

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



OCTUBRE 27 2020

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.



## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares



#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 16 de octubre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **148,945,652 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$180,74 billones**. En particular, entre el 10 y el 16 de octubre de 2020 se desembolsaron **5,390,085** créditos por un valor total de **\$5.79 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos Acumulados	Número de créditos desembolsados Acumulados
	Semana corte 16 de octubre	Semana corte 16 de octubre	20 de marzo – 16 de octubre	20 de marzo – 16 de octubre
Empresas*	\$ 3.11b	441,322	\$ 114.92b	12,947,288
Microempresas	\$ 111,114m	19,935	\$ 2.39b	439,433
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.06b	4,829,862	\$ 27.52b	133,319,471
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.27b	96,758	\$ 28.92b	2,175,106
Hogares VIS	\$ 66,114m	1,230	\$ 1.91b	35,001
Hogares No VIS	\$ 173,733m	978	\$ 5.08b	29,353
<b>Total</b>	<b>\$ 5.79b</b>	<b>5,390,085</b>	<b>\$ 180.74b</b>	<b>148,945,652</b>

Última actualización: (22/10/2020) – Cifras con corte a (16/10/2020)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 16 de octubre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	16-oct	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.74	-151	-192
	Preferencial	8.26	7.49	5.86	-241	-163
	Tesorería	9.28	9.73	8.21	-107	-153
	Sobregiros	26.08	25.32	25.12	-96	-20
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.97	-277	-336
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.68	-210	-84
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.14	-174	-179
MICROEMPRESAS**	Microcrédito	35.75	36.55	38.44	269	189
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	17.14	-65	-71
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.99	-236	-202
	Consumo bajo monto	50.24	50.23	47.40	-284	-283
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.55	-81	-87
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.01	-87	-109

Última actualización: (22/10/2020) – Cifras con corte a (16/10/2020)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de septiembre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 89,3%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	237.593	212.111	25.482	89,3%
Consumo	1.310.367	387.715	922.652	29,6%
Vivienda	67.279	44.433	22.846	66,0%

Última actualización: (10/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.7%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **11.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **30.9%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	41,8%	11,9%	0,3%	46,0%
Consumo	58,3%	6,2%	4,6%	30,8%
Vivienda	51,1%	30,4%	3,2%	15,3%
<b>Total</b>	<b>57,7%</b>	<b>6,9%</b>	<b>4,5%</b>	<b>30,9%</b>

Última actualización: (10/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 22 de octubre se han desembolsado **\$8.88 billones** en **345,089 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 21 de octubre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	377	\$ 68,785	38,366	\$ 4,292,300	\$ 1,563,915	26.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	8,157	\$ 41,563	100,695	\$ 436,506	\$ 496,931	51.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	406	\$ 40,488	26,604	\$ 242,721	\$ 1,691,791	86.00%
	EMP208	MICRO FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 50,000	100.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 75,000	100.00%
	Total		\$ 9,000,000	8,940	\$ 150,835	165,665	\$ 4,971,528	\$ 3,877,637	43.08%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,678	337	\$ 33,372	28,953	\$ 2,396,690	\$ 569,621	19.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
	Total		\$ 3,000,000	337	\$ 33,372	28,980	\$ 2,397,007	\$ 569,621	18.99%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	55,780	\$ 567,451	38,022	\$ 387,719	\$ 344,830	27.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	100	\$ 117	720	\$ 684	\$ 249,199	100.00%
	Total		\$ 1,550,000	55,880	\$ 567,568	38,742	\$ 388,403	\$ 594,029	38.32%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	423	\$ 4,008	36,515	\$ 274,654	\$ 221,339	44.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	1,281	\$ 7,684	74,570	\$ 366,061	\$ 126,254	25.00%
	Total		\$ 1,000,000	1,704	\$ 11,692	111,085	\$ 640,715	\$ 347,593	34.76%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	21	\$ 17,701	101	\$ 38,868	\$ 943,431	94.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	2	\$ 4,943	19	\$ 250,806	\$ 744,251	74.00%
	Total		\$ 2,000,000	23	\$ 22,644	120	\$ 289,674	\$ 1,687,682	84.38%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	18	\$ 131	403	\$ 2,794	\$ 6,200	68.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	0	\$ -	33	\$ 146	\$ 7,329	98.00%
	Total		\$ 16,600	18	\$ 131	436	\$ 2,940	\$ 13,529	81.50%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,875,000	13	\$ 135,815	61	\$ 199,329	\$ 4,539,856	93.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 125,000	100.00%
	Total		\$ 5,000,000	13	\$ 135,815	61	\$ 199,329	\$ 4,664,856	93.30%
Bonos	EMP205	BONOS	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
	Total		\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 2,000,000	100.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
	Total		\$ 3,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 3,000,000	100.00%
Total			\$ 25,566,600	66,915	\$ 922,057	345,089	\$ 8,889,596	\$ 12,754,947	49.89%

