



PROFORMA INTERNA  
ACUERDO DE GESTIÓN

A-PI-GTH-059  
Versión 1

ACUERDO DE GESTIÓN: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio- fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					Resultado	Evidencias		
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de indicador 2º Semestre		% Cumplimiento año	Descripción	Ubicación
1	Fortalecer la gestión administrativa, financiera y del sistema judicial de la Entidad	Cumplir con los objetivos gerenciales para la Planeación estratégica de la SFC, mediante la participación de la Delegatura en los proyectos estratégicos y operativos, ligados para el periodo de 2018-2020, en el periodo de seguimiento cuyo término vence en el periodo 100	Estrategias dentro de los límites establecidos de acuerdo con las acciones programadas en el periodo / Número de entregables cuyo término vence en el periodo 100	01/01/2018-31/12/2019	Realizar las actividades previstas para la asistencia técnica por el Torneo Centroamericano de Fútbol, en el marco de la Estrategia de la SFC, mediante la participación en los proyectos estratégicos y operativos, ligados para el periodo de 2018-2020, en el periodo de seguimiento cuyo término vence en el periodo 100	20%	50%			50%	0%	0%	Anexo 1: Estrategias de la SFC, Anexo 2: Proyecto estratégico de asistencia técnica y de fortalecimiento de la gestión administrativa, financiera y otras de la Entidad	Departamento de Asesoría y Apoyo al Consumidor Financiero y Transparencia y Dirección de Conducta del Sector Financiero	



**sfc** Superintendencia Financiera de Colombia  
Trámite: 865-HISTORIA LABORAL/OTRAS NOVE ANEXOS: SI  
Tipo Doc: 208-208 CONCERTACIÓN EVALUACIÓN  
ADICIONALES: 11187717 VLADIMIR ALEXANDER M SOLICITUD: 11187717  
Remitente: 40810 40810 GRUPO DE VIDA Teléfono: 584 02 00  
Destinatario: Ent: Caja: Pos: 08/04/2018  
Radiación: 2014103172-094-000  
Fecha: 14/08/2018 04:05 PM Entrada  
Sec: Día: 1830  
Encadenado: NO

sfc Superintendencia Financiera de Colombia					PROFORMA INTERNA					A-PI-GTH-059				
					ACUERDO DE GESTIÓN					Versión 1				
ACUERDO DE GESTIÓN: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES														
N°	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio- fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance				Evidencias			
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	% cumplimiento programado a 2º semestre	% cumplimiento de indicador 2º Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Descripción	Ubicación
2	Velar por la protección al Consumidor Financiero	1. Elucidar las inspecciones de conductas no planeadas. 2. Realizar la supervisión transversal de las entidades vigiladas, en el marco de los planes de supervisión establecidos en el SGI, de manera conjunta y coordinada con la Dirección de Protección al Consumidor Financiero. 3. Análisis de los reportes que remite el Centro de Monitoreo de Mercados y de la demás información que se reciba con el fin de identificar y alertar sobre la presencia de eventos que puedan llegar a constituir conductas de marcado en las entidades vigiladas.	Suma de los siguientes porcentajes: 1. 40% correspondiente al resultado del promedio del siguiente indicador del SGI: (Número de informes de inspección realizados / Total de oportunidades en el trimestre / Total de informes de inspección realizados) * 100 2. 40% correspondiente al resultado del indicador propio de la Delegatura (N° de ejércitos de supervisión programados / N° ejércitos de supervisión programados) * 100 3. 20% correspondiente al resultado del indicador propio de la Dirección (Número de inspecciones de conductas impulsadas en el semestre / Total de solicitudes de información impulsadas) * 100.	01/01/2019 - 31/12/2020	Investigación y análisis coordinado con el Centro de Monitoreo y con la Dirección de Protección al Consumidor Financiero de las actividades de los diferentes departamentos de supervisión.  Elaboración de comunicaciones, análisis de respuestas a requerimientos y conclusiones.  Desarrollar la supervisión transversal de las entidades vigiladas en el marco del Plan Anual de la Delegatura mediante el desarrollo de inspecciones y actividades de supervisión.  Ejecución de inspecciones de conductas no planeadas.  Participación en la elaboración de informes y elaboración de los planes de supervisión de Medios Administrativos.	40%	50%	50%	0%	0%	0%	Anexo 2: a. Investigaciones de conductas no planeadas. b. Ejercicios de supervisión transversal. c. Requerimientos de seguimiento a los mercados.  Delegatura para Protección al Consumidor Financiero y Dirección de Medios Administrativos.		

