

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



SEPTIEMBRE 14 2020

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 04 de septiembre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **114,975,161 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$139,19 billones**. En particular, entre el 29 de agosto y el 04 de septiembre de 2020 se desembolsaron **5,006,828** créditos por un valor total de **\$6.68 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos Semana corte 4 de septiembre	Número de créditos desembolsados Semana corte 4 de septiembre	Monto desembolsos Acumulados 20 de marzo – 4 de septiembre	Número de créditos desembolsados Acumulados 20 de marzo – 4 de septiembre
Empresas*	\$ 3.77 b	445,893	\$ 91.31 b	9,996,204
Microempresas	\$ 136,984m	23,235	\$ 1.59 b	300,381
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.05 b	4,441,391	\$ 21.00 b	103,062,758
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.38 b	93,258	\$ 20.04 b	1,567,697
Hogares VIS	\$ 91,401m	1,692	\$ 1.41 b	25,709
Hogares No VIS	\$ 249,872m	1,359	\$ 3.82 b	22,412
Total	\$ 6.68 b	5,006,828	\$ 139.19 b	114,975,161

Última actualización: (09/09/2020) – Cifras con corte a (04/09/2020)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 04 de septiembre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		3-ene	6-mar	4-sep	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.98	-127	-168
	Preferencial	8.26	7.49	6.87	-139	-62
	Tesorería	9.28	9.73	8.25	-103	-149
	Sobregiros	26.08	25.32	25.11	-97	-21
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.97	-277	-336
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.26	-252	-126
	Construcción VIS	10.88	10.93	8.22	-266	-271
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	35.83	8	-72
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	17.40	-40	-46
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	22.10	-225	-191
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	50.22	-2	-1
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.71	-66	-72
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.37	-52	-74

Última actualización: (09/09/2020) – Cifras con corte a (04/09/2020)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de julio de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 88,4%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de aprobación
Empresas y Micro	214,385	189,615	24,770	88.4%
Consumo	1,099,061	276,466	822,595	25.2%
Vivienda	57,592	38,395	19,197	66.7%

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (31/08/2020)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **56.4%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **14.1%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **29.4%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	38.6%	13.0%	0.4%	48.1%
Consumo	57.1%	6.0%	7.6%	29.3%
Vivienda	51.4%	31.9%	3.1%	13.6%
Total	56.4%	6.8%	7.3%	29.4%

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (31/08/2020)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 14 de septiembre se han desembolsado **\$7.56 billones** en **264,798 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 9 de septiembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Cifras en millones									
Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 4,500,000	2,587	\$ 188,632	33,064	\$ 3,768,650	\$ 542,718	12.06%
	EMP219	MICROEMPRESAS HASTA EL 70%	\$ 325,000	6,616	\$ 29,068	69,454	\$ 294,594	\$ 1,337	0.41%
	EMP223	MICROEMPRESAS HASTA EL 80%	\$ 175,000	1,640	\$ 14,637	22,408	\$ 155,382	\$ 4,981	2.85%
	Total		\$ 5,000,000	10,843	\$ 232,337	124,926	\$ 4,218,626	\$ 549,037	10.98%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 9,500,000	1,186	\$ 81,421	27,591	\$ 2,259,710	\$ 7,158,869	75.36%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 500,000	2	\$ 27	26	\$ 295	\$ 499,678	99.94%
	Total		\$ 10,000,000	1,188	\$ 81,448	27,617	\$ 2,260,005	\$ 7,658,547	76.59%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,000,000	50,934	\$ 465,083	32,847	\$ 340,125	\$ 194,792	19.48%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 200,000	98	\$ 118	437	\$ 382	\$ 199,500	99.75%
	Total		\$ 1,200,000	51,032	\$ 465,202	33,284	\$ 340,507	\$ 394,292	32.86%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	1,458	\$ 10,924	25,866	\$ 187,045	\$ 302,031	60.40%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	2,708	\$ 14,089	52,701	\$ 254,942	\$ 230,968	46.19%
	Total		\$ 1,000,000	4,166	\$ 25,013	78,567	\$ 441,988	\$ 532,999	53.30%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	19	\$ 5,135	57	\$ 21,588	\$ 973,277	97.32%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	7	\$ 79,479	10	\$ 153,306	\$ 767,215	76.72%
	Total		\$ 2,000,000	26	\$ 84,614	67	\$ 174,894	\$ 1,740,492	87.02%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	16	\$ 118	292	\$ 1,950	\$ 7,057	77.33%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	4	\$ 22	5	\$ 31	\$ 7,422	99.29%
	Total		\$ 16,600	20	\$ 140	297	\$ 1,981	\$ 14,479	87.22%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 5,000,000	21	\$ 136,478	40	\$ 129,412	\$ 4,734,110	94.68%
	Total		\$ 5,000,000	21	\$ 136,478	40	\$ 129,412	\$ 4,734,110	94.68%
Bonos	EMP205	BONOS	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
	Total		\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
Total			\$ 25,216,600	67,296	\$ 1,025,232	264,798	\$ 7,567,412	\$ 16,623,956	65.92%

