

Bogotá, Junio 23 de 2020

Supervisión SSFF en la coyuntura COVID -19

Jorge Castaño Gutiérrez

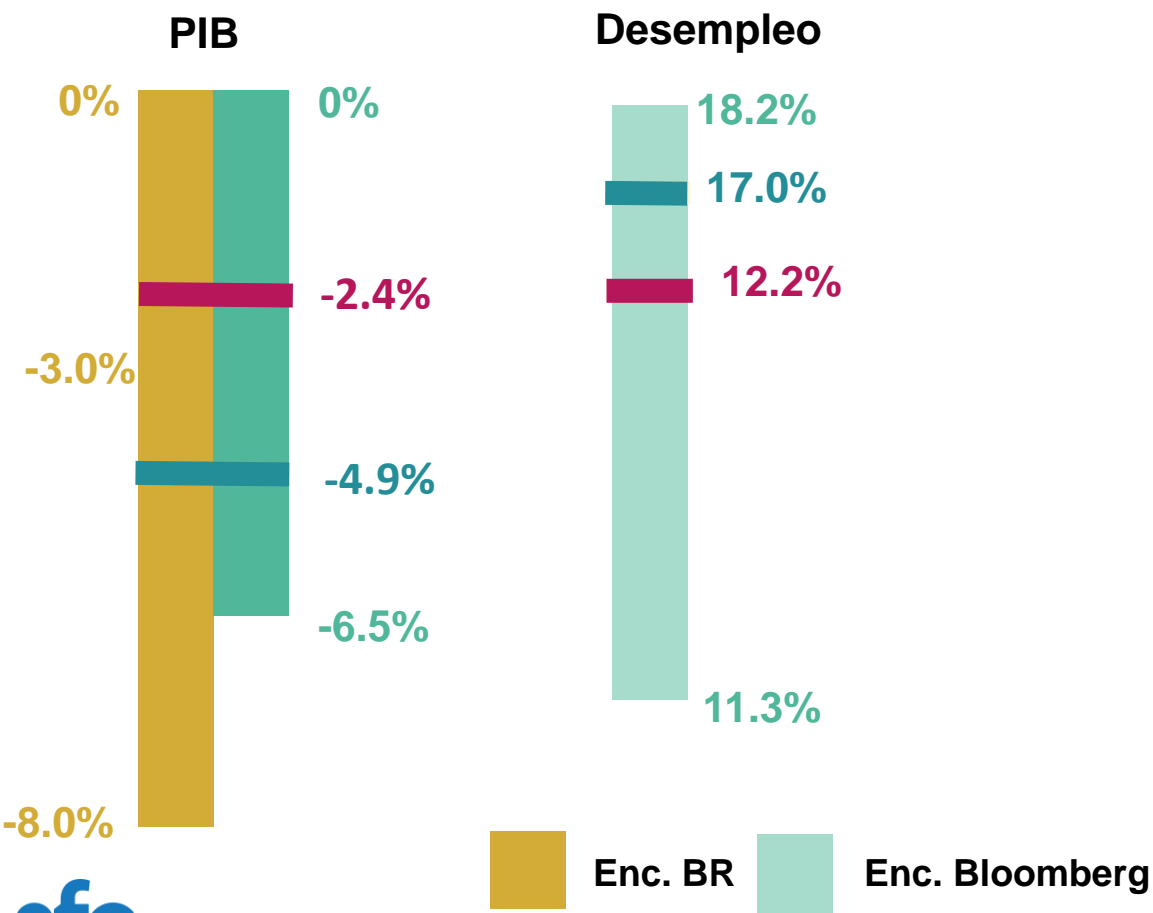
Superintendente Financiero



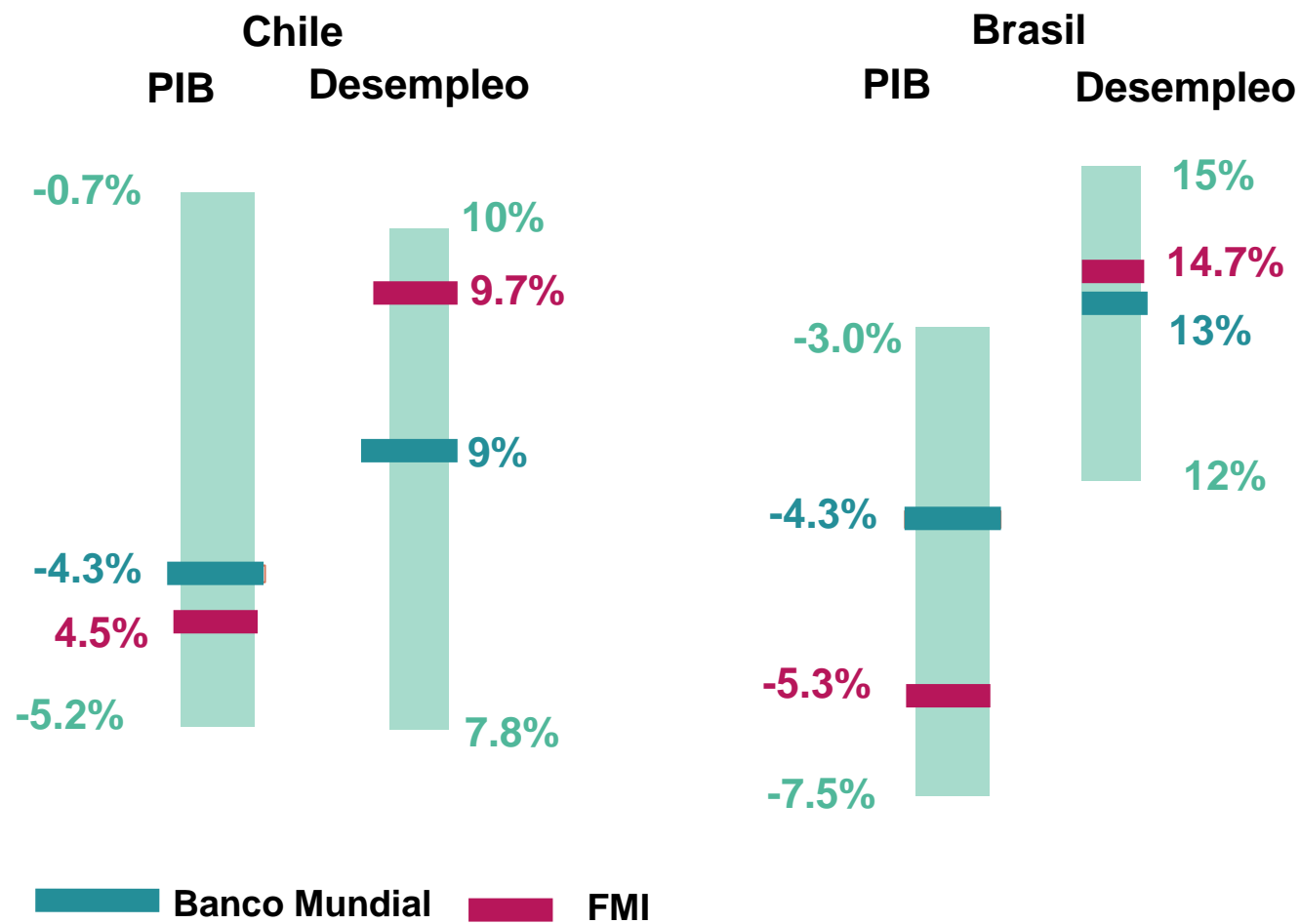
1. Efectividad y alcance de las medidas de la SFC

La coyuntura sanitaria ha generado **incertidumbre** frente a la **severidad y profundidad** en la afectación de **la actividad económica y el empleo**

Pronósticos para Colombia 2020

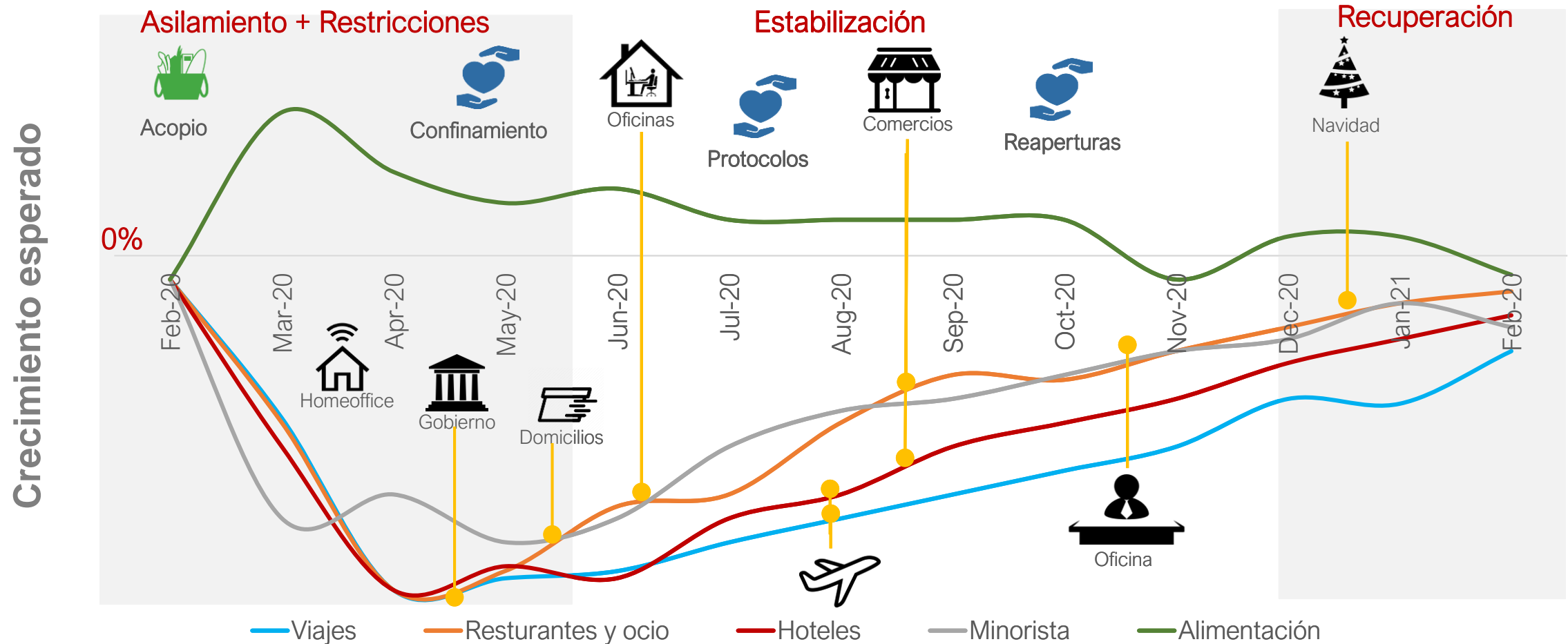


Perspectivas de desempleo 2020



Las interrupciones a nivel sectorial por el confinamiento tardarán al menos un año en revertirse

Escenario recuperación sectores durante la crisis sanitaria (Variación anual)



Fuente: Deloitte y EY, elaboración propia

Actividad de supervisión durante la coyuntura COVID-19

1. Derechos y deberes del consumidor financiero

Ahorradores

Asegurar la **protección de los ahorros** de todos los depositantes. (915.887 empresas y 28.3 millones de personas, aprox.)

