

Bogotá, Noviembre 06 de 2020

Educación financiera en Colombia

Angélica María Osorio Villegas

Delegada para el Consumidor Financiero
Superintendencia Financiera de Colombia

"Panel Latinoamericano de Protección y Educación Financiera"
Semana Nacional de Educación Financiera 2020 de CONDUSEF

1. Educación financiera en Colombia

En Colombia se han creado diversas instancias de articulación y coordinación que involucran a los actores relevantes en materia de educación financiera



* Miembros: Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Ministerio de Educación Nacional, Superintendencia Financiera de Colombia, Superintendencia de la Economía Solidaria, Departamento Administrativo Nacional de Planeación, Fondo de Garantías de Instituciones Financieras Fogafin y Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas Fogacoop. El Gerente del Banco de la República y el Director del Programa de Inversión son invitados permanentes, así como actores del sector privado.

Desde la SFC contribuimos de dos formas: contamos con **un programa de educación financiera con alcance territorial**

Adoptamos una nueva metodología para nuestras actividades de educación financiera con el fin de modificar comportamientos y formar criterios en el consumidor financiero al acceder y usar productos del sistema financiero,



Permite utilizar contenidos y herramientas ya desarrollados, pero ofrecidos bajo una nueva pedagogía.



Sigue la teoría de economía del comportamiento, al ser aplicable a diversos “momentos enseñables” del consumidor financiero.



Facilita la consecución de aliados en las regiones.



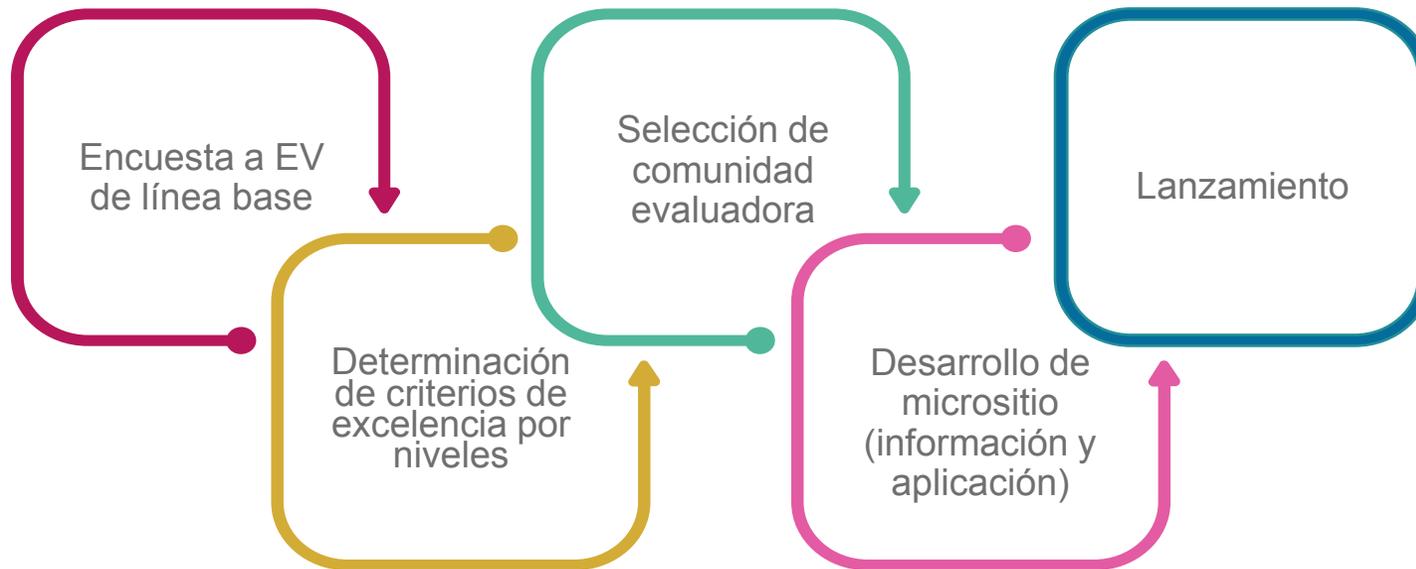
Se adapta a intervenciones presenciales y no presenciales (aulas virtuales, radio, televisión y redes sociales).

Se probará para el momento “etapa activa inicial” durante 2021, en cuatro municipios del país.



