

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



SEPTIEMBRE 21 2020

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 11 de septiembre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **120,608,995 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$145,46 billones**. En particular, entre el 05 y el 11 de septiembre de 2020 se desembolsaron **5,633,834** créditos por un valor total de **\$6.28 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos Acumulados	Número de créditos desembolsados Acumulados
	Semana corte 11 de septiembre	Semana corte 11 de septiembre	20 de marzo – 11 de septiembre	20 de marzo – 11 de septiembre
Empresas*	\$ 3.68b	502,845	\$ 94.99b	10,499,049
Microempresas	\$ 135,783m	23,945	\$ 1.73b	324,326
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.03b	5,013,544	\$ 22.03b	108,076,302
Personas (Otros consumos)**	\$ 1.21b	91,303	\$ 21.25b	1,659,000
Hogares VIS	\$ 66,360m	1,268	\$ 1.48b	26,977
Hogares No VIS	\$ 160,525m	929	\$ 3.98b	23,341
Total	\$ 6.28b	5,633,834	\$ 145.46b	120,608,995

Última actualización: (17/09/2020) – Cifras con corte a (11/09/2020)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 11 de septiembre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		3-ene	6-mar	11-sep	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.83	-142	-183
	Preferencial	8.26	7.49	6.13	-213	-136
	Tesorería	9.28	9.73	7.81	-147	-193
	Sobregiros	26.08	25.32	25.56	-52	24
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.94	-280	-339
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.18	-161	-34
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.01	-188	-193
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	37.76	201	121
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	17.19	-61	-67
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	22.13	-222	-188
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	50.20	-4	-3
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.14	-122	-128
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.24	-65	-86

Última actualización: (17/09/2020) – Cifras con corte a (11/09/2020)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de agosto de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 88,4%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de aprobación
Empresas y Micro	214,385	189,615	24,770	88.4%
Consumo	1,099,061	276,466	822,595	25.2%
Vivienda	57,592	38,395	19,197	66.7%

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (31/08/2020)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **56.4%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **14.1%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **29.4%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	38.6%	13.0%	0.4%	48.1%
Consumo	57.1%	6.0%	7.6%	29.3%
Vivienda	51.4%	31.9%	3.1%	13.6%
Total	56.4%	6.8%	7.3%	29.4%

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (31/08/2020)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 21 de septiembre se han desembolsado **\$7.81 billones** en **281,359 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 16 de septiembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

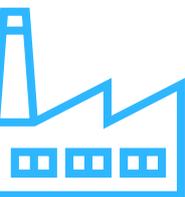
Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 5,925,000	2,700	\$ 189,077	34,623	\$ 3,893,286	\$ 1,842,637	31.10%
	EMP219	MICROEMPRESAS HASTA EL 70%	\$ 975,000	2,993	\$ 14,320	73,532	\$ 310,165	\$ 650,515	66.72%
	EMP223	MICROEMPRESAS HASTA EL 80%	\$ 1,975,000	1,714	\$ 13,109	23,634	\$ 163,585	\$ 1,798,305	91.05%
	Total			\$ 8,875,000	7,407	\$ 216,507	131,789	\$ 4,367,036	\$ 4,291,458
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,678	1,221	\$ 90,538	27,830	\$ 2,285,454	\$ 623,686	20.79%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	1	\$ 5	27	\$ 317	\$ 0	0.03%
	Total			\$ 3,000,000	1,222	\$ 90,543	27,857	\$ 2,285,772	\$ 623,686
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	16,384	\$ 123,867	33,646	\$ 347,177	\$ 828,955	63.77%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	147	\$ 190	441	\$ 385	\$ 249,426	99.77%
	Total			\$ 1,550,000	16,531	\$ 124,057	34,087	\$ 347,562	\$ 1,078,381
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	1,179	\$ 9,283	28,815	\$ 209,005	\$ 281,712	56.34%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	2,235	\$ 11,461	58,375	\$ 283,106	\$ 205,433	41.09%
	Total			\$ 1,000,000	3,414	\$ 20,744	8,719	\$ 492,111	\$ 487,145
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	21	\$ 10,334	63	\$ 23,597	\$ 966,069	96.61%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	5	\$ 59,802	12	\$ 165,806	\$ 774,391	77.44%
	Total			\$ 2,000,000	26	\$ 70,136	75	\$ 189,403	\$ 1,740,461
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	22	\$ 153	313	\$ 2,123	\$ 6,849	75.06%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	22	\$ 79	6	\$ 36	\$ 7,360	98.46%
	Total			\$ 16,600	44	\$ 232	319	\$ 2,159	\$ 14,209
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 5,000,000	19	\$ 198,886	42	\$ 135,912	\$ 4,665,202	93.30%
	Total			\$ 5,000,000	19	\$ 198,886	42	\$ 135,912	\$ 4,665,202
Bonos	EMP205	BONOS	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
	Total			\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000
Total			\$ 22,441,600	28,663	\$ 721,104	281,359	\$ 7,819,955	\$ 13,900,541	61.94%

