

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 0249 DE 2017

(17 FEB 2017)

Por la cual se crean unos Grupos Internos de Trabajo en la Superintendencia Financiera de Colombia

EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

En ejercicio de sus atribuciones legales, en especial de las conferidas por los incisos 2º y 3º del artículo 115 de la Ley 489 de 1998 y el numeral 24 del artículo 11.2.1.4.2 del Decreto 2555 de 2010, modificado este artículo por el 3º del Decreto 1848 de 2016,

CONSIDERANDO

PRIMERO. Que la Ley 489 de 1998 en el artículo 115 dispone que el jefe del organismo, con el fin de atender las necesidades del servicio y cumplir con eficacia y eficiencia los objetivos, políticas y programas de la entidad, podrá crear y organizar, con carácter permanente o transitorio, grupos internos de trabajo.

SEGUNDO. Que mediante Decreto No. 1848 del 15 de noviembre de 2016, se modificó la estructura de la Superintendencia Financiera de Colombia.

TERCERO. Que se requiere crear unos grupos internos de trabajo en la Dirección de Protección al Consumidor Financiero de la Delegatura para Protección al Consumidor Financiero y Transparencia, en la Delegatura Adjunta para Supervisión de Intermediarios Financieros y de Seguros y en la Subdirección de Operaciones de la Dirección de Tecnología, de la Superintendencia Financiera de Colombia, para atender el nuevo modelo de gestión institucional adoptado de acuerdo con la estructura de la Entidad.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. Créase en la Dirección de Protección al Consumidor Financiero de la Delegatura para Protección al Consumidor Financiero y Transparencia de la Superintendencia Financiera de Colombia el Grupo de Supervisión, Publicidad y Educación Financiera, el cual cumplirá las funciones que a continuación se describen:

1. Asesorar al Director de Protección al Consumidor Financiero en los temas legales de competencia de la Dirección;
2. Supervisar el cumplimiento a las normas de protección al consumidor financiero y las obligaciones legales en materia de *habeas data*, conforme a las políticas, metodologías y procedimientos previstos;
3. Supervisar el diseño y funcionamiento del Sistema de Atención al Consumidor (SAC), implementado por cada una de las entidades vigiladas

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 0249 de 2017 Hoja No. 2
Por la cual se crean unos grupos internos de trabajo en la Superintendencia Financiera de Colombia

4. Evaluar y hacer seguimiento a las campañas publicitarias de las entidades supervisadas, así como los programas y políticas de educación financiera, para proponer a la Dirección las medidas correspondientes para garantizar la protección al Consumidor Financiero;
5. Evaluar y hacer seguimiento al cumplimiento de las funciones de los defensores del consumidor financiero de las entidades vigiladas;
6. Elaborar los informes de supervisión que correspondan de acuerdo a los insumos recibidos por las demás dependencias y proponer la adopción de las medidas a que haya lugar;
7. Evaluar las explicaciones rendidas por los investigados; proyectar, dentro del ámbito de competencia de la Delegatura, los actos administrativos relacionados con el ejercicio de la facultad sancionatoria y coordinar e impulsar la actuación administrativa respectiva;
8. Realizar visitas de inspección, decretar y practicar pruebas y recaudar toda la información conducente, con el fin de verificar el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de Protección al Consumidor Financiero;
9. Evaluar los informes de visita y los hechos susceptibles de investigación que le sean trasladados o informados por el Superintendente Delegado o los Directores;
10. Proyectar las decisiones mediante las cuales se resuelven los recursos de reposición y las solicitudes de revocatoria directa presentadas contra los actos de la Delegatura;
11. Implementar los mecanismos necesarios para el cumplimiento de las políticas institucionales en relación con el ejercicio de la facultad sancionatoria;
12. Evaluar de manera permanente desde la perspectiva legal el comportamiento y estabilidad de las entidades supervisadas, garantizando actuar de manera oportuna;
13. Preparar los reportes, informes y estadísticas que se requieran sobre el cumplimiento de las funciones asignadas al Grupo, de conformidad con el procedimiento establecido y con la oportunidad requerida;
14. Atender oportunamente y dentro de los términos legales las peticiones que sean recibidas por el grupo;
15. Proyectar las respuestas a consultas, dentro del ámbito de competencia de la dependencia, con el fin de absolver las inquietudes que se formulen, consultando el criterio institucional;
16. Brindar el apoyo jurídico para la atención de demandas presentadas por los consumidores, relacionadas con los asuntos de competencia de la dependencia, en observancia de la normatividad y los procedimientos aplicables;

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 0249 de 2017 Hoja No. 3
Por la cual se crean unos grupos internos de trabajo en la Superintendencia Financiera de Colombia

17. Realizar los estudios especiales correspondientes al trámite de los asuntos de competencia de la dependencia, siguiendo los lineamientos institucionales;
18. Las demás que le sean asignadas y que estén acordes con la naturaleza del Grupo y el área de desempeño.

