

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



NOVIEMBRE 10 2020

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 30 de octubre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **160,683,362 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$198.30 billones**. En particular, entre el 24 y el 30 de octubre de 2020 se desembolsaron **5,678,097** créditos por un valor total de **\$10.10 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana corte 30 de octubre	Semana corte 30 de octubre	20 de marzo – 30 de octubre	20 de marzo – 30 de octubre
Empresas*	\$ 5.68b	503,124	\$ 124.52b	13,940,719
Microempresas	\$ 179,372m	31,113	\$ 2.72b	497,189
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.14b	5,016,037	\$ 29.88b	143,760,756
Personas (Otros consumos) **	\$ 2.38b	121,759	\$ 33.12b	2,410,965
Hogares VIS	\$ 172,835m	3,148	\$ 2.18b	40,108
Hogares No VIS	\$ 549,371m	2,916	\$ 5.87b	33,625
<b>Total</b>	<b>\$ 10.10b</b>	<b>5,678,097</b>	<b>\$ 198.30b</b>	<b>160,683,362</b>

Última actualización: (05/11/2020) – Cifras con corte a (30/10/2020)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 30 de octubre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	30-oct	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.32	-192	-234
	Preferencial	8.26	7.49	5.56	-271	-194
	Tesorería	9.28	9.73	6.47	-281	-327
	Sobregiros	26.08	25.32	24.90	-118	-42
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.83	-291	-350
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.34	-144	-17
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.10	-178	-183
MICROEMPRESAS	Microcrédito	35.75	36.55	37.32	157	77
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.74	-106	-112
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.81	-255	-220
	Consumo bajo monto	50.24	50.23	47.44	-280	-279
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.67	-69	-75
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.13	-75	-97

Última actualización: (05/11/2020) – Cifras con corte a (30/10/2020)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de septiembre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 89,3%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	237.593	212.111	25.482	89,3%
Consumo	1.310.367	387.715	922.652	29,6%
Vivienda	67.279	44.433	22.846	66,0%

Última actualización: (10/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.7%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **11.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **30.9%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	41,8%	11,9%	0,3%	46,0%
Consumo	58,3%	6,2%	4,6%	30,8%
Vivienda	51,1%	30,4%	3,2%	15,3%
<b>Total</b>	<b>57,7%</b>	<b>6,9%</b>	<b>4,5%</b>	<b>30,9%</b>

Última actualización: (10/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 5 de noviembre se han desembolsado **\$9.46 billones** en **374,194 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 4 de noviembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

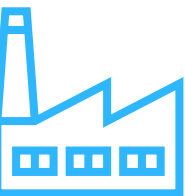
Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	280	\$ 90,642	38,727	\$ 4,423,206	\$ 1,411,152	24.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	2,797	\$ 16,300	118,899	\$ 528,937	\$ 429,763	44.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	1,339	\$ 149,358	28,400	\$ 423,733	\$ 1,401,909	71.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	1	\$ 183	\$ 49,817	100.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 75,000	100.00%
	Total		\$ 9,000,000	4,416	\$ 256,300	186,027	\$ 5,376,060	\$ 3,367,640	37.42%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,678	128	\$ 11,041	29,455	\$ 2,446,483	\$ 542,159	18.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
	Total		\$ 3,000,000	128	\$ 11,041	29,482	\$ 2,446,800	\$ 542,159	18.07%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	55,837	\$ 503,577	40,872	\$ 418,473	\$ 377,950	29.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	141	\$ 199	743	\$ 740	\$ 249,061	100.00%
	Total		\$ 1,550,000	55,978	\$ 503,776	41,615	\$ 419,213	\$ 627,010	40.45%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	356	\$ 2,970	38,033	\$ 289,945	\$ 207,085	41.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	797	\$ 4,354	78,364	\$ 387,063	\$ 108,584	22.00%
	Total		\$ 1,000,000	1,153	\$ 7,324	116,397	\$ 677,007	\$ 315,669	31.57%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	24	\$ 4,086	116	\$ 57,214	\$ 938,700	94.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	1	\$ 25,000	22	\$ 257,556	\$ 717,444	72.00%
	Total		\$ 2,000,000	25	\$ 29,086	138	\$ 314,770	\$ 1,656,144	82.81%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	11	\$ 74	433	\$ 3,022	\$ 6,029	66.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	0	\$ -	33	\$ 146	\$ 7,329	98.00%
	Total		\$ 16,600	11	\$ 74	466	\$ 3,168	\$ 13,358	80.47%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,875,000	15	\$ 121,592	69	\$ 225,812	\$ 4,527,596	93.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 125,000	100.00%
	Total		\$ 5,000,000	15	\$ 121,592	69	\$ 225,812	\$ 4,652,596	93.05%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,000,000	7	\$ 794,000	0	\$ -	\$ 206,000	21.00%
	Total		\$ 1,000,000	7	\$ 794,000	0	\$ -	\$ 206,000	20.60%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 2,000,000	100.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
	Total		\$ 3,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 3,000,000	100.00%
Total			\$ 25,566,600	61,733	\$ 1,723,193	374,194	\$ 9,462,830	\$ 14,380,577	56.25%