Actualización: (21/09/2020: 10am) – Cifras con corte a (21/09/2020)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa



Resultados

Al 16 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **272,312 créditos** por un valor de **\$6.7 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MEDIANA EMPRESA	8,435	2,135,601
PEQUEÑA EMPRESA	22,269	2,122,440
MICROEMPRESA	241,608	2,476,248
TOTAL GENERAL	272,312	6,734,290

Actualización: (17/09/2020) – Cifras con corte a (16/09/2020)

4.2 Desembolsos a los departamentos



Resultados

Al 16 de septiembre las líneas definidas por el FNG han canalizado **274,191 créditos** por valor de **\$7.6 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTA	54,110	2,470,744
ANTIOQUIA	32,295	1,357,714
VALLE	33,081	802,305
ATLANTICO	8,041	404,225
SANTANDER	12,443	346,624
CUNDINAMARCA	15,354	280,063
BOLIVAR	6,537	246,812
RISARALDA	6,708	175,446
NORTE SANTANDER	6,355	157,729
META	6,685	139,963
HUILA	9,998	149,799
TOLIMA	9,923	127,510
CALDAS	6,497	108,972
CESAR	4,661	92,781
BOYACA	8,575	113,101
CORDOBA	6,094	89,491
NARIÑO	10,802	125,253
MAGDALENA	5,533	80,188
QUINDIO	4,730	79,342
CAUCA	6,233	68,590
SUCRE	3,910	47,144
CASANARE	2,468	49,290
CAQUETA	2,627	33,241
PUTUMAYO	3,469	36,580
ARAUCA	1,685	23,812

LA GUAJIRA	2,732	24,129
SAN ANDRES	251	17,313
AMAZONAS	236	4,671
CHOCO	1,141	11,400
GUAVIARE	643	6,066
GUAINIA	148	2,069
VICHADA	49	1,605
VAUPES	177	871
TOTAL GENERAL	274,191	7,674,842

Actualización: (17/09/2020) – Cifras con corte a (16/09/2020)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 16 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **274,192 créditos** por un valor de **\$7.6 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	109,907	2,382,049
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	41,123	1,216,460
CONSTRUCCIÓN	12,250	674,617
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	13,100	502,841
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	10,635	428,305
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	9,083	475,022
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	5,437	333,926
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	18,871	387,927
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	20,054	277,857
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	4,149	216,778
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	4,042	120,556
OTRAS ACTIV SERVICIOS	16,363	250,219
EDUCACIÓN	3,016	139,230
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	1,817	74,063
ACTIVIDADES ART, ENTRETÉ Y RECREAC	1,606	83,494
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	852	47,243
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	531	36,689
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	180	9,368
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	642	12,161
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	534	6,037
TOTAL GENERAL	274,192	7,674,841

Actualización: (17/09/2020) – Cifras con corte a (16/09/2020)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 13 de septiembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era superior al **80%**, correspondiente a **270,375 créditos** por valor de **\$9.8 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	44.789	38.919	5.162.337.811.376	4.615	599.357.296.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	28.971	13.122	124.828.464.614	4.271	74.696.788.075
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	104.508	98.614	484.948.858.751	3.704	20.505.408.999
Nóminas al 90% - Pymes	45.882	28.427	2.899.678.238.400	16.909	4.517.920.050.578
Nóminas al 90% - Microempresas	213	128	18.683.709.812	101	13.974.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	45.410	36.542	406.765.367.405	8.803	94.409.191.901
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	15.906	15.737	108.831.152.478	1.711	13.640.739.698
Unidos por Colombia Microempresas 75%	39.172	38.586	180.188.531.773	3.310	17.266.816.190
Sectores más afectados al 90%	64	52	25.147.993.517	5	2.970.000.000
Unidos por Pereira al 80%	167	152	1.041.400.000	15	122.200.000
Unidos por Cúcuta al 80%	9	8	143.000.000	1	1.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	22	19	220.488.910.350	3	22.800.000.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	85	69	188.951.173.481	6	35.000.000.000
Total	325.198	270.375	9.822.034.611.957	43.454	5.412.663.594.926

