

# Informe Estadístico

de seguimiento de  
medidas en la  
coyuntura



SEPTIEMBRE 28 2020

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 18 de septiembre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **126,052,290 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$153,16 billones**. En particular, entre el 12 y el 18 de septiembre de 2020 se desembolsaron **5,443,295** créditos por un valor total de **\$7.70 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos Semana corte 18 de septiembre	Número de créditos desembolsados Semana corte 18 de septiembre	Monto desembolsos Acumulados 20 de marzo – 18 de septiembre	Número de créditos desembolsados Acumulados 20 de marzo – 18 de septiembre
Empresas*	\$ 4.83 b	464,714	\$ 99.82 b	10,963,763
Microempresas	\$ 142,091 m	23,581	\$ 1.87 b	347,907
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.05 b	4,853,210	\$ 23.08 b	112,929,512
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.38 b	99,122	\$ 22.63 b	1,758,122
Hogares VIS	\$ 83,396 m	1,569	\$ 1.56 b	28,546
Hogares No VIS	\$ 207,422 m	1,099	\$ 4.19 b	24,440
<b>Total</b>	<b>\$ 7.70 b</b>	<b>5,443,295</b>	<b>\$ 153.16 b</b>	<b>126,052,290</b>

Última actualización: (23/09/2020) – Cifras con corte a (18/09/2020)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2.

### Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

#### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

#### Resultados

Es así como, con corte al 18 de septiembre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		3-ene	6-mar	18-sep	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	13.07	-117	-159
	Preferencial	8.26	7.49	6.33	-193	-116
	Tesorería	9.28	9.73	9.00	-28	-73
	Sobregiros	26.08	25.32	25.43	-65	11
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.82	-292	-351
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.36	-142	-16
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.47	-141	-146
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	37.31	156	76
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	17.31	-49	-55
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	22.16	-219	-185
	Consumo bajo monto**	50.24	50.13	50.18	-6	5
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.63	-73	-79
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.23	-65	-87

Última actualización: (23/09/2020) – Cifras con corte a (18/09/2020)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de agosto de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 88,4%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de aprobación
Empresas y Micro	214,385	189,615	24,770	88.4%
Consumo	1,099,061	276,466	822,595	25.2%
Vivienda	57,592	38,395	19,197	66.7%

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (31/08/2020)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **56.4%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **14.1%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **29.4%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	38.6%	13.0%	0.4%	48.1%
Consumo	57.1%	6.0%	7.6%	29.3%
Vivienda	51.4%	31.9%	3.1%	13.6%
<b>Total</b>	<b>56.4%</b>	<b>6.8%</b>	<b>7.3%</b>	<b>29.4%</b>

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (31/08/2020)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 25 de septiembre se han desembolsado **\$8.02 billones** en **292,532 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 23 de septiembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 5,925,000	2,677	\$ 205,055	34,997	\$ 3,950,557	\$ 1,769,388	30.00%
	EMP219	MICROEMPRESAS HASTA EL 70%	\$ 975,000	5,224	\$ 25,930	76,094	\$ 320,781	\$ 628,289	64.00%
	EMP223	MICROEMPRESAS HASTA EL 80%	\$ 1,975,000	1,241	\$ 11,821	24,526	\$ 169,689	\$ 1,793,491	91.00%
	Total		\$ 8,875,000	9,142	\$ 242,806	135,617	\$ 4,441,027	\$ 4,191,167	47.22%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,678	958	\$ 72,006	28,144	\$ 2,316,440	\$ 611,231	20.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	1	\$ 5	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
	Total		\$ 3,000,000	959	\$ 72,011	28,171	\$ 2,316,757	\$ 611,231	20.37%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	36,053	\$ 329,401	34,087	\$ 351,273	\$ 619,326	48.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	210	\$ 275	484	\$ 446	\$ 249,279	100.00%
	Total		\$ 1,550,000	36,263	\$ 329,676	34,571	\$ 351,719	\$ 868,605	56.04%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	720	\$ 5,182	30,934	\$ 226,856	\$ 267,962	54.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	1,413	\$ 7,892	62,779	\$ 305,261	\$ 186,846	37.00%
	Total		\$ 1,000,000	2,133	\$ 13,074	93,713	\$ 532,117	\$ 454,808	45.48%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	17	\$ 8,974	72	\$ 27,142	\$ 963,885	96.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	4	\$ 10,746	14	\$ 207,806	\$ 781,448	78.00%
	Total		\$ 2,000,000	21	\$ 19,719	86	\$ 234,948	\$ 1,745,333	87.27%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	32	\$ 210	320	\$ 2,166	\$ 6,749	74.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	27	\$ 93	8	\$ 50	\$ 7,333	98.00%
	Total		\$ 16,600	59	\$ 303	328	\$ 2,216	\$ 14,082	84.83%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 5,000,000	19	\$ 219,886	46	\$ 143,912	\$ 4,636,202	93.00%
	Total		\$ 5,000,000	19	\$ 219,886	46	\$ 143,912	\$ 4,636,202	92.72%
Bonos	EMP205	BONOS	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
	Total		\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
Total			\$ 22,441,600	48,596	\$ 897,476	292,532	\$ 8,022,697	\$ 13,521,428	60.25%

