

3	Consumidor Financiero	Cumplimiento de los objetivos del proceso de Consultas, Peticiones y Solicitudes de información	Promedio acumulado de los Indicadores del proceso ACDS	01/01/2019 31/12/2019	Atender y resolver, dentro del ámbito de su competencia las solicitudes de información, así como los derechos de petición y consultas conservando la unidad de criterio de la Superintendencia. Realizar seguimiento y control a los trámites de atención de consultas, derechos de petición y solicitudes de información.	15%	50%		50%				0%	Indicadores del Proceso de Consultas, derechos de petición y solicitudes de información atendidas dentro del plazo Indicadores SGI
4	Supervisión y regulación comprensiva y consolidada Promover la estabilidad del Sistema Financiero Colombiano, la integridad y transparencia del mercado de valores	Ordenar o proponer, según corresponda, las medidas de supervisión	Reporte de medidas de supervisión impartidas / Indicadores del Proceso de Seguimiento	01/01/2019 31/12/2019	Impartir órdenes para la constitución de provisiones y reservas, el cumplimiento de los controles de ley y la suspensión de prácticas ilegales, no autorizadas e inseguras, así como para la adopción de medidas correctivas o de saneamiento. Ordenar dentro del ámbito de competencia las investigaciones administrativas y adoptar las medidas a que haya lugar Ejecutar la facultad sancionatoria y proponer al Delegado Adjunto la suspensión o cancelación de la inscripción en el RNAMV y RNPMV, cuando sea el caso. Recomendar al Delegado Adjunto la adopción de Institutos de salvamento o toma de posición, proponer al Delegado Adjunto la adopción de las medidas previstas en el literal c) art. 6 Ley 964 de 2005 y adoptar cualquiera de las medidas cautelares previstas en el literal d) art. 6 Ley 964 de 2005, según evidencias y aplicabilidad.	20%	50%		50%				0%	Medidas emanadas de las actividades de supervisión de la Delegatura
5	Estrategia de Innovación Promover la estabilidad del Sistema Financiero Colombiano, la integridad y transparencia del mercado de valores	Promover la participación de la Delegatura en INNOVA Continuar con las actividades tendientes a promover el acceso al mercado de capitales y fortalecer la participación de custodios y administradores de recursos de terceros	Según lo acordado con el adjunto	01/01/2019 31/12/2019	Desarrollar actividades tendientes a: (i) mejorar los estándares de información al mercado a nivel de FIC, FCP y negocios fiduciarios y de supervisión de la industria; (ii) documentar buenas prácticas en la administración de vehículos que administran recursos de terceros (iii) generar estándares de aplicación normativa para la actividad de custodia. Participar en las iniciativas del programa INNOVA	10%	50%		50%				0%	Indicador "Cumplimiento Plan Estratégico" Indicadores de proceso de autorización sobre posesiones SGI.
Total						100%							5%	

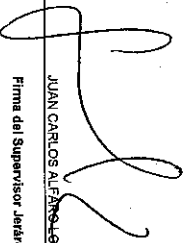
Concentración para el desempeño sobresaliente adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales) Finalizar automatización de las herramientas de monitoreo y seguimiento de las entidades supervisadas (5%)

FECHA

28-feb-19


VIGENCIA

31-dic-19



JUAN CARLOS ALFARO BAGON

Firma del Supervisor Jurídico



FARIDE ALFARO BAGON

Firma del Gerente Público