Actualización: (26/10/2020: 11am) – Cifras con corte a (22/10/2020)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa



### Resultados

Al 21 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **343,395 créditos** por un valor de **\$8.8 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MICROEMPRESA	308,140	\$2,952,047
PEQUEÑA EMPRESA	24,306	\$2,367,793
MEDIANA EMPRESA	9,287	\$2,371,025
GRAN EMPRESA	1,662	\$1,185,911
<b>Total general</b>	<b>343,395</b>	<b>\$8,876,775</b>

Actualización: (21/10/2020) – Cifras con corte a (21/10/2020)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos



### Resultados

Al 21 de octubre las líneas definidas por el FNG han canalizado **343,395 créditos** por valor de **\$8.8 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ	64,558	\$2,883,524
ANTIOQUIA	40,423	\$1,540,258
VALLE	40,795	\$925,391
ATLÁNTICO	10,532	\$468,760
SANTANDER	15,801	\$400,949
CUNDINAMARCA	19,551	\$324,268
BOLÍVAR	8,690	\$274,043
RISARALDA	8,069	\$197,219
NORTE SANTANDER	7,963	\$181,672
HUILA	11,924	\$168,418
META	8,501	\$166,601
NARIÑO	13,722	\$150,941
TOLIMA	12,295	\$148,200
BOYACÁ	10,542	\$136,302
CALDAS	8,119	\$122,361
CORDOBA	8,825	\$110,806
CESAR	6,086	\$105,430
QUINDÍO	5,855	\$92,407
MAGDALENA	7,346	\$92,298
CAUCA	8,296	\$82,778
CASANARE	3,081	\$58,562
SUCRE	5,314	\$55,590
PUTUMAYO	4,331	\$42,752

CAQUETA	3,412	\$39,175
La Guajira	3,766	\$28,910
ARAUCA	2,139	\$28,152
SAN ANDRES	280	\$18,157
CHOCO	1,565	\$14,659
GUAVIARE	779	\$7,048
AMAZONAS	314	\$5,444
GUAINIA	212	\$2,827
VICHADA	58	\$1,689
VAUPES	251	\$1,187
<b>Total general</b>	<b>343,395</b>	<b>\$8,876,775</b>

Actualización: (21/10/2020) – Cifras con corte a (21/10/2020)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

#### Resultados

Al 21 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **343,395 créditos** por un valor de **\$8.8 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	140,288	\$2,821,218
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	51,463	\$1,383,260
CONSTRUCCIÓN	15,050	\$762,027
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	14,911	\$550,414
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	12,932	\$524,049
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	10,630	\$515,329
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	23,818	\$430,954
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	6,171	\$363,061
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	26,871	\$337,630
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	4,863	\$304,720
OTRAS ACTIV SERVICIOS	20,698	\$287,461
EDUCACIÓN	3,522	\$155,687
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	4,960	\$139,644
ACTIVIDADES ART, ENTRETRE Y RECREAC	1,942	\$94,440
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,020	\$82,798
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,023	\$50,923
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	590	\$40,663
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	817	\$13,248
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	209	\$12,585
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	617	\$6,665
<b>Total general</b>	<b>343,395</b>	<b>\$8,876,775</b>

Actualización: (21/10/2020) – Cifras con corte a (21/10/2020)

### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

#### Resultados

Al 18 de octubre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **344.519 créditos** por valor de **\$11,43 billones**. A continuación, se desagrega el número de

solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	49.262	42.783	6.028.913.881.682	5.234	672.543.496.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	36.249	15.239	192.491.922.292	5.094	94.838.820.696
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	150.677	140.956	711.741.047.504	5.673	38.015.824.931
Nóminas al 90% - Pymes	47.297	29.350	3.023.969.967.978	17.401	4.550.951.266.099
Nóminas al 90% - Microempresas	243	129	19.022.709.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	60.626	50.473	583.513.335.465	10.084	110.136.134.266
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	18.683	18.508	131.802.802.231	1.898	15.238.404.598
Unidos por Colombia Microempresas 75%	47.109	46.653	220.470.079.198	4.071	21.238.032.972
Sectores más afectados al 90%	98	85	37.958.993.517	12	3.558.000.000
Unidos por Pereira al 80%	229	199	1.394.500.000	20	167.800.000
Unidos por Cúcuta al 80%	45	37	255.800.000	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	26	23	241.882.930.809	3	22.800.000.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	93	84	236.596.581.540	7	49.000.000.000
<b>Total</b>	<b>410.637</b>	<b>344.519</b>	<b>11.430.014.552.028</b>	<b>49.607</b>	<b>5.593.403.883.047</b>

