

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



OCTUBRE 14 2020

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 2 de octubre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **137,344,110 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$169,02 billones**. En particular, entre el 26 de septiembre y el 2 de octubre de 2020 se desembolsaron **5,768,543** créditos por un valor total de **\$8.30 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos Acumulados	Número de créditos desembolsados Acumulados
	Semana corte 2 de octubre	Semana corte 2 de octubre	20 de marzo – 2 de octubre	20 de marzo – 2 de octubre
Empresas*	\$ 4.54b	484,668	\$ 108.70b	11,945,920
Microempresas	\$ 146,506m	24,981	\$ 2.16b	397,404
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.18b	5,141,465	\$ 25.31b	122,961,496
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.95b	113,253	\$ 26.32b	1,979,210
Hogares VIS	\$ 123,430m	2,327	\$ 1.78b	32,673
Hogares No VIS	\$ 351,932m	1,849	\$ 4.74b	27,407
<b>Total</b>	<b>\$ 8.30b</b>	<b>5,768,543</b>	<b>\$ 169.02b</b>	<b>137,344,110</b>

Última actualización: (08/10/2020) – Cifras con corte a (02/10/2020)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 2 de octubre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		3-ene	6-mar	2-oct	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.30	-195	-236
	Preferencial	8.26	7.49	6.13	-213	-136
	Tesorería	9.28	9.73	7.67	-160	-206
	Sobregiros	26.08	25.32	25.80	-29	48
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.99	-275	-334
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.30	-149	-22
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.32	-156	-161
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	36.73	98	18
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.93	-87	-92
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	22.03	-233	-199
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	44.17	-607	-606
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.48	-88	-94
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.17	-71	-93

Última actualización: (08/10/2020) – Cifras con corte a (02/10/2020)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de agosto de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 88,4%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de aprobación
Empresas y Micro	214,385	189,615	24,770	88.4%
Consumo	1,099,061	276,466	822,595	25.2%
Vivienda	57,592	38,395	19,197	66.7%

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (31/08/2020)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **56.4%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **14.1%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **29.4%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	38.6%	13.0%	0.4%	48.1%
Consumo	57.1%	6.0%	7.6%	29.3%
Vivienda	51.4%	31.9%	3.1%	13.6%
<b>Total</b>	<b>56.4%</b>	<b>6.8%</b>	<b>7.3%</b>	<b>29.4%</b>

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (31/08/2020)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 13 de octubre se han desembolsado **\$8.66 billones** en **326,135 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 7 de octubre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 5.925.000	479	\$ 72.191	37.967	\$ 4.230.080	\$ 1.622.729	27,39%
	EMP219	MICROEMPRESAS HASTA EL 70%	\$ 975.000	6.558	\$ 31.398	90.360	\$ 387.807	\$ 555.795	57,00%
	EMP223	MICROEMPRESAS HASTA EL 80%	\$ 1.975.000	240	\$ 16.798	26.120	\$ 204.642	\$ 1.753.560	88,79%
	Total		\$ 8.875.000	7.277	\$ 120.386	154.447	\$ 4.822.530	\$ 3.932.084	44,31%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2.999.678	324	\$ 32.980	28.799	\$ 2.380.885	\$ 585.813	19,53%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 5	1,58%
	Total		\$ 3.000.000	324	\$ 32.980	28.826	\$ 2.381.202	\$ 585.818	19,53%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1.300.000	62.127	\$ 610.476	36.412	\$ 372.558	\$ 316.967	24,38%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250.000	119	\$ 149	559	\$ 549	\$ 249.302	99,72%
	Total		\$ 1.550.000	62.246	\$ 610.624	36.971	\$ 373.107	\$ 566.269	36,53%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500.000	947	\$ 8.690	34.858	\$ 259.926	\$ 231.383	46,28%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500.000	2.174	\$ 11.737	70.449	\$ 345.888	\$ 142.375	28,48%
	Total		\$ 1.000.000	3.121	\$ 20.427	105.307	\$ 605.815	\$ 373.758	37,38%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1.000.000	22	\$ 16.264	90	\$ 36.775	\$ 946.961	94,70%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1.000.000	3	\$ 4.746	18	\$ 249.806	\$ 745.448	74,55%
	Total		\$ 2.000.000	25	\$ 21.009	108	\$ 286.581	\$ 1.692.409	84,62%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9.125	7	\$ 48	385	\$ 2.649	\$ 6.429	70,45%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7.475	1	\$ 4	33	\$ 146	\$ 7.325	97,99%
	Total		\$ 16.600	8	\$ 52	418	\$ 2.795	\$ 13.754	82,85%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 5.000.000	10	\$ 119.717	58	\$ 190.381	\$ 4.689.903	93,80%
	Total		\$ 5.000.000	10	\$ 119.717	58	\$ 190.381	\$ 4.689.903	93,80%
Bonos	EMP205	BONOS	\$ 1.000.000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1.000.000	100,00%
	Total		\$ 1.000.000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1.000.000	100,00%
Total			\$ 22.441.600	73.011	\$ 925.195	326.135	\$ 8.662.410	\$ 12.853.995	62,00%

