

# Portafolio

EL DIARIO LÍDER EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS

www.portafolio.co



## OPERACIONES BANCARIAS:

### 3 de cada 4 son digitales

Las transacciones virtuales son el 74% de total. Las medidas contra la pandemia, claves en la transformación. Pág. 6

**ENTORNO**

### ¿Es posible negar la covid-19 pese a las cifras de fallecidos?

Desde protestas contra el aislamiento, a factores psicológicos explican las tendencias negacionistas.

Pág. 9

**ECONOMÍA**

### El oriente y el occidente, más cerca por túnel de La Línea



Héctor F. Zamora

La totalidad de las obras de esta primera fase serán entregadas en abril del 2021. La inversión ascendió a \$2,9 billones.

Pág. 8

**ECONOMÍA**

### EPM analiza si se retira de la operación de Electricaribe

Pág. 7

### Contagiados en el país



**NEGOCIOS**

### Transporte, los restaurantes y el turismo, aún con pocos clientes

Las aerolíneas han tenido alta ocupación. Varias ampliarán sus rutas y vuelos desde la próxima semana.

Pág. 4

# Economía

## Resumen general del sistema

\* Monto en millones de pesos

Canal	Cantidad	Número total de operaciones I-Sem./2020	*Monto	Número total de operaciones I-Sem./2019
Internet		966.211.885	1.646.371.733	851.922.0030
Oficinas	6.099	181.062.441	1.002.375.970	269.032.677
ACH		82.063.336	637.844.227	56.365.735
Cajeros Automáticos	6.388	352.114.670	16.520.981	452.028.751
Corresp. Bancarios	147.474	209.060.299	76.775.293	185.499.176
Telefonía Móvil		2.469.655.860	67.117.435	1.667.229.014
Datáfonos	628.149	314.966.575	47.412.255	362.795.179
Débito Automático		78.174.690	37.016.958	67.062.301
Audio Respuesta		32.036.750	416.797	43.057.749
<b>Total</b>		<b>4.685.346.506</b>	<b>3.631.851.649</b>	<b>3.954.992.585</b>

Fuente: Superfinanciera de Colombia

## Detalle de operaciones por entidad

\* Monto en millones de pesos

	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	*Monto de operaciones
1. Bancolombia	719.239.203	1.982.614.220	2.701.853.423	1.198.024.072
2. Banco Davivienda	266.540.555	249.288.237	515.828.792	480.639.820
3. BBVA Colombia	160.955.878	201.241.162	362.197.040	353.253.430
4. Banco de Bogotá	110.842.914	310.280.210	421.123.124	474.896.893
5. Banco Colpatria (Scotiabank)	90.330.247	27.132.223	117.462.470	124.913.264
6. Banco De Occidente	55.650.844	22.668.335	78.319.179	418.805.148
7. Banco AV Villas	51.028.018	30.269.331	81.297.349	54.183.605
8. Banco Caja Social	48.732.413	12.456.212	61.188.625	63.680.587
9. Banco Agrario	43.967.245	31.411.358	75.378.603	58.974.514
10. Banco Popular	33.617.233	5.283.634	38.900.867	74.315.631

Fuente: Superfinanciera de Colombia

# Tres de cada cuatro operaciones bancarias son digitales en el país

Las transacciones virtuales representan el 74% de total, especialmente por la 'app'. Las medidas para enfrentar la covid-19 han acelerado el proceso de transformación digital.

### Bogotá

#### LA SUPERINTENDENCIA

Financiera confirmó que la banca móvil ya tomó la delantera en número de transacciones realizadas en todo el sistema financiero.

En su informe correspondiente al primer semestre de 2020, en el que consolidó las transacciones realizadas por los clientes y usuarios en los canales dispuestos por los establecimientos de crédito para la prestación de los servicios, se evidencia que, aun cuando la actividad económica del país se ha visto afectada por los efectos de la covid-19, el volumen de operaciones

presentó un incremento del 11% frente a las realizadas en el segundo semestre de 2019.