Actualización: (09/11/2020: 11am) – Cifras con corte a (05/11/2020)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa



### Resultados

Al 4 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **372,601 créditos** por un valor de **\$9.4 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MICROEMPRESA	335,964	\$3,176,932
PEQUEÑA EMPRESA	25,317	\$2,510,208
MEDIANA EMPRESA	9,575	\$2,472,295
GRAN EMPRESA	1,745	\$1,248,892
<b>Total general</b>	<b>372,601</b>	<b>\$9,408,327</b>

Actualización: (05/11/2020) – Cifras con corte a (04/11/2020)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos



### Resultados

Al 4 de noviembre las líneas definidas por el FNG han canalizado **372,601 créditos** por valor de **\$9.4 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ DC	68,942	\$3,044,855
ANTIOQUIA	43,645	\$1,613,799
VALLE DEL CAUCA	43,872	\$981,110
ATLÁNTICO	11,739	\$502,135
SANTANDER	17,453	\$434,771
CUNDINAMARCA	21,345	\$345,314
BOLÍVAR	9,623	\$281,240
RISARALDA	8,636	\$208,091
NORTE DE SANTANDER	8,632	\$193,175
HUILA	12,788	\$181,091
META	9,392	\$177,513
NARIÑO	15,124	\$164,035
TOLIMA	13,354	\$156,543
BOYACÁ	11,488	\$146,113
CALDAS	8,652	\$128,324
CÓRDOBA	9,627	\$117,911
CESAR	6,733	\$111,564
QUINDÍO	6,313	\$99,796
MAGDALENA	8,132	\$97,587
CAUCA	9,220	\$89,744
CASANARE	3,353	\$62,672
SUCRE	5,942	\$60,136
PUTUMAYO	4,647	\$45,393



CAQUETÁ	3,719	\$42,741
LA GUAJIRA	4,135	\$31,004
ARAUCA	2,293	\$29,194
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	292	\$26,722
CHOCÓ	1,783	\$16,388
GUAVIARE	846	\$7,513
AMAZONAS	338	\$5,806
GUAINÍA	227	\$3,121
VICHADA	62	\$1,726
VAUPÉS	254	\$1,204
<b>Total general</b>	<b>372,601</b>	<b>\$9,408,327</b>

Actualización: (05/11/2020) – Cifras con corte a (04/11/2020)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

#### Resultados

Al 4 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **372,601 créditos** por un valor de **\$9.4 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	154,401	\$3,047,839
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	55,896	\$1,459,691
CONSTRUCCIÓN	16,223	\$799,153
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	15,564	\$572,329
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	13,900	\$550,695
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	11,256	\$534,323
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	25,743	\$465,092
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	6,393	\$377,863
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	28,950	\$361,567
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5,158	\$314,627
OTRAS ACTIV SERVICIOS	22,652	\$300,529
EDUCACIÓN	3,653	\$162,450
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	5,245	\$145,475
ACTIVIDADES ART, ENTRETRE Y RECREAC	2,078	\$97,284
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,071	\$85,456
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,089	\$52,043
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	610	\$41,240
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	219	\$20,083
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	854	\$13,684
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	646	\$6,904
<b>Total general</b>	<b>372,601</b>	<b>\$9,408,327</b>

Actualización: (05/11/2020) – Cifras con corte a (04/11/2020)

### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

#### Resultados

Al 1 de noviembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **365.193 créditos** por valor de **\$12,12 billones**. A continuación, se desagrega el número de



solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas  
desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	49.458	43.017	6.204.749.923.377	5.286	677.659.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	35.048	16.549	402.597.032.698	5.251	118.128.452.634
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	168.990	154.417	782.455.693.047	6.718	49.245.841.286
Nóminas al 90% - Pymes	47.701	29.751	3.057.801.590.188	17.404	4.551.471.266.099
Nóminas al 90% - Microempresas	240	126	18.955.679.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	61.879	51.103	586.258.844.181	10.697	118.628.878.266
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	19.837	19.745	144.206.250.395	1.975	15.995.030.750
Unidos por Colombia Microempresas 75%	50.195	49.974	238.379.262.406	4.327	22.634.968.852
Sectores más afectados al 90%	131	111	57.994.587.034	19	4.238.000.000
Unidos por Pereira al 80%	275	242	1.750.600.000	23	183.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	42	37	255.800.000	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	31	24	246.439.773.671	7	50.377.320.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	105	97	381.894.581.540	9	60.500.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>433.932</b>	<b>365.193</b>	<b>12.123.739.618.349</b>	<b>51.826</b>	<b>5.683.978.857.372</b>

Actualización: (05/11/2020) – Cifras con corte a (01/11/2020)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 1 de noviembre se habían negado **51.826 solicitudes** por un valor de **\$5,68 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.536	157	1.525	33	490	546
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.229	619	776	32	658	936
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	753	358	1.613	108	1.617	2.269
Nóminas al 90% - Pymes	277	46	340	9	2.344	14.388
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	830	6	2.457	54	2.104	5.246
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	5	-	2	7	1.961	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	2	18	4.304	2
Sectores más afectados al 90%	9	-	6	-	4	-

Unidos por Pereira al 80%	3	3	4	-	13	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	4	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	2	-	5	1
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6.663</b>	<b>1.192</b>	<b>6.767</b>	<b>262</b>	<b>13.512</b>	<b>23.430</b>
					<b>Total</b>	<b>51.826</b>

Actualización: (05/11/2020) – Cifras con corte a (01/11/2020)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 27 de octubre de 2020.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

#### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 3 de noviembre se han canalizado **40,099 créditos** por un valor de **\$1.36 billones**, generando un cupo por **\$413,006 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$177,916	-\$2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$72,084	\$2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	\$250,000	-\$0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16282**	16,231	\$100,978	-\$978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$176,842	-\$1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$73,180	\$1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,700	16,636	\$351,000	-\$1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	12	\$ 1,138	8,044	7,903	\$216,529	\$46,333
Barranquilla Responde	\$ 60,000	1	\$ 30	2,174	2,143	\$57,021	\$2,949
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$11,914	\$87

Emprende e Innova	\$ 118,200	24	\$ 1,612	488	472	\$28,707	\$87,880
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	426	426	\$3,153	-\$53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	8	\$ 690	1,897	1,845	\$59,450	\$59,860
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	1	\$ 8	5,013	4,984	\$90,073	\$9,919
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	88	87	\$5,440	\$2,660
Fusagasugá Responde	\$ 4,800	2	\$ 101	39	39	\$2,250	\$2,449
Pereira Responde	\$ 22,100	4	\$ 440	132	121	\$21,380	\$280
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	385	366	\$91,978	\$3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	7	\$ 139	182	182	\$4,603	\$198
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	6	\$ 766	2,101	2,071	\$51,823	\$12,511
Línea Reactívale	\$ 14,500	15	\$ 876	226	225	\$11,720	\$1,904
Rionegro Responde	\$ 1,600	1	\$ 40	26	25	\$1,919	-\$359
Atlántico Responde	\$ 40,000	4	\$ 450	117	108	\$31,387	\$8,163
Montería Responde	\$ 16,000	7	\$ 620	62	56	\$8,893	\$6,487
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	5	5	\$289	\$1,212
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	23	20	\$1,645	-\$145
Santander Responde	\$ 36,200	16	\$ 964	156	154	\$18,421	\$16,815
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	1	\$ 40	35	35	\$2,933	\$5,027
Popayán Responde	\$ 16,615	10	\$ 677	54	52	\$8,279	\$7,660
Risaralda Responde	\$ 24,300	11	\$ 801	116	111	\$15,170	\$8,330
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	6	\$ 413	10	10	\$1,287	\$2,477
Medellín Responde	\$ 7,500	8	\$ 583	28	27	\$4,797	\$2,120
Sincelejo Responde	\$ 8,000	7	\$ 685	10	10	\$1,443	\$5,872
Reactivación TIC	\$ 94,000	2	\$ 76	3	3	\$390	\$93,534
Tunja Responde	\$ 4,860	7	\$ 361	15	15	\$2,413	\$2,087
Valledupar Responde	\$ 6,000	1	\$ 30	1	1	\$143	\$5,827
Pasto Responde	\$ 7,900	8	\$ 949	16	16	\$3,389	\$3,563
Quindío Responde	\$ 16,700	1	\$ 180	2	2	\$1,180	\$15,340
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,786,691</b>	<b>170</b>	<b>\$ 12,667</b>	<b>40,099</b>	<b>39,592</b>	<b>\$1,361,017</b>	<b>\$413,006</b>

Última actualización: (04/11/2020) – Cifras con corte a (03/11/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 3 de noviembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (04/11/2020) – Cifras con corte a (03/11/2020)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa

de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

### Resultados

A través de las líneas definidas, al 3 de noviembre se han colocado **338 créditos** por valor de **\$948,046 millones**, generando un disponible de **\$157,927 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$130	217	207	\$460,833	\$37
Inversión	\$ 252,000	41	\$163,650	3	3	\$10,217	\$78,133
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	41	\$163,780	220	210	\$471,051	\$78,169
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$-	95	81	\$256,748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$-	95	81	\$256,748	\$5
Capital de trabajo	\$ 300,000	-	\$-	23	18	\$220,248	\$79,752
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$-	23	18	\$220,248	\$79,752
<b>Total</b>	<b>\$ 1,269,753</b>	<b>41</b>	<b>\$163,780</b>	<b>338</b>	<b>309</b>	<b>\$948,046</b>	<b>\$157,927</b>

Última actualización: (04/11/2020) – Cifras con corte a (03/11/2020)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

## Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 4 de noviembre de 2020 se reportan un total de **1,537,266 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$28,3 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

**Cifras en millones**

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	174	825	631,112
Corporativo	211	456	1,936,564
Empresarial	1,046	2,085	991,787
Factoring	161	1,038	46,922
Financiero/institucional	4	7	24,079
Leasing	2,820	4,437	2,429,401
Microempresa	10,597	12,380	513,522
ME	471	865	377,388
Oficial/gobierno	12	27	78,842
PYME	6,236	9,707	1,659,533
Rotativo	66,457	108,314	696,427
TDC	971,230	1,084,046	4,599,252
Libranza	70,819	79,284	2,311,579
Libre inversión	220,804	247,103	5,977,069
Vehículo	30,943	32,102	1,076,537
Bajo monto	6,616	6,715	4,390
Otros consumo	24,397	40,487	223,372
Hasta 25 SMLV	86,033	88,638	369,110
Entre 25 y 120 SMLV	8,929	9,121	191,613
VIS	7,721	8,008	312,463
NO VIS	14,310	15,907	1,938,424
Leasing habitacional	7,275	7,942	1,930,895
<b>Total</b>	<b>1,537,266</b>	<b>1,759,494</b>	<b>28,320,280</b>

Última actualización: (05/11/2020) – Cifras con corte a (04/11/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 4 de noviembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **20.8%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.63%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **28 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	14.4%	1.43	17	5
Consumo sin TDC	26.8%	2.04	32	3
Microcrédito	11.5%	2.95	10	3
Vivienda	18.9%	0.79	37	3
<b>Total</b>	<b>20.8%</b>	<b>1.63</b>	<b>28</b>	<b>4</b>

Última actualización: (05/11/2020) – Cifras con corte a (04/11/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 4 de noviembre las entidades reportaron **13,675,777 transacciones monetarias** por un valor de **\$22.52 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.732.564	924.306
Cajeros automáticos	2.590.127	1.007.874
Corresponsales bancarios	2.589.380	1.002.343





Internet	2.578.766	12.789.339
Datáfonos	1.929.413	277.938
Oficinas	1.248.030	6.518.575
Audio respuesta	7.497	3.166
<b>Totales</b>	<b>13.675.777</b>	<b>22.523.541</b>

Última actualización: (05/11/2020) – Cifras con corte a (04/11/2020)

## Resultados

En la semana del 26 al 30 de octubre los clientes realizaron **48,915,398 operaciones monetarias** por un valor de **\$103.31 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 26 al 30 de octubre de 2020						
Tipo de Canal	26-oct	27-oct	28-oct	29-oct	30-oct	Total semana
Banca móvil	1.858.145	2.259.739	2.081.822	2.404.895	2.423.940	11.028.541
Cajeros automáticos	1.648.820	1.786.103	1.876.577	1.940.200	2.078.305	9.330.005
Corresponsales bancarios	1.491.200	1.840.728	1.675.479	1.609.760	1.616.912	8.234.079
Datáfonos	1.566.315	1.587.336	1.511.289	1.531.443	1.616.103	7.812.486
Internet	1.414.791	1.820.347	1.419.595	1.480.212	1.554.440	7.689.385
Oficinas	961.617	911.228	906.048	920.209	1.093.062	4.792.164
Audio respuesta	5.314	6.020	5.857	5.470	6.077	28.738
<b>Totales</b>	<b>8.946.202</b>	<b>10.211.501</b>	<b>9.476.667</b>	<b>9.892.189</b>	<b>10.388.839</b>	<b>48.915.398</b>

Cifras en millones

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 26 al 30 de octubre de 2020						
Tipo de Canal	26-oct	27-oct	28-oct	29-oct	30-oct	Total semana
Internet	11.448.719	10.886.543	9.561.517	10.153.673	15.908.418	57.958.870
Oficinas	6.914.907	7.099.018	5.695.668	6.354.836	7.810.161	33.874.590
Banca móvil	644.322	657.322	679.636	736.012	786.523	3.503.815
Cajeros automáticos	586.856	641.974	706.203	725.670	789.131	3.449.834
Corresponsales bancarios	630.424	725.329	668.087	643.638	663.661	3.331.139
Datáfonos	238.394	233.444	215.296	245.588	254.463	1.187.185
Audio respuesta	2.315	2.570	1.935	1.812	1.988	10.620
<b>Totales</b>	<b>20.465.937</b>	<b>20.246.200</b>	<b>17.528.342</b>	<b>18.861.229</b>	<b>26.214.345</b>	<b>103.316.053</b>

## Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 30 de octubre, los clientes han realizado **1,333,619,478 operaciones monetarias** por valor de **\$2,775.25 billones**.

## Resultados

En la semana del 26 al 30 de octubre, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales



transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.83%**.