Garantizar que los depositantes puedan **hacer uso de su dinero**, cómo y cuándo ellos lo requieran. (490 billones).

Deudores

Promover entorno para que los deudores puedan redefinir las condiciones de sus créditos con **reglas especiales de protección en su favor**.

Mantener la oferta sostenible de crédito a empresas y hogares.

2. Preservar la estabilidad en la actividad financiera

Velar porque el SF mantenga niveles de **solvencia adecuados** para responder por el **ahorro depositado por el público**, con niveles de **liquidez suficientes** para atender los requerimientos de sus depositantes, y **estables** para continuar otorgando nuevos créditos a hogares y empresas.

Asegurar que las infraestructuras financieras y los sistemas de pago **funcionen adecuadamente** aún en aislamiento.

Las autoridades financieras en Colombia han actuado con rapidez y contundencia frente a países emergentes y avanzados.

Días en implementar medidas desde la declaración de pandemia

Tema	Emergentes						Avanzados			
	Colombia	Chile	Brasil	Perú	México	Malasia	Singapur	Alemania	EE. UU.	Inglaterra
Recorte tasas de interés	19	5	20	8	9		21	1		
Disminución del encaje	34		12	15	9	8			4	0
Flexibilización indicadores liquidez		12			28	14	27	1	26	40
Facilidades de liquidez	5	1	8	8	9	14	8	1	4	0
Compras de activos	12	5	7		9			1	12	6
Requerimientos de supervisión	7	12	35		36		27	29		9
Tratamiento ponderadores solvencia			34	15					16	
Tratamiento activos para provisiones	6	12	5		16		27	16	11	15
Periodos de gracia	6	12	16	6	14	14	20	23	23	44
Reglas bienes en dación de pago	6	12								
Liberación colchones / provisiones contracíclicas	6		5	15	36	14	27	23	6	0
Suspensión del pago de dividendos	7		26		16					20
Exenciones/ Devoluciones/Diferimiento de impuestos	8	8	21		25			13		9
Transferencias directas a hogares/subsidio desempleo	7		5	5	25			2	10	15
Diferimiento facturas de servicios públicos	7		28			5				
Garantía estatal para financiación	35	8	40					13	10	6
Subsidios hogares y/o a la nómina	24	8	5	19	25	16		13	10	6
Capitalizar banca de 2do piso	17		11		25			13		

Fuente: Elaboración SFC con base en los supervisores y autoridades de cada país. Última actualización: 8-Junio. El conteo de días parte desde la declaratoria oficial de pandemia por parte de la OMS (11-mar-20).

Hemos adoptado más medidas, a mayor velocidad y efectividad que en otras jurisdicciones, para proteger al consumidor financiero.

Días en implementar medidas de Protección al Consumidor desde la declaración de pandemia

Tema	Emergentes							Avanzados		
	Colombia	Chile	Brasil	Perú	México	Malasia	Singapur	Alemania	EE. UU.	Inglaterra
Divulgación de herramientas de educación financiera	7	7	36	4	13	13		20	5	15
Divulgación de guías de seguros para el consumidor financiero	86			9	12		9	44		39
Divulgación y creación de programas para la protección al deudor	6	22	5		14	16	20	22	7	28
Facilitar trámites de solicitud de pensión	20	41	36	21						
Garantizar atención no presencial y presencial	6	41	9	5				20		13
Atención no presencial a usuarios	6		7	5			23			
Reducción o eliminación de tarifas de servicios financieros	6			10	19				27	20
Reglas sobre el tratamiento de desembolso de las ayudas	6								33	
Divulgación de códigos de conducta para aseguradores						16		21		8
Prohibiciones y reglamentación de prácticas abusivas	31								47	48
Alivios para el perfil de riesgo de clientes	6	12	29	6	16	14	10	23	16	15
Suspensión ejecuciones hipotecarias y otros actos administrativos					15				7	

Balance de las medidas adoptadas para enfrentar la crisis: Más allá de las estadísticas.

Temática	Nivel alcanzado	Consideraciones
<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de liquidez – Captaciones. Riesgo de liquidez – Desembolsos. 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuado-Mantener Adecuado-Impulsar 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor volatilidad intrasistema – Fondeo estable. Estrategia de fondeo de MP/LP.
<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de mercado - Deuda corporativa. Riesgo de mercado - TES y asimilados. Riesgo de mercado - Inversiones subordinadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuado-Mantener Adecuado-Mantener Adecuado-Impulsar 	<ul style="list-style-type: none"> Maduración del portafolio (+). Maduración del portafolio (+). Riesgo país (-) y tipo de cambio (+).
<ul style="list-style-type: none"> Riesgo operativo – Disponibilidad y continuidad. Riesgo operativo - Seguridad de la información. Riesgo operativo - Seguridad de las transacciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuado-Mantener Adecuado-Impulsar Adecuado-Mantener 	<ul style="list-style-type: none"> Funcionalidad del Sistema Financiero. Retos en la seguridad derivados del aislamiento físico (¿hogares seguros?). Reactivación de estándares

Balance de las medidas adoptadas para enfrentar la crisis: Más allá de las estadísticas.

Temática	Nivel alcanzado	Consideraciones
<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de crédito - Cartera vigente PG. 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuado-Mantener 	<ul style="list-style-type: none"> Transición a normalidad.
<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de crédito – Cartera vigente sin PG. 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuado-Impulsar 	<ul style="list-style-type: none"> Revelación normal de riesgo.
<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de crédito - Nuevas originaciones GN. 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuado-Impulsar 	<ul style="list-style-type: none"> Amplia brecha entre reservas y desembolsos.
<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de crédito – Nuevas originaciones sin GN. 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuado-Impulsar 	<ul style="list-style-type: none"> Menor dinámica.
<ul style="list-style-type: none"> Riesgo reputacional - Estrategia de comunicación y perspectivas. 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuado-Impulsar 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de un enfoque de industria.
<ul style="list-style-type: none"> Debida atención al consumidor financiero. 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuado-Impulsar 	<ul style="list-style-type: none"> Anticiparse a la finalización de periodos de gracia.
<ul style="list-style-type: none"> Niveles de Solvencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuado-Mantener 	<ul style="list-style-type: none"> Mantener .

¿Qué implican estas cifras para el retorno a la (nueva) normalidad?

10.686.323 deudores (personas naturales y jurídicas).

14.095.184 créditos.

\$209,49 billones saldo de cartera.

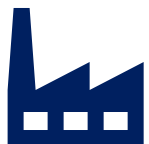
Tendencia del Riesgo de incumplimiento



- **Microempresas:** 1,083.826
- Numero de créditos asociados: 1,159.768
- Saldo de estos créditos: \$5,85 b



- **Medianas y Pequeñas empresas :** 194.983
- Numero de créditos asociados: 318.718
- Saldo de estos créditos: \$21,14 b



- **Grandes empresas :** 39.160
- Numero de créditos asociados: 82.439
- Saldo de estos créditos: \$60,04 b



- **Personas (Tarjeta de crédito):** 5.238.615
- Numero de créditos asociados: 7.477.831
- Saldo de estos créditos: \$15,25 b



- **Personas (Otros consumos):** 3.478.530
- Numero de créditos asociados: 4.377.867
- Saldo de estos créditos: \$59,82 b



- **Hogares (VIS):** 360.212
- Numero de créditos asociados: 366.090
- Saldo de estos créditos: \$12,25 b



- **Hogares (No VIS):** 290.997
- Numero de créditos asociados: 312.471
- Saldo de estos créditos: \$35,11 b

El proceso de supervisión a las medidas asegura que se otorguen condiciones favorables en todos los segmentos de cartera y a todo tipo de deudor.

	Modalidad	Producto	Medidas efectivamente otorgadas por los intermediarios		
			No. Clientes	No. Obligaciones	Saldo de Capital
Empresas	Comercial	Construcción	1,554	5,159	\$7,356,499,856,084
	Comercial	Corporativo	3,821	12,434	\$21,623,332,951,170
	Comercial	Empresarial	8,828	19,906	\$8,491,189,339,001
	Comercial	Factoring	2,332	27,615	\$834,043,146,770
	Comercial	Financiero/institucional	145	343	\$715,134,449,443
	Comercial	Leasing Financiero	23,689	40,373	\$18,098,605,600,856
	Comercial	Microempresa	113,252	142,981	\$4,749,255,983,077
	Comercial	Moneda Extranjera	891	3,241	\$892,979,323,521
	Comercial	Oficial/gobierno	232	983	\$2,871,630,348,842
	Comercial	Pymes	79,399	148,122	\$15,559,387,533,561
Hogares	Consumo	Rotativo	576,439	1,168,895	\$4,313,290,283,644
	Consumo	TDC	5,238,615	7,477,831	\$15,259,684,399,444
	Consumo	Libranza	409,821	443,665	\$8,495,159,045,718
	Consumo	Libre inversión	2,040,448	2,300,286	\$37,256,576,214,197
	Consumo	Vehículo	323,241	334,734	\$9,044,490,731,525
	Consumo	Bajo monto	77,674	78,006	\$46,101,384,199
	Consumo	Otros productos consumo	50,907	52,281	\$669,716,465,549
Empresas	Microcrédito	Hasta 25 SMLV	997,765	1,067,223	\$4,044,194,304,585
	Microcrédito	Entre 25 y 120 SMLV	86,061	92,545	\$1,808,109,454,829
Hogares	Vivienda	Vis pesos	237,518	242,843	\$8,020,610,243,266
	Vivienda	Vis UVR	122,694	123,247	\$4,230,632,123,087
	Vivienda	No Vis pesos	206,467	223,978	\$22,259,894,806,749
	Vivienda	No Vis UVR	24,021	24,619	\$2,343,706,781,605
	Vivienda	Leasing habitacional	60,509	63,874	\$10,510,929,254,023
Total		Total	10,686,323	14,095,184	\$209,495,154,024,746

2. Comportamiento del crédito con programas del Gobierno Nacional

Seguimiento a la utilización de líneas de garantías FNG.

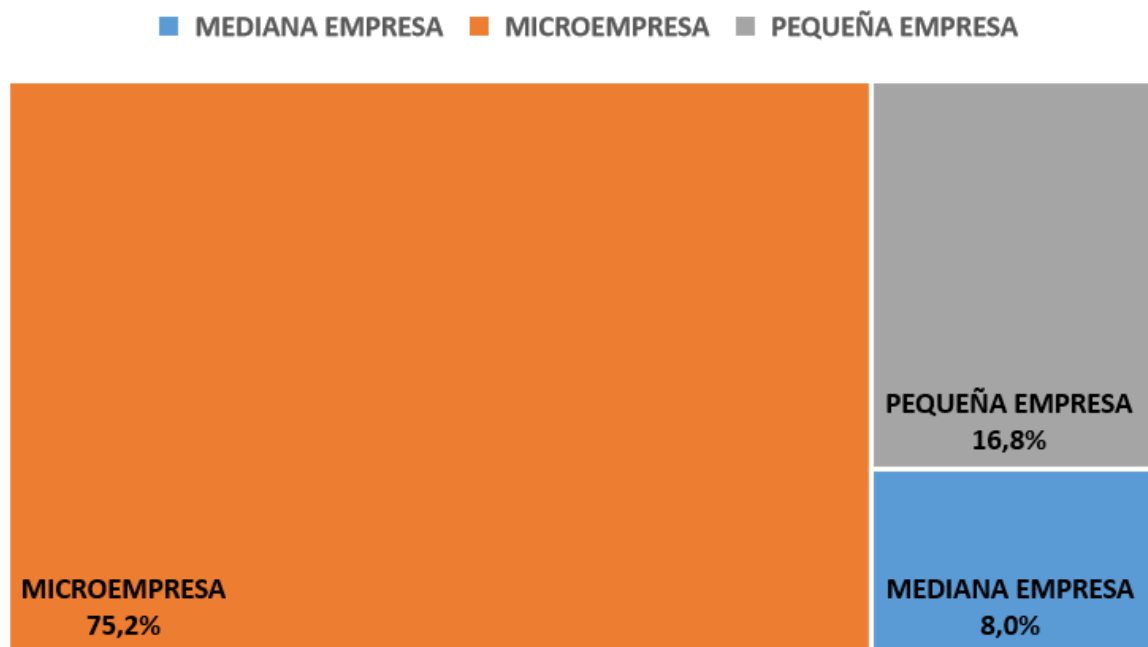
Capitalización de 1.3 billones le permite al FNG, con corte a 16 de junio, otorgar garantías por un cupo total de **\$17,2 billones**. Se han desembolsado créditos con garantías por **\$3.5 billones** asociados a **67.946 créditos**:

Líneas	Código	Nombre del producto	Monto	Reservas		Desembolsos		Disponible	% Disponible
				No. de garantías	Valor	No. de garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	UNIDOS POR COLOMBIA PYMES AL 80%	4.500.000.000.000	7.803	1.185.801.729.250	12.121	1.835.035.898.609	1.479.162.372.141	32,87%
	EMP219	UNIDOS POR COLOMBIA MICRO AL 70%	100.000.000.000	6.116	33.126.407.200	12.307	50.309.078.915	16.564.513.885	16,56%
	EMP223	UNIDOS POR COLOMBIA MICRO AL 80%	400.000.000.000	14.899	167.438.097.000	6.563	43.611.811.706	188.950.091.294	47,24%
	Total Capital de trabajo		5.000.000.000.000	28.818	1.386.366.233.450	30.991	1.928.956.789.230	1.684.676.977.320	33,69%
Pago de Nóminas	EMP202	UNIDOS POR COLOMBIA NOMINAS PYMES AL 90%	9.500.000.000.000	69.095	4.911.750.706.717	15.772	1.336.902.073.743	3.251.347.219.540	34,22%
	EMP224	UNIDOS POR COLOMBIA NOMINAS MICRO AL 90%	500.000.000.000	260	3.147.443.689	15	151.644.545	496.700.911.766	99,34%
	Total Pago de Nóminas		10.000.000.000.000	69.355	4.914.898.150.406	15.787	1.337.053.718.288	3.748.048.131.306	37,48%
Trabajadores Independientes	EMP203	UNIDOS POR COLOMBIA TRAB.INDEP.AL 80%	1.000.000.000.000	44.967	447.734.969.610	20.382	238.854.332.989	313.410.697.401	31,34%
	EMP204	UNIDOS POR COLOMBIA TRAB.INDEP.FINT.80%	200.000.000.000	458	372.036.883	221	186.910.002	199.441.053.115	99,72%
	Total Trabajadores Independientes		1.200.000.000.000	45.425	448.107.006.493	20.603	239.041.242.991	512.851.750.516	42,74%
Microfinanzas	EMP225	UNIDOS POR COLOMBIA MICROEMPRESAS AL 75%	500.000.000.000	3.240	19.501.760.849	202	1.468.790.371	479.029.448.780	95,81%
	EMP226	UNIDOS POR COLOMBIA MICROEMPRESAS INF. AL 60%	500.000.000.000	3.734	23.913.711.352	363	1.755.677.269	474.330.611.379	94,87%
	Total Microfinanzas		1.000.000.000.000	6.974	43.415.472.201	565	3.224.467.640	953.360.060.159	95,34%
TOTAL PROGRAMA UNDOS POR COLOMBIA			17.200.000.000.000	150.572	6.792.786.862.550	67.946	3.508.276.218.149	6.898.936.919.301	40,11%

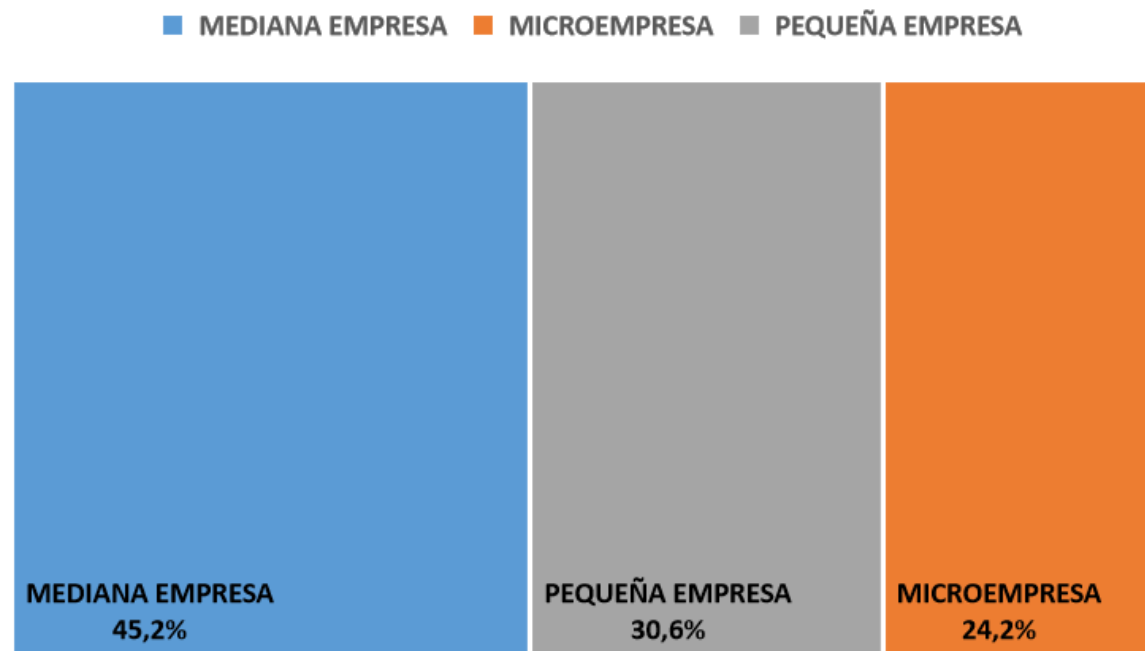
Balance al 16 de Junio de 2020,
Fuente FNG.

En los procesos de inspección se continúa con el seguimiento a quiénes se están dirigiendo los desembolsos con garantías del FNG.