Actualización: (25/09/2020: 9am) – Cifras con corte a (25/09/2020)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 23 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **285,821 créditos** por un valor de **\$6.9 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MEDIANA EMPRESA	8,622	2,189,091
PEQUEÑA EMPRESA	22,669	2,166,183
MICROEMPRESA	254,530	2,572,608
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>285,821</b>	<b>6,927,882</b>

Actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (23/09/2020)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 23 de septiembre las líneas definidas por el FNG han canalizado **287,305 créditos** por valor de **\$7.9 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ DC	56,305	2,550,568
ANTIOQUIA	33,900	1,412,151
VALLE DEL CAUCA	34,552	828,973
ATLÁNTICO	8,537	415,525
SANTANDER	13,091	354,287
CUNDINAMARCA	16,114	286,441
BOLÍVAR	6,941	252,271
NORTE DE SANTANDER	6,665	161,303
RISARALDA	7,005	180,105
META	6,988	146,919
HUILA	10,289	154,514
TOLIMA	10,283	130,369
CALDAS	6,809	111,494
BOYACÁ	8,948	116,678
CESAR	4,949	95,801
NARIÑO	11,284	130,079
CÓRDOBA	6,623	94,310
MAGDALENA	5,913	82,646
QUINDÍO	4,966	81,988
SUCRE	4,165	49,140
CAUCA	6,552	70,410
CASANARE	2,590	51,095
CAQUETÁ	2,733	34,540
PUTUMAYO	3,599	37,699
ARAUCA	1,771	25,132



LA GUAJIRA	2,944	24,952
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	254	17,633
AMAZONAS	248	4,721
CHOCÓ	1,202	11,846
GUAVIARE	674	6,286
GUAINÍA	162	2,302
VICHADA	50	1,610
VAUPÉS	199	1,016
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>287,305</b>	<b>7,924,806</b>

Actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (23/09/2020)

#### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

##### Resultados

Al 23 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **287,305 créditos** por un valor de **\$7.9 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	115,304	2,468,257
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	43,152	1,254,757
CONSTRUCCIÓN	12,711	687,335
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	13,532	516,584
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	11,105	469,299
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	9,384	481,916
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	5,616	339,743
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	19,854	398,366
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	21,336	287,018
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	4,290	221,759
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	4,236	123,347
OTRAS ACTIV SERVICIOS	17,263	260,118
EDUCACIÓN	3,132	140,701
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	1,879	75,423
ACTIVIDADES ART, ENTRETRE Y RECREAC	1,671	84,454
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	886	48,173
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	542	37,923
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	183	11,006
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	679	12,461
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	550	6,165
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>287,305</b>	<b>7,924,806</b>

Actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (23/09/2020)

#### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

##### Resultados

Al 20 de septiembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era superior al **80%**, correspondiente a **280.826 créditos** por valor de **\$10,2 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.



Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	46.949	40.724	5.332.686.586.732	4.773	614.146.796.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	31.557	13.952	130.293.678.614	4.621	78.092.994.075
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	112.705	106.008	527.089.440.684	4.024	22.170.108.598
Nóminas al 90% - Pymes	46.227	28.760	2.939.788.172.054	16.919	4.518.668.919.879
Nóminas al 90% - Microempresas	214	128	18.683.709.812	103	13.996.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	43.004	33.886	405.323.946.332	9.046	96.923.840.901
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	16.581	16.383	113.448.024.874	1.759	14.005.761.401
Unidos por Colombia Microempresas 75%	41.267	40.633	189.571.756.663	3.550	18.571.738.506
Sectores más afectados al 90%	80	62	32.156.993.517	9	3.398.000.000
Unidos por Pereira al 80%	185	167	1.156.900.000	18	146.900.000
Unidos por Cúcuta al 80%	33	27	211.100.000	3	12.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	23	20	219.939.773.671	3	22.800.000.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	89	76	317.051.173.481	7	49.000.000.000
<b>Total</b>	<b>338.914</b>	<b>280.826</b>	<b>10.227.401.256.434</b>	<b>44.835</b>	<b>5.451.933.162.844</b>

Actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (20/09/2020)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 20 de septiembre se habían negado **44.835 solicitudes** por un valor de **\$5,45 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	3.992	661	1.366	30	425	491
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	262	57	656	28	593	841
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	306	87	1.032	68	1.105	1.418
Nóminas al 90% - Pymes	267	46	334	9	2.343	13.920
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	36	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	609	4	1.555	33	2.051	4.794
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	2	-	-	3	1.756	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	1	8	3.537	1
Sectores más afectados al 90%	5	-	3	-	1	-
Unidos por Pereira al 80%	5	1	4	-	8	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	2
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	-	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	2	-	3	1
<b>Total</b>	<b>5.469</b>	<b>859</b>	<b>4.990</b>	<b>180</b>	<b>11.830</b>	<b>21.507</b>
					<b>Total</b>	<b>44.835</b>

Actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (20/09/2020)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 15 de septiembre de 2020.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

#### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 23 de septiembre se han canalizado **36,399 créditos** por un valor de **\$1.25 billones**, generando un cupo por **\$387,700 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde - Turismo y Aviación-	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	15,411	15,364	\$ 100,546	-\$ 546
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	15,829	15,769	350,568	-568
Bogotá Responde	\$ 264,000	52	\$ 8,462	8,033	7,906	\$ 187,501	\$ 68,037
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	1,362	1,342	\$ 53,935	\$ 6,065
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	524	520	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	23	\$ 1,421	394	392	\$ 20,926	\$ 95,853
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	426	426	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	7	\$ 523	1,711	1,670	\$ 54,371	\$ 65,106
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	13	\$ 662	4,254	4,230	\$ 84,188	\$ 15,150
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	88	87	\$ 5,440	\$ 2,660
Fusagasugá Responde	\$ 4,800	1	\$ 100	28	28	\$ 968	\$ 3,732
Pereira Responde	\$ 22,100	5	\$ 674	119	109	\$ 19,206	\$ 2,220
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	385	366	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	6	\$ 107	78	77	\$ 4,419	\$ 414
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	20	\$ 3,175	2,111	2,090	\$ 43,728	\$ 18,197
Línea Reactívale	\$ 22,100	7	\$ 373	177	176	\$ 8,771	\$ 12,956
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	24	23	\$ 1,619	-\$ 19
Atlántico Responde	\$ 40,000	3	\$ 93	80	78	\$ 25,503	\$ 14,404
Montería Responde	\$ 16,000	5	\$ 276	42	40	\$ 6,418	\$ 9,306
Guainía Responde	\$ 1,500	1	\$ 6	3	3	\$ 149	\$ 1,346
Palmira Responde	\$ 1,500	1	\$ 25	11	11	\$ 720	\$ 755
Santander Responde	\$ 36,200	14	\$ 839	96	96	\$ 9,412	\$ 25,949
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	1	\$ 50	21	21	\$ 1,860	\$ 6,090
Popayán Responde	\$ 16,615	12	\$ 1,423	11	11	\$ 3,716	\$ 11,476
Risaralda Responde	\$ 24,300	9	\$ 434	55	54	\$ 5,476	\$ 18,390

Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	-	\$ -	2	2	\$ 513	\$ 3,664
Medellín Responde	\$ 7,500	8	\$ 489	8	8	\$ 3,550	\$ 3,461
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,656,831</b>	<b>188</b>	<b>\$ 19,131</b>	<b>36,399</b>	<b>35,991</b>	<b>\$ 1,250,000</b>	<b>\$ 387,700</b>

Última actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (23/09/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 23 de septiembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:



Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

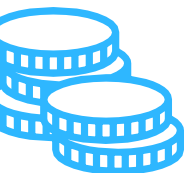
Última actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (23/09/2020)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

### Resultados

A través de las líneas definidas, al 23 de septiembre se han colocado **329 créditos** por valor de **\$805,796 millones**, generando un disponible de **\$240,947 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:



Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ 130	217	207	\$460,833	\$37
Inversión	\$ 252,000	41	\$ 163,650	3	3	\$10,217	\$78,133

Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	41	\$ 163,780	220	210	\$471,051	\$78,169
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$256,748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$256,748	\$5
Capital de trabajo	\$ 300,000	4	\$ 59,230	14	12	\$77,998	\$162,772
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	4	\$ 59,230	14	12	\$77,998	\$162,772
<b>Total</b>	<b>\$ 1,269,753</b>	<b>45</b>	<b>\$ 223,010</b>	<b>329</b>	<b>303</b>	<b>\$805,796</b>	<b>\$240,947</b>