Actualización: (14/09/2020: 10am) – Cifras con corte a (14/09/2020)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 9 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **256,267 créditos** por un valor de **\$6.4 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MEDIANA EMPRESA	8,325	2,092,735
PEQUEÑA EMPRESA	21,704	2,046,326
MICROEMPRESA	226,238	2,349,496
TOTAL GENERAL	256,267	6,488,557

Actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (09/09/2020)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 9 de septiembre las líneas definidas por el FNG han canalizado **257,708 créditos** por valor de **\$7.4 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ	51,867	2,393,442
ANTIOQUIA	30,391	1,321,356
VALLE	31,183	778,831
ATLÁNTICO	7,570	391,057
SANTANDER	11,713	335,479
CUNDINAMARCA	14,357	267,471
BOLÍVAR	5,987	242,167
RISARALDA	6,355	169,462
NORTE SANTANDER	5,871	147,626
META	6,291	134,724
HUILA	9,496	144,606
TOLIMA	9,327	122,721
CALDAS	6,052	103,609
CESAR	4,269	90,134
BOYACÁ	8,019	105,927
CORDOBA	5,472	85,747
NARIÑO	10,194	121,177
MAGDALENA	5,056	77,445
QUINDÍO	4,442	75,611
CAUCA	5,757	65,588
SUCRE	3,548	44,916
CASANARE	2,299	46,627
CAQUETA	2,427	31,478
PUTUMAYO	3,247	35,118
ARAUCA	1,576	23,100
LA GUAJIRA	2,524	23,052

SAN ANDRES	241	16,231
AMAZONAS	211	4,355
CHOCO	1,024	10,157
GUAVIARE	588	5,607
GUAINIA	134	1,921
VICHADA	45	1,398
VAUPES	175	861
TOTAL GENERAL	257,708	7,419,001

Actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (09/09/2020)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 9 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **257,708 créditos** por un valor de **\$7.4 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	102,928	2,287,290
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	38,652	1,173,309
CONSTRUCCIÓN	11,633	647,614
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	12,683	491,900
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	10,087	413,853
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	8,712	466,661
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	5,318	331,030
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	17,644	376,090
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	18,179	265,238
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	3,999	207,298
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	3,767	116,868
OTRAS ACTIV SERVICIOS	15,246	241,453
EDUCACIÓN	2,873	136,964
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	1,779	72,937
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	1,539	80,370
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	826	46,684
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	513	36,334
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	176	9,344
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	629	11,766
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	525	5,996
TOTAL GENERAL	257,708	7,419,001

Actualización: (03/09/2020) – Cifras con corte a (02/09/2020)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 6 de septiembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era superior al **80%**, correspondiente a **256,900 créditos** por valor de **\$9.5 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. Solicitudes Recibidas	No. Solicitudes Aprobadas	Monto Solicitudes Aprobadas	No. Solicitudes rechazadas	Monto Solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	43.068	37.270	4.985.789.984.693	4.533	588.597.296.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	27.686	12.564	120.098.604.770	4.092	71.804.188.075
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	93.734	88.058	430.096.176.171	3.460	19.151.057.567
Nóminas al 90% - Pymes	45.783	28.345	2.889.672.552.405	16.890	4.510.179.155.726
Nóminas al 90% - Microempresas	213	128	18.683.709.812	101	13.974.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	46.835	38.160	405.879.177.968	8.606	92.573.194.821
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	15.258	15.154	104.704.964.964	1.212	10.300.183.376
Unidos por Colombia Microempresas 75%	37.232	36.932	172.624.528.096	3.141	16.456.460.557
Sectores más afectados al 90%	65	56	24.445.993.517	4	2.270.000.000
Unidos por Pereira al 80%	157	145	982.600.000	12	99.700.000
Unidos por Cúcuta al 80%	7	5	31.000.000	1	1.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	20	17	215.132.073.671	3	22.800.000.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	72	66	180.851.173.481	6	35.000.000.000
Total	310.130	256.900	9.548.992.539.548	42.061	5.383.206.339.607

Actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (06/09/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 6 de septiembre se habían negado **42,061 solicitudes** por un valor de **\$5.38 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.162	141	1.323	29	411	468
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	1.787	496	584	24	517	691
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	299	62	725	65	1.014	1.287
Nóminas al 90% - Pymes	263	46	327	9	2.308	13.937
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	35	1	6	39
Trabajadores Independientes al 80%	583	4	1.445	27	2.049	4.498
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	1	-	-	3	1.210	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	-	-	1	4	3.133	1
Sectores más afectados al 90%	2	-	2	-	-	-
Unidos por Pereira al 80%	2	1	4	-	5	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	-	1

Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	-	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	1	-	3	1
Total	5.119	753	4.448	162	10.656	20.923
					Total	42.061

Actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (06/09/2020)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 8 de septiembre de 2020.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 8 de septiembre se han canalizado **28,585 créditos** por un valor de **\$1.21 billones**, generando un cupo por **\$412,026 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde - Turismo y Aviación-	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	12,424	12,382	\$ 99,996	\$ 4
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	12,842	12,787	350,018	-18
Bogotá Responde	\$ 264,000	19	\$ 560	6,336	6,252	\$ 179,990	\$ 83,450
Barranquilla Responde	\$ 60,000	2	\$ 30	1,359	1,339	\$ 51,812	\$ 8,158
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	2	\$ 300	522	518	\$ 11,614	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	6	\$ 340	368	366	\$ 19,341	\$ 98,519
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	376	376	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	10	\$ 381	842	807	\$ 52,156	\$ 67,463
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	24	\$ 668	2,244	2,225	\$ 83,707	\$ 15,625
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 30	87	86	\$ 5,410	\$ 2,660
Fusagasugá Responde	\$ 4,800	4	\$ 51	24	24	\$ 913	\$ 3,837
Pereira Responde	\$ 22,100	3	\$ 105	113	103	\$ 18,658	\$ 3,337
Transporte Responde	\$ 95,000	2	\$ 200	383	364	\$ 91,778	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	5	\$ 81	74	73	\$ 4,174	\$ 685
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	11	\$ 635	2,097	2,076	\$ 43,066	\$ 21,399

Línea Reactívale	\$ 7,600	6	\$ 309	170	169	\$ 8,440	-\$ 1,149
Rionegro Responde	\$ 1,600	1	\$ 70	17	16	\$ 1,227	\$ 303
Atlántico Responde	\$ 40,000	8	\$ 268	73	72	\$ 20,285	\$ 19,447
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 106	37	36	\$ 5,608	\$ 10,286
Guainía Responde	\$ 1,500	1	\$ 6	2	2	\$ 49	\$ 1,446
Palmira Responde	\$ 1,500	1	\$ 100	9	9	\$ 520	\$ 880
Santander Responde	\$ 36,200	12	\$ 600	64	64	\$ 7,855	\$ 27,745
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	3	\$ 170	12	12	\$ 1,437	\$ 6,393
Popayán Responde	\$ 16,615	9	\$ 930	2	2	\$ 3,095	\$ 12,590
Risaralda Responde	\$ 24,300	21	\$ 2,074	5	5	\$ 488	\$ 21,738
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 4,176
TOTAL	\$ 1,634,831	153	\$ 8,014	28,585	28,239	\$ 1,214,791	\$ 412,026

Última actualización: (9/09/2020) – Cifras con corte a (08/09/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 8 de septiembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

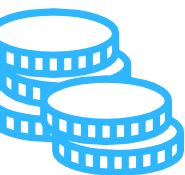
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (02/09/2020) – Cifras con corte a (01/09/2020)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



Resultados

A través de las líneas definidas, al 8 de septiembre se han colocado **324 créditos** por valor de **\$794,816 millones**, generando un disponible de **\$241,927 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ 130	217	207	\$460,833	\$37
Inversión	\$ 252,000	41	\$ 163,650	3	3	\$10,217	\$78,133
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	41	\$ 163,780	220	210	\$471,051	\$78,169
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$256,748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$256,748	\$5
Capital de trabajo	\$ 300,000	6	\$ 69,230	9	8	\$67,018	\$163,752
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	6	\$ 69,230	9	8	\$67,018	\$163,752
Total	\$ 1,269,753	47	\$ 233,010	324	299	\$794,816	\$241,927

Última actualización: (09/09/2020) – Cifras con corte a (08/09/2020)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).



