

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2020226357-000-000

Fecha: 2020-09-18 18:48 Sec. día 6515

Anexos: No

Trámite: 773-CORRESPONDENCIA INFORMATIVA

Tipo doc: 80-RESOLUCIONES

Remitente: 000000-DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

Destinatario: DEP_0-DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

RESOLUCIÓN NÚMERO 0834 DE 2020

(Septiembre 18)

Por la cual se autoriza una firma para el trámite de derechos de petición, solicitudes de información, consultas, impulsos y trámite de reclamaciones o quejas.

EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

En ejercicio de sus atribuciones legales y, en especial, de las que le confiere el numeral 23 del artículo 11.2.1.4.2 del Decreto 2555 de 2010 modificado por el artículo 2 del Decreto 2399 de 2019

CONSIDERANDO:

PRIMERO.- Que de acuerdo con la estructura funcional de la Superintendencia Financiera de Colombia prevista por el Decreto 2399 de 27 de diciembre de 2019, artículos 3° y 4°, numerales 3, 4 y 14, las Direcciones de Conductas¹ de la Delegatura para el Consumidor Financiero y la Delegatura² para el Consumidor Financiero están facultadas para: tramitar las reclamaciones o quejas que se presenten contra las entidades vigiladas por parte de los consumidores; supervisar los mecanismos para la atención y resolución de las reclamaciones o quejas por parte de las entidades vigiladas; atender y resolver los derechos de petición, solicitudes de información y consultas en materia de protección al consumidor financiero, que se presenten en relación con los asuntos de su competencia.

SEGUNDO.- Que con el fin de procurar la eficacia y la eficiencia en los trámites antes señalados, se hace necesario autorizar firma a los funcionarios que en cada área se responsabilizan de atender tales asuntos.

En consecuencia, este Despacho,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - Autorizar la firma de los funcionarios, ESPERANZA FLÓREZ GUERRERO, identificada con cédula de ciudadanía No.51.667.243 de Bogotá y MANUEL GONZALO ALVAREZ RIOS, identificado con cédula de ciudadanía No.19.401.209 de Bogotá, adscritos a la Coordinación de Supervisión de mercado de capitales de la Dirección de Conductas Uno, quienes en tal virtud quedan facultados para atender y resolver derechos de petición, solicitudes de información, consultas, quejas o reclamaciones que le sean asignadas en relación con los asuntos de su competencia.

ARTÍCULO SEGUNDO. - Autorizar la firma de los funcionarios: LEONARDO PEREZ

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LOZANO, identificado con la cédula de ciudadanía No 1020772275 y FABIOLA BALLESTEROS GUTIERREZ, identificada con la cédula de ciudadanía No 51.632.856 adscritos al Grupo para Inconformidades Uno de la Dirección de Conductas Uno, quienes en tal virtud quedan facultados para el impulso de quejas.

ARTÍCULO TERCERO. - Autorizar la firma de la funcionaria MYRIAM GUTIERREZ MORENO, identificada con cédula de ciudadanía No.52.316.570 de Bogotá, adscrita al Grupo para Inconformidades Dos, de la Dirección de Conductas Dos, quien en tal virtud queda facultada para atender y resolver derechos de petición, solicitudes de información, consultas, quejas o reclamaciones que le sean asignadas en relación con los asuntos de su competencia.

ARTÍCULO CUARTO.- Autorizar la firma de los funcionarios, FANY MARIA GONZALEZ VELASCO, identificada con cédula de ciudadanía número 66.843.970, ANGELA CRISTINA SILVA ROJAS identificada con cédula de ciudadanía número 52.529.564, CAROLINA PRIETO MACIAS identificada con cédula de ciudadanía número 37.844.996, OLGA PATRICIA SUSA CRUZ, identificada con cédula de ciudadanía número 52.517.699, FELIPE CARRIZOSA BORDA, identificado con la cédula de ciudadanía No 1.020.776.200 y JAVIER ALFONSO PULIDO PLAZAS, identificado con cédula de ciudadanía número 1.022.345.763, adscritos a la Delegatura para el Consumidor Financiero, quienes en tal virtud quedan facultados para atender y resolver derechos de petición, solicitudes de información, consultas, quejas o reclamaciones que les sean asignadas en relación con los asuntos de su competencia.

ARTÍCULO QUINTO. - La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación.

PÚBLIQUESE Y CÚMPLASE.

Dada en Bogotá, D.C., a los 18 días del mes de septiembre de 2020

SUPERINTENDENTE FINANCIERO

JORGE CASTAÑO GUTIÉRREZ

Superintendente Financiero

DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

Elaboró:

JAVIER ALFONSO PULIDO PLAZAS

Revisó y aprobó:

--ANGÉLICA MARÍA OSORIO VILLEGAS

