



PROFORMA INTERNA
ACUERDO DE GESTIÓN

sfc Superintendencia de Costos
Fecha: 28/02/2019 06:34 PM
Tipo: 866-HISTORIA LABORAL/OTRAS NOVE
Tipo Doc: 203-203 CONCERTACION EVALUACIO
Aplicación: 19428087 MIGUEL ANGEL VILLALOBOS
Destinatario: 40610 GRUPO DE VIDA
Cargo: Ent: Caja: Pos:
Radicación: 2014103060-118-000
Sec. Dia: 2828
Folios: 1
Entrada
Procedencia: NO
Teléfono: 684 02 00
21/03/2019

ACUERDO DE GESTIÓN, CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS
Concertación

N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance						Resultado	Descripción	Ubicación
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% cumplimiento de indicador 2º Semestre	% cumplimiento año			
1	Desarrollar la supervisión basada en riesgos bajo la metodología MIS.	Coordinar y dirigir el plan de inspección <i>in situ</i> y <i>extra situ</i> planeado en concordancia con los lineamientos del marco integral de supervisión MIS.	Promedio acumulado de los indicadores del proceso	01/01/2019 - 31/12/2019	Participar en la planeación de las visitas <i>in situ</i> y <i>extra situ</i> . Dar cumplimiento al proceso de seguimiento <i>in situ</i> y <i>extra situ</i> . Coordinar y dirigir la participación de las Direcciones en los planes de supervisión, en relación con los riesgos asignados a la Delegatura. Desarrollar las funciones establecidas en el protocolo de supervisión.	30%	50%				50%			0%	
2	Velar por la protección del consumidor financiero.	Coordinar la atención de los trámites propios del proceso de atención de consultas, peticiones y solicitudes de información, que sean asignados en virtud de la competencia de la Delegatura, dentro de la oportunidad legal y conforme al SGI.	Promedio acumulado de los indicadores del proceso	01/01/2019 - 31/12/2019	Coordinar la atención oportuna de las consultas, peticiones y solicitudes de información. Determinar los controles necesarios que permitan dar cumplimiento a los plazos establecidos en el SGI para la atención de las consultas, peticiones y solicitudes de información.	10%	50%				50%			0%	
3	Desarrollar la supervisión basada en riesgos bajo la metodología MIS.	Dirigir el seguimiento de los niveles de exposición a los riesgos operativos inherentes a las entidades vigiladas a cargo de la Delegatura, así como el análisis de las tendencias emergentes y nuevas prácticas del riesgo a cargo.	Listado de entregables/ entregables según planeación	01/01/2019 - 31/12/2019	Informes trimestrales y/o semestrales respecto del nivel de exposición a los riesgos operativos de las entidades vigiladas. Informes esporádicos y otros reportes a quien los requiera. Otros análisis de acuerdo a las necesidades de la Superintendencia.	25%	50%				50%			0%	
4	Fortalecer la supervisión consolidada	Participar en el desarrollo de las actividades establecidas en el proyecto estratégico financiero, en atención al riesgo de su competencia.	No. Productos desarrollados/ No. Entregables definidos	01/01/2019 - 31/12/2019	Coordinar la ejecución de cada una de las diferentes etapas y actividades establecidas en el proyecto estratégico de conglomerados, dentro de los plazos programados. Desarrollar la planeación de acuerdo con las etapas del proyecto.	20%	50%				50%			0%	
5	Desarrollar la supervisión basada en riesgos bajo la metodología MIS.	Entregable técnico previo a las Delegaturas que lo requieran, respecto de los trámites del proceso de autorizaciones.	(No de conceptos atendidos dentro del plazo establecido en el protocolo/No. de solicitudes recibidas y que deban ser atendidas dentro del	01/01/2019 - 31/12/2019	Realizar el reparto de los trámites de solicitud de concepto dentro del proceso de autorizaciones a la Dirección correspondiente de acuerdo a la distribución interna de entidades. Verificar que la atención de los conceptos se realice con calidad y dentro de los plazos establecidos en el SGI y/o el área responsable. Dar respuesta a las solicitudes de concepto técnico solicitado por las áreas institucionales.	15%	50%				50%			0%	

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

FECHA
01 de enero de 2019

VIGENCIA
31 de diciembre de 2019

GLADYS ANGEL BORGORQUEZ
SUPERINTENDENTE DELEGADA ADJUNTA PARA SUPERVISIÓN DE RIESGOS

MIGUEL ANGEL VILLALOBOS HERNANDEZ
SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA RIESGOS OPERATIVOS