

ACUERDO DE GESTION

Version 1

Concertación

Nº	Objetos, Instituciones	Compromisos, gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin de medidas	Actividades	Paso ponderado	Avance					Cumplimiento año	Requerido	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de indicador 2º Semestre			Descripción	Ubicación
1	Velar por la protección al Consumidor Financiero.	Atender oportunamente las consultas, peticiones y solicitudes de información de la Subdirección de Doctrina.	Número de CPS finalizadas oportunamente / número de CPS finalizadas (x*100/xxx) =100%.	1/1/2019 al 31/12/2019	Realizar seguimiento semanal de los trámites pendientes por coordinación. Realizar seguimiento mensual de trámites recibidos, finalizados y pendientes.	40%	50%		50%	0%	0%				
2	Velar por la protección al Consumidor Financiero.	Revisar, clasificar y enviar oportunamente los conceptos y jurisprudencia para alimentar las bases y elaborar el Boletín Jurídico.	Conceptos y fallos judiciales revisados para su incorporación en las bases / Conceptos y fallos judiciales recopilados.	1/1/2019 al 31/12/2019	Revisar semanalmente los conceptos y jurisprudencia preseleccionados. Revisar semanalmente los documentos seleccionados y editados. Revisar y aprobar el Boletín Jurídico para su publicación, dentro de los cinco (5) días siguientes del corte (bimstral).	30%	50%		50%	0%	0%				
3	Velar por la protección al Consumidor Financiero.	Adelantar y presentar los estudios e informes que sean requeridos por el Director Jurídico.	Número de estudios e informes presentados / Número de estudios solicitados.	1/1/2019 al 31/12/2019	Presentar los estudios jurídicos que le sean solicitados por el Director Jurídico, con oportunidad (dentro de los plazos fijados) y calidad. Presentar los informes que le sean solicitados por el Director Jurídico, con oportunidad (dentro de los plazos fijados) y calidad. Apoyar, a solicitud del Director Jurídico, en la revisión de los proyectos institucionales preparados en otras Dependencias de la SFC, con oportunidad (en los plazos fijados) y con calidad.	30%	50%		50%	0%	0%				

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

FECHA	7/02/2019
VIGENCIA	31/12/2019

Jeannette Santacruz de la Rosa
JEANNETTE SANTACRUZ DE LA ROSA
Director Jurídico


ALEXANDRA ZAMORA DE LA ESPRIELLA
Subdirector de Doctrina

2014102008-074-001