A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.



Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 9 de septiembre de 2020 se reportan un total de **580,496 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$8,5 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	36	90	92,701
Corporativo	67	162	366,973
Empresarial	368	732	295,865
Factoring	94	671	23,451
Financiero/institucional	3	3	1,728
Leasing	1,145	1,718	926,825
Microempresa	4,297	4,779	209,033
ME	162	263	168,058
Oficial/gobierno	3	7	43,955
PYME	2,162	3,285	554,464
Rotativo	28,778	40,857	327,626
TDC	398,233	438,071	1,808,004
Libranza	5,397	5,602	170,719
Libre inversión	77,732	91,004	1,676,341
Vehículo	12,321	12,559	398,983
Bajo monto	2,892	2,923	1,821
Otros consumo	9,302	13,663	106,364
Micro hasta 25 SMLV	23,766	26,581	110,967
Micro entre 25 - 120 SMLV	2,851	2,917	60,038
VIS	2,891	2,940	127,804
NO VIS	7,218	7,781	895,405
Leasing habitacional	778	797	210,813
Total	580,496	657,405	8,577,941

Última actualización: (11/09/2020) – Cifras con corte a (09/09/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 9 de septiembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **18.6%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **2.6%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **27 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	15.90%	2.0%	27	5
Consumo Sin TDC	23.95%	3.2%	20	4
Microcrédito	14.2%	1.7%	15	3
Vivienda	14.8%	2.5%	46	3
Total	18.6%	2.6%	27	4

Última actualización: (11/09/2020) – Cifras con corte a (09/09/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 9 de septiembre las entidades reportaron **8,665,066 transacciones monetarias** por un valor de **\$18.47 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	1.840.529	645.898
Corresponsales Bancarios	1.699.817	681.052
Cajeros Automáticos	1.493.699	553.621
Internet	1.412.955	10.536.987
Datáfonos	1.302.108	201.781
Oficinas	911.088	5.856.030
Audio Respuesta	4.870	2.363
Totales	8.665.066	18.477.732

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (09/09/2020)

Resultados

En la semana del 31 de agosto al 4 de septiembre los clientes realizaron **55,011,991 operaciones monetarias** por un valor de **\$99.96 billones**, así:

Cifras en millones

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 31 de agosto al 4 de septiembre de 2020						
Tipo de Canal	31-ago	1-sep	2-sep	3-sep	4-sep	Total semana
Cajeros Automáticos	2.250.617	2.312.822	2.678.685	2.349.582	2.027.760	11.619.466
Banca Móvil	2.245.616	2.269.268	2.406.877	2.255.607	2.026.797	11.204.165
Corresponsales Bancarios	1.699.037	2.089.253	2.142.336	2.028.739	1.834.672	9.794.037
Internet	1.931.751	2.401.686	2.096.401	1.706.582	1.574.380	9.710.800
Datáfonos	1.438.245	1.422.986	1.439.844	1.661.746	1.558.106	7.520.927
Oficinas	1.042.259	1.009.815	1.032.972	1.007.654	1.040.764	5.133.464
Audio Respuesta	4.940	6.128	6.457	6.126	5.481	29.132
Totales	10.612.465	11.511.958	11.803.572	11.016.036	10.067.960	55.011.991

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 31 de agosto al 4 de septiembre de 2020						
Tipo de Canal	31-ago	1-sep	2-sep	3-sep	4-sep	Total semana
Internet	11.991.866	12.383.561	10.987.486	9.277.378	11.193.267	55.833.558
Oficinas	6.044.642	6.160.961	6.206.208	5.841.468	6.229.324	30.482.603
Cajeros Automáticos	898.843	924.499	1.047.154	926.362	788.579	4.585.437
Banca Móvil	764.772	797.172	879.600	820.778	707.596	3.969.918
Corresponsales Bancarios	713.928	842.257	841.781	789.174	724.649	3.911.789
Datáfonos	229.097	216.957	229.083	248.671	244.531	1.168.339
Audio Respuesta	1.897	2.650	2.663	2.489	2.336	12.035
Totales	20.645.045	21.328.057	20.193.975	17.906.320	19.890.282	99.963.679

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 4 de septiembre, los clientes han realizado **918,686,646 operaciones monetarias** por valor de **\$2,000.67 billones**.



Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel promedio de servicio cercano al **99.90%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de **10 minutos** en la última semana.