

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



NOVIEMBRE 24 2020

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 13 de noviembre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **172,779,330 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$212.23 billones**. En particular, entre el 07 de noviembre y el 13 de noviembre de 2020 se desembolsaron **6,435,136** créditos por un valor total de **\$8.06 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana corte 13 de noviembre	Semana corte 13 de noviembre	20 de marzo – 13 de noviembre	20 de marzo – 13 de noviembre
Empresas*	\$ 4.82b	522,679	\$ 132.71b	15,019,604
Microempresas	\$ 130,558m	23,922	\$ 2.94b	536,660
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.17b	5,770,447	\$ 32.17b	154,532,351
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.64b	115,453	\$ 35.84b	2,612,337
Hogares VIS	\$ 76,155m	1,427	\$ 2.32b	42,601
Hogares No VIS	\$ 219,361m	1,208	\$ 6.25b	35,777
Total	\$ 8.06b	6,435,136	\$ 212.23b	172,779,330

Última actualización: (19/11/2020) – Cifras con corte a (13/11/2020)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 13 de noviembre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene (a)	06-mar (b)	13-nov (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.84	-141	-182
	Preferencial	8.26	7.49	5.79	-247	-170
	Tesorería	9.28	9.73	6.57	-271	-316
	Sobregiros	26.08	25.32	24.40	-169	-92
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.27	-347	-406
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.13	-165	-38
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.39	-149	-154
MICROEMPRESAS	Microcrédito	35.75	36.55	37.85	210	130
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.61	-119	-125
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.39	-297	-262
	Consumo bajo monto	50.24	50.23	47.55	-269	-268
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.50	-86	-92
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.05	-83	-105

Última actualización: (19/11/2020) – Cifras con corte a (13/11/2020)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de octubre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87,7%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	191,137	167,713	23,424	87.7%
Consumo	1,410,652	412,294	998,358	29.2%
Vivienda	70,269	46,885	23,384	66.7%

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (31/10/2020)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **59.0%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **12.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **28.6%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	43.7%	14.0%	0.4%	41.9%
Consumo	59.6%	5.9%	6.0%	28.5%
Vivienda	48.5%	31.1%	3.3%	17.1%
Total	59.0%	6.6%	5.8%	28.6%

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (31/10/2020)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 20 de noviembre se han desembolsado **\$10.01 billones** en **394,735 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 18 de noviembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	351	\$ 103,082	38,993	\$ 4,530,221	\$ 1,291,697	22.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	6,377	\$ 30,207	131,922	\$ 588,156	\$ 356,636	37.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	1,540	\$ 165,105	30,520	\$ 637,321	\$ 1,172,574	59.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	2	\$ 188	3	\$ 307	\$ 49,505	99.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	4	\$ 371	16	\$ 1,835	\$ 72,794	97.00%
Total			\$ 9,000,000	8,274	\$ 298,953	201,454	\$ 5,757,841	\$ 2,943,206	32.70%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,678	102	\$ 7,989	29,565	\$ 2,455,727	\$ 535,966	18.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
Total			\$ 3,000,000	102	\$ 7,989	29,592	\$ 2,456,045	\$ 535,966	17.87%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	51,474	\$ 438,563	42,090	\$ 431,859	\$ 429,577	33.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	99	\$ 160	798	\$ 873	\$ 248,967	100.00%
Total			\$ 1,550,000	51,573	\$ 438,724	42,888	\$ 432,732	\$ 678,544	43.78%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	382	\$ 3,586	38,645	\$ 298,696	\$ 197,718	40.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	1,258	\$ 7,013	81,443	\$ 402,823	\$ 90,164	18.00%
Total			\$ 1,000,000	1,640	\$ 10,599	120,088	\$ 701,519	\$ 287,882	28.79%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	16	\$ 2,402	129	\$ 59,446	\$ 938,152	94.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	2	\$ 33,000	22	\$ 257,556	\$ 709,444	71.00%
Total			\$ 2,000,000	18	\$ 35,402	151	\$ 317,002	\$ 1,647,596	82.38%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	7	\$ 59	450	\$ 3,143	\$ 5,923	65.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	1	\$ 6	33	\$ 146	\$ 7,323	98.00%
Total			\$ 16,600	8	\$ 65	483	\$ 3,289	\$ 13,246	79.79%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,875,000	5	\$ 32,884	79	\$ 346,811	\$ 4,495,305	92.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 125,000	100.00%
Total			\$ 5,000,000	5	\$ 32,884	79	\$ 346,811	\$ 4,620,305	92.41%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,000,000	7	\$ 794,000	0	\$ -	\$ 206,000	21.00%
	Total		\$ 1,000,000	7	\$ 794,000	0	\$ -	\$ 206,000	20.60%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	9,972	\$ 471,001	0	\$ -	\$ 1,528,999	76.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
Total			\$ 3,000,000	9,972	\$ 471,001	0	\$ -	\$ 2,528,999	84.30%
Total			\$ 25,566,600	71,599	\$ 2,089,617	394,735	\$ 10,015,239	\$ 13,461,744	52.65%

Actualización: (23/11/2020: 10am) – Cifras con corte a (20/11/2020)

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 18 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **390,724 créditos** por un valor de **\$9.9 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MICROEMPRESA	352,642	\$3,316,678
PEQUEÑA EMPRESA	26,404	\$2,654,166
MEDIANA EMPRESA	9,867	\$2,568,133
GRAN EMPRESA	1,811	\$1,394,174
Total general	390,724	\$9,933,151

Actualización: (19/11/2020) – Cifras con corte a (18/11/2020)

4.2 Desembolsos a los departamentos



Resultados

Al 18 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **390,724 créditos** por un valor de **\$9.9 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Departamento	Número de operaciones	Cifras en millones
		Monto de las operaciones
BOGOTÁ	71,357	\$3,270,733
ANTIOQUIA	45,863	\$1,686,850
VALLE	45,466	\$1,018,623
ATLÁNTICO	12,617	\$525,363
SANTANDER	18,376	\$455,985
CUNDINAMARCA	22,355	\$365,738
BOLÍVAR	10,184	\$291,745
RISARALDA	8,903	\$212,907
NORTE SANTANDER	9,133	\$202,666
HUILA	13,334	\$191,543
META	9,908	\$185,669
NARIÑO	15,923	\$172,953
TOLIMA	14,024	\$165,117
BOYACÁ	12,093	\$154,793
CALDAS	9,031	\$133,555
CORDOBA	10,347	\$126,153
CESAR	7,162	\$119,830
QUINDÍO	6,618	\$102,550
MAGDALENA	8,632	\$102,210
CAUCA	9,757	\$94,596
CASANARE	3,537	\$66,829
SUCRE	6,453	\$64,092
PUTUMAYO	4,912	\$48,672
CAQUETA	3,923	\$45,279
La Guajira	4,325	\$32,783
ARAUCA	2,397	\$30,082
SAN ANDRÉS	298	\$26,911
CHOCO	1,943	\$18,427
GUAVIARE	894	\$7,742
AMAZONAS	367	\$5,965
GUAINÍA	247	\$3,282
VICHADA	79	\$2,269
VAUPES	266	\$1,244
Total general	390,724	\$9,933,151

Actualización: (19/11/2020) – Cifras con corte a (18/11/2020)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



Resultados

Al 18 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **390,724 créditos** por un valor de **\$9.9 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	163,424	3,237,852
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	58,562	1,526,701
CONSTRUCCIÓN	17,055	846,416
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	14,409	669,058
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	15,922	594,989
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	11,574	548,516
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	26,995	477,379
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	6,487	382,654
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	30,294	376,186
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5,320	324,596
OTRAS ACTIV SERVICIOS	23,706	308,352
EDUCACIÓN	3,754	168,569
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	5,481	150,137
ACTIVIDADES ART, ENTRETEN Y RECREAC	2,126	97,568
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,097	87,703
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,133	53,344
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	624	41,702
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	225	20,302
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	870	13,888
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	666	7,239
Total general	390,724	\$9,933,151

Actualización: (19/11/2020) – Cifras con corte a (18/11/2020)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 15 de noviembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **375.605 créditos** por valor de **\$12,37 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	49.928	43.455	6.156.877.564.866	5.347	680.290.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	36.412	18.772	647.712.242.521	5.419	135.881.820.696
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	184.219	165.453	840.014.413.955	7.383	56.491.905.943
Nóminas al 90% - Pymes	47.832	29.874	3.072.241.740.471	17.410	4.553.787.479.900
Nóminas al 90% - Microempresas	240	126	18.955.679.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	55.959	44.893	533.868.445.782	10.982	123.487.198.266
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	20.481	20.333	149.593.115.976	2.008	16.280.568.376
Unidos por Colombia Microempresas 75%	52.576	52.147	249.845.638.548	4.465	23.347.295.556
Sectores más afectados al 90%	158	126	60.726.787.034	26	5.304.000.000
Unidos por Pereira al 80%	295	258	1.936.500.000	27	221.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	42	37	255.800.000	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	35	24	246.439.773.671	11	77.954.640.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	116	107	390.464.581.540	12	72.150.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-

Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	448.293	375.605	12.368.932.284.176	53.200	5.760.113.008.222

Actualización: (19/11/2020) – Cifras con corte a (15/11/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 15 de noviembre se habían negado **53.200 solicitudes** por un valor de **\$5,76 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de Incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.562	157	1.536	33	502	558
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.343	625	800	38	657	957
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	886	410	1.675	114	1.750	2.546
Nóminas al 90% - Pymes	277	48	343	9	2.345	14.388
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	846	6	2.585	58	2.108	5.379
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	5	-	5	7	1.994	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	3	18	4.438	2
Sectores más afectados al 90%	10	-	9	-	6	1
Unidos por Pereira al 80%	3	3	5	-	16	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	8	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	2	-	2	-	7	1
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	6.954	1.252	7.003	278	13.839	23.874
					Total	53.200

Actualización: (19/11/2020) – Cifras con corte a (15/11/2020)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 17 de noviembre de 2020.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 17 de noviembre se han canalizado **43,728 créditos** por un valor de **\$1.37 billones**, generando un cupo por **\$400,614 millones**, así:

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,420	16,366	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,838	16,771	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	10	\$ 779	8,821	8,658	\$ 216,661	\$ 46,560
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	2,719	2,688	\$ 57,021	\$ 2,979
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	20	\$ 1,404	506	489	\$ 29,826	\$ 86,970
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	382	379	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	9	\$ 665	2,132	2,075	\$ 59,609	\$ 59,726
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	5,938	5,894	\$ 90,083	\$ 9,917
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	88	87	\$ 5,440	\$ 2,660
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	2	\$ 100	175	174	\$ 2,250	-\$ 250
Pereira Responde	\$ 22,100	5	\$ 265	139	128	\$ 22,095	-\$ 260
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	385	366	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	2	\$ 30	210	210	\$ 4,768	\$ 142
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	5	\$ 455	2,808	2,772	\$ 53,094	\$ 11,551
Línea Reactivate	\$ 14,500	13	\$ 693	239	238	\$ 12,481	\$ 1,326
Rionegro Responde	\$ 1,600	3	\$ 111	26	25	\$ 1,919	-\$ 430
Atlántico Responde	\$ 40,000	6	\$ 800	121	111	\$ 32,937	\$ 6,263
Montería Responde	\$ 16,000	4	\$ 230	109	104	\$ 9,379	\$ 6,391
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	5	5	\$ 289	\$ 1,212
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	23	20	\$ 1,645	-\$ 145
Santander Responde	\$ 36,200	14	\$ 1,026	169	167	\$ 19,402	\$ 15,772
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	5	\$ 34	38	38	\$ 3,003	\$ 4,963
Popayán Responde	\$ 16,615	8	\$ 853	59	57	\$ 9,037	\$ 6,725
Risaralda Responde	\$ 24,300	7	\$ 353	131	126	\$ 16,539	\$ 7,408
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	8	\$ 332	14	14	\$ 1,421	\$ 2,423
Medellín Responde	\$ 7,500	3	\$ 180	33	31	\$ 7,670	-\$ 350
Sincelejo Responde	\$ 8,000	3	\$ 230	16	15	\$ 1,964	\$ 5,806
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	4	4	\$ 416	\$ 93,584
Tunja Responde	\$ 4,860	8	\$ 426	21	21	\$ 2,689	\$ 1,745
Valledupar Responde	\$ 6,000	1	\$ 150	4	4	\$ 423	\$ 5,427
Pasto Responde	\$ 7,900	12	\$ 1,462	36	35	\$ 5,578	\$ 861
Quindío Responde	\$ 16,700	5	\$ 1,616	13	13	\$ 3,720	\$ 11,364
Santa Marta Responde	\$ 3,200	1	\$ 100	-	-	\$ -	\$ 3,100
Ibagué Responde	\$ 5,120	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 5,120
TOTAL	\$ 1,792,311	155	\$ 12,293	43,728	43,162	\$ 1,379,405	\$ 400,614

Última actualización: (18/11/2020) – Cifras con corte a (17/11/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 17 de noviembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

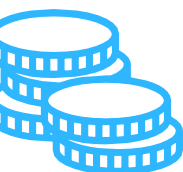
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (18/11/2020) – Cifras con corte a (17/11/2020)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



Resultados

A través de las líneas definidas, al 17 de noviembre se han colocado **338 créditos** por valor de **\$948,046 millones**, generando un disponible de **\$157,927 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$461,000	-	\$130	217	207	\$460,833	\$37
Inversión	\$252,000	41	\$163,650	3	3	\$10,217	\$78,133
Total Compromiso Colombia	\$713,000	41	\$163,780	220	210	\$471,051	\$78,169
Capital de trabajo	\$256,753	-	\$-	95	81	\$256,748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$256,753	-	\$-	95	81	\$256,748	\$5
Capital de trabajo	\$300,000	-	\$-	23	18	\$220,248	\$79,752
Total Línea Compromiso Territorios	\$300,000	-	\$-	23	18	\$220,248	\$79,752
Total	\$1,269,753	41	\$163,780	338	309	\$948,046	\$157,927

Última actualización: (18/11/2020) – Cifras con corte a (17/11/2020)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 18 de noviembre de 2020 se reportan un total de **1,650,453 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$29,8 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	195	812	609,839
Corporativo	223	530	2,209,966
Empresarial	2,343	3,798	1,171,462
Factoring	152	905	39,474
Financiero/institucional	4	7	24,079
Leasing	2,935	4,595	2,359,861
Microempresa	10,599	12,517	544,667
ME	523	975	374,442
Oficial/gobierno	12	27	90,317
PYME	6,650	10,426	1,903,244
Rotativo	68,889	127,913	736,930
TDC	1,080,336	1,199,714	4,901,822
Libranza	74,467	83,664	2,500,729
Libre inversión	227,027	256,394	6,031,915

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Vehículo	32,645	33,260	1,153,176
Bajo monto	8,099	8,233	5,401
Otros consumo	9,269	9,617	174,735
Hasta 25 SMLV	85,659	88,283	367,513
Entre 25 y 120 SMLV	9,747	9,967	203,105
VIS	8,340	8,672	346,492
NO VIS	14,872	16,501	2,030,359
Leasing habitacional	7,467	8,159	2,101,822
Total	1,650,453	1,884,969	29,881,350

Última actualización: (20/11/2020) – Cifras con corte a (18/11/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 18 de noviembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **22.0%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.58%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **26 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	16.6%	1.38	16	6
Consumo sin TDC	27.5%	1.94	26	3
Microcrédito	11.9%	3.15	10	3
Vivienda	19.7%	0.88	49	3
Total	22.0%	1.58	26	4

Última actualización: (20/11/2020) – Cifras con corte a (18/11/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 18 de noviembre las entidades reportaron **12,025,280 transacciones monetarias** por un valor de **\$25.29 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.796.024	846.700
Corresponsales bancarios	2.254.775	908.250
Internet	2.130.151	15.579.018
Cajeros automáticos	1.961.191	707.855
Datáfonos	1.834.571	250.683
Oficinas	1.041.847	7.002.420
Audio respuesta	6.721	2.882
Totales	12.025.280	25.297.808

Última actualización: (19/11/2020) – Cifras con corte a (18/11/2020)

Resultados

En la semana del 9 al 13 de noviembre los clientes realizaron **49,385,691 operaciones monetarias** por un valor de **\$103.14 billones**, así:



Número de operaciones monetarias por canal - semana del 9 al 13 de noviembre de 2020						
Tipo de Canal	9-nov	10-nov	11-nov	12-nov	13-nov	Total semana
Banca Móvil	2.447.142	2.227.600	2.369.089	2.259.753	2.318.975	11.622.559
Corresponsales Bancarios	1.961.719	1.990.115	1.776.835	1.588.746	1.541.179	8.858.594
Cajeros Automáticos	2.175.995	1.693.015	1.571.048	1.422.829	1.588.886	8.451.773
Datáfonos	1.753.110	1.690.408	1.458.050	1.657.048	1.618.670	8.177.286
Internet	1.604.209	1.583.054	1.601.928	1.336.906	1.235.585	7.361.682
Oficinas	1.167.596	1.050.596	882.727	859.858	926.421	4.887.198
Audio Respuesta	5.592	5.467	5.387	4.910	5.243	26.599
Totales	11.115.363	10.240.255	9.665.064	9.130.050	9.234.959	49.385.691

Cifras en millones

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 9 al 13 de noviembre de 2020						
Tipo de Canal	9-nov	10-nov	11-nov	12-nov	13-nov	Total semana
Internet	11.152.463	12.364.750	12.430.410	10.127.938	11.188.448	57.264.009
Oficinas	7.716.524	7.485.615	5.988.770	6.233.680	6.645.304	34.069.893
Banca móvil	805.881	720.446	778.416	715.805	718.603	3.739.151
Corresponsales bancarios	829.701	809.503	745.282	674.189	652.603	3.711.278
Cajeros automáticos	823.365	623.891	578.051	489.056	564.860	3.079.223
Datáfonos	266.808	250.716	230.000	261.796	249.985	1.259.305
Audio respuesta	2.047	2.522	8.775	1.865	1.951	17.160
Totales	21.596.789	22.257.443	20.759.704	18.504.329	20.021.754	103.140.019

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 13 de noviembre, los clientes han realizado **1,432,454,489 operaciones monetarias** por valor de **\$2,969.05 billones**.

Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.95%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de **22 minutos** al mes.