Actualización: (16/09/2020) – Cifras con corte a (13/09/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 13 de septiembre se habían negado **43,454 solicitudes** por un valor de **\$5.41 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.228	142	1.333	30	410	473
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	1.862	542	618	24	531	701
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	303	66	926	68	1.036	1.297
Nóminas al 90% - Pymes	266	46	332	9	2.341	13.915
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	35	1	6	39
Trabajadores Independientes al 80%	596	4	1.546	32	2.050	4.575
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	1	-	-	3	1.709	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	1	5	3.300	1
Sectores más afectados al 90%	2	-	3	-	-	-
Unidos por Pereira al 80%	3	2	4	-	6	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	-	1
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	-	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	1	-	3	1
Total	5.282	805	4.800	172	11.392	21.003
					Total	43.454

Actualización: (16/09/2020) – Cifras con corte a (13/09/2020)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.



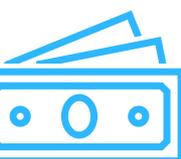
5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 15 de septiembre de 2020.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex



Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 15 de septiembre se han canalizado **33,114 créditos** por un valor de **\$1.22 billones**, generando un cupo por **\$407,264 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde - Turismo y Aviación-	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	12,424	12,382	\$ 99,996	\$ 4
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	12,842	12,787	350,018	-18
Bogotá Responde	\$ 264,000	29	\$ 2,417	8,002	7,879	\$ 181,611	\$ 79,972
Barranquilla Responde	\$ 60,000	1	\$ 50	1,360	1,340	\$ 51,835	\$ 8,115
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	1	\$ 200	523	519	\$ 11,714	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	12	\$ 864	376	374	\$ 19,739	\$ 97,597
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	376	376	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	12	\$ 618	1,625	1,586	\$ 53,634	\$ 65,748
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	13	\$ 750	4,236	4,212	\$ 83,786	\$ 15,464
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 30	87	86	\$ 5,410	\$ 2,660
Fusagasugá Responde	\$ 4,800	3	\$ 125	27	27	\$ 953	\$ 3,722
Pereira Responde	\$ 22,100	1	\$ 7	119	109	\$ 19,206	\$ 2,887
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	385	366	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	5	\$ 137	74	73	\$ 4,174	\$ 629
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	7	\$ 319	2,105	2,084	\$ 43,472	\$ 21,309
Línea Reactívaté	\$ 7,600	4	\$ 120	174	173	\$ 8,690	-\$ 1,210
Rionegro Responde	\$ 1,600	2	\$ 120	19	18	\$ 1,349	\$ 131
Atlántico Responde	\$ 40,000	5	\$ 153	76	75	\$ 20,400	\$ 19,447
Montería Responde	\$ 16,000	6	\$ 416	37	36	\$ 5,608	\$ 9,976
Guainía Responde	\$ 1,500	2	\$ 106	2	2	\$ 49	\$ 1,346
Palmira Responde	\$ 1,500	2	\$ 125	9	9	\$ 520	\$ 855
Santander Responde	\$ 36,200	18	\$ 967	78	78	\$ 8,635	\$ 26,598
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	5	\$ 231	15	15	\$ 1,617	\$ 6,152
Popayán Responde	\$ 16,615	11	\$ 1,036	5	5	\$ 3,341	\$ 12,238
Risaralda Responde	\$ 24,300	14	\$ 1,180	34	33	\$ 3,695	\$ 19,425

Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	1	\$ 13	1	1	\$ 500	\$ 3,664
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 7,500
TOTAL	\$ 1,642,331	155	\$ 9,983	33,114	32,719	\$ 1,225,084	\$ 407,264

Última actualización: (16/09/2020) – Cifras con corte a (15/09/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 15 de septiembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:



Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (16/09/2020) – Cifras con corte a (15/09/2020)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 15 de septiembre se han colocado **329 créditos** por valor de **\$805,796 millones**, generando un disponible de **\$240,947 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:



Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ 130	217	207	\$ 460,833	\$ 37
Inversión	\$ 252,000	41	\$ 163,650	3	3	\$ 10,217	\$ 78,133

Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	41	\$ 163,780	220	210	\$ 471,051	\$ 78,169
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Capital de trabajo	\$ 300,000	4	\$ 59,230	14	12	\$ 77,998	\$ 162,772
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	4	\$ 59,230	14	12	\$ 77,998	\$ 162,772
Total	\$ 1,269,753	45	\$ 223,010	329	303	\$ 805,796	\$ 240,947