...y **vigilamos** los programas de educación financiera de las entidades financieras

- La Ley 1328 de 2009 estableció que las entidades vigiladas por la SFC deben ofrecer programas y campañas de educación financiera.
- Con el fin de elevar los estándares de dichos programas y campañas, la SFC está en el proceso de creación de un sello de calidad.



El sello de calidad de la SFC es uno de varios lineamientos de la nueva Política Nacional de Inclusión y Educación Económica y Financiera (Conpes 4005 de 2020)*

2. Fraude: prevención y comportamiento

La SFC tiene la función de ejercer el control del ejercicio ilegal de la actividad financiera

Hemos identificado ofrecimientos que buscan engañar a la población, motivándolos por falsas expectativas de ingresos o beneficios y facilidades de acceso a productos financieros fraudulentos.

1 Captación ilegal

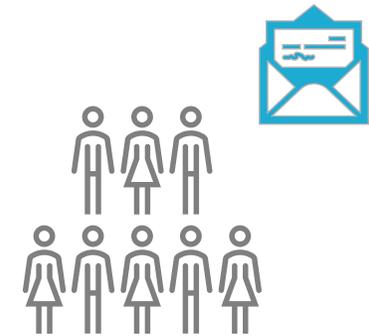


Pirámides (grupos cerrados en redes sociales de mensajería instantánea, de supuestas labores altruistas o de ayuda mutua (mandalas))

2 Falsos prestamistas



3 Actividades no autorizadas



Utilizamos la educación financiera como herramienta de prevención frente al fraude



No se deje engañar, de eso tan bueno no dan tanto

- Más de 50 jornadas en todo el país y virtualmente, con aliados regionales
- Mensajes replicados en medios masivos regionales (diarios impresos y radio)
- Mensajes en nuestro sitio web sobre advertencias de los hallazgos efectuados



Tal Cual, Boletín del Consumidor

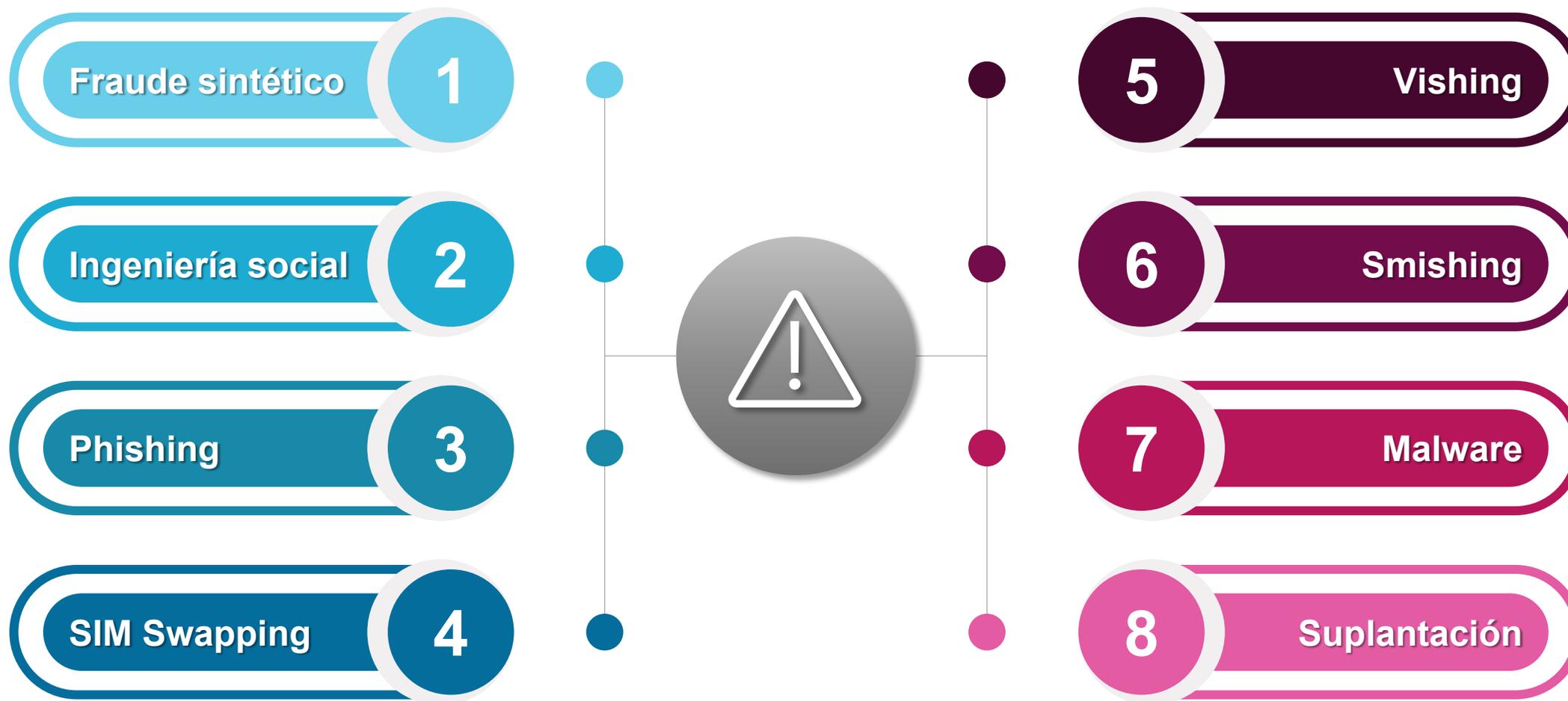
Alianza con la Confederación Colombiana de Consumidores, que facilita un espacio en televisión en horario “prime time” con mensajes de prevención de captación ilegal y tips sobre protección al consumidor. financiero