Actualización: (22/10/2020) – Cifras con corte a (18/10/2020)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 18 de octubre se habían negado **49.607 solicitudes** por un valor de **\$5,6 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	4.205	698	1.549	33	474	530
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	381	74	789	32	637	928
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	560	270	1.444	92	1.385	1.920
Nóminas al 90% - Pymes	275	46	339	9	2.344	14.388
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	764	4	2.120	41	2.064	5.091
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	2	-	1	6	1.889	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	2	16	4.051	1
Sectores más afectados al 90%	6	-	4	-	2	-
Unidos por Pereira al 80%	4	1	5	-	10	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	-	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	2	-	3	1
<b>Total</b>	<b>6.218</b>	<b>1.096</b>	<b>6.295</b>	<b>230</b>	<b>12.867</b>	<b>22.901</b>
					<b>Total</b>	<b>49.607</b>

Actualización: (22/10/2020) – Cifras con corte a (18/10/2020)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 13 de octubre de 2020.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

#### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 20 de octubre se han canalizado **38,612 créditos** por un valor de **\$1.31 billones**, generando un cupo por **\$439,995 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde - Turismo y Aviación-	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	15,414	15,367	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	15,832	15,772	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	23	\$ 2,445	7,983	7,849	\$ 203,900	\$ 57,655
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	2,153	2,124	\$ 56,991	\$ 3,009
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	20	\$ 1,521	463	450	\$ 26,387	\$ 90,292
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	426	426	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	7	\$ 598	1,744	1,698	\$ 58,960	\$ 60,442
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	4	\$ 178	4,868	4,840	\$ 89,873	\$ 9,949
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	88	87	\$ 5,440	\$ 2,660
Fusagasugá Responde	\$ 4,800	1	\$ 10	34	34	\$ 1,304	\$ 3,486
Pereira Responde	\$ 22,100	2	\$ 177	125	115	\$ 20,350	\$ 1,573
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	385	366	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	1	\$ 20	117	117	\$ 4,514	\$ 406
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	10	\$ 1,363	2,135	2,111	\$ 48,534	\$ 15,203
Línea Reactívale	\$ 14,500	19	\$ 1,055	208	207	\$ 10,699	\$ 2,746
Rionegro Responde	\$ 1,600	1	\$ 40	26	25	\$ 1,919	-\$ 359
Atlántico Responde	\$ 40,000	7	\$ 910	102	97	\$ 27,967	\$ 11,123
Montería Responde	\$ 16,000	8	\$ 534	54	50	\$ 7,371	\$ 8,095
Guainía Responde	\$ 1,500	1	\$ 6	4	4	\$ 249	\$ 1,246
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	13	13	\$ 1,645	-\$ 145
Santander Responde	\$ 36,200	10	\$ 496	133	132	\$ 12,741	\$ 22,962
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	3	\$ 64	30	30	\$ 2,709	\$ 5,227
Popayán Responde	\$ 16,615	19	\$ 1,697	36	36	\$ 6,113	\$ 8,805
Risaralda Responde	\$ 24,300	13	\$ 900	96	93	\$ 13,627	\$ 9,773

Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	3	\$ 127	6	6	\$ 983	\$ 3,067
Medellín Responde	\$ 7,500	11	\$ 755	18	18	\$ 4,164	\$ 2,581
Sincelejo Responde	\$ 8,000	6	\$ 755	5	5	\$ 379	\$ 6,866
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	1	1	\$ 200	\$ 93,800
Tunja Responde	\$ 4,860	2	\$ 33	2	2	\$ 570	\$ 4,257
Valledupar Responde	\$ 6,000	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 6,000
Pasto Responde	\$ 7,900	3	\$ 680	-	-	\$ -	\$ 7,220
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,769,991</b>	<b>174</b>	<b>\$ 14,363</b>	<b>38,612</b>	<b>38,150</b>	<b>\$ 1,315,633</b>	<b>\$ 439,995</b>

Última actualización: (21/10/2020) – Cifras con corte a (20/10/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 20 de octubre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (21/10/2020) – Cifras con corte a (20/10/2020)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

### Resultados

A través de las líneas definidas, al 20 de octubre se han colocado **333 créditos** por valor de **\$847,046 millones**, generando un disponible de **\$235,538 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ 130	217	207	\$ 460,833	\$ 37
Inversión	\$ 252,000	41	\$ 163,650	3	3	\$ 10,217	\$ 78,133
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	41	\$ 163,780	220	210	\$ 471,051	\$ 78,169
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Capital de trabajo	\$ 300,000	3	\$ 23,389	18	14	\$ 119,248	\$ 157,363
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	3	\$ 23,389	18	14	\$ 119,248	\$ 157,363
<b>Total</b>	<b>\$ 1,269,753</b>	<b>44</b>	<b>\$ 187,169</b>	<b>333</b>	<b>305</b>	<b>\$ 847,046</b>	<b>\$ 235,538</b>