Actualización: (13/10/2020: 9am) – Cifras con corte a (13/10/2020)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 07 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **317,370 créditos** por un valor de **\$7.4 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MEDIANA EMPRESA	9.114	2.312.436
PEQUEÑA EMPRESA	23.825	2.322.083
MICROEMPRESA	284.431	2.807.155
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>317.370</b>	<b>7.441.674</b>

Actualización: (08/10/2020) – Cifras con corte a (07/10/2020)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 07 de octubre las líneas definidas por el FNG han canalizado **319,511 créditos** por valor de **\$8.5 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	278	5.045
ANTIOQUIA	37.488	1.502.848
ARAUCA	1.973	26.662
ATLANTICO	9.619	447.435
BOGOTA	61.475	2.784.591
BOLIVAR	7.904	264.069
BOYACA	9.864	126.452
CALDAS	7.570	118.663
CAQUETA	3.118	37.136
CASANARE	2.868	56.624
CAUCA	7.523	77.760
CESAR	5.622	101.937
CHOCO	1.399	13.560
CORDOBA	7.808	103.001
CUNDINAMARCA	18.028	311.613
GUAINIA	178	2.566
GUAVIARE	724	6.756
HUILA	11.193	162.985
LA GUAJIRA	3.421	27.639
MAGDALENA	6.746	89.334
META	7.849	160.630
NARIÑO	12.654	143.273
NORTE SANTANDER	7.432	177.057
PUTUMAYO	3.982	40.435
QUINDIO	5.456	89.505



RISARALDA	7.613	190.705
SAN ANDRES	272	17.783
SANTANDER	14.694	386.636
SUCRE	4.796	53.227
TOLIMA	11.382	142.056
VALLE	38.296	893.469
VAUPES	233	1.103
VICHADA	53	1.630
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>319.511</b>	<b>8.564.186</b>

Actualización: (08/10/2020) – Cifras con corte a (07/10/2020)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

#### Resultados

Al 7 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **319,511 créditos** por un valor de **\$8.5 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	1.838	93.657
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	5.981	357.577
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	583	6.381
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	1.958	78.937
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	4.641	135.467
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	14.424	543.473
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	10.141	507.694
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	746	12.939
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	24.336	317.376
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	22.152	418.050
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	129.497	2.693.968
CONSTRUCCIÓN	13.950	740.649
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	963	49.989
EDUCACIÓN	3.383	152.828
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	575	40.032
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	48.008	1.339.224
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	4.651	278.517
OTRAS ACTIV SERVICIOS	19.244	278.743
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	201	12.339
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	12.238	506.347
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>319.511</b>	<b>8.564.186</b>

Actualización: (08/10/2020) – Cifras con corte a (07/10/2020)

### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

#### Resultados

Al 04 de octubre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **324.432 créditos** por valor de **\$10,86 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.



Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	48.496	42.135	5.654.565.609.525	5.124	657.708.396.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	34.039	14.420	150.935.382.292	4.932	124.999.320.696
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	137.189	129.013	634.555.226.193	4.965	30.004.964.092
Nóminas al 90% - Pymes	47.111	29.177	3.004.658.807.837	17.387	4.544.859.266.099
Nóminas al 90% - Microempresas	245	131	19.043.709.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	57.360	47.744	543.211.426.588	9.549	101.885.820.901
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	17.587	17.489	122.517.544.358	1.806	14.491.460.313
Unidos por Colombia Microempresas 75%	44.222	43.920	206.251.761.425	3.836	20.045.795.816
Sectores más afectados al 90%	100	78	50.687.993.517	11	3.458.000.000
Unidos por Pereira al 80%	207	188	1.301.900.000	19	157.900.000
Unidos por Cúcuta al 80%	46	37	255.800.000	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	25	22	240.882.930.809	3	22.800.000.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	91	78	230.651.173.481	7	49.000.000.000
<b>Total</b>	<b>386.718</b>	<b>324.432</b>	<b>10.859.519.265.837</b>	<b>47.749</b>	<b>5.584.327.027.402</b>

Actualización: (08/10/2020) – Cifras con corte a (04/10/2020)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 04 de octubre se habían negado **47.749 solicitudes** por un valor de **\$5,58 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.460	156	1.506	31	453	519
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.006	614	735	30	626	922
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	415	193	1.425	81	1.228	1.621
Nóminas al 90% - Pymes	273	46	337	9	2.335	14.387
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	687	4	1.876	35	2.052	4.895
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	2	-	-	3	1.801	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	2	12	3.820	1
Sectores más afectados al 90%	6	-	3	-	2	-
Unidos por Pereira al 80%	4	1	5	-	9	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	-	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	2	-	3	1
<b>Total</b>	<b>5.874</b>	<b>1.017</b>	<b>5.931</b>	<b>202</b>	<b>12.337</b>	<b>22.388</b>
					<b>Total</b>	<b>47.749</b>

Actualización: (08/10/2020) – Cifras con corte a (04/10/2020)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 6 de octubre de 2020.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

#### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 6 de octubre se han canalizado **38,566 créditos** por un valor de **\$1.30 billones**, generando un cupo por **\$433,562 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175.000	-	\$ -	504	434	\$ 177.916	-\$ 2.916
Gran Empresa	\$ 75.000	-	\$ -	23	22	\$ 72.084	\$ 2.916
Colombia Responde - Turismo y Aviación-	\$ 250.000	-	\$ -	\$ 527	\$ 456	\$ 250.000	-\$ 0
Micro	\$ 100.000	-	\$ -	15.414	15.367	\$ 100.978	-\$ 978
PYME	\$ 175.000	-	\$ -	394	383	\$ 176.842	-\$ 1.842
Gran Empresa	\$ 75.000	-	\$ -	24	22	\$ 73.180	\$ 1.820
Colombia Responde para Todos	\$ 350.000	-	\$ -	15.832	15.772	\$ 351.000	-\$ 1.000
Bogotá Responde	\$ 264.000	28	\$ 3.529	8.097	7.967	\$ 202.620	\$ 57.851
Barranquilla Responde	\$ 60.000	-	\$ -	2.151	2.122	\$ 56.785	\$ 3.215
Nte. de Santander Responde	\$ 12.000	-	\$ -	1.008	995	\$ 11.914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118.200	19	\$ 1.323	444	433	\$ 25.192	\$ 91.686
Cúcuta Responde	\$ 3.100	-	\$ -	426	426	\$ 3.153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120.000	9	\$ 563	1.736	1.692	\$ 58.758	\$ 60.678
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100.000	4	\$ 178	4.818	4.791	\$ 89.873	\$ 9.949
Bucaramanga Responde	\$ 8.100	-	\$ -	88	87	\$ 5.440	\$ 2.660
Fusagasugá Responde	\$ 4.800	1	\$ 17	32	32	\$ 1.228	\$ 3.555
Pereira Responde	\$ 22.100	4	\$ 517	122	112	\$ 19.810	\$ 1.773
Transporte Responde	\$ 95.000	-	\$ -	385	366	\$ 91.978	\$ 3.022
Villavicencio Responde	\$ 4.940	2	\$ 70	116	116	\$ 4.474	\$ 396
Valle del Cauca Responde	\$ 65.100	5	\$ 614	2.132	2.108	\$ 47.885	\$ 16.601
Línea Reactívale	\$ 14.500	15	\$ 896	194	193	\$ 9.856	\$ 3.747
Rionegro Responde	\$ 1.600	2	\$ 140	25	24	\$ 1.819	-\$ 359
Atlántico Responde	\$ 40.000	12	\$ 1.218	83	79	\$ 26.631	\$ 12.151
Montería Responde	\$ 16.000	3	\$ 206	51	49	\$ 6.871	\$ 8.923
Guainía Responde	\$ 1.500	1	\$ 6	4	4	\$ 249	\$ 1.246
Palmira Responde	\$ 1.500	-	\$ -	13	13	\$ 1.645	-\$ 145
Santander Responde	\$ 36.200	9	\$ 472	123	122	\$ 12.233	\$ 23.495
Barrancabermeja Responde	\$ 8.000	4	\$ 232	26	26	\$ 2.473	\$ 5.295
Popayán Responde	\$ 16.615	17	\$ 1.377	24	24	\$ 5.161	\$ 10.077
Risaralda Responde	\$ 24.300	11	\$ 780	86	84	\$ 12.933	\$ 10.586

