

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



AGOSTO 31 2020

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 21 de agosto, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **105,113,834 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$125,12 billones**. En particular, entre el 15 y el 21 de agosto de 2020 se desembolsaron **4,700,499** créditos por un valor total de **\$5.28 billones**.

| Modalidad de crédito | Monto desembolsos Semana corte 21 de agosto | Número de créditos desembolsados Semana corte 21 de agosto | Monto desembolsos Acumulados 20 de marzo – 21 de agosto | Número de créditos desembolsados Acumulados 20 de marzo – 21 de agosto |
|-------------------------------|--|---|--|---|
| Empresas* | \$ 3.15 b | 413,651 | \$ 83.10 b | 9,119,180 |
| Microempresas | \$ 81,623m | 16,111 | \$ 1.32 b | 253,052 |
| Personas (Tarjeta de crédito) | \$ 905,570m | 4,195,264 | \$ 19.01 b | 94,319,566 |
| Personas (Otros consumos)** | \$ 943,117m | 73,638 | \$ 17.18 b | 1,380,886 |
| Hogares VIS | \$ 56,464m | 1,029 | \$ 1.20 b | 21,556 |
| Hogares No VIS | \$ 145,880m | 806 | \$ 3.32 b | 19,594 |
| Total | \$ 5.28b | 4,700,499 | \$ 125.12 b | 105,113,834 |

Última actualización: (26/08/2020) – Cifras con corte a (21/08/2020)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 21 de agosto, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

| MODALIDAD DE CRÉDITO | | PRECOVID | | AISLAMIENTO | VARIACIÓN * | |
|----------------------|--------------------------------|----------|-------|-------------|-------------|-----------|
| | | 3-ene | 6-mar | 21-ago | (c) - (a) | (c) - (b) |
| | | (a) | (b) | (c) | | |
| EMPRESAS | Ordinario | 14.25 | 14.66 | 13.49 | -76 | -117 |
| | Preferencial | 8.26 | 7.49 | 6.00 | -226 | -149 |
| | Tesorería | 9.28 | 9.73 | 7.79 | -149 | -194 |
| | Sobregiros | 26.08 | 25.32 | 25.44 | -64 | 12 |
| | Tarjeta de crédito corporativa | 25.74 | 26.33 | 22.99 | -275 | -334 |
| | Construcción NO VIS | 10.78 | 9.52 | 9.60 | -118 | 8 |
| | Construcción VIS | 10.88 | 10.93 | 9.09 | -179 | -184 |
| MICROEMPRESAS | Microcrédito | 32.36 | 31.32 | 29.25 | -311 | -207 |
| PERSONAS | Consumo | 17.80 | 17.86 | 17.56 | -24 | -30 |
| | Tarjeta de crédito personas | 24.36 | 24.01 | 21.91 | -245 | -211 |
| | Consumo bajo monto | 50.52 | 40.99 | 44.24 | -628 | 325 |
| HOGARES | Adquisición NO VIS | 11.36 | 11.42 | 10.94 | -42 | -48 |
| | Adquisición VIS | 11.89 | 12.10 | 11.35 | -54 | -75 |

Última actualización: (26/08/2020) – Cifras con corte a (21/08/2020)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de julio de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 82,4%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




| Modalidad | Total solicitudes | Aprobadas | Rechazadas | Tasa de aprobación |
|------------------|-------------------|-----------|------------|--------------------|
| Empresas y Micro | 171,774 | 141,575 | 30,199 | 82.4% |
| Consumo | 979,336 | 239,955 | 739,381 | 24.5% |
| Vivienda | 51,548 | 33,007 | 18,541 | 64.0% |

Última actualización: (19/08/2020) – Cifras con corte a (31/07/2020)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **55.6%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **13.7%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **30.7%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



| Modalidad | Riesgo de incumplimiento | Flujo de caja del deudor | Falta experiencia financiera | Otras razones |
|------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------|
| Empresas y Micro | 35.5% | 12.0% | 0.8% | 51.7% |
| Consumo | 56.5% | 6.6% | 6.6% | 30.3% |
| Vivienda | 49.3% | 32.0% | 3.4% | 15.3% |
| Total | 55.6% | 7.4% | 6.3% | 30.7% |

Última actualización: (19/08/2020) – Cifras con corte a (31/07/2020)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 31 de agosto se han desembolsado **\$6.91 billones** en **230,290 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 27 de agosto de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

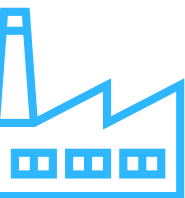
Cifras
millones

| Líneas | Código | Producto | Monto Producto | Reservado | | Desembolsado | | Disponible | %Disponible |
|-----------------------------|--------|-------------------------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| | | | | No. Garantías | Valor | No. Garantías | Valor | | |
| Capital de Trabajo | EMP201 | PYMES HASTA EL 80% | \$ 4,500,000 | 2,640 | \$ 239,847 | 29,196 | \$ 3,426,480 | \$ 833,673 | 18.53% |
| | EMP219 | MICROEMPRESAS HASTA EL 70% | \$ 325,000 | 5,588 | \$ 26,419 | 58,790 | \$ 251,110 | \$ 47,471 | 14.61% |
| | EMP223 | MICROEMPRESAS HASTA EL 80% | \$ 175,000 | 2,067 | \$ 15,122 | 19,642 | \$ 136,735 | \$ 23,143 | 13.22% |
| | Total | | \$ 5,000,000 | 10,295 | \$ 281,388 | 107,628 | \$ 3,814,325 | \$ 904,287 | 18.09% |
| Pago de Nóminas | EMP202 | NÓMINA PYMES AL 90% | \$ 9,500,000 | 2,024 | \$ 153,215 | 26,239 | \$ 2,162,100 | \$ 7,184,685 | 75.63% |
| | EMP224 | NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90% | \$ 500,000 | - | - | 26 | \$ 295 | \$ 499,705 | 99.94% |
| | Total | | \$ 10,000,000 | 2,024 | \$ 153,215 | 26,265 | \$ 2,162,395 | \$ 7,684,390 | 76.84% |
| Trabajadores Independientes | EMP203 | INDEPENDIENTES AL 80% | \$ 1,000,000 | 49,278 | \$ 455,393 | 31,474 | \$ 328,743 | \$ 215,864 | 21.59% |
| | EMP204 | INDEPENDIENTES FINTECH AL 80% | \$ 200,000 | 49 | \$ 45 | 437 | \$ 382 | \$ 199,574 | 99.79% |
| | Total | | \$ 1,200,000 | 49,327 | \$ 455,437 | 31,911 | \$ 329,125 | \$ 415,438 | 34.62% |
| | | | | | | | | | |
| Microfinanzas | EMP203 | MICROEMPRESAS AL 75% | \$ 500,000 | 1,399 | \$ 10,049 | 21,548 | \$ 153,707 | \$ 336,244 | 67.25% |
| | EMP204 | MICROEMPRESAS INF. AL 60% | \$ 500,000 | 3,101 | \$ 14,343 | 42,633 | \$ 206,956 | \$ 278,701 | 55.74% |
| | Total | | \$ 1,000,000 | 4,500 | \$ 24,392 | 64,181 | \$ 360,663 | \$ 614,945 | 61.49% |
| Sectores más afectados | EMP206 | SECTORES MAS AFECT. 90% | \$ 1,000,000 | 29 | \$ 9,949 | 38 | \$ 13,234 | \$ 976,817 | 97.68% |
| | EMP207 | SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA | \$ 1,000,000 | 4 | \$ 56,892 | 7 | \$ 136,536 | \$ 806,572 | 80.66% |
| | Total | | \$ 2,000,000 | 33 | \$ 66,841 | 45 | \$ 149,770 | \$ 1,783,389 | 89.17% |
| Regionales | EMP227 | UNIDOS POR PEREIRA | \$ 9,125 | 35 | \$ 253 | 232 | \$ 1,523 | \$ 7,350 | 80.55% |
| | EMP228 | UNIDOS POR CÚCUTA | \$ 7,475 | 2 | \$ 14 | - | - | \$ 7,461 | 99.81% |
| | Total | | \$ 16,600 | 37 | \$ 267 | 232 | \$ 1,523 | \$ 14,811 | 89.22% |
| | | | | | | | | | |
| Gran Empresa | EMP205 | GRAN EMPRESA | \$ 5,000,000 | 20 | \$ 108,525 | 28 | \$ 100,936 | \$ 4,790,539 | 95.81% |
| | Total | | \$ 5,000,000 | 20 | \$ 108,525 | 28 | \$ 100,936 | \$ 4,790,539 | 95.81% |
| | Total | | \$ 24,216,600 | 66,236 | \$ 1,090,065 | 230,290 | \$ 6,918,737 | \$ 16,207,798 | 66.93% |