Distribución por # de desembolsos



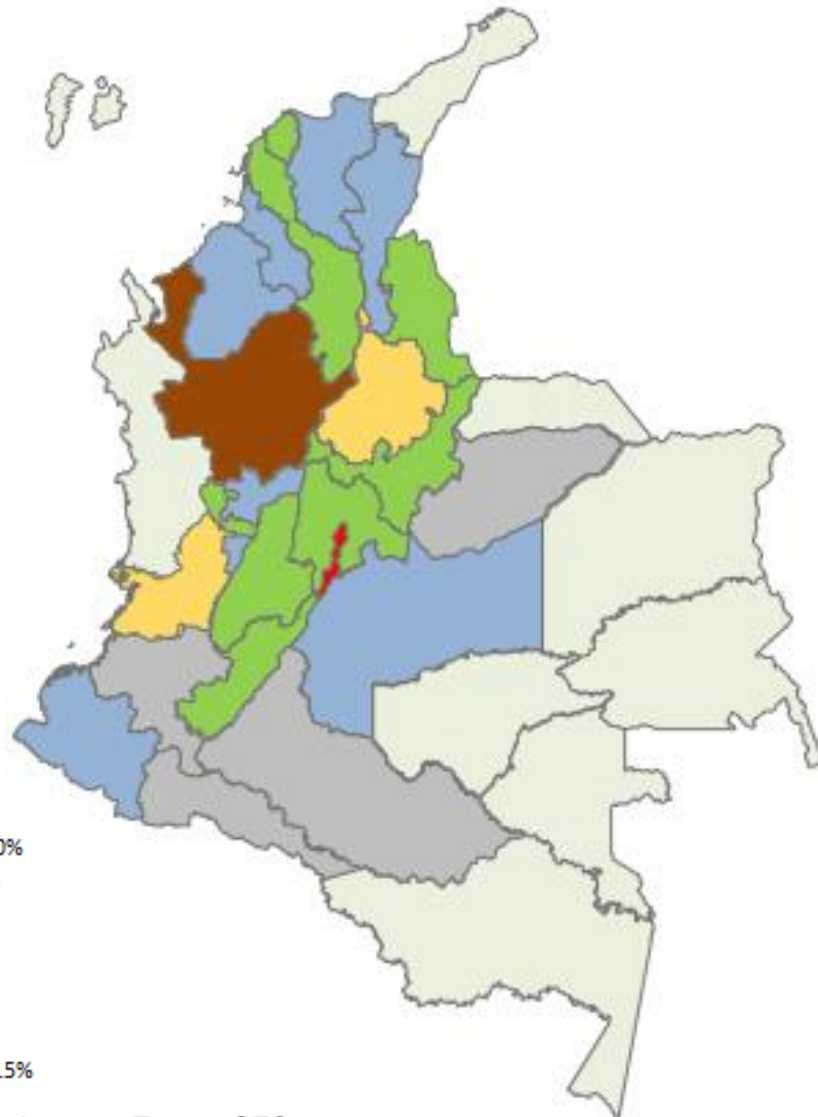
Distribución por Monto de desembolsos



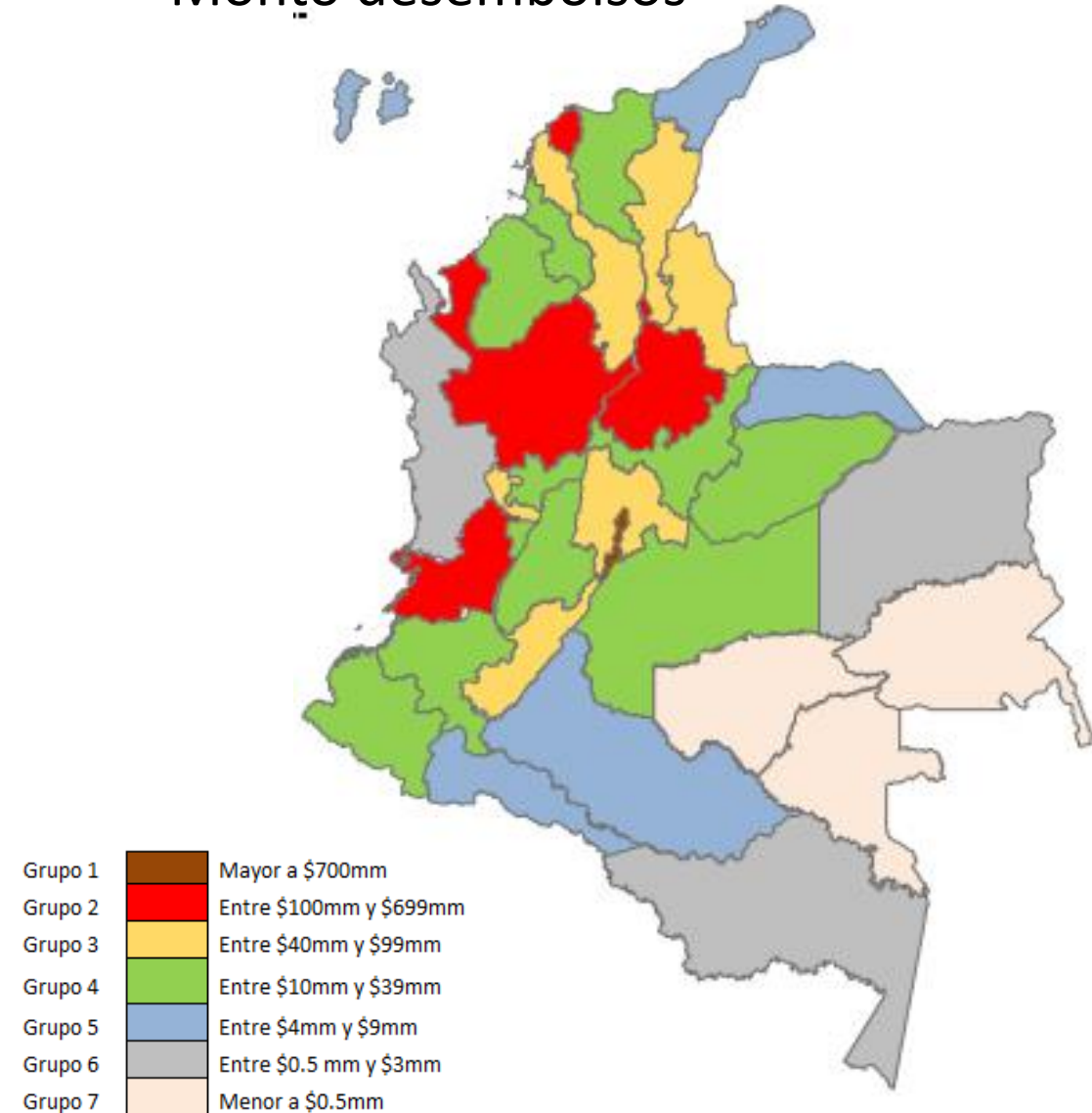
Teniendo en cuenta las características de las líneas definidas, en número de desembolsos hay participación de las microempresas, en términos de montos hay una participación relativamente equilibrada en mediana y pequeña empresa.

Los procesos de inspección hacen seguimiento a dónde se están dirigiendo los desembolsos con garantías del FNG.

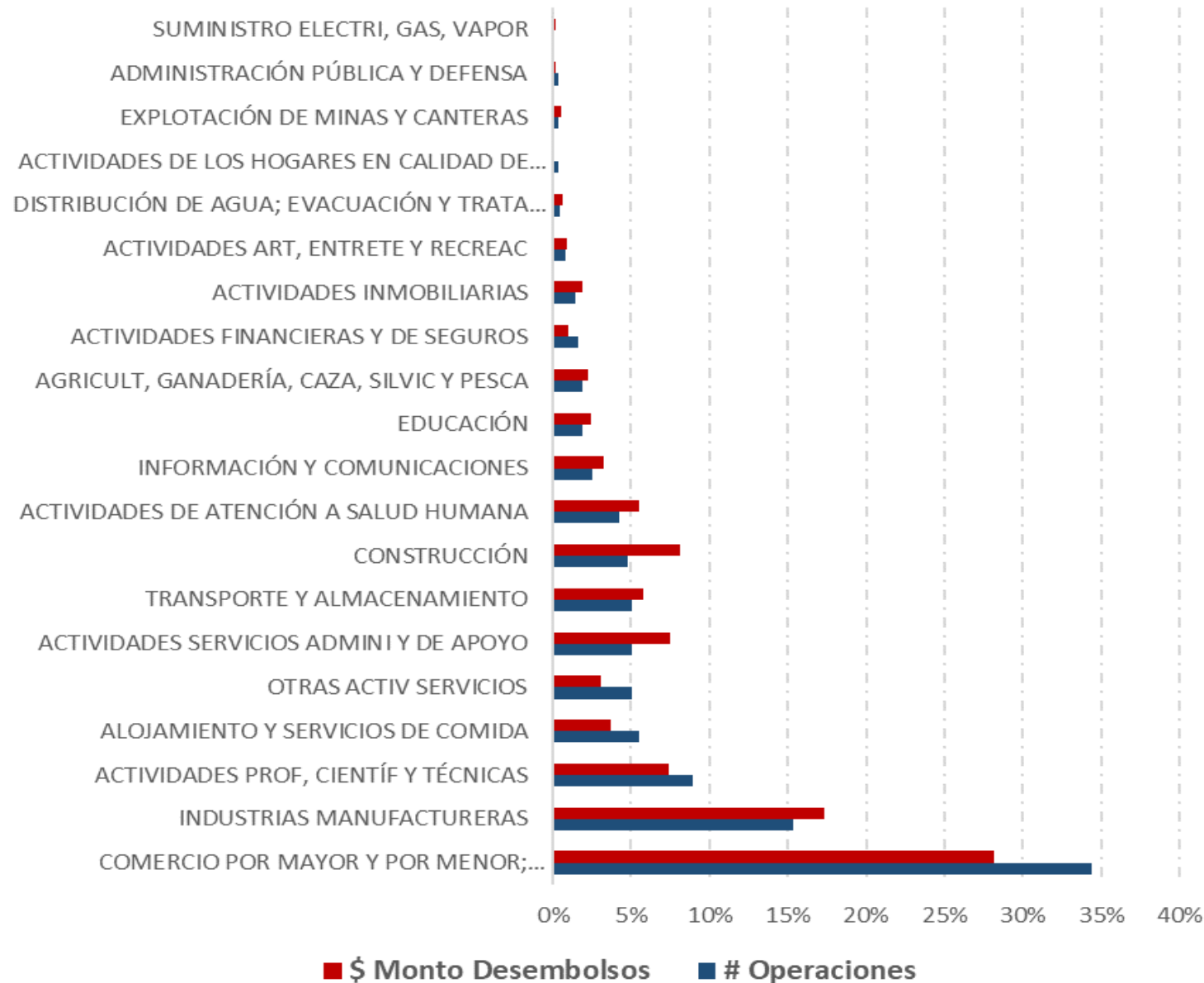
Número desembolsos



Monto desembolsos



En los procesos de inspección se continúa con el seguimiento a qué sectores se están dirigiendo los desembolsos con garantías del FNG.

