

ACUERDO DE GESTIÓN: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

N°	Objetivos institucionales	Compromiso gerenciales	Indicador	Fecha inicio/fin del/ma	Actividades	Peso ponderado	Avance				% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
							% cumplimiento programado a 1º semestre	% cumplimiento de indicador 1º Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre			% cumplimiento de indicador 2º Semestre	Descripción	Ubicación
	Fortalecer la gestión eficiente de la defensa jurídica en los procesos judiciales, acciones de tutela y recursos de amparo de la Entidad.	Propender por una gestión eficiente de la defensa jurídica en los procesos judiciales, acciones de tutela y recursos de amparo que le corresponde cobrar a la SFC.	Número de actuaciones adelantadas oportunamente / Número de actuaciones.	1/1/2019 al 31/12/2019	Realizar seguimiento mensual de las actuaciones judiciales pendientes en contra de la SFC.	35%	50%			50%		0%	0%		
					Realizar seguimiento mensual a la atención oportuna de la acciones de tutela en que la SFC haya sido notificada.										
					Realizar seguimiento trimestral sobre la gestión de cobro persuasivo y coactivo.										
2	Dirigir el trámite de los recursos de reposición y oportunamente la apelación y de las providencias que dan lugar a la revocatoria directa de competencia del Superintendente Financiero.	Revisar los proyectos de proyectos / Número de proyectos recibidos.	1/1/2019 al 31/12/2019	Revisar los proyectos entregados por la Subdirección de Apelaciones, dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recibo.	35%	50%			50%		0%	0%			
				Realizar oportunamente los proyectos revisados para consideración y firma del Superintendente Financiero.											
				Realizar Seguimiento mensual de los recursos de reposición, apelación y revocatoria directa de competencia del Superintendente Financiero.											
3	Velar por la protección al Consumidor Financiero.	Propender por una atención oportuna de las peticiones y solicitudes de consultas, y oportunamente finalizadas.	Número de consultas, peticiones y solicitudes de información finalizadas / Número de consultas.	1/1/2019 al 31/12/2019	Realizar seguimiento mensual de la atención oportuna de los Derechos de Petición por la Subdirección de Doctrina.	30%	50%			50%		0%	0%		
					Velar por la divulgación oportuna del Boletín Jurídico de la SFC.										
					Dirigir la elaboración de estudios y/o conceptos para la unidad de criterio Jurídico Institucional.										
						100%							0%		

Concertacion para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

FECHA	25/02/2019
VIGENCIA	31/12/2019

Jorge A. Garmuño

Jeannette Santacruz de la Rosa

JEANNETTE SANTACRUZ DE LA ROSA
 Director Jurídico



sfc

Superintendencia
Financiera
de Colombia

Radicación 2014103086-079-000

Fecha: 11/03/2019 06:03 PM Sec. Day: 3184

Trámite: 866-HISTORIA LABORAL/OTRAS NOVE Anexos: No Entrada

Tipo Doc: 203-203 CONCERTACIÓN EVALUACIÓN Folios: 1

Aplica A: - Encadenado: NO

Remitente: 30730982 JEANNETTE SANTACRUZ Solicitud: *

Destinatario: 40510 40510 GRUPO DE VIDA Teléfono: 684 02 00

Carro: Ent: Caja Pos: 02/04/2018