ABC de la captación ilegal de recursos

Guía que recoge información clave sobre los diferentes aspectos del ejercicio ilegal de la actividad financiera

La digitalización de las actividades económicas y financieras de la población ante COVID-19 **ha exacerbado la vulnerabilidad ante el fraude electrónico**



Hemos desarrollado una **campaña informativa y de prevención sobre el fraude electrónico**





Facebook

sfc Superintendencia Financiera de Colombia
Publicado por Hootsuite · 21 de mayo ·

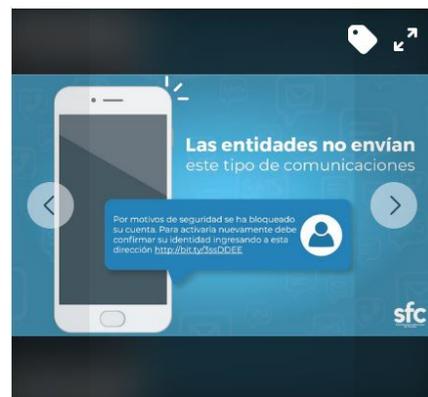
¿Qué es #Vishing?
Es una práctica en la que suplantan a entidades bancarias por medio de llamadas telefónicas con el objetivo de engañar a las personas y obtener información personal y/o financiera



584 12
Personas alcanzadas Interacciones Promocionar publicación

5 1 vez compartido





sfc Superintendencia Financiera de Colombia
Publicado por Hootsuite · 30 de junio ·

¿Qué es Smishing?

Es una técnica en la cual los delincuentes envían mensajes de texto con una URL a tu celular haciéndose pasar por una entidad financiera u organización confiable para obtener tu información privada #TipsSFC

Editar

👍👎 4

A large graphic with a blue background. In the center is a white smartphone with a dark screen. A blue notification bubble is overlaid on the screen, containing text in Spanish. The background is decorated with faint icons of messages and envelopes. The SFC logo is in the bottom right corner.

Las entidades no envían este tipo de comunicaciones

Por motivos de seguridad se ha bloqueado su cuenta. Para activarla nuevamente debe confirmar su identidad ingresando a esta dirección <http://bit.ly/3ssDDEE>



Activa
Los servicios de notificación
que ofrece tu banco



sfc

sfc superfinanciera

sfc superfinanciera No aceptes ayuda de extraños cuando realices tus transacciones en cajeros electrónicos, datáfonos o en los corresponsales bancarios

