TRÁMITE: 203

RADICADO : 2014102524

sfc Superintendencia Financiera de Colombia

Radicación 2014102524-113-000
Fecha: 15/03/2019 04:59 PM Sec. Dia: 5389
Trámite: 855-HISTORIA LABORAL/OTRAS NOVE Anexos: No Entrada
Tipo Doc: 203-203 CONCERTACIÓN EVALUACIÓ Folios: 1
Aplica A: - Encadenado: NO
Remitente: 94400875 ERNESTO MURILLO LEON Solicitud: *
Destinatario: 000001 Funcionario Despach Teléfono: 594 02 00
Carro: Ent: Caja: Pos: 08/04/2019

sfc

PROFORMA INTERNA

ACUERDO DE GESTIÓN

A-PI-GTH-059

Versión 1

ACUERDO DE GESTION, CONCERTACION, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACION Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

Concertación							Evaluación								
							Avance							Evidencias	
Nº	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio fin del mes	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de indicador 2º Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Descripción	Ubicación
1	Estrategia de innovación	Elaborar y consolidar informes estadísticos, indicadores financieros y económicos del mercado y de las entidades supervisadas	Porcentaje promedio de cumplimiento publicaciones con un indicador de eficiencia del proceso de generación y divulgación de información igual o superior a 84%	1/1/2019 31/12/2019	Producir las certificaciones de índole financiera o económica que deba expedir la Superintendencia Contribuir al seguimiento de los convenios interadministrativos de intercambio de información Producir los informes estadísticos de acuerdo con el cronograma definido Producir reportes e informes económicos y financieros que contribuyan al desarrollo de actividades de supervisión Formular controles para la validación de la calidad de la información reportada por las entidades supervisadas.	30%	50%			50%		0%	0%		
2	Supervisión y regulación comprensiva y consolidada	Apoyar el proceso de diseño y desarrollo normativo	Soluciones finalizadas / Diseño y Desarrollo de Soluciones asignadas a la Subdirección	1/1/2019 31/12/2019	Contribuir al diseño de los reportes de información que deben cumplir las entidades supervisadas Apoyar el desarrollo normativo de la Superintendencia de requerimientos prudenciales que permitan la adopción de estándares internacionales Contribuir al análisis de propuestas regulatorias de otras entidades que sean de interés de la Superintendencia Financiera	20%	50%			50%		0%	0%		
3	Estrategia de innovación	Apoyar el desarrollo y seguimiento de los proyectos e iniciativas de inclusión y educación financiera	Documentos y presentaciones producidos / documentos y reportes programados	1/1/2019 31/12/2019	Coordinar la elaboración de documentos e informes que permitan hacer seguimiento a los avances en inclusión financiera Participar en el desarrollo de proyectos que propendan por medición de la inclusión Contribuir al seguimiento de los avances en innovación tecnológica de servicios financieros que impacten la inclusión financiera	20%	50%			50%		0%	0%		
4	Estrategia de innovación	Apoyar el desarrollo y seguimiento de los proyectos e iniciativas de protección al consumidor financiero	Documentos y presentaciones producidos / documentos y reportes programados	1/1/2019 31/12/2019	Coordinar la elaboración de documentos e informes que permitan hacer seguimiento a las tarifas de los establecimientos de crédito Contribuir al desarrollo de nuevos productos estadísticos que contribuyan a la protección al consumidor en diferentes industrias Desarrollar informes estadísticos que evidencien la atención de las quejas de los consumidores financieros	15%	50%			50%		0%	0%		
5	Consumidor financiero	Atender oportunamente los trámites de correspondencia asignados a la dependencia	100% trámites atendidos oportunamente	1/1/2019 31/12/2019	Coordinar la atención de consultas, peticiones y solicitudes de información Gestionar oportunamente los diferentes trámites que no son competencia de la subdirección	15%	50%			50%		0%	0%		
Total															

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

FECHA: 26-feb-19
VIGENCIA: 2019

Juliana Lagos Camargo
Firma del Supervisor Jerárquico

Ernesto Murillo León
Firma del Gerente Público