

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



OCTUBRE 20 2020

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.



#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 9 de octubre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **143,555,567 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$174,95 billones**. En particular, entre el 3 y el 9 de octubre de 2020 se desembolsaron **6,211,457** créditos por un valor total de **\$5.93 billones**.



Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos Acumulados	Número de créditos desembolsados Acumulados
	Semana corte 9 de octubre	Semana corte 9 de octubre	20 de marzo – 9 de octubre	20 de marzo –9 de octubre
Empresas*	\$ 3.11b	560,046	\$ 111.81b	12,505,966
Microempresas	\$ 118,777m	22,094	\$ 2.28b	419,498
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.15b	5,528,113	\$ 26.46b	128,489,609
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.32b	99,138	\$ 27.65b	2,078,348
Hogares VIS	\$ 58,055m	1,098	\$ 1.84b	33,771
Hogares No VIS	\$ 165,877m	968	\$ 4.91b	28,375
<b>Total</b>	<b>\$ 5.93b</b>	<b>6,211,457</b>	<b>\$ 174.95b</b>	<b>143,555,567</b>

Última actualización: (15/10/2020) – Cifras con corte a (09/10/2020)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto  
Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 9 de octubre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene (a)	06-mar (b)	09-oct (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.95	-130	-171
	Preferencial	8.26	7.49	5.59	-267	-190
	Tesorería	9.28	9.73	7.96	-132	-177
	Sobregiros	26.08	25.32	25.17	-91	-15
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.81	-293	-353
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	10.12	-66	60
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.78	-110	-115
MICROEMPRESAS	Microcrédito	35.75	36.55	38.67	292	212
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	17.21	-59	-65
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	22.06	-230	-195
	Consumo bajo monto	50.24	50.23	47.59	-265	-264
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.41	-95	-101
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.00	-88	-110

Última actualización: (15/10/2020) – Cifras con corte a (09/10/2020)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de septiembre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 89,3%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:



Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	237.593	212.111	25.482	89,3%
Consumo	1.310.367	387.715	922.652	29,6%
Vivienda	67.279	44.433	22.846	66,0%

Última actualización: (10/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.7%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **11.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **30.9%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	41,8%	11,9%	0,3%	46,0%
Consumo	58,3%	6,2%	4,6%	30,8%
Vivienda	51,1%	30,4%	3,2%	15,3%
<b>Total</b>	<b>57,7%</b>	<b>6,9%</b>	<b>4,5%</b>	<b>30,9%</b>

Última actualización: (10/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 16 de octubre se han desembolsado **\$8.78 billones** en **336,338 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 14 de octubre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

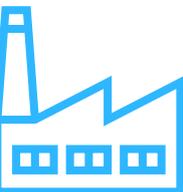
Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 5.925.000	427	\$ 66.101	38.150	\$ 4.263.393	\$ 1.595.507	26,93%
	EMP219	MICROEMPRESAS HASTA EL 70%	\$ 975.000	7.706	\$ 36.603	95.950	\$ 414.457	\$ 523.940	53,74%
	EMP223	MICROEMPRESAS HASTA EL 80%	\$ 1.975.000	304	\$ 25.026	26.339	\$ 225.346	\$ 1.724.629	87,32%
	Total			\$ 8.875.000	8.437	\$ 127.729	160.439	\$ 4.903.195	\$ 3.844.076
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2.999.678	325	\$ 34.485	28.905	\$ 2.393.054	\$ 572.138	19,07%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 5	1,58%
	Total			\$ 3.000.000	325	\$ 34.485	28.932	\$ 2.393.371	\$ 572.144
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1.300.000	62.195	\$ 612.103	37.464	\$ 383.096	\$ 304.801	23,45%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250.000	100	\$ 123	690	\$ 657	\$ 249.220	99,69%
	Total			\$ 1.550.000	62.295	\$ 612.227	38.154	\$ 383.752	\$ 554.021
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500.000	686	\$ 6.248	35.601	\$ 266.070	\$ 227.682	45,54%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500.000	1.697	\$ 9.159	72.610	\$ 356.355	\$ 134.486	26,90%
	Total			\$ 1.000.000	2.383	\$ 15.407	108.211	\$ 622.425	\$ 362.169
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1.000.000	15	\$ 2.996	96	\$ 38.132	\$ 958.872	95,89%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1.000.000	1	\$ 943	19	\$ 250.806	\$ 748.251	74,83%
	Total			\$ 2.000.000	16	\$ 3.939	115	\$ 288.938	\$ 1.707.123
Vivienda	VIS010		\$ 2.000.000	10	\$ 124.717	59	\$ 192.329	\$ 2.000.000	100,00%
	VNV003		\$ 1.000.000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1.000.000	100,00%
	Total			\$ 3.000.000	10	\$ 124.717	59	\$ 192.329	\$ 3.000.000
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9.125	9	\$ 62	395	\$ 2.735	\$ 6.328	69,35%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7.475	1	\$ 4	33	\$ 146	\$ 7.325	97,99%
	Total			\$ 16.600	10	\$ 66	428	\$ 2.881	\$ 13.653
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 5.000.000	10	\$ 124.717	59	\$ 192.329	\$ 4.682.954	93,66%
	Total			\$ 5.000.000	10	\$ 124.717	59	\$ 192.329	\$ 4.682.954
Bonos	EMP205	BONOS	\$ 1.000.000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1.000.000	100,00%
	Total			\$ 1.000.000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1.000.000
Total			\$ 22.441.600	73.476	\$ 918.570	336.338	\$ 8.786.891	\$ 15.736.139	66,00%