#TipsSFC #SFC #Superfinanciera

3 días

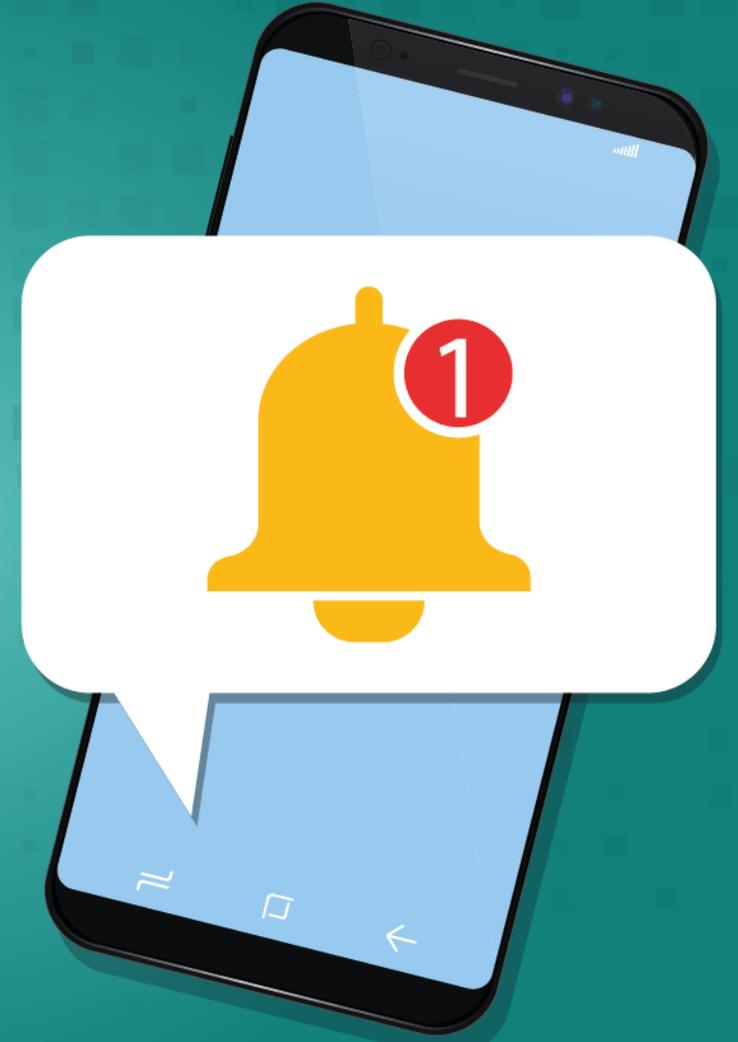
Les gusta a krito_baquero y personas más

HACE 3 DÍAS

Añade un comentario... Publica

Activa

Los servicios de notificación
que ofrece tu banco



**No entregue, deposite, gire,
consigne o transfiera dinero**
como requisito para que le desembolsen un crédito.

sfc Superintendencia Financiera de Colombia  ...
Publicado por Hootsuite  · 28 de octubre a las 10:12

El cambio de tu tarjeta puede suceder en un cajero o al hacer una compra, por eso **NUNCA** la pierdas de vista y asegúrate de que la que te regresaron sea la tuya #TipsSFC



612 16
Personas alcanzadas Interacciones [Promocionar publicación](#)

 8  3 veces compartido



sfc Superintendencia Financiera de Colombia ...
Publicado por Hootsuite ·
17 de octubre a las 21:00 ·

El Phishing también lo pueden hacer por medio de mensajes de texto en los que se hacen pasar por empresas, entidades financieras o un contacto conocido con el fin de capturar su información confidencial y financiera.

sfc Superfinanciera ✓
@SFCsupervisor

...

El Phishing también se presenta a través de redes sociales cuando los ciberdelincuentes buscan que accedas a enlaces o publicaciones fraudulentas con el fin de obtener información confidencial que pueda ser utilizada para extraer tu dinero o robar tu identidad



3:00 p. m. · 21 oct. 2020 · Hootsuite Inc.

||| Ver actividad del Tweet

4 Retweets 3 Me gusta



superfinanciera



superfinanciera ¿Qué es Phishing?

Es cuando personas inescrupulosas se hacen pasar por una entidad financiera, marca u organismo de control a través de enlaces o archivos adjuntos enviados por correo electrónico con el objetivo de obtener datos como números de tarjetas, información financiera y personal, etc. #TipsSFC



Les gusta a **luiss98herna** y personas más

19 DE OCTUBRE

Añade un comentario...

Publicar

Phishing correo electrónico

Cómo funciona

- Recibes un correo electrónico con el nombre de otra empresa.
- El contenido viene con un **enlace falso** o con un archivo adjunto infectado.
- Si ingresas al enlace, es posible que te pida **llenar un formulario con tus datos**.