Actualización: (31/08/2020: 11am) – Cifras con corte a (31/08/2020)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa



Resultados

Al 27 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **222,087 créditos** por un valor de **\$5.9 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

| Tipo de empresa | Número de Operaciones | Monto de las Operaciones |
|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| MEDIANA EMPRESA | 7,714 | 1,939,447 |
| PEQUEÑA EMPRESA | 20,404 | 1,918,349 |
| MICROEMPRESA | 193,969 | 2,084,103 |
| TOTAL GENERAL | 222,087 | 5,941,899 |

Actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (27/08/2020)

4.2 Desembolsos a los departamentos



Resultados

Al 27 de agosto las líneas definidas por el FNG han canalizado **223,464 créditos** por valor de **\$6.7 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

| Departamento | Número de operaciones | Monto de las operaciones |
|--|-----------------------|--------------------------|
| AMAZONAS | 187 | 3,898 |
| ANTIOQUIA | 25,961 | 1,207,345 |
| ARAUCA | 1,341 | 21,197 |
| ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA | 229 | 14,554 |
| ATLÁNTICO | 6,676 | 364,450 |
| BOGOTÁ D.C. | 46,800 | 2,217,856 |
| BOLÍVAR | 4,980 | 166,884 |
| BOYACÁ | 7,120 | 94,941 |
| CALDAS | 5,132 | 95,880 |
| CAQUETÁ | 2,076 | 28,944 |
| CASANARE | 1,941 | 41,116 |
| CAUCA | 4,716 | 60,382 |
| CESAR | 3,555 | 82,593 |
| CHOCÓ | 797 | 7,882 |
| CÓRDOBA | 4,406 | 76,015 |
| CUNDINAMARCA | 12,271 | 241,043 |
| GUAINÍA | 97 | 1,651 |
| GUAVIARE | 503 | 4,632 |
| HUILA | 8,289 | 131,856 |
| LA GUAJIRA | 2,121 | 20,187 |
| MAGDALENA | 4,228 | 66,772 |
| META | 5,624 | 122,013 |
| NARIÑO | 8,849 | 109,598 |
| NORTE DE SANTANDER | 5,096 | 133,703 |
| PUTUMAYO | 2,686 | 31,236 |
| QUINDÍO | 3,795 | 69,517 |

| | | |
|----------------------|----------------|------------------|
| RISARALDA | 5,558 | 159,124 |
| SANTANDER | 10,216 | 302,922 |
| SUCRE | 2,935 | 40,211 |
| TOLIMA | 8,053 | 108,321 |
| VALLE DEL CAUCA | 27,042 | 715,528 |
| VAUPÉS | 141 | 754 |
| VICHADA | 43 | 1,373 |
| TOTAL GENERAL | 223,464 | 6,744,367 |

Actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (27/08/2020)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 27 de agosto las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **223,464 créditos** por un valor de **\$6.7 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

| Actividad Económica | Número de operaciones | Monto de las operaciones |
|---|-----------------------|--------------------------|
| COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS | 88,425 | 2,068,082 |
| INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | 33,498 | 1,083,102 |
| CONSTRUCCIÓN | 10,144 | 589,397 |
| ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS | 11,828 | 461,467 |
| TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO | 8,872 | 382,068 |
| ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA | 15,091 | 293,249 |
| ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO | 7,906 | 439,669 |
| ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA | 4,992 | 301,905 |
| INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | 3,693 | 192,100 |
| ACTIVIDADES INMOBILIARIAS | 3,239 | 109,050 |
| AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA | 14,683 | 236,655 |
| OTRAS ACTIV SERVICIOS | 12,954 | 219,996 |
| EDUCACIÓN | 2,655 | 132,672 |
| ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC | 1,397 | 66,499 |
| DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES | 718 | 39,258 |
| ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS | 1,697 | 69,553 |
| EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | 474 | 34,356 |
| SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR | 155 | 8,823 |
| ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA | 570 | 11,014 |
| ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES | 473 | 5,444 |
| TOTAL GENERAL | 223,464 | 6,744,367 |

Actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (27/08/2020)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 23 de agosto la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era superior al **80%**, correspondiente a **222,338 créditos** por valor de **\$8.7 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

| Línea | No. solicitudes recibidas | No. solicitudes aprobadas | Monto solicitudes aprobadas | No. solicitudes rechazadas | Monto de solicitudes rechazadas |
|--|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Capital de Trabajo - Pymes al 80% | 38.183 | 32.617 | 4.548.232.551.557 | 4.227 | 559.331.996.518 |
| Capital de Trabajo - Microempresas al 80% | 23.882 | 10.980 | 108.732.662.892 | 3.621 | 65.805.755.075 |
| Capital de Trabajo - Microempresas al 70% | 73.174 | 67.702 | 324.157.656.289 | 3.103 | 17.144.249.294 |
| Nóminas al 90% - Pymes | 43.727 | 26.942 | 2.777.857.663.468 | 16.233 | 4.462.525.018.568 |
| Nóminas al 90% - Microempresas | 237 | 128 | 18.093.954.548 | 99 | 13.318.102.967 |
| Trabajadores Independientes al 80% | 45.723 | 37.332 | 387.577.706.523 | 8.314 | 89.570.084.821 |
| Trabajadores Independientes - Fintech al 80% | - | - | - | - | - |
| Unidos por Colombia Microempresas INF. 60% | 14.169 | 13.948 | 96.249.973.764 | 1.151 | 9.867.691.693 |
| Unidos por Colombia Microempresas 75% | 33.361 | 32.457 | 153.420.857.971 | 2.733 | 14.554.149.344 |
| Sectores más afectados al 90% | 44 | 43 | 12.140.500.000 | 2 | 1.200.000.000 |
| Unidos por Pereira al 80% | 138 | 127 | 831.000.000 | 11 | 89.200.000 |
| Unidos por Cúcuta al 80% | 1 | - | - | - | - |
| Sectores más afectados Gran Empresa al 90% | 17 | 14 | 180.406.073.671 | 3 | 22.800.000.000 |
| Unidos Colombia Gran Empresa al 80% | 53 | 48 | 132.960.357.363 | 5 | 28.000.000.000 |
| Total | 272.709 | 222.338 | 8.740.660.958.045 | 39.502 | 5.284.206.248.280 |

Actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (23/08/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 23 de agosto se habían negado **39,502 solicitudes** por un valor de **\$5.28 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

| Línea | Flujo de caja del deudor | Endeudamiento y Hábito de pago | Riesgo de incumplimiento | Falta de experiencia financiera | No cumple las condiciones de la línea definida por FNG | Otra* |
|--|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--|--------|
| Capital de Trabajo - Pymes al 80% | 1.978 | 137 | 1.274 | 29 | 383 | 427 |
| Capital de Trabajo - Microempresas al 80% | 1.642 | 444 | 504 | 16 | 443 | 573 |
| Capital de Trabajo - Microempresas al 70% | 297 | 43 | 575 | 65 | 940 | 1.181 |
| Nóminas al 90% - Pymes | 258 | 46 | 324 | 8 | 2.220 | 13.377 |
| Nóminas al 90% - Microempresas | 16 | 3 | 34 | 1 | 6 | 39 |
| Trabajadores Independientes al 80% | 552 | 4 | 1.376 | 13 | 1.996 | 4.373 |
| Trabajadores Independientes - Fintech al 80% | - | - | - | - | - | - |
| Unidos por Colombia Microempresas INF. 60% | 1 | - | - | 2 | 1.150 | - |
| Unidos por Colombia Microempresas 75% | - | - | 1 | 3 | 2.726 | 1 |
| Sectores más afectados al 90% | - | - | 2 | - | - | - |
| Unidos por Pereira al 80% | 3 | 1 | 3 | - | 4 | - |
| Unidos por Cúcuta al 80% | - | - | - | - | - | - |
| Sectores más afectados Gran Empresa al 90% | 2 | - | 1 | - | - | - |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|---------------|
| Unidos Colombia Gran Empresa al 80% | - | - | 1 | - | 3 | 1 |
| Total | 4.749 | 678 | 4.095 | 137 | 9.871 | 19.972 |
| | | | | | Total | 39.502 |

Actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (23/08/2020)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 18 de agosto de 2020.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 26 de agosto se han canalizado **27,658 créditos** por un valor de **\$1.18 billones**, generando un cupo por **\$314,988 millones**, así:

| Cifras en millones | | | | | | | |
|---|------------|---------------|----------|---------------|------------|------------|------------------|
| LINEAS | Cupo | Reservas | | Desembolsos | | | Monto Disponible |
| | | # Operaciones | Monto | # Operaciones | # Empresas | Monto | |
| MIPYME | \$ 175,000 | - | \$ - | 504 | 434 | \$ 177,916 | -\$ 2,916 |
| Gran Empresa | \$ 75,000 | - | \$ - | 23 | 22 | \$ 72,084 | \$ 2,916 |
| Colombia Responde - Turismo y Aviación- | \$ 250,000 | - | \$ - | 527 | 456 | \$ 250,000 | -\$ 0 |
| Micro | \$ 100,000 | 1 | \$ 20 | 12,409 | 12,368 | \$ 99,951 | \$ 29 |
| PYME | \$ 175,000 | - | \$ - | 394 | 383 | \$ 176,842 | -\$ 1,842 |
| Gran Empresa | \$ 75,000 | - | \$ - | 24 | 22 | \$ 73,180 | \$ 1,820 |
| Colombia Responde para Todos | \$ 350,000 | 1 | \$ 20 | 12,827 | 12,773 | \$ 349,973 | \$ 7 |
| Bogotá Responde | \$ 264,000 | 38 | \$ 2,430 | 5,947 | 5,865 | \$ 174,032 | \$ 87,538 |
| Barranquilla Responde | \$ 60,000 | 3 | \$ 57 | 1,305 | 1,284 | \$ 51,645 | \$ 8,299 |
| Nte. de Santander Responde | \$ 12,000 | 4 | \$ 340 | 508 | 504 | \$ 10,909 | \$ 752 |
| Emprende e Innova | \$ 21,600 | 21 | \$ 995 | 353 | 351 | \$ 18,527 | \$ 2,078 |
| Cúcuta Responde | \$ 3,100 | - | \$ - | 376 | 376 | \$ 3,153 | -\$ 53 |
| Manizales/Caldas Responde | \$ 120,000 | 15 | \$ 1,099 | 815 | 784 | \$ 50,915 | \$ 67,986 |
| Antioquia/Medellín Responde | \$ 100,000 | 33 | \$ 1,057 | 2,175 | 2,156 | \$ 82,578 | \$ 16,365 |
| Bucaramanga Responde | \$ 8,100 | - | \$ - | 86 | 85 | \$ 5,360 | \$ 2,740 |
| Fusagasugá Responde | \$ 4,800 | 3 | \$ 31 | 24 | 24 | \$ 913 | \$ 3,857 |
| Pereira Responde | \$ 22,100 | 7 | \$ 509 | 104 | 95 | \$ 17,744 | \$ 3,847 |
| Transporte Responde | \$ 95,000 | 7 | \$ 850 | 373 | 355 | \$ 90,864 | \$ 3,286 |
| Villavicencio Responde | \$ 4,940 | 11 | \$ 248 | 63 | 62 | \$ 3,898 | \$ 794 |
| Valle del Cauca Responde | \$ 65,100 | 12 | \$ 1,172 | 1,882 | 1,877 | \$ 40,808 | \$ 23,120 |
| Línea Reactíva | \$ 7,600 | 3 | \$ 64 | 160 | 160 | \$ 8,057 | -\$ 521 |
| Rionegro Responde | \$ 1,600 | 2 | \$ 170 | 14 | 14 | \$ 917 | \$ 513 |

| | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------|------------|------------------|---------------|---------------|---------------------|-------------------|
| Atlántico Responde | \$ 40,000 | 8 | \$ 244 | 56 | 56 | \$ 17,393 | \$ 22,363 |
| Montería Responde | \$ 16,000 | 6 | \$ 257 | 22 | 21 | \$ 4,217 | \$ 11,527 |
| Guainía Responde | \$ 1,500 | 3 | \$ 54 | - | - | \$ - | \$ 1,446 |
| Palmira Responde | \$ 1,500 | 1 | \$ 20 | 4 | 4 | \$ 330 | \$ 1,150 |
| Santander Responde | \$ 36,200 | 8 | \$ 421 | 36 | 36 | \$ 2,258 | \$ 33,521 |
| Barrancabermeja Responde | \$ 8,000 | 4 | \$ 189 | 1 | 1 | \$ 50 | \$ 7,761 |
| Popayán Responde | \$ 16,615 | - | \$ - | - | - | \$ - | \$ 16,615 |
| TOTAL | \$ 1,509,755 | 190 | \$ 10,228 | 27,658 | 27,339 | \$ 1,184,539 | \$ 314,988 |

Última actualización: (26/08/2020) – Cifras con corte a (25/08/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 26 de agosto se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

| Líneas | Cupo (*) | Desembolsos | | | Monto subsidio tasa de interés | | |
|------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|------------------|--------------------------------|---------------|-----------------|
| | | # Operaciones | # Empresas | Monto | # Operaciones | # Empresas | Monto |
| Pequeño productor | \$22,605 | 28,291 | 27,879 | \$224,240 | 28,291 | 27,879 | \$22,605 |
| Mediano productor | \$20,038 | 1,850 | 1,748 | \$221,970 | 1,850 | 1,748 | \$20,038 |
| Gran productor | \$7,356 | 64 | 61 | \$126,126 | 64 | 61 | \$7,356 |
| Total Colombia Agro Produce | \$50,000 | 30,205 | 29,688 | \$572,336 | 30,205 | 29,688 | \$50,000 |

Última actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (26/08/2020)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 26 de agosto se han colocado **318 créditos** por valor de **\$753,442 millones**, generando un disponible de **\$324,580 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

| Líneas | Cupo | Reservas | | Desembolsos | | | Monto disponible |
|------------------------------------|--------------------|---------------|-------------------|---------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| | | # Operaciones | Monto \$ | # Operaciones | # Beneficiarios | Monto \$ | |
| Capital de trabajo | \$ 461,000 | 1 | \$ 124 | 216 | 206 | \$ 460,709 | \$ 167 |
| Inversión | \$ 252,000 | 18 | \$ 155,057 | 3 | 3 | \$ 10,217 | \$ 86,726 |
| Total Compromiso Colombia | \$ 713,000 | 19 | \$ 155,181 | 219 | 209 | \$ 470,927 | \$ 86,892 |
| Capital de trabajo | \$ 256,753 | - | \$ - | 95 | 81 | \$ 256,748 | \$ 5 |
| Total Línea SALUD IPS EPS | \$ 256,753 | - | \$ - | 95 | 81 | \$ 256,748 | \$ 5 |
| Capital de trabajo | \$ 300,000 | 3 | \$ 34,000 | 6 | 6 | \$ 28,318 | \$ 237,682 |
| Total Línea Compromiso Territorios | \$ 300,000 | 5 | \$ 36,550 | 4 | 4 | \$ 25,768 | \$ 237,682 |
| Total | \$1,269,753 | 24 | \$ 191,731 | 318 | 294 | \$ 753,442 | \$ 324,580 |