Última actualización: (16/09/2020) – Cifras con corte a (15/09/2020)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 16 de septiembre de 2020 se reportan un total de **695,768 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$9,8 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	41	130	123,340
Corporativo	84	190	419,405
Empresarial	394	812	334,240

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Factoring	109	736	27,541
Financiero/institucional	3	3	1,728
Leasing	1,290	1,931	1,129,802
Microempresa	5,603	6,432	264,770
ME	222	356	196,464
Oficial/gobierno	2	4	28,455
PYME	2,419	3,620	624,117
Rotativo	33,633	50,539	362,578
TDC	486,373	541,835	2,329,997
Libranza	6,868	7,146	212,752
Libre inversión	86,693	96,683	1,872,917
Vehículo	14,482	14,844	468,005
Bajo monto	3,752	3,793	2,338
Otros consumo	11,826	18,529	114,176
Hasta 25 SMLV	28,759	29,586	128,764
Entre 25 y 120 SMLV	3,375	3,438	69,364
VIS	2,426	2,482	99,535
NO VIS	6,570	7,107	826,148
Leasing habitacional	844	865	230,321
Total	695,768	791,061	9,866,756

Última actualización: (18/09/2020) – Cifras con corte a (16/09/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 16 de septiembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **18.8%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.8%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **21 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	15.9%	0.49	19	5
Consumo sin TDC	24.2%	2.83	16	4
Microcrédito	15.4%	2.07	12	3
Vivienda	14.3%	2.47	42	3
Total	18.8%	1.82	21	4

Última actualización: (18/09/2020) – Cifras con corte a (16/09/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 16 de septiembre las entidades reportaron **11,109,003 transacciones monetarias** por un valor de **\$19.27 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	2.561.837	830.886
Internet	2.167.927	10.797.779
Cajeros Automáticos	2.073.434	768.265
Corresponsales Bancarios	1.996.092	785.077
Datáfonos	1.372.916	209.985
Oficinas	930.464	5.880.599
Audio Respuesta	6.333	2.312
Totales	11.109.003	19.274.903

Última actualización: (17/09/2020) – Cifras con corte a (16/09/2020)

Resultados

En la semana del 7 al 11 de septiembre los clientes realizaron **45,349,297 operaciones monetarias** por un valor de **\$92.87 billones**, así:

Cifras en millones

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 7 al 11 de septiembre de 2020						
Tipo de Canal	7-sep	8-sep	9-sep	10-sep	11-sep	Total semana
Banca Móvil	2.039.072	1.770.051	1.840.529	1.765.494	1.833.192	9.248.338
Corresponsales Bancarios	1.794.724	1.867.927	1.699.817	1.547.707	1.616.063	8.526.238
Cajeros Automáticos	2.047.707	1.633.255	1.493.699	1.497.162	1.497.501	8.169.324
Internet	1.560.918	1.653.956	1.412.955	1.380.326	1.443.486	7.451.641
Datáfonos	1.598.049	1.590.937	1.302.108	1.356.971	1.375.519	7.223.584
Oficinas	1.116.094	997.597	911.088	889.406	790.354	4.704.539
Audio Respuesta	6.459	5.189	4.870	4.502	4.613	25.633
Totales	10.163.023	9.518.912	8.665.066	8.441.568	8.560.728	45.349.297

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 7 al 11 de septiembre de 2020						
Tipo de Canal	7-sep	8-sep	9-sep	10-sep	11-sep	Total semana
Internet	12.204.137	10.321.844	10.536.987	9.474.001	10.431.997	52.968.966
Oficinas	6.387.807	5.932.367	5.856.030	5.491.685	5.384.876	29.052.765
Corresponsales Bancarios	749.570	738.509	681.052	635.920	660.095	3.465.146
Banca Móvil	713.537	594.688	645.898	628.417	634.090	3.216.630
Cajeros Automáticos	789.898	615.034	553.621	549.721	546.616	3.054.890
Datáfonos	250.883	225.622	201.781	215.294	214.984	1.108.564
Audio Respuesta	2.225	1.901	2.363	1.988	1.634	10.111
Totales	21.098.057	18.429.965	18.477.732	16.997.026	17.874.292	92.877.072

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 11 de septiembre, los clientes han realizado **964,035,943 operaciones monetarias** por valor de **\$2,093.55 billones**.

Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.90%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de **44 minutos** al mes.