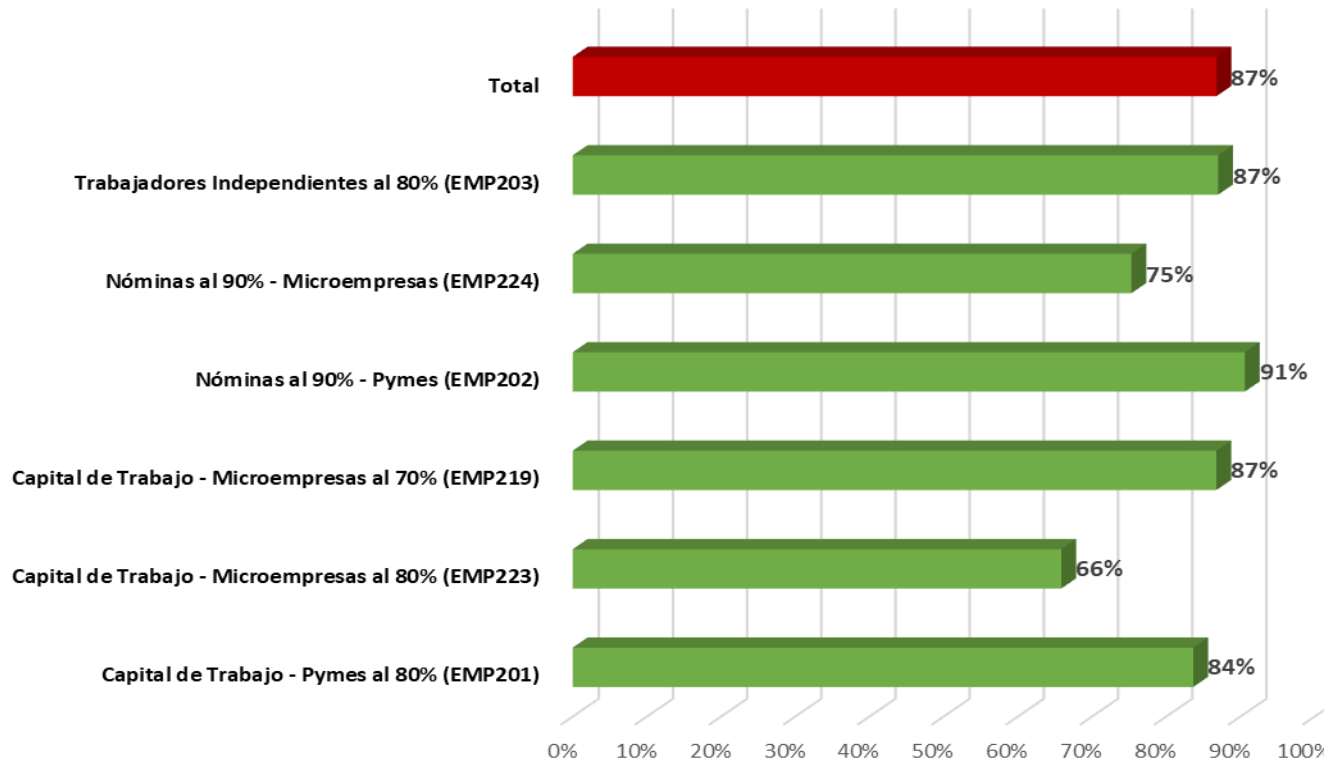


Comercio al por mayor y por menor, industria manufacturera, alojamiento y servicios de comida, actividades profesionales, transporte y construcción son los sectores que concentran los desembolsos de créditos con garantías del FNG.

• Balance al 10 de junio de 2020, Fuente SFC.

En los procesos de inspección se hace seguimiento a la evaluación de solicitudes y a las tasas de aprobación y negación.

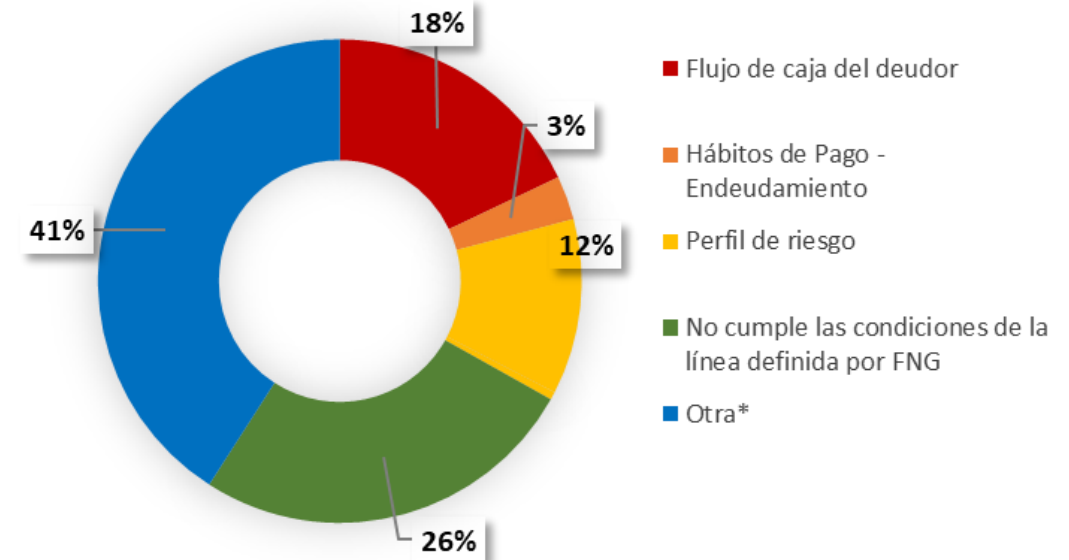
Tasa de aprobación* por línea (120.545 aprobaciones)



La tasa de aprobación general es del **87%**
De un total de 120.545 solicitudes se han aprobado **104.604**

El no cumplir con las características definidas por el FNG para acceder a la línea y el exceso de cupo son los motivos más representativos

Motivos de negación (11.860 negativas).