ARTÍCULO SEGUNDO. Créase en la Dirección de Protección al Consumidor Financiero de la Delegatura para Protección al Consumidor Financiero y Transparencia de la Superintendencia Financiera de Colombia el Grupo de Intermediarios Financieros, el cual cumplirá las funciones que a continuación se describen:

1. Asesorar al Director de Protección al Consumidor Financiero en los temas legales de competencia de la Dirección;
2. Coordinar y supervisar la atención oportuna de las reclamaciones y quejas que se presenten contra las entidades vigiladas de acuerdo a la competencia atribuida a la dependencia, conforme a la posición jurídica institucional, la distribución interna y los lineamientos definidos en el sistema de gestión integrado de la Entidad;
3. Emitir informe sobre las quejas recurrentes y/o que sirvan de insumo para la supervisión según el procedimiento establecido;
4. Elaborar informes en materia de protección al consumidor financiero como insumo a la Coordinación de Supervisión, Publicidad y educación Financiera de la Dirección, conforme a los lineamientos que ésta establezca;
5. Preparar los reportes, informes y estadísticas que se requieran sobre la atención de las quejas y reclamaciones, de conformidad al procedimiento establecido y con la oportunidad requerida;
6. Preparar los reportes, informes y estadísticas que se requieran sobre el cumplimiento de las funciones asignadas al Grupo, de conformidad con el procedimiento establecido y con la oportunidad requerida;
7. Recomendar al superior inmediato las decisiones que a este correspondan dentro del ámbito de su competencia;
8. Atender oportunamente y dentro de los términos legales las peticiones que sean recibidas por el grupo;
9. Proyectar las respuestas a consultas, dentro del ámbito de competencia de la dependencia, con el fin de absolver las inquietudes que se formulen, consultando el criterio institucional;
10. Brindar el apoyo jurídico para la atención de demandas presentadas por los consumidores, relacionadas con los asuntos de competencia de la dependencia, en observancia de la normatividad y los procedimientos aplicables;
11. Sustanciar y firmar los oficios dirigidos a los reclamantes y a las entidades vigiladas, según distribución interna y dentro del ámbito de su competencia;

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 0249 de 2017 Hoja No. 4
Por la cual se crean unos grupos internos de trabajo en la Superintendencia Financiera de Colombia

12. Realizar los estudios especiales correspondientes al trámite de los asuntos de competencia de la dependencia, siguiendo los lineamientos institucionales;
13. Las demás que le sean asignadas y que estén acordes con la naturaleza del Grupo y el área de desempeño.

ARTÍCULO TERCERO. Créase en la Dirección de Protección al Consumidor Financiero de la Delegatura para Protección al Consumidor Financiero y Transparencia de la Superintendencia Financiera de Colombia el Grupo de Seguros, Pensiones y Otros, el cual cumplirá las funciones que a continuación se describen:

1. Asesorar al Director de Protección al Consumidor Financiero en los temas legales de competencia de la Dirección;
2. Coordinar y supervisar la atención oportuna de las reclamaciones y quejas que se presenten contra las entidades vigiladas de acuerdo a la competencia atribuida a la dependencia, conforme a la posición jurídica institucional, la distribución interna y los lineamientos definidos en el sistema de gestión integrado de la Entidad;
3. Emitir informe sobre las quejas recurrentes y/o que sirvan de insumo para la supervisión según el procedimiento establecido;
4. Elaborar informes en materia de protección al consumidor financiero como insumo a la Coordinación de Supervisión, Publicidad y educación Financiera de la Dirección, conforme a los lineamientos que ésta establezca;
5. Preparar los reportes, informes y estadísticas que se requieran sobre la atención de las quejas y reclamaciones, de conformidad al procedimiento establecido y con la oportunidad requerida;
6. Preparar los reportes, informes y estadísticas que se requieran sobre el cumplimiento de las funciones asignadas al Grupo, de conformidad con el procedimiento establecido y con la oportunidad requerida;
7. Recomendar al superior inmediato las decisiones que a este correspondan dentro del ámbito de su competencia;
8. Atender oportunamente y dentro de los términos legales las peticiones que sean recibidas por el grupo;
9. Proyectar las respuestas a consultas, dentro del ámbito de competencia de la dependencia, con el fin de absolver las inquietudes que se formulen, consultando el criterio institucional;
10. Brindar el apoyo jurídico para la atención de demandas presentadas por los consumidores, relacionadas con los asuntos de competencia de la dependencia, en observancia de la normatividad y los procedimientos aplicables;

