un valor de **\$101.412 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$9,322 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$15,579	2,029	2,018	\$18,017	2,029	2,018	\$1,917
Mediano productor	\$15,579	452	430	\$57,611	452	430	\$5,366
Gran productor	\$7,790	65	62	\$25,784	65	62	\$2,040
<b>Total El Campo No Para</b>	<b>\$38,948</b>	<b>\$2,546</b>	<b>\$2,510</b>	<b>\$101,412</b>	<b>2,546</b>	<b>2,510</b>	<b>\$9,322</b>

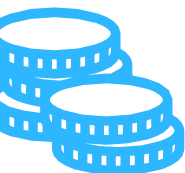
Última actualización: (03/12/2020) – Cifras con corte a (02/12/2020)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

### Resultados

A través de las líneas definidas, al 2 de diciembre se han colocado **341 créditos** por valor de **\$958,686 millones**, generando un disponible de **\$147,287 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:



Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$130	217	207	\$460,833	\$37
Inversión	\$ 252,000	41	\$163,650	3	3	\$10,217	\$78,133
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	41	\$163,780	220	210	\$471,051	\$78,169
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$-	95	81	\$256,748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$-	95	81	\$256,748	\$5
Capital de trabajo	\$ 300,000	-	\$-	26	21	\$230,888	\$69,112
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$-	26	21	\$230,888	\$69,112
<b>Total</b>	<b>\$ 1,269,753</b>	<b>41</b>	<b>\$163,780</b>	<b>341</b>	<b>312</b>	<b>\$958,686</b>	<b>\$147,287</b>

Última actualización: (03/12/2020) – Cifras con corte a (02/12/2020)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 2 de diciembre de 2020 se reportan un total de **1,724,045 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$31,9 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	203	810	\$ 608,693
Corporativo	235	555	\$ 2,537,858
Empresarial	2,822	4,663	\$ 1,669,744
Factoring	83	428	\$ 21,889
Financiero/institucional	4	7	\$ 24,078
Leasing	2,623	4,293	\$ 2,469,488
Microempresa	11,254	13,934	\$ 590,089
ME	598	1,125	\$ 408,050
Oficial/gobierno	12	28	\$ 91,028
PYME	11,734	22,495	\$ 3,120,276
Rotativo	67,464	136,142	\$ 699,860
TDC	1,103,948	1,218,603	\$ 4,944,285
Libranza	75,728	84,947	\$ 1,870,688
Libre inversión	254,420	290,056	\$ 6,471,884

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Vehículo	33,657	34,271	\$ 1,155,821
Bajo monto	8,738	8,898	\$ 5,850
Otros consumo	9,109	9,462	\$ 174,658
Hasta 25 SMLV	95,385	98,536	\$ 406,321
Entre 25 y 120 SMLV	12,438	14,576	\$ 277,825
VIS	9,513	9,888	\$ 368,573
NO VIS	16,356	18,152	\$ 2,116,529
Leasing habitacional	7,721	8,390	\$ 1,893,145
<b>Total</b>	<b>1,724,045</b>	<b>1,980,259</b>	<b>\$ 31,926,632</b>

Última actualización: (04/12/2020) – Cifras con corte a (02/12/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 2 de diciembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **26.0%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.46%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **27 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **5 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	31.6%	1.25	18	6
Consumo sin TDC	25.4%	1.86	28	4
Microcrédito	19.2%	3.68	11	4
Vivienda	16.9%	0.66	50	3
<b>Total</b>	<b>26.0%</b>	<b>1.46</b>	<b>27</b>	<b>5</b>

Última actualización: (04/12/2020) – Cifras con corte a (02/12/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 2 de diciembre las entidades reportaron **14,299,673 transacciones monetarias** por un valor de **\$24.12 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	3.250.946	1.225.970
Cajeros automáticos	2.999.869	1.281.526
Internet	2.673.279	14.169.445
Corresponsales bancarios	2.121.789	870.658
Datáfonos	2.082.397	336.395
Oficinas	1.164.327	6.224.590
Audio respuesta	7.066	18.412
<b>Totales</b>	<b>14.299.673</b>	<b>24.126.996</b>