Última actualización: (27/08/2020) – Cifras con corte a (26/08/2020)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir a partir del 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 26 de agosto de 2020, se reportan un total de **297,707 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$3,6 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

| Producto | Número de deudores* | Número de operaciones | Saldo |
|--------------------------|---------------------|-----------------------|------------------|
| Construcción | 3 | 17 | 6,016 |
| Corporativo | 19 | 32 | 110,289 |
| Empresarial | 125 | 186 | 50,737 |
| Factoring | 55 | 347 | 8,129 |
| Financiero/institucional | 1 | 1 | 500 |
| Leasing | 210 | 255 | 114,087 |
| Microempresa | 1,890 | 2,039 | 78,544 |
| ME | 38 | 68 | 72,603 |
| Oficial/gobierno | - | - | - |
| PYME | 408 | 639 | 125,035 |
| Rotativo | 10,875 | 14,481 | 153,205 |
| TDC | 221,286 | 248,579 | 1,060,084 |
| Libranza | 2,387 | 2,471 | 83,596 |
| Libre inversión | 37,897 | 42,092 | 791,686 |
| Vehículo | 4,958 | 5,029 | 158,277 |
| Bajo monto | 922 | 925 | 570 |
| Otros consumo | 5,143 | 7,338 | 63,706 |
| Hasta 25 SMLV | 4,742 | 5,542 | 22,913 |
| Entre 25 y 120 SMLV | 864 | 878 | 16,297 |
| VIS | 1,388 | 1,414 | 64,497 |
| NO VIS | 4,006 | 4,279 | 496,424 |
| Leasing habitacional | 490 | 499 | 131,492 |
| Total | 297,707 | 337,111 | 3,608,688 |

Última actualización: (28/08/2020) – Cifras con corte a (26/08/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 26 de agosto, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **22%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **230 pb**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **26 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **8 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

| Modalidad | Impacto de las medidas aplicadas en el PAD | | | |
|--------------|--|---|---|---|
| | Reducción promedio de cuota (%) | Reducción promedio tasa de interés (Puntos básicos) | Ampliación promedio plazo/rediferido del saldo (#meses) | Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses) |
| Comercial | 11.5% | 102 Pb | 22 | 5 |
| Consumo | 36.9% | 290 Pb | 23 | 11 |
| Microcrédito | 18.2% | 284 Pb | 13 | 4 |
| Vivienda | 16.0% | | 42 | 3 |
| Total | 22.1% | 230 Pb | 26 | 8 |

Última actualización: (28/08/2020) – Cifras con corte a (26/08/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 25 de agosto las entidades reportaron **7,912,285 transacciones monetarias** por un valor de **\$17.89 billones**. Internet y banca móvil presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en pesos

| Tipo de canal | Número de operaciones monetarias | Monto de operaciones |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Corresponsales bancarios | 1.605.515 | 617.939.226.272 |
| Internet | 1.578.978 | 10.406.341.992.262 |
| Telefonía móvil | 1.321.533 | 471.711.861.337 |
| Cajeros automáticos | 1.316.597 | 484.610.027.049 |
| Datáfonos | 1.244.401 | 189.604.578.700 |
| Oficinas | 840.012 | 5.724.689.120.407 |
| Audio respuesta | 5.249 | 2.623.970.922 |
| Total | 7.912.285 | 17.897.520.776.949 |

Última actualización: (26/08/2020) – Cifras con corte a (25/08/2020)