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 0249 de 2017 Hoja No. 5
Por la cual se crean unos grupos internos de trabajo en la Superintendencia Financiera de Colombia

11. Sustanciar y firmar los oficios dirigidos a los reclamantes y a las entidades vigiladas, según distribución interna y dentro del ámbito de su competencia;
12. Realizar los estudios especiales correspondientes al trámite de los asuntos de competencia de la dependencia, siguiendo los lineamientos institucionales;
13. Las demás que le sean asignadas y que estén acordes con la naturaleza del Grupo y el área de desempeño.

ARTÍCULO CUARTO. Créase en la Delegatura Adjunta para Supervisión de Intermediarios Financieros y de Seguros de la Superintendencia Financiera de Colombia el Grupo de Control Operativo de Intermediarios Financieros y Seguros, el cual cumplirá las funciones que a continuación se describen:

1. Hacer seguimiento sobre situaciones inusuales, comportamientos atípicos, tendencias irregulares o cualquier otro suceso que pueda tener incidencia material en la situación financiera de la entidad, evidenciado en los sistemas de información que gestiona el grupo u otro medio (SIMEV, prensa, etc.).
2. Evaluar la información recibida sobre los controles de ley, pronunciarse sobre su cumplimiento y efectuar análisis y recomendaciones que alerten sobre eventuales situaciones de riesgo.
3. Participar en la preparación e implementación de normas relacionadas con los controles de ley, llevar a cabo su parametrización y coordinar con el área de tecnología su debida implementación.
4. Participar en la preparación e implementación de normas relacionadas con normas internacionales de información financiera y normas de aseguramiento de la información.
5. Coordinar dentro de los términos de oportunidad y calidad, los procesos de autorizaciones que les sean asignados al Grupo.
6. Atender consultas y peticiones en relación las normas Internacionales de información Financiera, normas de aseguramiento de la información y controles de ley.
7. Desarrollar y administrar las herramientas automatizadas para el procesamiento de información, generación de reportes, análisis e informes para usuarios internos o solicitantes externos.
8. Generar y validar los reportes de información requeridos por las Delegaturas, así como informes, presentaciones u otros documentos con destino a organismos multilaterales u otras entidades, nacionales o del exterior.

ARTÍCULO QUINTO. Créase en la Subdirección de Operaciones de la Dirección de Tecnología de la Superintendencia Financiera de Colombia el Grupo de Plataforma TI, el cual cumplirá las funciones que a continuación se describen:

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 0249 de 2017 Hoja No. 6
Por la cual se crean unos grupos internos de trabajo en la Superintendencia Financiera de Colombia

1. Estructurar planes de mantenimiento que permitan realizar acciones preventivas y correctivas en la plataforma tecnológica crítica.
2. Diseñar políticas y lineamientos en el manejo de las bases de datos y el procedimiento de respaldo.
3. Diseñar políticas y lineamientos en el manejo de los servicios de redes y comunicaciones de la entidad y plataforma tecnológica crítica.
4. Realizar las actividades necesarias para mantener la plataforma tecnológica conforme con los lineamientos de la estrategia GEL.
5. Realizar actividades de monitoreo y control de la plataforma tecnológica crítica y bases de datos.
6. Administrar los servicios de redes y comunicaciones de la entidad.
7. Proponer soluciones que permitan garantizar una plataforma tecnología crítica óptima para la entidad.
8. Generar indicadores de gestión que permita realizar acciones de mejora continua.

ARTÍCULO SEXTO. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D.C. a '17 FEB 2017

EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO,


GERARDO HERNÁNDEZ CORREA