Última actualización: (03/12/2020) – Cifras con corte a (02/12/2020)

#### Resultados

En la semana del 23 al 27 de noviembre los clientes realizaron **54,708,017 operaciones monetarias** por un valor de **\$115.16 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 23 al 27 de noviembre de 2020						
Tipo de Canal	23-nov	24-nov	25-nov	26-nov	27-nov	Total semana
Banca móvil	1.789.221	2.337.254	2.819.673	2.936.275	3.051.504	12.933.927
Cajeros automáticos	2.191.514	1.863.189	1.477.018	2.166.729	2.502.595	10.201.045
Corresponsales bancarios	1.921.032	1.977.357	1.809.104	1.909.085	1.906.138	9.522.716
Internet	1.945.837	1.581.645	1.530.549	1.856.532	1.691.158	8.605.721
Datáfonos	1.716.799	1.784.713	1.555.445	1.623.525	1.814.299	8.494.781
Oficinas	1.039.272	932.326	940.026	943.194	1.063.610	4.918.428
Audio respuesta	4.982	5.373	4.617	10.886	5.541	31.399
<b>Totales</b>	<b>10.608.657</b>	<b>10.481.857</b>	<b>10.136.432</b>	<b>11.446.226</b>	<b>12.034.845</b>	<b>54.708.017</b>



Cifras en millones

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 23 al 27 de noviembre de 2020						
Tipo de Canal	23-nov	24-nov	25-nov	26-nov	27-nov	Total semana
Internet	14.880.688	13.304.946	12.960.310	12.622.845	11.550.783	65.319.572
Oficinas	7.555.017	7.330.879	7.024.110	6.621.230	7.751.053	36.282.289
Banca móvil	763.275	785.911	860.703	993.576	985.389	4.388.854
Cajeros automáticos	805.488	653.275	539.454	902.451	1.008.499	3.909.167
Corresponsales bancarios	807.327	786.219	722.523	811.421	779.202	3.906.692
Datáfonos	266.426	273.889	247.920	259.696	303.952	1.351.883
Audio respuesta	2.077	2.411	1.807	2.502	2.507	11.304
<b>Totales</b>	<b>25.080.298</b>	<b>23.137.530</b>	<b>22.356.827</b>	<b>22.213.721</b>	<b>22.381.385</b>	<b>115.169.761</b>

## Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 27 de noviembre, los clientes han realizado **1,531,737,424 operaciones monetarias** por valor de **\$3,179.51 billones**.

## Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.59%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de 3 horas al mes.

## 2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

### Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020<sup>6</sup>, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos

<sup>6</sup> <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/normativa/normativa-general/circulares-externas-cartas-circulares-y-resoluciones-desde-el-ano/circulares-externas/circulares-externas--10102740>

privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

## Resultados

Entre el 30 de marzo<sup>7</sup> y el 27 de noviembre se realizaron pagos por **\$346.572 millones** a **387.734 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **7.8%** de los retiros totales de cesantías.

\*Cifras en millones

Retiros de cesantías por causal desde 1 de marzo a 2 de octubre				
Causal de retiro	2019	2020	Cuentas	Porcentaje 2020
Terminación del Contrato	\$ 1.596.254	\$ 1.641.684	1.085.032	36,8%
Adquisición de Vivienda	\$ 1.307.536	\$ 1.187.057	423.745	26,6%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 1.025.362	\$ 896.462	386.685	20,1%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ -	\$ 346.572	387.734	7,8%
Educación	\$ 403.081	\$ 305.922	192.669	6,9%
Otros Retiros Autorizados	\$ 81.116	\$ 68.238	39.871	1,5%
Pignoraciones o Embargos	\$ 13.471	\$ 9.478	5.450	0,2%
Suspension Temporal de Contrato	\$ -	\$ 3.438	1.253	0,1%
Pago del Impuesto Predial	\$ -	\$ 3.343	2.051	0,1%
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ 100	3	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4.426.820</b>	<b>\$ 4.462.294</b>	<b>2.524.493</b>	<b>100%</b>

Última actualización: (01/12/2020) – Cifras con corte a (27/11/2020)

<sup>7</sup> \*Fecha en la que se habilitó la causal definida en el decreto 488 de 2020.