Resultados

En la semana del 18 al 21 de agosto los clientes realizaron **37,914,666 operaciones monetarias** por un valor de **\$91.07 billones**, así:

| Número de operaciones monetarias por canal - semana del 18 al 21 de agosto de 2020 | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Tipo de Canal | 18-ago | 19-ago | 20-ago | 21-ago | Total semana |
| Banca móvil | 2.197.783 | 2.012.735 | 1.843.482 | 1.858.523 | 7.912.523 |
| Corresponsales bancarios | 1.676.627 | 2.159.793 | 1.756.223 | 1.710.358 | 7.303.001 |
| Cajeros automáticos | 1.931.272 | 1.753.740 | 1.481.466 | 1.568.672 | 6.735.150 |
| Internet | 2.013.046 | 2.045.596 | 1.408.145 | 1.467.632 | 6.934.419 |
| Datáfonos | 1.348.159 | 1.381.278 | 1.324.953 | 1.271.030 | 5.325.420 |
| Oficinas | 1.026.772 | 932.242 | 870.728 | 849.927 | 3.679.669 |
| Audio respuesta | 8.027 | 6.410 | 4.964 | 5.083 | 24.484 |
| Totales | 10.201.686 | 10.291.794 | 8.689.961 | 8.731.225 | 37.914.666 |

Cifras en millones

| Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 18 al 21 de agosto de 2020 | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Tipo de Canal | 18-ago | 19-ago | 20-ago | 21-ago | Total semana |
| Internet | 15.112.296 | 17.862.167 | 11.998.121 | 12.904.030 | 57.876.614 |
| Oficinas | 6.327.802 | 6.205.288 | 6.078.803 | 5.727.881 | 24.339.774 |
| Corresponsales bancarios | 712.040 | 818.160 | 688.438 | 676.361 | 2.894.999 |
| Banca móvil | 726.635 | 634.381 | 618.178 | 636.243 | 2.615.437 |
| Cajeros automáticos | 726.353 | 641.029 | 545.650 | 572.966 | 2.485.998 |
| Datáfonos | 213.403 | 208.451 | 213.166 | 205.581 | 840.601 |
| Audio respuesta | 11.813 | 2.528 | 2.189 | 2.246 | 18.776 |
| Totales | 23.830.342 | 26.372.004 | 20.144.545 | 20.725.308 | 91.072.199 |

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 21 de agosto, los clientes han realizado **821,803,072 operaciones monetarias** por valor de **\$1,810.45 billones**.

Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.93%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de 31 minutos al mes.



2. Medidas asociadas a los productos de seguros

Contexto

La disminución de la movilidad como consecuencia de las medidas de aislamiento preventivo, implicó para varios productos de seguros una disminución del riesgo, situación que fue reconocida por la Superintendencia a través de la Circular Externa 021 de 2020⁶, en la que se imparten instrucciones para que las entidades aseguradoras reconozcan esta disminución sobre algunos productos de seguros que comercializan y, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 1065 del Código de Comercio, cuantifiquen la disminución del riesgo y la reducción correspondiente de la prima con el fin de efectuar su reintegro al tomador mediante la devolución de sumas de dinero, la extensión en la cobertura del seguro o cualquier otro mecanismo definido por la entidad y aceptado de forma expresa o tácita por el tomador. La superintendencia realiza un seguimiento mensual a la evolución de esta medida.

Resultados

El seguimiento mensual a esta información revela que a julio 2020 han sido reintegrados **\$121 mil millones**, que corresponden a **947,873 pólizas** y **1.7 millones de asegurados** aproximadamente. Producto de la labor de supervisión se proyecta que esta cifra alcance los **\$259 mil millones** una vez finalicen los procesos de ajuste requeridos y de contactabilidad de todos los tomadores.

Cifras en millones

| Ramos | Monto Devuelto en Millones | Número de Pólizas Beneficiadas | Número de Asegurados Beneficiados |
|---|----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Automóviles | \$ 108.328 | 927.740 | 1.490.599 |
| Responsabilidad Civil | \$ 11.162 | 14.082 | 145.404 |
| Montaje | \$ 524 | 3.665 | 3.423 |
| Transporte | \$ 323 | 777 | 1.122 |
| Todo Riesgo Contratista | \$ 316 | 423 | 383 |
| Otros ramos (Accidentes personales, navegación y casco, incendio) | \$ 30 | 1.186 | 30.506 |
| Total General | \$ 120.683 | 947.873 | 1,671,437 |

Última actualización: (21/08/2020) – Cifras con corte a (31/07/2020)

⁶ https://www.superfinanciera.gov.co/descargas/institucional/pubFile1046025/ce021_20.docx