

Rad: 2016089368 Act.184

sfc Sistema de Seguimiento y Control
Fecha: 28/08/2016 08:22 PM
Tipo Doc: 203-208 CONCERTACION EVALUACION
Remite: 80248987 JUIS FELIPE TIJUEZ
Destinatario: 4050-4050-4050 H. VINA
Carro: Ent: Cel: Pos: 8/08/2016 02:00
Entrada: No
Sec. Dia: 8086

sfc

Sistema de Seguimiento y Control

PROFORMA INTERNA
ACUERDO DE GESTIÓN

Version 1

ACUERDO DE GESTIÓN, CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GENERALES

N°	Objetivos Institucionales	Compromisos generales	Indicador	Fecha Inicio-Terminan	Actividades	Peso ponderado	Avance					Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% cumplimiento indicador 2° Semestre		Descripción	Ubicación
1	Supervisión corporativa y comunitaria	Realizar la supervisión bajo la modalidad de visitas en forma de recorridos, en las zonas de supervisión y en las zonas de atención, reportando los resultados de la supervisión.	Reporte de supervisión	01/01/2019 31/12/2019	Supervisar y definir la supervisión respecto de las acciones a cargo de la Dirección, involucrando a todos los niveles de la organización, el personal de la institución.	40%	50%	50%		50%	0%	0%		
2	Supervisión corporativa y comunitaria	Realizar en los procesos de atención al cliente, la supervisión de los procesos de atención al cliente, reportando los resultados de la supervisión.	Reporte de supervisión	01/01/2019 31/12/2019	Definir la supervisión de los procesos de atención al cliente, reportando los resultados de la supervisión.	15%	50%	50%		50%	0%	0%		
3	Consultoría Financiera	Realizar la supervisión de los procesos de atención al cliente, reportando los resultados de la supervisión.	Reporte de supervisión	01/01/2019 31/12/2019	Definir la supervisión de los procesos de atención al cliente, reportando los resultados de la supervisión.	10%	50%	50%		50%	0%	0%		
4	Supervisión corporativa y comunitaria	Realizar la supervisión de los procesos de atención al cliente, reportando los resultados de la supervisión.	Reporte de supervisión	01/01/2019 31/12/2019	Definir la supervisión de los procesos de atención al cliente, reportando los resultados de la supervisión.	30%	50%	50%		50%	0%	0%		
5	Entrenamiento de personal	Realizar la supervisión de los procesos de atención al cliente, reportando los resultados de la supervisión.	Reporte de supervisión	01/01/2019 31/12/2019	Definir la supervisión de los procesos de atención al cliente, reportando los resultados de la supervisión.	15%	50%	50%		50%	0%	0%		
Total						100%	50%	50%		50%	0%	0%		

Definición de los Proyectos Estratégicos de la Delegación para el mejoramiento del Sistema de Información del Área

FECHA	28/08/2016	ASISTENTE AL ACUERDO DE GESTIÓN, CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GENERALES
VERIFICADA	31/08/2016	Firma del Supervisor:
		Firma del Gerente: