

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



NOVIEMBRE 18 2020

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 06 de noviembre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **166,344,194 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$204.17 billones**. En particular, entre el 31 de octubre y el 06 de noviembre de 2020 se desembolsaron **5,660,832** créditos por un valor total de **\$5.87 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana corte 06 de noviembre	Semana corte 06 de noviembre	20 de marzo – 06 de noviembre	20 de marzo – 06 de noviembre
Empresas*	\$ 3.38b	556,206	\$ 127.90b	14,496,925
Microempresas	\$ 88,810m	15,549av	\$ 2.81b	512,738
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.11b	5,001,148	\$ 30.99b	148,761,904
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.08b	85,919	\$ 34.20b	2,496,884
Hogares VIS	\$ 55,291m	1,066	\$ 2.24b	41,174
Hogares No VIS	\$ 160,425m	944	\$ 6.03b	34,569
Total	\$ 5.87b	5,660,832	\$ 204.17b	166,344,194

Última actualización: (11/11/2020) – Cifras con corte a (06/11/2020)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 06 de noviembre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	06-nov	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.43	-182	-223
	Preferencial	8.26	7.49	4.98	-328	-251
	Tesorería	9.28	9.73	7.03	-224	-270
	Sobregiros	26.08	25.32	24.53	-155	-79
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.59	-315	-374
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.73	-205	-79
	Construcción VIS	10.88	10.93	10.09	-79	-84
MICROEMPRESAS	Microcrédito	35.75	36.55	36.50	75	-5
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.64	-116	-122
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.67	-269	-235
	Consumo bajo monto	50.24	50.23	47.41	-283	-282
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.18	-119	-125
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.14	-75	-96

Última actualización: (11/11/2020) – Cifras con corte a (06/11/2020)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de octubre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87,7%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	191,137	167,713	23,424	87.7%
Consumo	1,410,652	412,294	998,358	29.2%
Vivienda	70,269	46,885	23,384	66.7%

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (31/10/2020)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **59.0%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **12.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **28.6%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	43.7%	14.0%	0.4%	41.9%
Consumo	59.6%	5.9%	6.0%	28.5%
Vivienda	48.5%	31.1%	3.3%	17.1%
Total	59.0%	6.6%	5.8%	28.6%

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (31/10/2020)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 13 de noviembre se han desembolsado **\$9.81 billones** en **384,127 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 11 de noviembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	294	\$ 96,342	38,874	\$ 4,488,573	\$ 1,340,085	23.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	6,781	\$ 31,666	124,682	\$ 554,825	\$ 388,509	40.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	1,589	\$ 172,913	29,561	\$ 541,330	\$ 1,260,757	64.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	2	\$ 97	2	\$ 259	\$ 49,643	99.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	5	\$ 288	14	\$ 1,811	\$ 72,901	97.00%
	Total		\$ 9,000,000	8,671	\$ 301,306	193,133	\$ 5,586,798	\$ 3,111,897	34.58%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,678	94	\$ 8,030	29,506	\$ 2,451,331	\$ 540,322	18.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
	Total		\$ 3,000,000	94	\$ 8,030	29,533	\$ 2,451,648	\$ 540,322	18.01%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	48,609	\$ 429,845	41,467	\$ 424,696	\$ 445,459	34.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	127	\$ 211	781	\$ 809	\$ 248,981	100.00%
	Total		\$ 1,550,000	48,736	\$ 430,056	42,248	\$ 425,505	\$ 694,440	44.80%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	583	\$ 5,541	38,683	\$ 295,526	\$ 198,933	40.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	1,810	\$ 9,827	79,832	\$ 394,161	\$ 96,012	19.00%
	Total		\$ 1,000,000	2,393	\$ 15,368	118,515	\$ 689,688	\$ 294,944	29.49%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	16	\$ 2,883	126	\$ 58,697	\$ 938,420	94.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	1	\$ 25,000	22	\$ 257,556	\$ 717,444	72.00%
	Total		\$ 2,000,000	17	\$ 27,883	148	\$ 316,253	\$ 1,655,864	82.79%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	14	\$ 110	440	\$ 3,067	\$ 5,948	65.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	1	\$ 6	33	\$ 146	\$ 7,323	98.00%
	Total		\$ 16,600	15	\$ 116	473	\$ 3,213	\$ 13,271	79.95%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,875,000	7	\$ 45,413	77	\$ 343,798	\$ 4,485,789	92.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 125,000	100.00%
	Total		\$ 5,000,000	7	\$ 45,413	77	\$ 343,798	\$ 4,610,789	92.22%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,000,000	7	\$ 794,000	0	\$ -	\$ 206,000	21.00%
	Total		\$ 1,000,000	7	\$ 794,000	0	\$ -	\$ 206,000	20.60%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	431	\$ 15,956	0	\$ -	\$ 1,984,044	99.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
	Total		\$ 3,000,000	431	\$ 15,956	0	\$ -	\$ 2,984,044	99.47%
Total			\$ 25,566,600	60,371	\$ 1,638,127	384,127	\$ 9,816,902	\$ 14,111,571	55.20%

Actualización: (17/11/2020: 10am) – Cifras con corte a (13/11/2020)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa



Resultados

Al 11 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **381,254 créditos** por un valor de **\$9.7 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MICROEMPRESA	343,783	\$3,244,037
PEQUEÑA EMPRESA	25,872	\$2,575,331
MEDIANA EMPRESA	9,796	\$2,540,349
GRAN EMPRESA	1,803	\$1,381,068
Total general	381,254	\$9,740,785

Actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (11/11/2020)

4.2 Desembolsos a los departamentos



Resultados

Al 11 de noviembre las líneas definidas por el FNG han canalizado **381,254 créditos** por valor de **\$9.7 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ	70,081	\$3,217,901
ANTIOQUIA	44,843	\$1,655,187
VALLE	44,612	\$1,001,469
ATLÁNTICO	12,236	\$517,812
SANTANDER	17,849	\$445,428
CUNDINAMARCA	21,809	\$354,531
BOLÍVAR	9,867	\$286,463
RISARALDA	8,752	\$210,770
NORTE SANTANDER	8,872	\$199,654
HUILA	13,028	\$186,772
META	9,655	\$182,130
NARIÑO	15,446	\$168,973
TOLIMA	13,673	\$160,140
BOYACÁ	11,757	\$150,575
CALDAS	8,874	\$130,880
CORDOBA	10,015	\$121,744
CESAR	6,937	\$113,311
QUINDÍO	6,413	\$100,587
MAGDALENA	8,368	\$100,209
CAUCA	9,420	\$92,145
CASANARE	3,431	\$64,333
SUCRE	6,203	\$62,655
PUTUMAYO	4,766	\$47,385

CAQUETA	3,818	\$44,241
La Guajira	4,215	\$31,765
ARAUCA	2,338	\$29,500
SAN ANDRES	296	\$26,809
CHOCO	1,869	\$17,484
GUAVIARE	880	\$7,678
AMAZONAS	360	\$5,919
GUAINIA	240	\$3,214
VICHADA	69	\$1,885
VAUPES	262	\$1,234
Total general	381,254	\$9,740,785

Actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (11/11/2020)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 11 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **381,254 créditos** por un valor de **\$9.7 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	158,690	3,153,361
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	57,114	1,492,058
CONSTRUCCIÓN	16,645	827,545
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	14,146	659,410
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	15,763	586,134
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	11,429	541,536
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	26,340	472,232
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	6,441	380,115
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	29,608	369,359
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5,247	321,086
OTRAS ACTIV SERVICIOS	23,087	303,865
EDUCACIÓN	3,706	166,041
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	5,381	149,028
ACTIVIDADES ART, ENTRETRE Y RECREAC	2,102	97,448
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,080	86,444
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,107	52,570
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	616	41,509
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	224	20,262
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	870	13,844
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	658	6,939
Total general	381,254	\$9,740,785

Actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (11/11/2020)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 8 de noviembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **81%**, correspondiente a **372.127 créditos** por valor de **\$12,38 billones**. A continuación, se desagrega el número de

solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas
desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	49.662	43.197	6.282.421.085.409	5.326	679.648.496.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	36.184	17.482	524.263.937.291	5.323	128.029.152.634
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	175.948	159.026	806.851.348.493	6.999	52.155.136.971
Nóminas al 90% - Pymes	47.789	29.833	3.066.184.122.614	17.410	4.553.787.479.900
Nóminas al 90% - Microempresas	240	126	18.955.679.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	62.112	51.232	593.529.662.513	10.795	119.827.598.266
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	20.095	19.960	146.292.770.603	1.991	16.161.319.248
Unidos por Colombia Microempresas 75%	51.112	50.730	242.161.892.391	4.397	22.994.753.425
Sectores más afectados al 90%	144	118	59.468.887.034	20	4.246.000.000
Unidos por Pereira al 80%	291	258	1.936.500.000	27	221.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	42	37	255.800.000	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	31	24	246.439.773.671	7	50.377.320.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	108	104	390.889.581.540	9	60.500.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	443.758	372.127	12.379.651.041.372	52.414	5.702.864.359.929

Actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (08/11/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 8 de noviembre se habían negado **52.414 solicitudes** por un valor de **\$5,70 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.553	157	1.532	33	497	555
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.275	619	793	38	649	948
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	793	376	1.636	109	1.690	2.395
Nóminas al 90% - Pymes	277	48	343	9	2.345	14.388
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	834	6	2.461	54	2.105	5.335
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	5	-	5	7	1.977	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	2	18	4.371	2
Sectores más afectados al 90%	9	-	6	-	5	-
Unidos por Pereira al 80%	3	3	5	-	16	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	4	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	2	-	5	1
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-

Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	6.770	1.212	6.825	269	13.672	23.666
					Total	52.414

Actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (08/11/2020)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 10 de noviembre de 2020.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 10 de noviembre se han canalizado **42,535 créditos** por un valor de **\$1.36 billones**, generando un cupo por **\$404,793 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16420**	16,366	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,838	16,771	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	9	\$ 756	8,111	7,968	\$ 216,621	\$ 46,623
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	2,719	2,688	\$ 57,021	\$ 2,979
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	22	\$ 1,496	497	480	\$ 29,181	\$ 87,523
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	249	244	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	6	\$ 575	2,132	2,075	\$ 59,609	\$ 59,816
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	2	\$ 19	5,909	5,866	\$ 90,073	\$ 9,909
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	88	87	\$ 5,440	\$ 2,660
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	2	\$ 100	175	174	\$ 2,250	-\$ 250
Pereira Responde	\$ 22,100	2	\$ 130	135	124	\$ 21,780	\$ 190
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	385	366	\$ 91,978	\$ 3,022

Villavicencio Responde	\$ 4,940	3	\$ 70	186	186	\$ 4,698	\$ 172
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	6	\$ 883	2,584	2,553	\$ 52,357	\$ 11,860
Línea Reactivate	\$ 14,500	12	\$ 616	232	231	\$ 12,086	\$ 1,798
Rionegro Responde	\$ 1,600	2	\$ 68	26	25	\$ 1,919	-\$ 387
Atlántico Responde	\$ 40,000	4	\$ 500	119	109	\$ 32,787	\$ 6,713
Montería Responde	\$ 16,000	6	\$ 460	107	102	\$ 9,149	\$ 6,391
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	5	5	\$ 289	\$ 1,212
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	23	20	\$ 1,645	-\$ 145
Santander Responde	\$ 36,200	12	\$ 515	160	158	\$ 18,576	\$ 17,108
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	3	\$ 55	37	37	\$ 2,963	\$ 4,982
Popayán Responde	\$ 16,615	11	\$ 1,041	57	55	\$ 8,317	\$ 7,257
Risaralda Responde	\$ 24,300	14	\$ 1,035	121	116	\$ 15,629	\$ 7,636
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	4	\$ 178	14	14	\$ 1,421	\$ 2,577
Medellín Responde	\$ 7,500	4	\$ 280	30	29	\$ 5,010	\$ 2,210
Sincelejo Responde	\$ 8,000	1	\$ 30	16	15	\$ 1,964	\$ 6,006
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	4	4	\$ 416	\$ 93,584
Tunja Responde	\$ 4,860	7	\$ 393	17	17	\$ 2,453	\$ 2,014
Valledupar Responde	\$ 6,000	2	\$ 250	2	2	\$ 173	\$ 5,577
Pasto Responde	\$ 7,900	19	\$ 1,810	24	24	\$ 4,571	\$ 1,519
Quindío Responde	\$ 16,700	6	\$ 1,666	8	8	\$ 3,030	\$ 12,004
Santa Marta Responde	\$ 3,200	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 3,200
TOTAL	\$ 1,787,191	160	\$ 12,924	42,535	41,995	\$ 1,369,474	\$ 404,793

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (10/11/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 10 de noviembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:



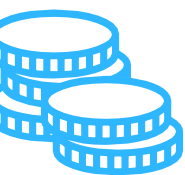
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (10/11/2020)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



Resultados

A través de las líneas definidas, al 10 de noviembre se han colocado **338 créditos** por valor de **\$948,046 millones**, generando un disponible de **\$157,927 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ 130	217	207	\$ 460,833	\$ 37
Inversión	\$ 252,000	41	\$ 163,650	3	3	\$ 10,217	\$ 78,133
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	41	\$ 163,780	220	210	\$ 471,051	\$ 78,169
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Capital de trabajo	\$ 300,000	-	\$ -	23	18	\$ 220,248	\$ 79,752
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	23	18	\$ 220,248	\$ 79,752
Total	\$ 1,269,753	41	\$ 163,780	338	309	\$ 948,046	\$ 157,927

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (10/11/2020)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas,



hogares y personas). Para el 11 de noviembre de 2020 se reportan un total de **1,605,050 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$29,2 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	194	867	653,011
Corporativo	229	541	2,143,377
Empresarial	2,259	3,757	1,063,839
Factoring	161	966	42,020
Financiero/institucional	4	7	24,079
Leasing	3,023	4,798	2,608,266
Microempresa	10,644	12,669	544,200
ME	492	911	371,920
Oficial/gobierno	11	26	76,650
PYME	6,714	10,589	1,891,009
Rotativo	66,524	109,098	694,383
TDC	1,043,934	1,160,788	4,803,524
Libranza	72,652	81,620	2,440,108
Libre inversión	210,705	237,590	5,563,093
Vehículo	31,079	32,481	1,096,233
Bajo monto	6,676	6,780	4,438
Otros consumo	24,241	40,073	225,131
Hasta 25 SMLV	85,993	88,627	368,543
Entre 25 y 120 SMLV	9,191	9,395	196,850
VIS	8,088	8,411	337,683
NO VIS	14,796	16,428	2,031,140
Leasing habitacional	7,440	8,133	2,098,076
Total	1,605,050	1,834,555	29,277,573

Última actualización: (13/11/2020) – Cifras con corte a (11/11/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 11 de noviembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **20.7%**.

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.53%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **25 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	15.1%	1.40	16	5
Consumo sin TDC	26.6%	1.92	26	3
Microcrédito	11.6%	3.13	10	3
Vivienda	18.6%	0.73	44	3
Total	20.7%	1.53	25	4

Última actualización: (13/11/2020) – Cifras con corte a (11/11/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 11 de noviembre las entidades reportaron **9,665,064 transacciones monetarias** por un valor de **\$20.75 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.369.089	778.416
Corresponsales bancarios	1.776.835	745.282
Internet	1.601.928	12.430.410
Cajeros automáticos	1.571.048	578.051
Datáfonos	1.458.050	230.000
Oficinas	882.727	5.988.770
Audio respuesta	5.387	8.775
Totales	9.665.064	20.759.704

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (11/11/2020)



Resultados

En la semana del 3 al 6 de noviembre los clientes realizaron **49,300,725 operaciones monetarias** por un valor de **\$90.43 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 3 al 6 de noviembre de 2020					
Tipo de Canal	3-nov	4-nov	5-nov	6-nov	Total semana
Banca móvil	2.534.016	2.732.564	2.202.188	2.648.540	10.117.308
Cajeros automáticos	2.905.370	2.590.127	2.180.396	2.116.761	9.792.654
Corresponsales bancarios	1.980.552	2.589.380	2.187.363	2.041.121	8.798.416
Internet	2.495.019	2.578.766	1.763.368	1.736.914	8.574.067
Datáfonos	1.793.090	1.929.413	1.661.543	1.626.500	7.010.546
Oficinas	1.447.593	1.248.030	1.188.659	1.097.154	4.981.436
Audio respuesta	6.722	7.497	6.241	5.838	26.298
Totales	13.162.362	13.675.777	11.189.758	11.272.828	49.300.725

Cifras en millones

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 3 al 6 de noviembre de 2020					
Tipo de Canal	3-nov	4-nov	5-nov	6-nov	Total semana
Internet	13.865.821	12.789.339	11.590.343	12.628.827	50.874.330
Oficinas	7.691.597	6.518.575	7.223.910	6.182.513	27.616.595
Cajeros automáticos	1.142.492	1.007.874	843.596	813.151	3.807.113
Corresponsales bancarios	841.108	1.002.343	871.630	839.974	3.555.055
Banca móvil	877.726	924.306	819.279	884.776	3.506.087
Datáfonos	272.095	277.938	255.817	254.413	1.060.263
Audio respuesta	2.458	3.166	2.845	2.206	10.675
Totales	24.693.297	22.523.541	21.607.420	21.605.860	90.430.118

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 6 de noviembre, los clientes han realizado **1,383,068,853 operaciones monetarias** por valor de **\$2,858.69 billones**.



Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.67%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de **33 minutos** al mes.



2. Medidas asociadas a los productos de seguros

Contexto

La disminución de la movilidad como consecuencia de las medidas de aislamiento preventivo, implicó para varios productos de seguros una disminución del riesgo, situación que fue reconocida por la Superintendencia a través de la Circular Externa 021 de 2020⁶, en la que se imparten instrucciones para que las entidades aseguradoras reconozcan esta disminución sobre algunos productos de seguros que comercializan y, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 1065 del Código de Comercio, cuantifiquen la disminución del riesgo y la reducción correspondiente de la prima con el fin de efectuar su reintegro al tomador mediante la devolución de sumas de dinero, la extensión en la cobertura del seguro o cualquier otro mecanismo definido por la entidad y aceptado de forma expresa o tácita por el tomador. La superintendencia realiza un seguimiento mensual a la evolución de esta medida.

Resultados

El seguimiento mensual a esta información revela que al 9 de noviembre del 2020 han sido reintegrados **\$218 mil millones**, que corresponden a **1,3 millones de pólizas** y **2,7 millones de asegurados** aproximadamente. Producto de la labor de supervisión se proyecta que esta cifra alcance los **\$297 mil millones** una vez finalicen los procesos de ajuste requeridos y de contactabilidad de todos los tomadores.

Cifras en millones de pesos

Ramos	Monto Devuelto en Millones	Número de Pólizas Beneficiadas	Número de Asegurados Beneficiados
Automóviles	\$ 188.374	1.300.935	1.890.743
Responsabilidad Civil	\$ 27.469	20.877	663.304
Transporte	\$ 900	726	450
Todo Riesgo Contratista	\$ 720	1.097	1.063
Montaje	\$ 308	4.087	3.693
Accidentes Personales	\$ 323	1.259	116.877
Otros ramos (Incendio, Navegación, Aviación y Corriente Débil)	\$ 90	934	933
Total General	\$ 218.183	1.329.915	2.677.063

Última actualización: (09/11/2020) – Cifras con corte a (09/11/2020)

⁶ https://www.superfinanciero.co/descargas/institucional/pubFile1046025/ce021_20.docx

3. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020⁷, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

Resultados

Entre el 30 de marzo y el 30 de octubre se realizaron pagos por **\$335.810 millones** a **377.958 personas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **8,1%** de los retiros totales.

*Cifras en millones

Retiros de cesantías por causal desde 1 de marzo a 31 de julio				
Causal de retiro	2019	2020	Cuentas	Porcentaje 2020
Terminación del Contrato	\$ 1,196,023	\$ 1,130,312	820,821	34.5%
Adquisición de Vivienda	\$ 1,058,501	\$ 846,029	350,653	25.8%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 848,898	\$ 686,751	326,363	21.0%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ -	\$ 292,631	336,216	8.9%
Educación	\$ 358,033	\$ 262,070	168,126	8.0%
Otros Retiros Autorizados	\$ 54,366	\$ 44,113	35,181	1.3%
Pignoraciones o Embargos	\$ 9,856	\$ 6,040	4,014	0.2%
Suspensión Temporal de Contrato	\$ -	\$ 2,809	1,002	0.1%
Pago del Impuesto Predial	\$ -	\$ 2,379	1,598	0.1%
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ 6	2	0.0%
TOTAL	\$ 3,525,677	\$ 3,273,142	2,043,976	100%

Última actualización: (10/11/2020) – Cifras con corte a (30/10/2020)

⁷ <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/normativa/normativa-general/circulares-externas-cartas-circulares-y-resoluciones-desde-el-ano-/circulares-externas/circulares-externas--10102740>