Actualización: (19/10/2020: 9am) – Cifras con corte a (16/10/2020)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa



### Resultados

Al 14 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **331,105 créditos** por un valor de **\$8.7 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
GRAN EMPRESA	1.626	1.165.105
MEDIANA EMPRESA	9.176	2.335.893
PEQUEÑA EMPRESA	24.006	2.338.031
MICROEMPRESA	296.297	2.872.191
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>331.105</b>	<b>8.711.220</b>

Actualización: (14/10/2020) – Cifras con corte a (14/10/2020)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos



### Resultados

Al 14 de octubre las líneas definidas por el FNG han canalizado **331,105 créditos** por valor de **\$8.7 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	301	5.340
ANTIOQUIA	39.018	1.518.583
ARAUCA	2.062	27.565
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	276	17.816
ATLÁNTICO	9.961	454.698
BOGOTÁ DC	62.892	2.842.576
BOLÍVAR	8.303	266.761
BOYACÁ	10.181	132.567
CALDAS	7.864	120.490
CAQUETÁ	3.268	38.116
CASANARE	2.943	57.459
CAUCA	7.888	79.938
CESAR	5.891	103.176
CHOCÓ	1.484	14.191
CÓRDOBA	8.290	105.855
CUNDINAMARCA	18.826	317.937
GUAINÍA	201	2.733
GUAVIARE	757	6.940
HUILA	11.535	165.720
LA GUAJIRA	3.589	28.302
MAGDALENA	7.110	90.976
META	8.118	161.337
NARIÑO	13.160	146.679
NORTE DE SANTANDER	7.753	179.506

PUTUMAYO	4.164	41.696
QUINDÍO	5.640	90.141
RISARALDA	7.811	194.580
SANTANDER	15.238	391.081
SUCRE	5.065	54.432
TOLIMA	11.800	144.468
VALLE DEL CAUCA	39.412	906.753
VAUPÉS	247	1.151
VICHADA	57	1.657
<b>Total general</b>	<b>331.105</b>	<b>8.711.220</b>

Actualización: (14/10/2020) – Cifras con corte a (14/10/2020)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



#### Resultados

Al 14 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **331,105 créditos** por un valor de **\$8.7 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	1.895	93.585
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	6.064	359.533
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	601	6.557
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	1.991	79.584
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	4.800	136.421
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	14.633	546.020
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	10.369	510.194
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	777	13.058
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	25.738	326.214
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	22.965	423.302
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	134.664	2.752.938
CONSTRUCCIÓN	14.434	747.526
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	986	50.230
EDUCACIÓN	3.458	153.986
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	580	40.437
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	49.705	1.356.824
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	4.748	301.961
OTRAS ACTIV SERVICIOS	19.927	282.986
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	203	12.551
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	12.567	517.312
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>331.105</b>	<b>8.711.220</b>

Actualización: (14/10/2020) – Cifras con corte a (14/10/2020)

### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG



#### Resultados

Al 11 de octubre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **334.105 créditos** por valor de **\$11,05 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	48.980	42.544	5.737.142.618.664	5.200	665.249.496.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	35.136	14.911	171.121.402.292	5.027	91.073.120.696
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	143.681	134.304	676.371.646.380	5.306	34.109.500.106
Nóminas al 90% - Pymes	47.084	29.233	3.011.862.906.242	17.407	4.550.119.266.099
Nóminas al 90% - Microempresas	243	129	19.022.709.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	59.244	49.277	564.460.112.153	9.897	106.109.086.266
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	18.173	18.012	127.145.607.609	1.824	14.644.575.361
Unidos por Colombia Microempresas 75%	45.777	45.277	213.351.973.252	3.902	20.329.961.250
Sectores más afectados al 90%	101	87	53.117.993.517	12	3.558.000.000
Unidos por Pereira al 80%	209	190	1.316.200.000	19	169.200.000
Unidos por Cúcuta al 80%	45	37	255.800.000	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	26	23	241.882.930.809	3	22.800.000.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	93	81	234.096.581.540	7	49.000.000.000
<b>Total</b>	<b>398.792</b>	<b>334.105</b>	<b>11.051.148.482.270</b>	<b>48.714</b>	<b>5.572.078.309.263</b>

Actualización: (15/10/2020) – Cifras con corte a (11/10/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 11 de octubre se habían negado **48.714 solicitudes** por un valor de **\$5,6 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.492	155	1.532	33	463	526
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.054	620	763	32	636	923
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	482	227	1.432	87	1.297	1.779
Nóminas al 90% - Pymes	274	46	337	9	2.353	14.388
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	726	4	2.038	47	2.063	5.019
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	2	-	-	5	1.817	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	2	16	3.882	1
Sectores más afectados al 90%	6	-	4	-	2	-
Unidos por Pereira al 80%	3	1	5	-	10	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	-	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	2	-	3	1
<b>Total</b>	<b>6.060</b>	<b>1.056</b>	<b>6.155</b>	<b>230</b>	<b>12.534</b>	<b>22.679</b>
					<b>Total</b>	<b>48.714</b>

Actualización: (15/10/2020) – Cifras con corte a (11/10/2020)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 13 de octubre de 2020.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

#### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 13 de octubre se han canalizado **38,025 créditos** por un valor de **\$1.31 billones**, generando un cupo por **\$440,643 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175.000	-	\$ -	504	434	\$ 177.916	-\$ 2.916
Gran Empresa	\$ 75.000	-	\$ -	23	22	\$ 72.084	\$ 2.916
Colombia Responde - Turismo y Aviación-	\$ 250.000	-	\$ -	527	456	250.000	-0
Micro	\$ 100.000	-	\$ -	15.414	15.367	\$ 100.978	-\$ 978
PYME	\$ 175.000	-	\$ -	394	383	\$ 176.842	-\$ 1.842
Gran Empresa	\$ 75.000	-	\$ -	24	22	\$ 73.180	\$ 1.820
Colombia Responde para Todos	\$ 350.000	-	-	15.832	15.772	351.000	-1.000
Bogotá Responde	\$ 264.000	25	\$ 2.467	7.976	7.842	\$ 203.789	\$ 57.744
Barranquilla Responde	\$ 60.000	-	\$ -	2.152	2.123	\$ 56.951	\$ 3.049
Nte. de Santander Responde	\$ 12.000	-	\$ -	998	986	\$ 11.914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118.200	15	\$ 934	455	443	\$ 25.940	\$ 91.326
Cúcuta Responde	\$ 3.100	-	\$ -	426	426	\$ 3.153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120.000	7	\$ 507	1.272	1.228	\$ 58.815	\$ 60.678
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100.000	4	\$ 178	4.824	4.796	\$ 89.873	\$ 9.949
Bucaramanga Responde	\$ 8.100	-	\$ -	88	87	\$ 5.440	\$ 2.660
Fusagasugá Responde	\$ 4.800	1	\$ 59	33	33	\$ 1.245	\$ 3.496
Pereira Responde	\$ 22.100	2	\$ 177	124	114	\$ 20.150	\$ 1.773
Transporte Responde	\$ 95.000	-	\$ -	385	366	\$ 91.978	\$ 3.022
Villavicencio Responde	\$ 4.940	1	\$ 40	116	116	\$ 4.474	\$ 426
Valle del Cauca Responde	\$ 65.100	6	\$ 568	2.134	2.110	\$ 48.484	\$ 16.048
Línea Reactívat	\$ 14.500	16	\$ 905	199	198	\$ 10.178	\$ 3.417
Rionegro Responde	\$ 1.600	1	\$ 40	26	25	\$ 1.919	-\$ 359
Atlántico Responde	\$ 40.000	12	\$ 1.154	90	86	\$ 27.271	\$ 11.575
Montería Responde	\$ 16.000	6	\$ 298	51	49	\$ 6.871	\$ 8.831
Guainía Responde	\$ 1.500	1	\$ 6	4	4	\$ 249	\$ 1.246
Palmira Responde	\$ 1.500	-	\$ -	13	13	\$ 1.645	-\$ 145
Santander Responde	\$ 36.200	9	\$ 498	126	125	\$ 12.311	\$ 23.391
Barrancabermeja Responde	\$ 8.000	3	\$ 184	28	28	\$ 2.565	\$ 5.251
Popayán Responde	\$ 16.615	17	\$ 1.642	28	28	\$ 5.486	\$ 9.487
Risaralda Responde	\$ 24.300	10	\$ 801	91	88	\$ 13.157	\$ 10.342