Agustín Codazzi Responde	\$ 4.176	2	\$ 20	3	3	\$ 813	\$ 3.344
Medellín Responde	\$ 7.500	6	\$ 424	17	17	\$ 4.065	\$ 3.011
Sincelejo Responde	\$ 8.000	1	\$ 70	3	3	\$ 159	\$ 7.771
Reactivación TIC	\$ 94.000	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 94.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.751.231</b>	<b>155</b>	<b>\$ 12.653</b>	<b>38.566</b>	<b>38.116</b>	<b>\$ 1.305.016</b>	<b>\$ 433.562</b>

Última actualización: (07/10/2020) – Cifras con corte a (06/10/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 6 de octubre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (07/10/2020) – Cifras con corte a (06/10/2020)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

### Resultados

A través de las líneas definidas, al 6 de octubre se han colocado **332 créditos** por valor de **\$846,346 millones**, generando un disponible de **\$236,238 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461.000	-	\$ 130	217	207	\$460.833	\$37
Inversión	\$ 252.000	41	\$ 163.650	3	3	\$10.217	\$78.133
Total Compromiso Colombia	\$ 713.000	41	\$ 163.780	220	210	\$471.051	\$78.169
Capital de trabajo	\$ 256.753	-	\$ -	95	81	\$256.748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256.753	-	\$ -	95	81	\$256.748	\$5
Capital de trabajo	\$ 300.000	3	\$ 23.389	17	13	\$118.548	\$158.063
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300.000	3	\$ 23.389	17	13	\$118.548	\$158.063
<b>Total</b>	<b>\$ 1.269.753</b>	<b>44</b>	<b>\$ 187.169</b>	<b>332</b>	<b>304</b>	<b>\$846.346</b>	<b>\$236.238</b>

Última actualización: (07/10/2020) – Cifras con corte a (06/10/2020)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 7 de octubre de 2020 se reportan un total de **1,197,995 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$20,0 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	127	485	376.533
Corporativo	174	414	983.303
Empresarial	796	1.617	649.747
Factoring	143	1.106	41.758
Financiero/institucional	3	3	1.728
Leasing	2.116	3.343	2.003.264
Microempresa	9.250	10.793	426.779
ME	341	619	340.647
Oficial/gobierno	7	14	64.467
PYME	4.286	6.505	1.064.999
Rotativo	51.609	81.347	536.221
TDC	778.134	870.687	3.705.967
Libranza	44.833	50.260	1.169.232
Libre inversión	161.760	179.905	4.187.146
Vehículo	26.849	27.668	909.417
Bajo monto	6.071	6.134	3.865
Otros consumo	18.904	30.814	173.803
Hasta 25 SMLV	66.567	68.884	288.791
Entre 25 y 120 SMLV	6.528	6.675	139.403
VIS	5.368	5.544	305.626
NO VIS	9.759	10.617	1.360.658
Leasing habitacional	4.370	4.777	1.360.783
<b>Total</b>	<b>1.197.995</b>	<b>1.368.211</b>	<b>20.094.140</b>