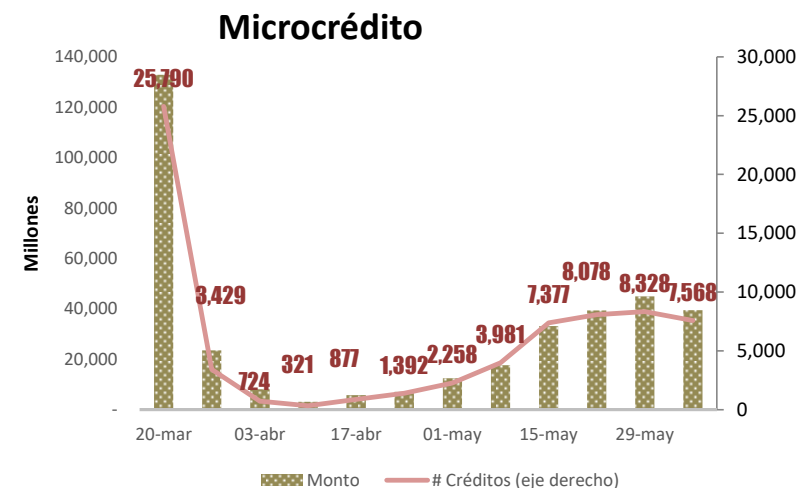
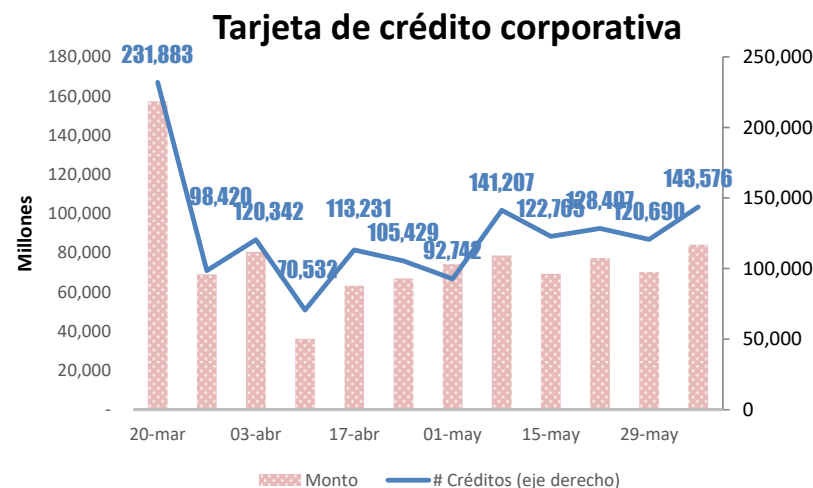
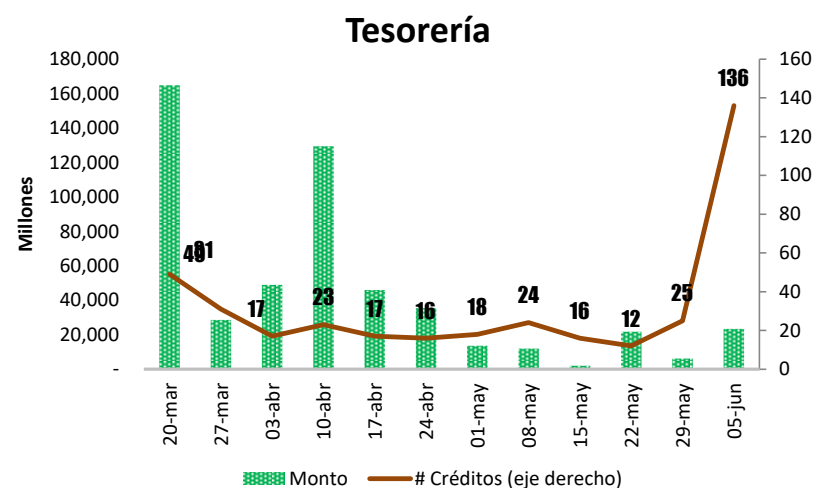
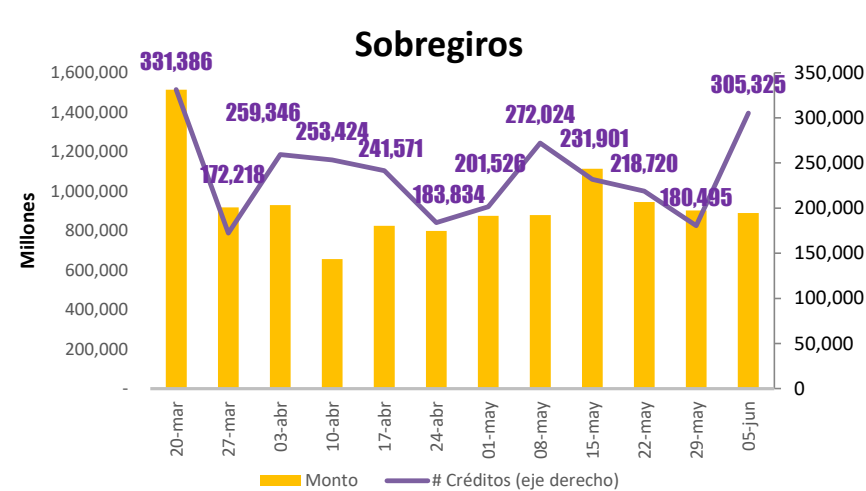
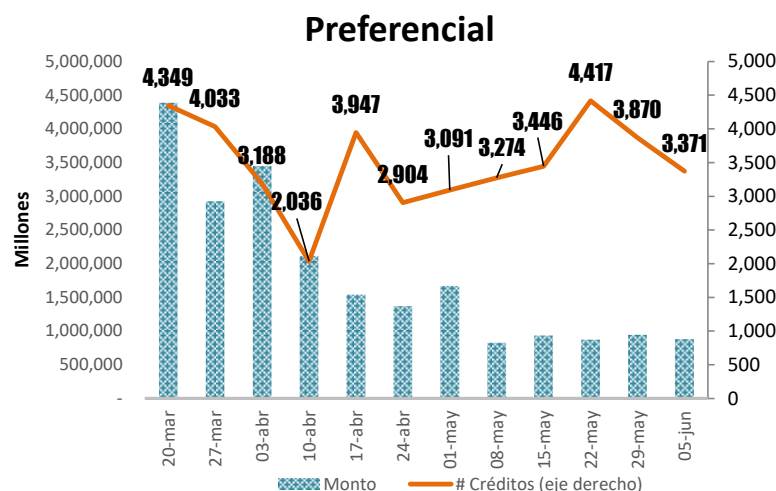
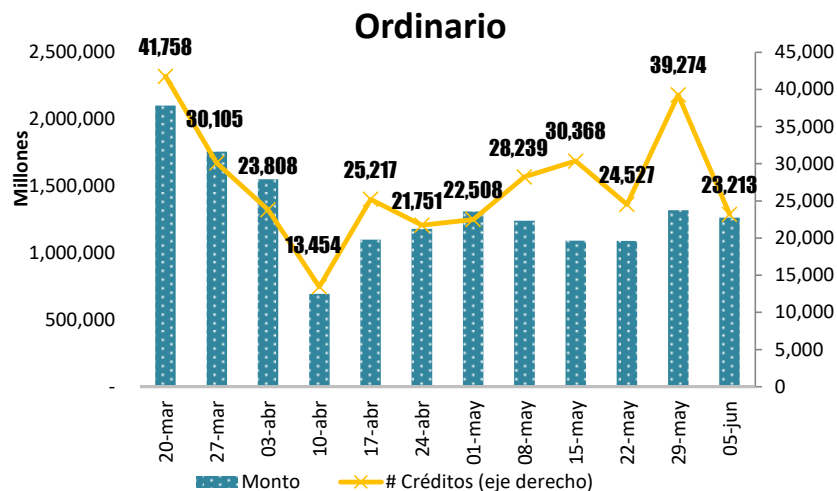
Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el Banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir los recursos asignados al Banco se habían agotado. El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que teníamos calculado para él.

• Balance al 7 de junio de 2020, Fuente SFC.
* Las aprobaciones corresponden a procesos en los que la entidad encuentra factibilidad para aplicar a la línea. No genera inmediatamente un desembolso.

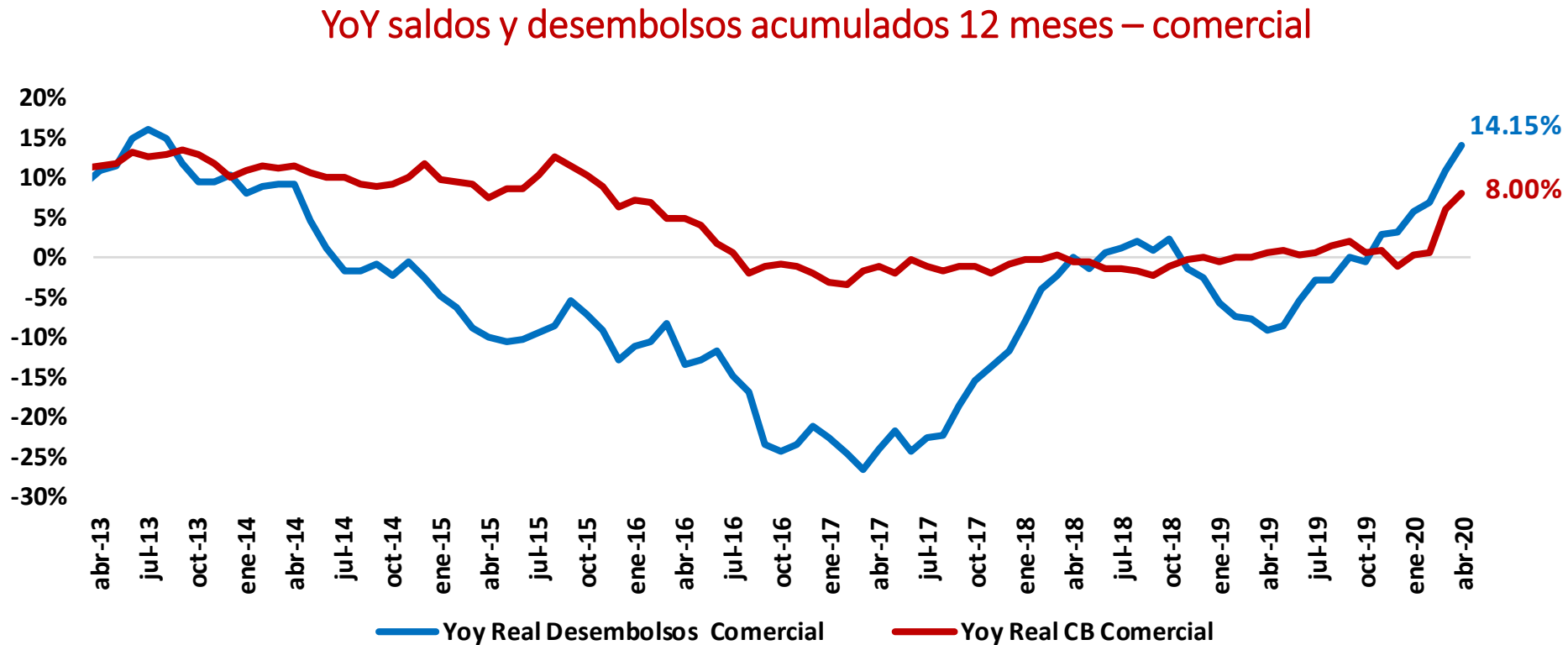
3. Comportamiento del crédito diferente a programas del Gobierno Nacional

Origenación de nuevos créditos a empresas: La oferta de crédito muestra menor dinámica frente a un mes normal (sin aislamiento).

Desde la semana con corte al 20 de marzo y el 5 de junio de 2020, se han desembolsado **4,777,649 créditos** por un monto de cartera de **\$50.68 billones**, tal como se desagrega a continuación:



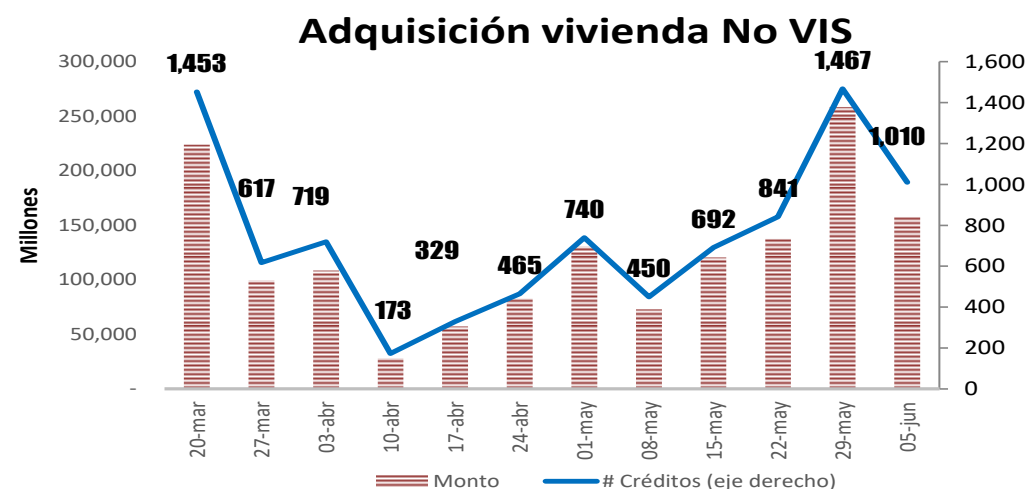
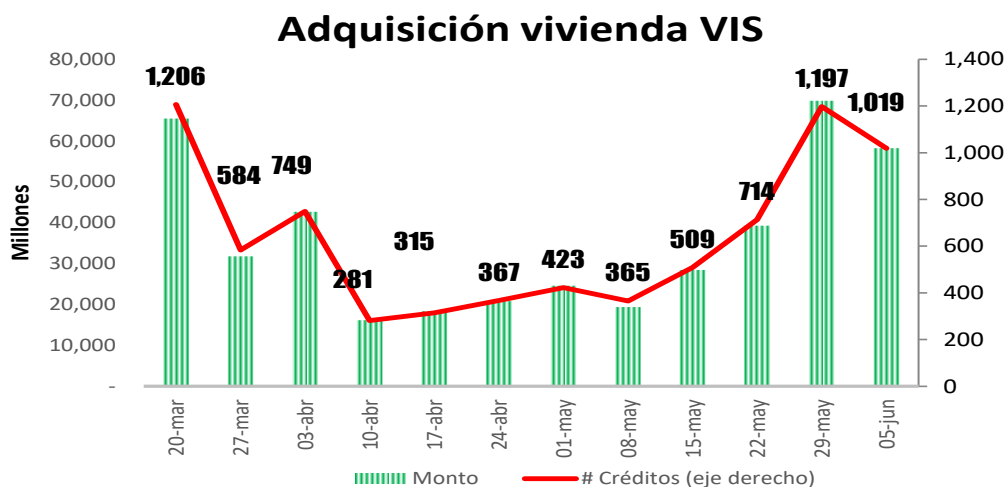
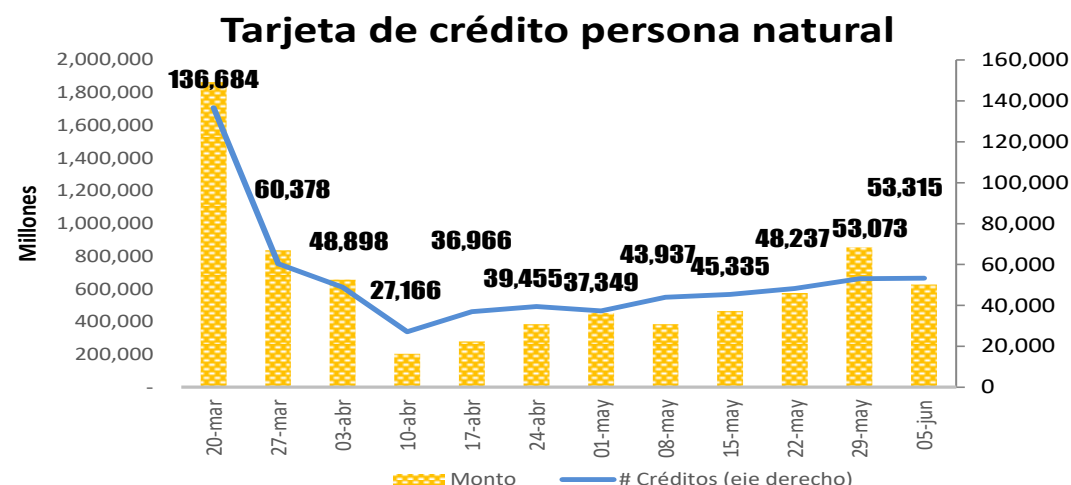
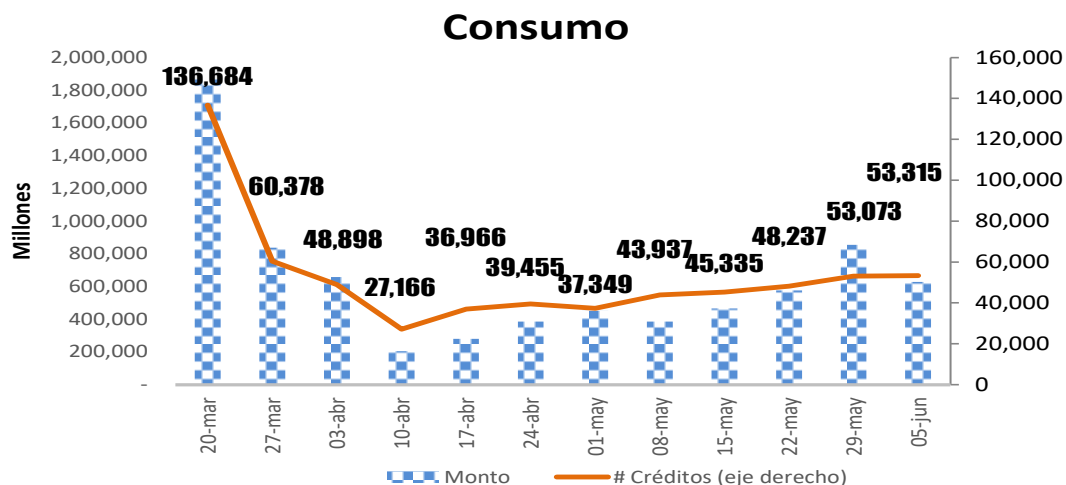
Comportamiento de saldos de cartera comercial y desembolsos en los meses previos y posteriores a la pandemia.



A abril-2020, los desembolsos acumulados 12 meses se aceleraron 3,2 pps respecto al mes anterior y continúan con la tendencia creciente observada desde may-2019.

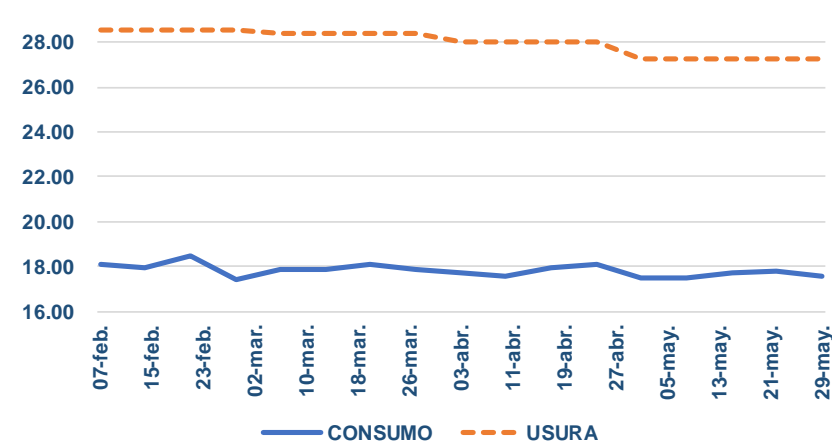
Origenación de nuevos créditos a hogares: La oferta de crédito muestra menor dinámica frente a un mes normal (sin aislamiento).

Desde la semana con corte al 20 de marzo y el 5 de junio de 2020, se han desembolsado **47,302,056 créditos** por un monto de cartera de **\$18.37 billones**, tal como se desagrega a continuación:

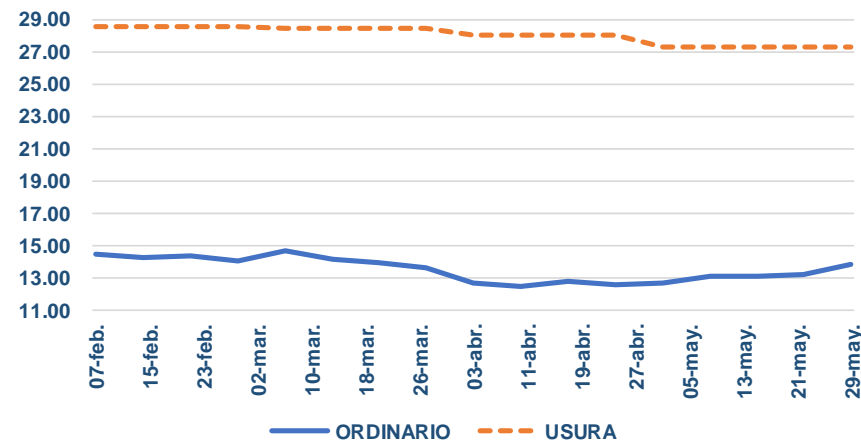


Evolución tasas de interés nuevos desembolsos

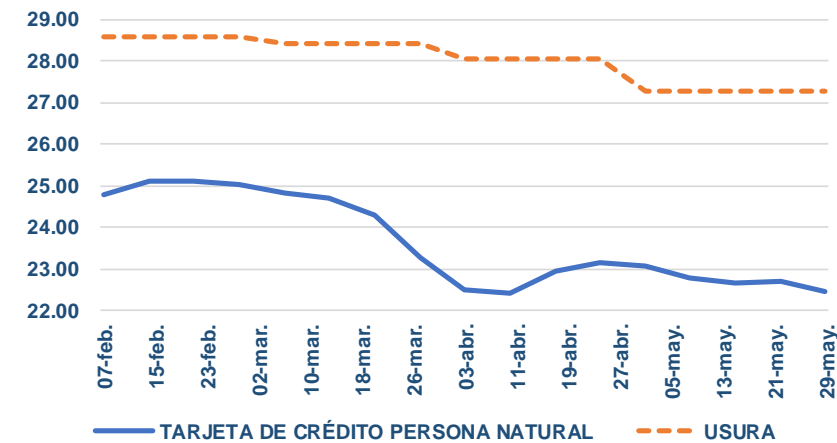
Tasa de interés promedio y Usura



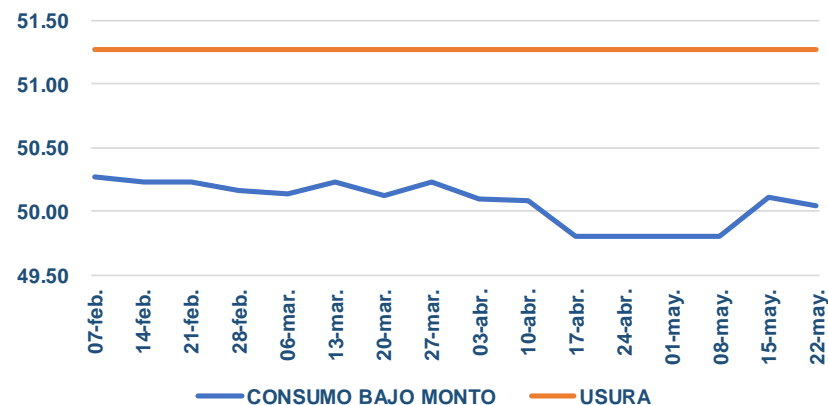
Tasa de interés promedio y Usura



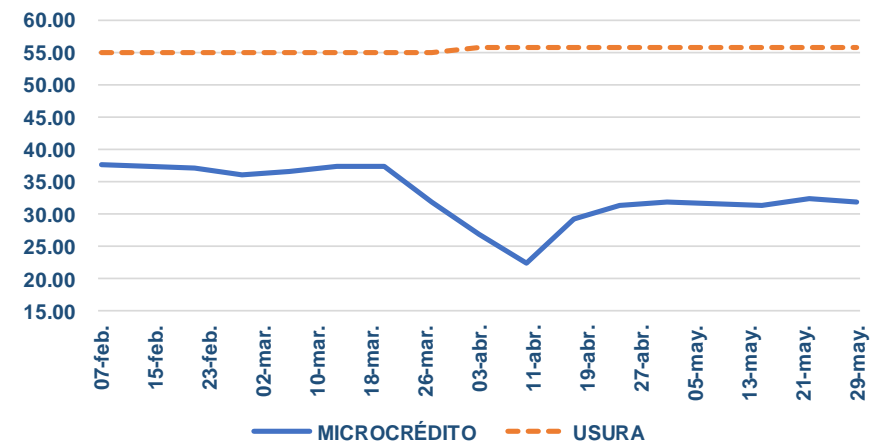
Tasa de interés promedio y Usura



Tasa de interés promedio ponderada y Usura



Tasa de interés promedio ponderada y Usura



4. Perspectivas de riesgos en SSFF para el mediano plazo derivado del COVID-19

El sector financiero colombiano tiene una perspectiva favorable en su capacidad de asunción de riesgos, pero no es inmune a las afectaciones de la actividad económica.

Impacto estimado en establecimientos de crédito

Variable	Europa	Atl. Norte	Colombia
Solvencia	Baja	Moderada	Moderada
ROE	Alta	Alta	Alta
Volatilidad	Moderada	Moderada	Moderada
Cartera en mora	Alta	Alta	Alta
Costos de fondeo	Moderada	Moderada	Moderada
Escala	Baja 0%-1%	Moderada 1%-3%	Alta 3% >

Los ejercicios de estrés realizados por la SFC sugieren que **en el agregado, los establecimientos de crédito tendrán afectaciones** al cierre de 2020 y primer semestre de 2021, las cuales se irán moderando **a partir del segundo semestre de 2021** en la medida que se consolide la reactivación de la economía.

Simulaciones de los riesgos en el corto y mediano plazo: CARTERA DE CRÉDITOS.

- Aumento de la probabilidad de impago por afectación en ingresos y actividad económica. Se hará más evidente en el IIS2020 y IS2021.
- Los mayores gastos en provisiones y necesidades de liquidez vendrán en tiempos y magnitudes diferentes de tres segmentos de la cartera.

En el II Trimestre

En el III y IV Trimestre



**Cartera que se
acogió a algún
beneficio**
\$ 209,49 billones

- Necesidad de liquidez por reducción del recaudo:
- 24 billones estimado.
- Estabilidad artificial de la cartera vencida y en riesgo.
- No habrá gasto obligatorio en provisiones por rodamiento.

- Incremento en el deterioro por el inicio del rodamiento al finalizar los periodos de gracia.
- Aumento de cartera vencida y en riesgo.
- Incremento en el gasto en provisiones.
- Deterioro de los indicadores de crédito.



**Cartera que NO se
acogió a algún
beneficio**
\$ 320,81 billones

- Incremento del deterioro por la condiciones económicas de los sectores.
 - Aumento de cartera vencida y en riesgo.
 - Incremento en el gasto en provisiones.
 - Deterioro de los indicadores de crédito.



Cartera nueva*
\$49,9 billones

- Necesidades de liquidez para otorgar créditos ante una disminución del recaudo.
- Aún bajo políticas conservadores de originación, habrá un deterioro natural.
- Aporte a cartera vencida y provisiones.

- Mayor deterioro en la medida en que la actividad económica no recobre la dinámica.
- Aporte a cartera vencida y provisiones.
- Deterioro indicadores de cartera.

Necesidad de priorizar y gestionar los mecanismos existentes para mitigar el riesgo.

Cartera con y sin beneficio

Modalidad	CB a abril2020	%CB con medidas	CB con medidas a 12jun2020	CB sin medidas
Comercial	\$ 280.537.783	29,2%	\$ 81.803.053	\$ 198.734.730
Consumo	\$ 158.328.133	47,6%	\$ 75.335.538	\$ 82.992.595
Vivienda	\$ 78.334.447	60,5%	\$ 47.415.594	\$ 30.918.853
Microcrédito	\$ 13.112.642	44,6%	\$ 5.850.023	\$ 7.262.619
Total	\$ 530.313.005	39,7%	\$ 210.404.208	\$ 319.908.797

* Información de medidas a 12 de junio de 2020

Menor recaudo por congelamiento (IIT) y deterioro (IIT+IIS)

Modalidad	Menor recaudo proy may a jun2020	Menor recaudo proy jul a dic2020
Comercial	-5,305,746	-13,766,963
Consumo	-4,189,471	-8,494,883
Vivienda	-866,425	-1,376,295
Microcrédito	-353,969	-1,140,679
Total	-10,715,611	-24,778,820

A abril2020, el recaudo de cartera se redujo en **\$6.6 b.**

Proyección de desembolsos 2020

Modalidad	Desembolsos proy may-dic2020
Comercial	\$ 72,389,025
Consumo	\$ 11,701,027
Vivienda	\$ 3,089,656
Microcrédito	\$ 493,364
Total	\$ 87,673,072

FNG: **\$15 b.** Con período de gracia: mínimo entre 3 y 6 meses.
Redescuento: **\$2,2 b.** Todas con período de gracia: Bancóldex hasta 6 meses a capital; Findeter hasta 24 meses a capital; y Finagro hasta 12 meses a capital e intereses.

Aumento cartera vencida y en riesgo (IT+IIS)

Modalidad	Cartera en Riesgo a abr2020	ICR a abr2020	Cartera en Riesgo a jun2020	Cartera en Riesgo a dic2020	ICR a jun2020	ICR a dic2020
Comercial	\$ 31,029,389	11.1%	\$ 31,373,528	\$ 71,667,188	11.3%	27.2%
Consumo	\$ 12,170,335	7.7%	\$ 12,204,066	\$ 20,523,519	8.0%	14.6%
Vivienda	\$ 4,753,316	6.1%	\$ 4,893,285	\$ 20,192,187	6.2%	25.4%
Microcrédito	\$ 1,522,876	11.6%	\$ 1,386,635	\$ 2,122,783	11.0%	20.0%
Total	\$ 49,475,916	9.3%	\$ 49,857,514	114,505,677	9.6%	23.2%

Mayores provisiones por descongelamiento (IIS) y por deterioro cartera nueva + no beneficiada

Modalidad	Gasto Prov, proy may a jun2020	Gasto Prov, proy jul a dic2020
Comercial	\$ 727,499	\$ 5,209,587
Consumo	\$ 129,217	\$ 989,058
Vivienda	\$ 16,201	\$ 394,883
Microcrédito	\$ 120,274	\$ 612,312
Total	\$ 993,191	\$ 7,205,839

A abril2020, las contracíclicas (comercial y consumo) ascienden a **\$3,97 b** y las generales (Vivienda y micro) a **\$921.001 mM.**

Los resultados de los ejercicios de estrés muestran que las entidades están en capacidad de tener un ajuste ordenado en la coyuntura, lo que permite tomar medidas de supervisión coordinadas.

Señal	Medida	Resultado
Resultados estrés BR-SFC (corte mar-20)	-Solicitar a la entidad ejercicios de impacto sobre las proyecciones de solvencia hasta el cierre de 2020.	<ul style="list-style-type: none"> - Capitalización de utilidades, limitación a salidas de capital. - Anuncio del apoyo de los accionistas - Capitalización o fortalecimiento patrimonial
Resultados estrés BR-SFC (corte abr-20)-	<ul style="list-style-type: none"> - Retroalimentar los ejercicios de impacto con proyecciones de las entidades hasta el cierre de 2020,. - Análisis impacto baja eventual de calificación (en capital) - Evaluación de Planes de contingencia de capital en caso de ser necesarios. - Reuniones con Accionistas - Supervisión intensiva de la liquidez 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyos de accionistas - Emisiones de deuda subordinada - Anticipos de capital - Fortalecimiento planes de contingencia para enfrentar necesidades de liquidez. <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de líneas de crédito • Ventas de activos • Apoyo de los accionistas • Desmaterialización de pagarés → Acceso a líneas de liquidez del Banco República (Repos y ATL)

5. Actuaciones administrativas SFC

Desde el inicio de la emergencia sanitaria, la SFC priorizó las actividades de los equipos de supervisión en la atención de la coyuntura, garantizando el cumplimiento de las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, la protección al consumidor financiero y la estabilidad financiera.



Actividades de supervisión durante la coyuntura: Principales Ejes.



Funciones Jurisdiccionales: Un mecanismo al servicio de los consumidores financieros.

- ❑ Durante este período se han recibido **558 demandas**
- ❑ Desde la declaratoria de emergencia, también se han rechazado 257 demandas (por falta de subsanación 169 y por falta de competencia 88).
- ❑ Así mismo, la SFC ha gestionado **111** conciliaciones extrajudiciales.

Demandas



- ❑ Del total de demandas, **35** han sido por temas COVID (4 inadmitidas, 24 admitidas, 2 desistidas y 5 pendiente para demandas, calificar).
- ❑ 46 conciliaciones extrajudiciales **están asociadas a Covid 19** (31 con acuerdo, 14 no acuerdo y 1 en curso)

Demandas Covid -19



- ❑ La SFC finalizó 533 procesos jurisdiccionales de los cuales 384 fueron favorables al consumidor financiero; en 149 no se accedieron a las pretensiones.
- ❑ 65 conciliaciones extrajudiciales por otros temas.

Otros procesos



#LaSuperSomosTodos

super@superfinanciera.gov.co

www.superfinanciera.gov.co

