

Bogotá, abril 17 de 2020.- El siguiente es el balance correspondiente a la prestación de servicios bancarios, los avances en los desembolsos de crédito y los periodos de gracia otorgados por las entidades vigiladas durante la Cuarentena Obligatoria por la Vida decretada por el Gobierno Nacional con corte al 16 de abril de 2020.

Nota inicial: Los datos que se presentan en cada uno de los puntos del informe pueden tener cortes de información diferentes a la fecha en la que se publica el reporte.

1. Prestación de servicios bancarios:

El día 15 de abril se realizaron **6.141.787 transacciones** monetarias por un valor de **\$14.30 billones**. Internet y banca móvil presentan mayor porcentaje de operación comparados con un día normal.

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Internet	1.337.625	\$ 8.629.099.270.901
Telefonía móvil	1.281.499	\$ 412.477.787.126
Corresponsales bancarios	1.091.088	\$ 363.517.543.425
Cajeros automáticos	1.032.620	\$ 393.150.370.526
Datáfonos	810.132	\$ 102.111.085.810
Oficinas	583.664	\$ 4.400.079.964.897
Audio respuesta	5.159	\$ 2.230.303.284
Total	6.141.787	\$ 14.302.666.325.969

Última Actualización: (16/04/2020) – Cifras con corte a (15/04/2020)

2. Desembolsos efectuados por los Establecimientos de Crédito:

Para la semana del 4 al 10 de abril de 2020 se desembolsaron 3,026,757 créditos por valor de \$ 4.37 billones desagregados de la siguiente forma:

Modalidad de crédito	Monto desembolsos (b:billones, m: millones)	Número de créditos desembolsados
Empresas*	\$ 3.64 b	339.494
Microempresas	\$ 3,146m	321
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 454,999m	2.656.564
Personas (Otros consumos)**	\$ 229,153m	29.924
Hogares VIS	\$16,178m	281
Hogares No VIS	\$ 27,947m	173
Total	\$ 4.37 b	3.026.757

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Última actualización: (15/04/2020) – Cifras con corte a (10/04/2020)

3. Avance en el otorgamiento de periodos de gracia:

Los planes de gracia acumulados a 15 de abril han beneficiado a **4.996.234 deudores** (personas naturales y jurídicas) con **6.405.273 créditos** por un saldo de cartera de **\$110,38 billones**, como se desagrega a continuación:

Modalidad	Producto	Solicitudes de apoyo efectivamente otorgadas por los IF		
		No. Clientes	No. Obligaciones	Saldo de Capital
Comercial	Construcción total	2.458	3.528	\$ 3.130.525.268.853
Comercial	Corporativo	1.473	7.575	\$ 8.703.055.876.363
Comercial	Empresarial	3.604	10.004	\$ 3.878.898.950.608
Comercial	Factoring	762	12.262	\$ 348.487.526.304
Comercial	Financiero/institucional	36	61	\$ 122.393.356.974
Comercial	Leasing Financiero total	6.786	13.424	\$ 5.597.947.257.490
Comercial	Microempresa	38.107	48.735	\$ 1.656.876.749.969
Comercial	Moneda Extranjera	252	1.420	\$ 205.259.154.516
Comercial	Oficial/gobierno	47	188	\$ 405.167.874.786
Comercial	Pymes	44.687	99.453	\$ 7.912.561.743.976
Consumo	Rotativo	291.175	840.318	\$ 2.849.261.953.908
Consumo	TDC	2.119.849	2.649.228	\$ 6.620.932.617.909
Consumo	Libranza	193.007	213.320	\$ 3.538.946.962.165
Consumo	Libre inversión	1.412.416	1.592.898	\$ 27.388.949.555.070
Consumo	Vehículo	99.570	102.726	\$ 3.316.520.015.794
Consumo	Bajo monto	77.586	77.918	\$ 45.887.077.030
Consumo	Otros productos consumo	19.527	19.760	\$ 501.025.625.759
Microcrédito	Hasta 25 SMLV	219.543	227.825	\$ 875.073.005.842
Microcrédito	Superior a 25 y hasta 120 SMLV	21.686	23.080	\$ 390.069.184.865
Vivienda	Vis pesos	158.048	160.667	\$ 5.195.081.086.184
Vivienda	Vis UVR	66.609	66.756	\$ 2.143.769.223.468
Vivienda	No Vis pesos	169.770	182.641	\$ 17.975.099.468.377
Vivienda	No Vis UVR	11.301	11.753	\$ 1.141.267.190.879
Vivienda	Leasing habitacional	37.935	39.733	\$ 6.438.521.763.141
Total		4.996.234	6.405.273	\$ 110.381.578.490.229

Ultima Actualización: (16/04/2020) – Cifras con corte a (15/04/2020)