Última actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (23/09/2020)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 23 de septiembre de 2020 se reportan un total de **826,560 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$13,2 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones			
Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	61	294	241,290
Corporativo	110	224	544,034
Empresarial	491	914	376,175

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Factoring	123	870	34,117
Financiero/institucional	2	2	1,478
Leasing	1,284	2,068	1,197,134
Microempresa	6,817	8,090	317,419
ME	267	457	235,013
Oficial/gobierno	5	10	44,725
PYME	2,385	3,645	631,833
Rotativo	35,367	56,175	386,903
TDC	553,007	616,468	2,670,446
Libranza	20,672	22,890	598,658
Libre inversión	115,700	128,707	2,923,984
Vehículo	17,781	18,161	594,550
Bajo monto	4,566	4,616	2,882
Otros consumo	14,397	23,021	146,340
Hasta 25 SMLV	35,384	36,469	159,879
Entre 25 y 120 SMLV	4,024	4,107	84,648
VIS	3,433	3,549	161,312
NO VIS	7,739	8,369	1,010,964
Leasing habitacional	2,945	3,185	843,198
Total	826,560	942,291	13,206,981

Última actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (23/09/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 23 de septiembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **21.4%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.4%**; con relación a la ampliación del plazo o diferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **21 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	22.1%	0.22	14	6
Consumo sin TDC	24.0%	2.65	22	4
Microcrédito	15.7%	2.28	11	3
Vivienda	15.4%	0.62	33	3
<b>Total</b>	<b>21.4%</b>	<b>1.46</b>	<b>21</b>	<b>4</b>

Última actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (23/09/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 23 de septiembre las entidades reportaron **8,907,259 transacciones monetarias** por un valor de **\$17.21 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.018.321	633.929
Corresponsales bancarios	1.792.835	682.732
Datáfonos	1.528.761	208.860
Cajeros automáticos	1.510.161	521.223
Internet	1.249.666	9.378.255
Oficinas	802.965	5.784.251
Audio respuesta	4.550	2.024
<b>Totales</b>	<b>8.907.259</b>	<b>17.211.274</b>

Última actualización: (24/09/2020) – Cifras con corte a (23/09/2020)

#### Resultados

En la semana del 14 al 18 de septiembre los clientes realizaron **49,852,456 operaciones monetarias** por un valor de **\$99.24 billones**, así:

Cifras en millones

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 14 al 18 de septiembre de 2020						
Tipo de Canal	14-sep	15-sep	16-sep	17-sep	18-sep	Total semana
Banca móvil	1.941.755	1.942.364	2.561.837	2.414.993	2.129.923	10.990.872
Corresponsales bancarios	1.562.101	1.773.475	1.996.092	1.926.647	1.802.190	9.060.505
Cajeros automáticos	1.599.731	1.475.943	2.073.434	2.090.321	1.817.283	9.056.712
Internet	1.292.320	1.688.894	2.167.927	1.870.679	1.497.949	8.517.769
Datáfonos	1.424.169	1.411.070	1.372.916	1.547.839	1.753.681	7.509.675
Oficinas	970.063	1.001.926	930.464	891.504	894.672	4.688.629
Audio respuesta	4.809	5.535	6.333	6.214	5.403	28.294
<b>Totales</b>	<b>8.794.948</b>	<b>9.299.207</b>	<b>11.109.003</b>	<b>10.748.197</b>	<b>9.901.101</b>	<b>49.852.456</b>

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 14 al 18 de septiembre de 2020						
Tipo de Canal	14-sep	15-sep	16-sep	17-sep	18-sep	Total semana
Internet	12.220.589	11.991.089	10.797.779	11.626.421	10.346.436	56.982.314
Oficinas	6.274.021	6.266.087	5.880.599	5.608.762	6.735.835	30.765.304
Corresponsales bancarios	656.296	712.547	785.077	729.257	684.188	3.567.365
Banca móvil	634.139	641.683	830.886	750.159	663.990	3.520.857
Cajeros automáticos	586.658	539.983	768.265	752.184	640.223	3.287.313
Datáfonos	219.190	206.654	209.985	221.897	253.124	1.110.850
Audio respuesta	1.869	2.149	2.312	2.007	1.947	10.284
<b>Totales</b>	<b>20.592.762</b>	<b>20.360.192</b>	<b>19.274.903</b>	<b>19.690.687</b>	<b>19.325.743</b>	<b>99.244.287</b>

## Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 18 de septiembre, los clientes han realizado **1,013,888,399 operaciones monetarias** por valor de **\$2,192.79 billones**.

## Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.95%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de **22 minutos** al mes.