ACUERDO DE GESTIÓN: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GENERALES

N°	Objetivos institucionales	Compromisos generales	Indicador	Fecha Inicio-fin delimitada	Actividades	Peso ponderado	Avance						% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de indicador 2º Semestre	% Cumplimiento año			Resultado	Descripción	Ubicación
3	Velar por la protección al consumidor financiero	Preparar la participación de la SFC en la agenda del inversionista convocada por IOSCO, coordinar el programa de actividades y ejecutar las acciones, y ejecutar las tareas que le corresponden a la SFC.	(Número de actividades proyectadas y número de actividades realizadas)/100	01/01/2018 - 31/12/2021	<div>Lista de entidades invitadas.</div> <div>Programa de actividades a desarrollarse en el evento.</div> <div>Materia publicitaria y presentaciones a autoridades de la entidad en el evento con comunicaciones.</div> <div>Informe enviado a IOSCO sobre las actividades proyectadas y sobre las ejecutadas.</div> <div>Evidencia del número de asistentes a los eventos.</div>	5%	10%			80%		0%	0%		Anejo 3. Estrategias de Inversión 2019.	Delegatura para Protección al Consumidor Financiero y de Conductas del Sector Financiero.	
4	Velar por la protección al Consumidor Financiero	Impulsar los canales de mediatización y canales de atención al consumidor financiero por medio de la Superintendencia Delegada para Protección al Consumidor Financiero y Transparencia y de acuerdo con los procedimientos y formas técnicas correspondientes de SOL.	Suma de las siguientes ponderaciones: 1. 60%, correspondiente al resultado del siguiente indicador del SOL: (Nº de recomendaciones y advertencias administrativas / Total de recomendaciones y advertencias producidas en el semestre) / 100 2. 30%, correspondiente al resultado del siguiente indicador del SOL de los procesos administrativos (Nº de actos administrativos producidos oportunamente / Total de actos administrativos producidos en el semestre) / 100	01/01/2018 - 31/12/2022	<div>Elaboración de Actos Administrativos (resoluciones, autos, órdenes, recomendaciones, etc.).</div> <div>Atención al consumidor financiero a través de canales de atención y otros canales que se den dentro de las adscripciones administrativas.</div> <div>Cursos e talleres a las que haya lugar.</div> <div>Impacto de los programas de mediatización de pruebas, diligencias, etc.</div>	25%	50%			50%		0%	0%		Anejo 4. Cuadro de Control de Términos de Medidas Administrativas y Cuadernos.	Delegatura para Protección al Consumidor Financiero y Transparencia y Dirección de Conductas del Sector Financiero.	

2016 03 23

## ACUERDO DE GESTIÓN

ACUERDO DE GESTIÓN: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES															
Caja Costero															
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio- fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance				% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre			% Cumplimiento de indicador 2º Semestre	Descripción	Ubicación
			1. 100% correspondiente al resultado indicador del SGI de la respuesta de reposición contra Ordenes Administrativas; (N° de acusados de reposición atendidos oportunamente / Total de recursos de reposición) * 100 en el semestre) * 100		Seguimiento y cumplimiento de términos legales e institucionales contemplados en las disposiciones del Subproceso de Medidas Administrativas, Caudales y de Intervención.										
			Suma de los siguientes porcentajes: 1. 10% correspondiente al resultado del promedio de los indicadores del SGI; (N° de consultas, peticiones y solicitudes de información que se vencen en un periodo / N° total de consultas, peticiones y solicitudes de información recibidas por el Sector Financiero así como los apoyos que surgen con ocasión de solicitudes de concepto emitidas en otras áreas de la SFC 2. 90% correspondiente al resultado del indicador propio de la Dirección. (N° de solicitudes de concepto emitidas o evaluadas dentro de los plazos establecidos / N° de oportunidades / N° de solicitudes de concepto, evaluación o estudio de caso de entidad de apoyo emitida antes dentro del semestre) * 100	01/01/2019 - 31/12/2023	Atención de consultas asignadas a la Dirección  Atención de peticiones asignadas a la Dirección  Atención de solicitudes de información asignadas a la Dirección  Atención de solicitudes de concepto, evaluación o estudio de caso de entidad de apoyo	10%	50%	50%	0%	0%			Ambito SFC a Consultas, peticiones y solicitudes de información asignadas a la Dirección b Solicitudes de concepto y estudio de caso de entidad de apoyo a las áreas de la SFC.	Delegatura para Protección al Consumidor Financiero y Transparencia y Dirección de Conductas del Sector Financiero.	
6	Velar por la preferencia al Consumidor Financiero														
Total						100%									
1. Cumplimiento de las actividades pactadas para las Inspecciones planeadas in-situ, actividades exprese in situ y extra situ planeadas e inspecciones de conductas en menor tiempo al establecido actualmente en el proceso. Compromiso 4 (3%).															
2. Atención de trámites de CPS y de solicitudes de concepto, evaluación o estudio en términos inferiores a los concedidos. Compromiso 5 (2%)															
Firma del Supervisor Jerárquico															
Firma del Gerente Público															
28 FEB 2019															
FECHA															
VIGENCIA															