Agustín Codazzi Responde	\$ 4.176	1	\$ 24	5	5	\$ 973	\$ 3.180
Medellín Responde	\$ 7.500	6	\$ 424	17	17	\$ 4.065	\$ 3.011
Sincelejo Responde	\$ 8.000	1	\$ 150	4	4	\$ 229	\$ 7.621
Reactivación TIC	\$ 94.000	-	\$ -	1	1	\$ 200	\$ 93.800
Tunja Responde	\$ 4.860	1	\$ 70	-	-	\$ -	\$ 4.790
Valledupar Responde	\$ 6.000	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 6.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.762.091</b>	<b>145</b>	<b>\$ 11.124</b>	<b>38.025</b>	<b>37.569</b>	<b>\$ 1.310.324</b>	<b>\$ 440.643</b>

Última actualización: (14/10/2020) – Cifras con corte a (13/10/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 13 de octubre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

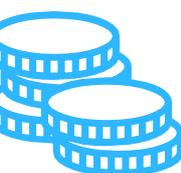
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (14/10/2020) – Cifras con corte a (13/10/2020)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



### Resultados

A través de las líneas definidas, al 13 de octubre se han colocado **332 créditos** por valor de **\$846,346 millones**, generando un disponible de **\$236,238 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461.000	-	\$130	217	207	\$460.833	\$37
Inversión	\$ 252.000	41	\$163.650	3	3	\$10.217	\$78.133
Total Compromiso Colombia	\$ 713.000	41	\$163.780	220	210	\$471.051	\$78.169
Capital de trabajo	\$ 256.753	-	\$-	95	81	\$256.748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256.753	-	\$-	95	81	\$256.748	\$5
Capital de trabajo	\$ 300.000	3	\$23.389	17	13	\$118.548	\$158.063
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300.000	3	\$23.389	17	13	\$118.548	\$158.063
<b>Total</b>	<b>\$ 1.269.753</b>	<b>44</b>	<b>\$187.169</b>	<b>332</b>	<b>304</b>	<b>\$846.346</b>	<b>\$236.238</b>

Última actualización: (14/10/2020) – Cifras con corte a (13/10/2020)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 14 de octubre de 2020 se reportan un total de **1,244,783 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$21,0 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	107	379	\$ 334.991
Corporativo	177	429	\$ 1.029.892
Empresarial	826	1.695	\$ 706.877
Factoring	147	1.114	\$ 42.777
Financiero/institucional	3	3	\$ 1.478
Leasing	2.241	3.515	\$ 2.089.576
Microempresa	9.559	11.133	\$ 434.521
ME	402	774	\$ 372.121
Oficial/gobierno	8	15	\$ 77.217
PYME	4.605	7.027	\$ 1.156.556
Rotativo	52.925	83.342	\$ 553.586
TDC	806.362	903.474	\$ 3.858.841
Libranza	48.363	54.354	\$ 1.241.956
Libre inversión	165.783	185.968	\$ 4.141.794
Vehículo	28.049	28.844	\$ 939.741
Bajo monto	6.386	6.454	\$ 4.067
Otros consumo	20.393	33.460	\$ 186.076
Hasta 25 SMLV	69.566	71.986	\$ 299.986
Entre 25 y 120 SMLV	6.989	7.153	\$ 147.747
VIS	5.989	6.190	\$ 342.291
NO VIS	10.745	11.723	\$ 1.493.156
Leasing habitacional	5.158	5.696	\$ 1.567.266
<b>Total</b>	<b>1.244.783</b>	<b>1.424.728</b>	<b>\$ 21.022.512</b>