Última actualización: (21/10/2020) – Cifras con corte a (20/10/2020)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 21 de octubre de 2020 se reportan un total de **1,316,129 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$23,0 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	137	529	388,049
Corporativo	190	412	1,430,806
Empresarial	878	1,703	852,782
Factoring	157	1,129	43,681
Financiero/institucional	3	3	23,474
Leasing	2,306	3,695	2,114,619
Microempresa	9,611	11,284	443,554
ME	420	862	491,483
Oficial/gobierno	9	23	97,217
PYME	4,940	7,498	1,291,192
Rotativo	56,305	89,478	586,692
TDC	846,584	947,614	4,054,870
Libranza	56,529	63,584	1,450,219
Libre inversión	177,955	200,239	4,501,583
Vehículo	26,001	28,010	897,458
Bajo monto	6,938	7,024	4,498
Otros consumo	21,316	35,083	194,358
Hasta 25 SMLV	74,851	77,546	321,819
Entre 25 y 120 SMLV	7,556	7,730	157,009
VIS	6,447	6,660	366,669
NO VIS	11,340	12,391	1,569,162
Leasing habitacional	5,656	6,215	1,721,534
<b>Total</b>	<b>1,316,129</b>	<b>1,508,712</b>	<b>23,002,727</b>

Última actualización: (23/10/2020) – Cifras con corte a (21/10/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 21 de octubre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **20.0%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.64%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **25 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su

duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	13.7%	1.28	17	5
Consumo sin TDC	26.0%	2.17	26	3
Microcrédito	14.0%	3.54	12	3
Vivienda	19.3%	0.87	37	2
<b>Total</b>	<b>20.0%</b>	<b>1.64</b>	<b>25</b>	<b>4</b>

Última actualización: (23/10/2020) – Cifras con corte a (21/10/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 21 de octubre las entidades reportaron **9,310,398 transacciones monetarias** por un valor de **\$18.53 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.216.844	696.834
Corresponsales bancarios	1.771.912	705.082
Cajeros automáticos	1.573.142	568.226
Internet	1.470.376	10.706.898
Datáfonos	1.444.456	231.853
Oficinas	828.349	5.619.125
Audio respuesta	5.319	2.522
<b>Totales</b>	<b>9.310.398</b>	<b>18.530.540</b>

Última actualización: (22/10/2020) – Cifras con corte a (21/10/2020)



## Resultados

En la semana del 13 al 16 de octubre los clientes realizaron **40,291,029 operaciones monetarias** por un valor de **\$81.18 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 13 al 16 de octubre de 2020					
Tipo de Canal	13-oct	14-oct	15-oct	16-oct	Total semana
Banca móvil	2.132.031	2.109.650	1.973.947	2.942.545	9.158.173
Cajeros automáticos	1.837.557	1.531.681	1.543.243	2.173.853	7.086.334
Corresponsales bancarios	1.607.065	1.844.255	1.658.265	1.896.498	7.006.083
Internet	1.366.497	1.492.877	1.507.544	2.259.613	6.626.531
Datáfonos	1.684.178	1.580.829	1.424.158	1.551.107	6.240.272
Oficinas	1.122.879	985.664	993.166	1.049.844	4.151.553
Audio respuesta	4.989	5.413	5.423	6.258	22.083
<b>Totales</b>	<b>9.755.196</b>	<b>9.550.369</b>	<b>9.105.746</b>	<b>11.879.718</b>	<b>40.291.029</b>

Cifras en millones

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 13 al 16 de octubre de 2020					
Tipo de Canal	13-oct	14-oct	15-oct	16-oct	Total semana
Internet	12.040.348	11.105.822	10.518.126	11.372.668	45.036.964
Oficinas	6.985.710	6.643.990	6.179.530	6.966.299	26.775.529
Corresponsales bancarios	696.467	766.603	693.689	777.230	2.933.989
Banca móvil	674.929	636.684	678.235	913.713	2.903.561
Cajeros automáticos	658.038	550.279	563.068	805.334	2.576.719
Datáfonos	257.206	228.572	224.623	240.568	950.969
Audio respuesta	2.023	1.905	2.581	2.427	8.936
<b>Totales</b>	<b>21.314.721</b>	<b>19.933.855</b>	<b>18.859.852</b>	<b>21.078.239</b>	<b>81.186.667</b>



## Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 16 de octubre, los clientes han realizado **1,234,999,896 operaciones monetarias** por valor de **\$2,577.62 billones**.



## Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.94%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de **26 minutos** al mes.