Última actualización: (08/10/2020) – Cifras con corte a (07/10/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 7 de octubre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **20.4%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.79%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **21 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **5 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	13,2%	1,42	11	5
Consumo sin TDC	27,7%	2,47	23	6
Microcrédito	14,4%	3,34	12	3
Vivienda	17,5%	0,63	33	3
<b>Total</b>	<b>20,4%</b>	<b>1,79</b>	<b>21</b>	<b>5</b>

Última actualización: (08/10/2020) – Cifras con corte a (07/10/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 7 de octubre las entidades reportaron **10,210,822 transacciones monetarias** por un valor de **\$19.23 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	2.113.627	241.908
Corresponsales Bancarios	1.975.444	797.597
Cajeros Automáticos	1.953.211	734.452
Internet	1.608.466	10.827.029
Datáfonos	1.552.996	241.908
Oficinas	1.001.680	6.384.920
Audio Respuesta	5.398	2.379
<b>Totales</b>	<b>10.210.822</b>	<b>19.230.193</b>

Última actualización: (08/10/2020) – Cifras con corte a (07/10/2020)

## Resultados

En la semana del 28 de septiembre al 2 de octubre los clientes realizaron **58,109,403 operaciones monetarias** por un valor de **\$109.78 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 28 de septiembre al 2 de octubre de 2020						
Tipo de Canal	28-sep	29-sep	30-sep	1-oct	2-oct	Total semana
Banca móvil	2.496.646	2.119.178	2.185.433	2.616.723	3.078.761	12.496.741
Cajeros automáticos	2.164.312	1.969.761	1.999.283	2.754.267	3.247.985	12.135.608
Internet	1.835.575	1.653.169	1.621.092	2.564.539	2.402.317	10.076.692
Corresponsales bancarios	1.670.962	2.003.888	1.870.588	1.914.334	2.266.775	9.726.547
Datáfonos	1.589.881	1.641.927	1.488.871	1.672.185	1.901.390	8.294.254
Oficinas	1.026.144	975.266	1.062.725	1.103.629	1.181.177	5.348.941
Audio respuesta	5.677	5.865	5.268	6.365	7.445	30.620
<b>Totales</b>	<b>10.789.197</b>	<b>10.369.054</b>	<b>10.233.260</b>	<b>12.632.042</b>	<b>14.085.850</b>	<b>58.109.403</b>

Cifras en millones

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 28 de septiembre al 2 de octubre de 2020						
Tipo de Canal	28-sep	29-sep	30-sep	1-oct	2-oct	Total semana
Internet	12.072.655	11.503.385	11.825.625	12.706.236	12.480.061	60.587.962
Oficinas	6.628.199	6.929.714	7.553.789	7.393.376	6.705.992	35.211.070
Cajeros automáticos	802.740	738.070	767.003	1.087.848	1.273.229	4.668.890
Banca móvil	788.799	681.386	751.537	886.535	1.038.345	4.146.602
Corresponsales bancarios	682.331	757.972	742.760	773.328	898.017	3.854.408
Datáfonos	239.916	255.241	242.390	274.155	284.299	1.296.001
Audio respuesta	6.787	2.733	2.367	2.517	2.863	17.267
<b>Totales</b>	<b>21.221.427</b>	<b>20.868.501</b>	<b>21.885.471</b>	<b>23.123.995</b>	<b>22.682.806</b>	<b>109.782.200</b>

## Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 2 de octubre, los clientes han realizado **1,118,275,052 operaciones monetarias** por valor de **\$2,393.23 billones**.

## Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.88%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de **53 minutos** al mes.