Cómo puedes protegerte

- Revisa la dirección de correo electrónico.
- Si es una oferta tentadora desconfía del origen.
- Si tienes dudas del correo, no hagas clic en el enlace.
- Desconfía de la información que te estén solicitando.
- Verifica en Internet el sitio de la empresa que pareciera haberlo compartido.
- Ninguna entidad financiera te solicitará que **modifiques tus datos personales** por este medio.



Twitter

sfc Superfinanciera 
@SFCsupervisor

¡No caiga en la trampa! La #SFC no avala premios, ni realiza llamadas a los ciudadanos solicitando consignaciones, pagos o envío de dinero bajo ninguna circunstancia.
[#NotragueEntero](#)



7:31 p. m. · 8 jul. 2020 · Hootsuite Inc.

||| Ver actividad del Tweet

10 Retweets 1 Tweet citado 13 Me gusta

¡No caiga en la trampa!



sfc
Superintendencia Financiera de Colombia

#TipsSFC 5 datos que nunca debes revelar en enlaces que te llegan por correo o al atender una llamada en la que dicen ser de tu entidad financiera. Protege tu información, los inescrupulosos buscarán cualquier argumento para obtener tus datos.



5:30 p. m. · 6 may. 2020 · Hootsuite Inc.

Ver actividad del Tweet

21 Retweets 22 Me gusta

- Usuario de tu entidad financiera
- Cédula
- Número de tu tarjeta de crédito
- Código de seguridad
- Fecha de vencimiento





Comunícate

directamente con tu entidad financiera:

Reporta el hecho al Centro Cibernético de la Policía o a la Fiscalía General.



¿Has recibido correos en los que aseguran que por la coyuntura del COVID-19 o por cualquier razón tus productos financieros se encuentran bloqueados y te piden ingresar a un enlace para desbloquearlos? ¡No lo hagas! Ten en cuenta estos [#TipsSFC](#)



7:30 p. m. · 7 may. 2020 · Hootsuite Inc.

Ver actividad del Tweet

13 Retweets 20 Me gusta



sfc superfinanciera ...

sfc superfinanciera El número de transacciones por medios digitales ha venido en aumento durante esta cuarentena por la vida, recuerda no descargar archivos o programas de fuentes desconocidas en tu celular, tableta o computador #TipsSFC

2 sem

Les gusta a [kreativa.integralconsulting](#) y [personas más](#)

17 DE OCTUBRE

Añade un comentario... [Publicar](#)



¿Cuál es la información que debes destruir de tu tarjeta?

sfc Superfinanciera
@SFCsupervisor

¿Recibiste tu nueva tarjeta porque la anterior se venció o estaba en mal estado? Recuerda destruir por completo la tarjeta anterior, incluyendo el chip y nunca entregar a nadie ningún fragmento #TipsSFC



3:30 p. m. · 14 jun. 2020 · Hootsuite Inc.

Ver actividad del Tweet

9 Retweets 10 Me gusta

sfc Superfinanciera
@SFCsupervisor

Utiliza el reconocimiento facial, la huella digital o una clave de seguridad en tu celular para desbloquearlo, así evitas que extraigan la información que guardas en tu dispositivo en caso de llegar a extraviarlo #TipsSFC



6:45 p. m. · 10 may. 2020 · Hootsuite Inc.

Ver actividad del Tweet

12 Retweets 16 Me gusta





Instagram

Evalúa qué información compartes en tus estados de redes sociales, puedes estar facilitándole el trabajo a los delincuentes revelando datos confidenciales, financieros, familiares o laborales
#TipsSFC



Ten cuidado cuando recibas llamadas en las que te soliciten datos confidenciales, personales o financieros **#TipsSFC**

Recuerda que cuando diligencias un formulario en sitios web estás suministrando tu información, revisa que se trate de páginas seguras
#TipsSFC





Cuando utilices la app de tu entidad financiera

recuerda que no debes hacerlo a través de teléfonos celulares de otras personas

#TipsSFC

Vista por 389

Cuando a través de la web te motiven a reclamar supuestos premios, puede tratarse de un engaño, asegúrate de que son páginas confiables.

#TipsSFC



Vista por 396

**Descárguela
en su
dispositivo**



#LaSuperSomosTodos

super@superfinanciera.gov.co

www.superfinanciera.gov.co