La Superfinanciera resaltó que entre enero y junio se realizaron 4.685 millones de operaciones, 446 millones más que las efectuadas en el segundo semestre de 2019, periodo en el que se hicieron 4.239 millones de estas.

Del total de operaciones realizadas en el primer semestre de 2020, un total de 1.687 millones correspondieron a las monetarias (transferencias y pagos), mientras que 2.998 millones a consultas de saldo.

Esto confirma que las

operaciones en canales virtuales siguen aumentando.

#### CASI TRES CUARTAS PARTES SON VIRTUALES

A través de los canales virtuales se realizó el 74% del total de las operaciones: 2.469 millones por banca móvil y 966 millones por internet, con participaciones del 53% y 21%, respectivamente.

Frente al segundo semestre de 2019, este canal registró un crecimiento del 68% en el número de operaciones monetarias, al pasar de 125 millones a 211 millones de transacciones. Las que no se consideran monetarias pasaron de 1.774 millo-

nes a 2.259 millones, con una variación del 27%.

Cabe decir que el monto transado por este canal ascendió a \$67 billones.

El informe menciona que en internet las operaciones

monetarias aumentaron 24%, pasando de 251 millones a 313 millones de operaciones. Las no monetarias se incrementaron de 575 millones a 653 millones. El monto transado por este canal fue de \$1,646 billones.

#### CAJEROS AUTOMÁTICOS Y OFICINAS, EN BAJA

En los canales presenciales, los más utilizados fueron los cajeros automáticos, en los que se realizaron 352 millones de operaciones. No obstante, en estas herramientas el total de operaciones bajó un 22%.

En general, durante el primer semestre de 2020 se presentó una reducción de

las operaciones realizadas en los canales presenciales de esta forma: oficinas 32%, audio respuesta 24%, datáfonos 19% y corresponsales bancarios 5%.

La entidad dijo que durante la cuarentena los canales presenciales (cajeros automáticos, oficinas, corresponsales bancarios y datáfonos) continuaron prestando sus servicios sin interrupción.

Los establecimientos bancarios realizaron 4.571 millones de operaciones; 1.650 millones monetarias por \$3.608 billones y 2.921 millones no monetarias.

Asimismo, las compañías de financiamiento reportaron un total de 40 millones de operaciones, 25,7 millones monetarias por \$17 billones y 14,2 millones no monetarias.

Las cooperativas financieras hicieron 7,6 millones de operaciones, 6,8 millones monetarias por \$5,9 billones y 787.645 no monetarias. La oficina de atención al público fue el canal más utilizado por los clientes y usuarios, en ellas se realizaron 3,6 millones de operaciones monetarias por \$3,9 billones.

Las Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos (SEDPE) reportaron 65,9 millones de operaciones; 4,6 millones monetarias por \$393.736 millones y 61,2 millones no monetarias.

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor (ACH Colombia, ATH, Credibanco, Redeban Multicolor, Tecnibanca, Visionamos y Assenda Red) informaron de 800 millones de operaciones, 788 millones monetarias por \$734,1 billones y 12 millones no monetarias.

El Banco de la República reportó 4,6 millones de operaciones monetarias realizadas por el canal ACH, por \$108,2 billones.

#### POR ENTIDADES

La entidad financiera con mayor volumen de operaciones en el primer semestre de este año fue Bancolombia, que realizó 2.701 millones de transacciones por valor de \$1.198 billones.

A continuación aparece Davivienda con 515 millones de operaciones por \$480 billones.

En tercer lugar figura el Banco BBVA Colombia, con 362 millones de operaciones por \$353 billones, y en cuarto lugar el Banco de Bogotá, con 421 millones de operaciones por \$474 billones. @



Se presentó una reducción de las operaciones realizadas en los canales presenciales”.