Última actualización: (15/10/2020) – Cifras con corte a (14/10/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 14 de octubre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **20.8%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.64%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **24 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su

duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	13,3%	1,32	17	5
Consumo Sin TDC	28,4%	2,28	24	3
Microcrédito	14,1%	3,43	11	3
Vivienda	19,7%	0,63	38	2
<b>Total</b>	<b>20,8%</b>	<b>1,64</b>	<b>24</b>	<b>4</b>

Última actualización: (15/10/2020) – Cifras con corte a (14/10/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 14 de octubre las entidades reportaron **9,550,369 transacciones monetarias** por un valor de **\$19.93 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.109.650	636.684
Corresponsales bancarios	1.844.255	766.603
Datáfonos	1.580.829	228.572
Cajeros automáticos	1.531.681	550.279
Internet	1.492.877	11.105.822
Oficinas	985.664	6.643.990
Audio respuesta	5.413	1.905
<b>Totales</b>	<b>9.550.369</b>	<b>19.933.855</b>

Última actualización: (15/10/2020) – Cifras con corte a (14/10/2020)

## Resultados

En la semana del 5 al 9 de octubre los clientes realizaron **54,829,752 operaciones monetarias** por un valor de **\$101.27 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 5 al 9 de octubre de 2020						
Tipo de Canal	5-oct	6-oct	7-oct	8-oct	9-oct	Total semana
Banca móvil	2.661.996	3.480.173	2.113.627	2.236.770	2.221.534	12.714.100
Cajeros automáticos	2.794.075	2.224.600	1.953.211	1.747.444	1.646.704	10.366.034
Corresponsales bancarios	2.080.877	2.317.896	1.975.444	1.708.815	1.608.687	9.691.719
Datáfonos	2.072.973	1.818.941	1.552.996	1.609.848	1.581.193	8.635.951
Internet	1.736.841	1.981.731	1.608.466	1.381.467	1.306.269	8.014.774
Oficinas	1.273.780	1.161.009	1.001.680	961.105	981.061	5.378.635
Audio respuesta	6.568	6.288	5.398	5.158	5.127	28.539
<b>Totales</b>	<b>12.627.110</b>	<b>12.990.638</b>	<b>10.210.822</b>	<b>9.650.607</b>	<b>9.350.575</b>	<b>54.829.752</b>

Cifras en millones

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 5 al 9 de octubre de 2020						
Tipo de Canal	5-oct	6-oct	7-oct	8-oct	9-oct	Total semana
Internet	11.975.352	11.731.639	10.827.029	9.949.048	11.635.924	56.118.992
Oficinas	6.294.758	6.826.465	6.384.920	6.008.142	6.535.954	32.050.239
Banca móvil	904.108	968.673	739.144	707.714	680.823	4.000.462
Cajeros automáticos	1.073.833	853.130	734.452	644.944	599.988	3.906.347
Corresponsales bancarios	836.154	894.456	797.597	691.282	673.052	3.892.541
Datáfonos	303.357	264.573	241.908	246.295	236.873	1.293.006
Audio respuesta	2.345	2.537	2.379	2.179	2.451	11.891
<b>Totales</b>	<b>21.389.907</b>	<b>21.541.473</b>	<b>19.727.429</b>	<b>18.249.604</b>	<b>20.365.065</b>	<b>101.273.478</b>

## Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 9 de octubre, los clientes han realizado **1,172,159,268 operaciones monetarias** por valor de **\$2,494.76 billones**.

## Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.75%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de **1 hora 50 minutos** mes.